

# Kommentarsamling



Ambulante patienter

**Kirurgiske dagpatienter**

Mave- og Tarmkirurgi

Aarhus Universitetshospital

## **LUP Somatik 2017**

Landsdækkende Undersøgelse af Patientoplevelser

Rapporten er udarbejdet af DEFACTUM, Region Midtjylland

Februar 2018

Henvendelser vedrørende undersøgelsen sker til:

Simone Witzel  
Olof Palmes Allé 15  
8200 Århus N  
Telefon: 40 42 71 44  
E-mail: [simwit@rm.dk](mailto:simwit@rm.dk)

© DEFACTUM, 2018

Tak til patienterne for deres kommentarer.

## **Kommentarsamling**

Denne kommentarsamling indeholder patienternes kommentarer. Kommentarerne er medtaget, hvad enten de er positive eller negative.

Kommentarsamlingen er opdelt efter rækkefølgen af spørgsmål med kommentarfelt i spørgeskemaet. Indledningsvis fremgår det spørgsmål, som patienten har haft mulighed for at skrive kommentarer til. Herunder følger patienternes kommentarer.

Kommentarerne er tildelt et id-nummer, som er unikt for den enkelte patient, så det er muligt at identificere kommentarer fra den samme svarperson.

Til højre for hver kommentar er det muligt at se, hvordan patienten svarer på et udvalgt lukket spørgsmål.

Kommentarerne er anonymiserede. Det er markeret med [], hvis der er ændret i teksten af hensyn til svarpersonens anonymitet eller for sprogligt at gøre kommentaren læselig. Det er tilstræbt at lave færrest mulige ændringer i kommentarerne.

Kommentarerne under "Samlet indtryk" kan være markeret med et eller flere temaer, som knytter sig til indholdet i kommentaren. Kommentarerne rubriceres efter kategorierne ventetid, kvalitet i behandling, relationer til personale/pleje, patientinddragelse, kommunikation og information, kontaktperson og fysiske rammer. Det giver et billede af, hvilke kategorier patienterne vælger at fremhæve ved at skrive en kommentar.

## Skriv venligst her, hvis du har kommentarer til modtagelsen eller forslag til forbedringer

ID		Var personalet forberedt på din ankomst til ambulatoriet?
3	Fortælle at man har registreret ankomsten, dvs. direkte kontakt på det tidspunkt man er indkaldt til, uanset om man på det tidspunkt kan komme i proces. Bare man ved, at personalet har registreret tilstedeværelsen.	I nogen grad
7	Umiddelbart ingen.	I høj grad
9	Jeg har oplevet en del ventetider. F. eks. mødt ind [om formiddagen] og operation [om eftermiddagen].	I høj grad
13	Det virker som om, at der var mange, som var bedt om at møde til samme tidspunkt, selv om alle ikke kunne komme ind på samme tidspunkt. Jeg var udrændt efter tømningforløbet, så havde foretrukket at sove halvanden time længere frem for at sidde og vente.	I ringe grad
16	Jeg ventede omkring en halv time i venteværelset. Jeg så ingen personaler i venteværelset i den halve time. Jeg kender afdelingen godt, så det var ikke på den måde et problem, men dog lidt lang tid at sidde og vente.	I nogen grad
18	Dejlig modtagelse, søde sygeplejersker.	I meget høj grad
24	Jeg ved fra andre sygehuse, at det tidspunkt, man skal møde, er afhængigt af, hvornår man regner med at skulle have sin undersøgelse. Det er spild af min tid at sidde ret op og ned og vente i 4 timer. Den tid var bedre brugt hjemme.	I nogen grad

## Skriv venligst her, hvis du har manglet information i forbindelse med dit besøg

ID		Er du alt i alt tilfreds med besøgets forløb?
7	Jeg manglede ikke information om forløbet, men jeg fik ny viden.	I høj grad
9	Jeg synes, jeg blev udskrevet for hurtigt, og jeg var slet ikke tryk ved det. Jeg ville gerne have været ovre samme punkt, hvor det gik galt sidst, så jeg kunne være tryk med det, og at afføring var som det skulle være, før jeg blev sendt hjem.	I høj grad
24	Jeg ville gerne have fået information om bivirkninger af fentanyl andet end, at jeg kunne være svimmel og ikke måtte køre bil før næste dag. Jeg hørte også en anden sygeplejerske informere en anden patient om symptomer efter undersøgelsen og kunne læse det på den seddel, jeg fik med mig, men jeg burde nok have haft informationen af min egen sygeplejerske eller læge.	I meget høj grad

## Beskriv venligst den eller de fejl du oplevede

ID		Er du alt i alt tilfreds med besøgets forløb?
3	Jeg ventede hele dagen, og blev først undersøgt da en ny læge mødte ind (meget lang ventetid, som endte med et valg om en ny aftale eller afvente den nye læge). Ved ikke om I kalder det en fejl, men i mit perspektiv opleves det som en fejl.	I ringe grad

## Skriv venligst her, hvis du synes, at ambulatoriet kunne gøre noget bedre, eller hvis ambulatoriet gjorde noget særligt godt

ID		Er du alt i alt tilfreds med besøgets forløb?
7	Når man skal fra én afdeling til en anden på andre etager, bør man ledsages for ikke at gå forkert. Det skete ikke. [Relationer til personale/Pleje]	I høj grad
9	Syv timers ventetid på operation er lang tid at vente. Samt ønsket om at blive længere, da forrige operation gik galt, hvilket skabte utryghed. Ellers super glad for personalets behandling. Sidste indlæggelse: seksmandsstuen er dog træls at ligge på, når man er meget syg, da andre ikke tager hensyn. [Fysiske rammer, Kvalitet i behandling, Ventetid]	I høj grad
14	Det ville være godt, hvis man kunne snakke med en læge, før man blev undersøgt. [Kvalitet i behandling]	I høj grad
24	Jeg ved, at man på andre sygehuse anvender en mere skånsom udrensningsmetode og ville gerne have haft information om, at der er andre måder at udrense på end den, der står beskrevet i indkaldelsesbrevet. Jeg gik selv på apoteket og bad om vejledning og havde gode resultater med at kombinere Picoprep med Toilax, så jeg kunne undlade Moviprep, som Aarhus Universitetshospital ellers anbefaler. Det betød, at jeg kunne være fastende i kortere tid med færre bivirkninger end jeg plejer. Alle mennesker udrenser i forskelligt tempo, og det kunne Aarhus Universitetshospitals vejledning med fordel tage hensyn til. [Kommunikation og information, Patientinddragelse]	I meget høj grad
29	Sætter stor pris på den høje grad af venlighed, saglighed, opmærksomhed og de hurtige svar. Alt som udtryk for en høj grad af ansvarsbevidsthed. [Kvalitet i behandling, Relationer til personale/Pleje]	I meget høj grad