

Kommentarsamling



Ambulante patienter

Idrætsambulatorium

Ortopædkirurgisk Afdeling E

Aarhus Universitetshospital

LUP Somatik 2017

Landsdækkende Undersøgelse af Patientoplevelser

Rapporten er udarbejdet af DEFACTUM, Region Midtjylland

Februar 2018

Henvendelser vedrørende undersøgelsen sker til:

Simone Witzel
Olof Palmes Allé 15
8200 Århus N
Telefon: 40 42 71 44
E-mail: simwit@rm.dk

© DEFACTUM, 2018

Tak til patienterne for deres kommentarer.

Kommentarsamling

Denne kommentarsamling indeholder patienternes kommentarer. Kommentarerne er medtaget, hvad enten de er positive eller negative.

Kommentarsamlingen er opdelt efter rækkefølgen af spørgsmål med kommentarfelt i spørgeskemaet. Indledningsvis fremgår det spørgsmål, som patienten har haft mulighed for at skrive kommentarer til. Herunder følger patienternes kommentarer.

Kommentarerne er tildelt et id-nummer, som er unikt for den enkelte patient, så det er muligt at identificere kommentarer fra den samme svarperson.

Til højre for hver kommentar er det muligt at se, hvordan patienten svarer på et udvalgt lukket spørgsmål.

Kommentarerne er anonymiserede. Det er markeret med [], hvis der er ændret i teksten af hensyn til svarpersonens anonymitet eller for sprogligt at gøre kommentaren læselig. Det er tilstræbt at lave færrest mulige ændringer i kommentarerne.

Kommentarerne under "Samlet indtryk" kan være markeret med et eller flere temaer, som knytter sig til indholdet i kommentaren. Kommentarerne rubriceres efter kategorierne ventetid, kvalitet i behandling, relationer til personale/pleje, patientinddragelse, kommunikation og information, kontaktperson og fysiske rammer. Det giver et billede af, hvilke kategorier patienterne vælger at fremhæve ved at skrive en kommentar.

Skriv venligst her, hvis du har kommentarer til modtagelsen eller forslag til forbedringer

| ID | | Var personalet forberedt på din ankomst til ambulatoriet? |
|----|--|---|
| 12 | Ikke OK at det første, jeg skulle gøre, var at udfylde papir til operation, for det er jo ikke sikkert, at man skal det, og jeg selv blev henvist videre, så måske kunne det istedet være efter undersøgelsen, når man ved hvad planen er. | I høj grad |
| 34 | God modtagelse. | I meget høj grad |
| 39 | Alt gik som planlagt, lidt ventetid men ikke noget vildt. | I meget høj grad |

Skriv venligst her, hvis du har manglet information i forbindelse med dit besøg

| ID | | Er du alt i alt tilfreds med besøgets forløb? |
|----|---|---|
| 19 | Vi er fortsat bagud i forhold til at have en bred faglig tilgang til eksempelvis led og muskel problematikker. En ortopæd kirurg har et alt for reduceret syn på artrose. Der bør være fysioterapeuter inde over. Hvis patienter ikke skal sejle rundt i systemet, skal der ses bredere på patienterne. Så man bliver hjulpet effektivt og hurtigt. | I høj grad |

Beskriv venligst den eller de fejl du oplevede

| ID | | Er du alt i alt tilfreds med besøgets forløb? |
|----|---|---|
| 13 | Lægen havde ikke sat sig ordentligt ind i mit forløb, inden jeg kom ind. Han sagde, at han ville have mig til MR-scanning, hvilket jeg havde været. | Slet ikke |

Skriv venligst her, hvis du synes, at ambulatoriet kunne gøre noget bedre, eller hvis ambulatoriet gjorde noget særligt godt

| ID | | Er du alt i alt tilfreds med besøgets forløb? |
|----|---|---|
| 12 | Som tidligere nævnt er det en dårlig ide at skulle udfylde skema angående operation inden undersøgelsen, og bør være senere i forløbet, når der er lavet en behandlingsplan. | I høj grad |
| 19 | Lav en samlet behandlingsplan, der ikke udelukkende har fokus på det lægefaglige speciale, men på patientens tilstand, herunder genoptræning og opfølgning i SAMME regi. [Kvalitet i behandling] | I høj grad |
| 33 | Jeg henvendte mig for at få rykket min tid nogle uger tilbage, idet operationen skulle foretages lige omkring deadline for min bachelor. Ambulatoriet var meget åbne over for min henvendelse og løste problemet inden for én dag. Rigtig godt arbejde. [Relationer til personale/Pleje] | I meget høj grad |
| 39 | Jeg synes det var rart, at radiograferne hjalp mig med at vejlede mig i forhold til at få taget røntgenbillederne, og at læge jeg snakkede med efterfølgende havde sat sig ind i, hvad jeg skulle have lavet. [Kommunikation og information, Kvalitet i behandling] | I meget høj grad |