

Kommentarsamling



Ambulante patienter

Klinik for Kvindesygdomme (vulva)

Kvindesygdomme og Fødsler

Aarhus Universitetshospital

LUP Somatik 2017

Landsdækkende Undersøgelse af Patientoplevelser

Rapporten er udarbejdet af DEFACTUM, Region Midtjylland

Februar 2018

Henvendelser vedrørende undersøgelsen sker til:

Simone Witzel
Olof Palmes Allé 15
8200 Århus N
Telefon: 40 42 71 44
E-mail: simwit@rm.dk

© DEFACTUM, 2018

Tak til patienterne for deres kommentarer.

Kommentarsamling

Denne kommentarsamling indeholder patienternes kommentarer. Kommentarerne er medtaget, hvad enten de er positive eller negative.

Kommentarsamlingen er opdelt efter rækkefølgen af spørgsmål med kommentarfelt i spørgeskemaet. Indledningsvis fremgår det spørgsmål, som patienten har haft mulighed for at skrive kommentarer til. Herunder følger patienternes kommentarer.

Kommentarerne er tildelt et id-nummer, som er unikt for den enkelte patient, så det er muligt at identificere kommentarer fra den samme svarperson.

Til højre for hver kommentar er det muligt at se, hvordan patienten svarer på et udvalgt lukket spørgsmål.

Kommentarerne er anonymiserede. Det er markeret med [], hvis der er ændret i teksten af hensyn til svarpersonens anonymitet eller for sprogligt at gøre kommentaren læselig. Det er tilstræbt at lave færrest mulige ændringer i kommentarerne.

Kommentarerne under "Samlet indtryk" kan være markeret med et eller flere temaer, som knytter sig til indholdet i kommentaren. Kommentarerne rubriceres efter kategorierne ventetid, kvalitet i behandling, relationer til personale/pleje, patientinddragelse, kommunikation og information, kontaktperson og fysiske rammer. Det giver et billede af, hvilke kategorier patienterne vælger at fremhæve ved at skrive en kommentar.

Skriv venligst her, hvis du har kommentarer til modtagelsen eller forslag til forbedringer

ID		Var personalet forberedt på din ankomst til ambulatoriet?
5	Ikke blot var der ingen ventetid, men på grund af helt uventede personlige problemer fik jeg endda lov til at komme tidligere til end planlagt. Det var jeg meget glad for.	I meget høj grad
18	Den var positiv og personlig, da jeg blev kaldt ind. Da jeg ankom, talte jeg ikke med nogen, da jeg har været i et længere forløb og ved, hvor jeg finder venteværelse, og hvordan procedurerne er.	I høj grad
23	Information om forsinkelse, evt. skærm med angivet nummer ved indtjekning, så man kan se, hvor langt de er, så andet personale ikke skal fortælle om forsinkelse.	I høj grad
25	De var søde, og sygeplejersken kunne huske mig fra sidste gang. En god oplevelse.	I meget høj grad
26	De var virkelig søde!	I meget høj grad
30	Bedre skiltning. Man skal selv regne ud, at man kan nøjes med elektronisk indskrivning, da skranken er lige ved siden af.	Ved ikke

Skriv venligst her, hvis du har manglet information i forbindelse med dit besøg

ID		Er du alt i alt tilfreds med besøgets forløb?
18	Jeg fik ikke information, men følte heller ikke, jeg havde brug for det.	I høj grad
23	Videre behandling: eventuel forslag til, hvad de kunne gøre, eller anbefaling af, hvad de synes, hvad jeg selv kunne gøre. Eller hvor jeg kunne opsøge hjælp evt. en sexolog eller psykolog i mit nærområde, da mit behandlingsforløb omhandler, at jeg ikke kan have samleje, og det påvirker ikke kun fysisk, men også psykisk.	I ringe grad
29	Masser af information, men ingen lyttede til, hvad jeg havde på hjerte. Jeg gik der fra med en fornemmelse af, 1. At der var forhøjet fokus på uddannelse af de deltagende sundhedspersoner. 2. Ingen lyttede til mine erfaringer. 3. Jeg fik diagnosticeret noget, der aldrig har været et problem for mig. 4. Jeg fik ordineret dyr medicin for et symptom, jeg ikke selv havde erfaret. 5. Medicinen for den ekstra behandling bragte de oprindelige symptomer frem igen (som var næsten forsvundet siden min henvisning). Jeg stoppede efter eget valg efter otte dages behandling, og sidder tilbage med en følelse af, at ingen lyttede til mig og at lægerne overtog styringen af min krop. Ved at stoppe den ekstra og dyre behandling, har jeg taget kontrollen over min krop tilbage igen.	I ringe grad
30	Har været på Skejby to gange og fik af samme personer fuldstændig forskellig information om muligt behandlingsforløb ved de to besøg. Det gjorde, at det, jeg troede jeg skulle tage stilling til, var noget helt andet, end det jeg blev informeret om ved første besøg. Lægen informerede mig om, at jeg blev afsluttet efter besøget, [og] at det også betød, at jeg ikke ville kunne få godtgjort transport til den behandling, jeg skal til i anden by, fortalte hun mig ikke. Hun oplyste mig om, at jeg, hvis jeg fik brug for det, skulle henvende mig til egen læge og blive henvist igen. Jeg har gået til kontrol i mange år, og hvis det ikke har været en joke, skal jeg altså til kontrol igen. Altså jeg skal ikke afsluttes. Det, at jeg blev afsluttet, var en simpel usmagelig spare øvelse. Lægen have i begyndelsen af besøget udtalt, at det var spændende at se mig, når jeg havde været i anden by. Lægen gik på et tidspunkt ud af rummet og var længe væk uden forklaring, og da hun kom tilbage, var jeg pludselig afsluttet.	Slet ikke

Beskriv venligst den eller de fejl du oplevede

ID		Er du alt i alt tilfreds med besøgets forløb?
29	Jeg føler, at ingen lyttede til mine oplevelser og erfaringer. Undervisningen havde karakter af en skræmmekampagne. Jeg kunne godt ønske mig mere information om, hvad sygdommen skyldes og mere fokus på, at man kan gøre noget selv (hvis man kan).	I ringe grad

- | | | |
|----|--|-----------|
| 30 | Da jeg kom til andet besøg, forventede jeg, at jeg skulle tage stilling til operation eller laserbehandling. Jeg var ikke informeret om, at en operation faktisk ikke var en, men tre operationer. Jeg fik heller ikke at vide ved første besøg, at der ikke var nogen garanti for positiv effekt ved nogle af behandlingerne. Tværtimod fik jeg at vide, at operationen var sikker, og at man derfor ikke ville henvise til andet sygehus. Ved andet besøg var andet sygehus alligevel en mulighed. | Slet ikke |
|----|--|-----------|

Skriv venligst her, hvis du synes, at ambulatoriet kunne gøre noget bedre, eller hvis ambulatoriet gjorde noget særligt godt

- | ID | | Er du alt i alt tilfreds med besøgets forløb? |
|----|--|---|
| 7 | Jeg synes alt i alt, det var et rigtigt godt, informativt forløb, som har givet mig nogle rigtigt gode redskaber til at mindske mine symptomer, og jeg har været rigtigt tilfreds med min behandling. Der har været ca. den mængde samtaler, jeg havde forventet ved starten af forløbet, og jeg er også helt tilfreds med den mængde af tjekkende samtaler, jeg har været til. Da jeg havde fået tidspunktet for min sidste samtale galt i halsen, fordi det var blevet rykket, så kunne personalet finde en anden tid til mig samme dag, hvilket jeg var rigtigt glad for. Det eneste virkelige klagepunkt, jeg har, er, at det er rigtigt, rigtigt svært at finde rundt ude på Skejby Hospital, men det kan jeg ikke forestille mig, er ny information for de fleste. Jeg har synes, det har været et af de bedst planlagte forløb nogensinde, og jeg synes personalet tog rigtigt godt hensyn til min [anden] sygdom, og de håndterer også [min seksualitet] rigtig godt. Jeg har været i en del behandlingsforløb i det offentlige, selvom det mest har været i forhold til [anden] sygdom, så er der nogle ens punkter, og jeg synes, jeg her har følt, at jeg har haft en god indflydelse på min behandling, og nogle søde, forstående behandlere, der var til at snakke med, så alt i alt vil jeg sige, at jeg synes, det har været et af de bedste forløb, jeg har været i i det offentlige.
[Fysiske rammer, Kommunikation og information, Kvalitet i behandling, Relationer til personale/Pleje, Patientinddragelse] | I meget høj grad |
| 18 | Jeg synes, at det har været en positiv oplevelse at komme til Klinik for Kvindesygdomme på Aarhus Universitetshospital. Jeg kom fra et langt og kompliceret forløb i anden by med mange forglemmelser, fejl og manglende forståelse. Jeg blev imødekommet og fik et forløb som bedrede min sygdom på Aarhus Universitetshospital samt fik oplevelsen af, for første gang i seks år, at blive forstået i sundhedssystemet i forhold til det givne problem.
[Kvalitet i behandling, Relationer til personale/Pleje] | I høj grad |
| 22 | De to kvinder, som jeg var inde ved, var meget rare og behagelige. Jeg er ikke fuldt ud tilfreds, fordi vi ikke fandt ud af, hvad der egentlig skaber mit problem, men jeg er dog glad for, at jeg fik en grundig undersøgelse.
[Kvalitet i behandling, Relationer til personale/Pleje] | I nogen grad |
| 28 | Mere tid til samtale og spørgsmål. Jeg har følt, at tiden har været knap til konsultation/undersøgelse, og at jeg helst ikke skulle stille for mange spørgsmål.
[Kvalitet i behandling] | I høj grad |
| 29 | Møde mig som et menneske og ikke som en aktør i en proces.
[Relationer til personale/Pleje] | I ringe grad |
| 30 | Have forberedt sig bedre så der ikke forekommer uforståelig information. Være åbne om hvilken betydning det har, at de udskriver en. Således at man ikke senere finder ud af, at det var en spareøvelse, hvis man da ikke har været til grin ved at have gået til kontrol hver halve år de seneste 20 år.
[Kommunikation og information, Kvalitet i behandling] | Slet ikke |