

Kommentarsamling



Ambulante patienter

Knæ Ambulatorium

Ortopædkirurgisk Afdeling E

Aarhus Universitetshospital

LUP Somatik 2017

Landsdækkende Undersøgelse af Patientoplevelser

Rapporten er udarbejdet af DEFACTUM, Region Midtjylland

Februar 2018

Henvendelser vedrørende undersøgelsen sker til:

Simone Witzel
Olof Palmes Allé 15
8200 Århus N
Telefon: 40 42 71 44
E-mail: simwit@rm.dk

© DEFACTUM, 2018

Tak til patienterne for deres kommentarer.

Kommentarsamling

Denne kommentarsamling indeholder patienternes kommentarer. Kommentarerne er medtaget, hvad enten de er positive eller negative.

Kommentarsamlingen er opdelt efter rækkefølgen af spørgsmål med kommentarfelt i spørgeskemaet. Indledningsvis fremgår det spørgsmål, som patienten har haft mulighed for at skrive kommentarer til. Herunder følger patienternes kommentarer.

Kommentarerne er tildelt et id-nummer, som er unikt for den enkelte patient, så det er muligt at identificere kommentarer fra den samme svarperson.

Til højre for hver kommentar er det muligt at se, hvordan patienten svarer på et udvalgt lukket spørgsmål.

Kommentarerne er anonymiserede. Det er markeret med [], hvis der er ændret i teksten af hensyn til svarpersonens anonymitet eller for sprogligt at gøre kommentaren læselig. Det er tilstræbt at lave færrest mulige ændringer i kommentarerne.

Kommentarerne under "Samlet indtryk" kan være markeret med et eller flere temaer, som knytter sig til indholdet i kommentaren. Kommentarerne rubriceres efter kategorierne ventetid, kvalitet i behandling, relationer til personale/pleje, patientinddragelse, kommunikation og information, kontaktperson og fysiske rammer. Det giver et billede af, hvilke kategorier patienterne vælger at fremhæve ved at skrive en kommentar.

Skriv venligst her, hvis du har kommentarer til modtagelsen eller forslag til forbedringer

ID		Var personalet forberedt på din ankomst til ambulatoriet?
3	Jeg har ingen forslag til forbedring, der blev givet, hvad jeg forventer, der var reel forklaring på forsinkelsen, nemlig, at der var kommet noget akut ind. Rart med god information om årsag samt oplysning om forventet ventetid på undersøgelse, hvilket kom til at stemme fint med indkald til undersøgelse.	I meget høj grad
5	Jeg fik en fin modtagelse.	I meget høj grad
13	Jeg har intet at påtale.	I meget høj grad
17	Ventetiden var acceptabel.	I høj grad
21	Blev modtaget af en sød dame i reception.	I høj grad
26	Prøv at overholde det aftalte tidspunkt, eller kom ud og meddel, at I ikke kan det.	I høj grad

Skriv venligst her, hvis du har manglet information i forbindelse med dit besøg

ID		Er du alt i alt tilfreds med besøgets forløb?
5	Jeg har ikke manglet noget.	I meget høj grad
9	Har gået med ondt i benet /underbenet og efterfølgende hævet knæled siden [foråret 2017]. Har været til ultralyd, røntgen og MR-scanning (betalte selv), ingen brugbar svar fra egen læge. Undersøgelse på AUH med røntgen og efterfølgende samtale med læge. Svar var at blodforsyning til knæled er dårlig, det kunne man ikke gøre noget ved, TAK FOR DET. Så jeg kan bare se på, at knæledet falder sammen. Har skiftet læge, og nu håber jeg, at jeg får undersøgt benet, om der er noget galt med blodomløbet. Ja, og jeg kan oplyse, jeg har mere eller mindre ondt i benet (uro og stikkende smerter) det meste af tiden.	Slet ikke
21	Fik ikke information inden hos egen læge. Anden læge NN var rigtig god til at forklare, hvordan det ser ud og beklagede, at jeg ikke kunne hjælpes det. Har ikke efterfølgende fået nogen information af egen læge, som gav mig en kopi af, hvad anden læge NN havde skrevet. Det var så det, så nu må jeg selv se, om jeg kan finde ud af noget.	I høj grad

Beskriv venligst den eller de fejl du oplevede

ID		Er du alt i alt tilfreds med besøgets forløb?
6	Det var det forkerte knæ.	I høj grad

Skriv venligst her, hvis du synes, at ambulatoriet kunne gøre noget bedre, eller hvis ambulatoriet gjorde noget særligt godt

ID		Er du alt i alt tilfreds med besøgets forløb?
5	Jeg ved ikke, om det er ambulatoriet, men der mangler noget med hjælpemidler, når man kommer hjem. Men jeg har været yderst tilfreds. [Kvalitet i behandling]	I meget høj grad

- 11 Ambulatoriet gjorde det super fint. I høj grad
- 15 Jeg fik ved udskrivning ingen orientering om hjælpemidler, jeg kunne få hjemme! Jeg ville gerne have en toiletforhøjer med armlæn. Men det fik jeg ikke. Mit højre ben blev opereret, venstre knæ skal senere skiftes. Så jeg har svært ved at rejse mig uden armlæn. [Andet hospital] installerede uden snak det ønskede.
[Kommunikation og information, Kvalitet i behandling] I meget høj grad
- 20 Orienteringsdag inden min knæoperation. Var rigtig fint forberedt, god forklaring om, hvordan det hele skulle foregå og fint planlagt med fysioterapi, blodprøve, samtale med sygeplejerske og læge NN. Jeg følte mig godt orienteret og var tryk ved det hele.
[Kommunikation og information, Kvalitet i behandling] I meget høj grad