

Kommentarsamling



Ambulante patienter

Idræt Dagkirurgi THG

Ortopædkirurgisk Afdeling E

Aarhus Universitetshospital

LUP Somatik 2017

Landsdækkende Undersøgelse af Patientoplevelser

Rapporten er udarbejdet af DEFACTUM, Region Midtjylland

Februar 2018

Henvendelser vedrørende undersøgelsen sker til:

Simone Witzel
Olof Palmes Allé 15
8200 Århus N
Telefon: 40 42 71 44
E-mail: simwit@rm.dk

© DEFACTUM, 2018

Tak til patienterne for deres kommentarer.

Kommentarsamling

Denne kommentarsamling indeholder patienternes kommentarer. Kommentarerne er medtaget, hvad enten de er positive eller negative.

Kommentarsamlingen er opdelt efter rækkefølgen af spørgsmål med kommentarfelt i spørgeskemaet. Indledningsvis fremgår det spørgsmål, som patienten har haft mulighed for at skrive kommentarer til. Herunder følger patienternes kommentarer.

Kommentarerne er tildelt et id-nummer, som er unikt for den enkelte patient, så det er muligt at identificere kommentarer fra den samme svarperson.

Til højre for hver kommentar er det muligt at se, hvordan patienten svarer på et udvalgt lukket spørgsmål.

Kommentarerne er anonymiserede. Det er markeret med [], hvis der er ændret i teksten af hensyn til svarpersonens anonymitet eller for sprogligt at gøre kommentaren læselig. Det er tilstræbt at lave færrest mulige ændringer i kommentarerne.

Kommentarerne under "Samlet indtryk" kan være markeret med et eller flere temaer, som knytter sig til indholdet i kommentaren. Kommentarerne rubriceres efter kategorierne ventetid, kvalitet i behandling, relationer til personale/pleje, patientinddragelse, kommunikation og information, kontaktperson og fysiske rammer. Det giver et billede af, hvilke kategorier patienterne vælger at fremhæve ved at skrive en kommentar.

Skriv venligst her, hvis du har kommentarer til modtagelsen eller forslag til forbedringer

ID		Var personalet forberedt på din ankomst til ambulatoriet?
8	Jeg erindrer fem til ti minutters ventetid.	I meget høj grad
9	Alle var meget venlige, og jeg følte mig i trygge hænder. Der var en smule ventetid, men ikke mere end hvad man kunne forvente.	I meget høj grad
13	Det var en rar modtagelse, hvor jeg med det samme blev beroliget og tryk ved hele situationen.	I meget høj grad
20	Der var lang ventetid, men det var okay. Jeg blev informeret om, [at] lægen havde haft en anden operation, som trak ud.	I meget høj grad
23	Fantastisk personale, kompetente og professionelle. Vi følte os virkelig i gode hænder, og vores søn var ikke på et eneste tidspunkt nervøs eller bange for operationen.	I meget høj grad

Skriv venligst her, hvis du har manglet information i forbindelse med dit besøg

ID		Er du alt i alt tilfreds med besøgets forløb?
9	Jeg manglede meget information omkring den medicin, som jeg skulle tage efterfølgende. Jeg er aldrig før blevet opereret, og manglede derfor hjælp til hvordan jeg bedst strukturerede mit medicin indtag. Jeg manglede meget information omkring den medicin, som jeg skulle tage efterfølgende. Jeg er aldrig før blevet opereret og manglede derfor hjælp til, hvordan jeg bedst strukturerede mit medicinindtag. Man kunne eventuelt udlevere et skema med tidspunkter for, hvornår man skal tage hvilke piller. Derudover manglede jeg vejledning i forhold til indtagningen af [piller, og kom derfor alt for sent i gang med dem, hvilket resulterede i et meget ubehageligt [udfald]. Efter operationen havde jeg [et godt stykke hjem], her synes jeg godt, at man kunne tilbyde sygetransport, så jeg ikke skulle køre i [lang tid som ny opereret].	I nogen grad
17	Jeg blev skiftet over på noget andet medicin, da jeg ikke kunne tåle det første. Herefter havde jeg ualmindelig mange smerter i knæ. Så store smerter, at jeg intet kunne. Jeg skulle have hjælp til absolut alt, f. eks bad og toilet. Da jeg kommer til kontrol på sygehuset, får jeg nogle nerverpiller, som skal tage smerten. Jeg spørger ved konsultationen, om hvilke bivirkninger jeg kan forvente, da jeg ønsker at vide, hvad jeg fylder i min krop. Lægen NN svarer herefter, at jeg blot vil være lidt døsig. Jeg takker ja til nerverpillerne, da jeg i forvejen bliver træt af de piller, jeg allerede får. Nerverpiller virker hurtigt, og jeg begynder endelig at kunne starte så småt på min genoptræning, indtil jeg bliver syg med 40 i feber, voldsomme svedturer, svimmel og ingen balance. Det er så slemt, at vi må tilkalde vagtlægen, få en læge på hjemmebesøg og bagefter må jeg til lægen, hvor jeg får at vide, at jeg har halsbetændelse og et [meget højt] infektionstal. Vi får efterfølgende af vide af lægen NN, at det er en almindelig bivirkning, som kan medvirke. Vi har følt os meget alene med en medicin, som ikke passede, gav voldsomme bivirkninger, som vi ikke er blevet gjort opmærksomme på. Når man aldrig er blevet opereret før, ved man ikke, hvordan det skal føles, hvor ondt man har osv. Jeg blev opereret en [hverdag], havde voldsomme smerter efter blokaden ikke virkede, så voldsomme at jeg ikke kunne komme på toilettet i 12 timer. Der er ikke lang telefontid i forvejen og så endda lukket i weekenden. Jeg håber, at hvis jeg skulle være så uheldig at skulle opereres igen en anden gang, at oplevelsen bliver anderledes.	I nogen grad
22	Lang ventetid på blodprøver i laboratoriet.	I høj grad

Beskriv venligst den eller de fejl du oplevede

ID		Er du alt i alt tilfreds med besøgets forløb?
18	Skulle til røntgen, men da jeg ankom var den ikke bestilt, ellers var der intet.	I meget høj grad

Skriv venligst her, hvis du synes, at ambulatoriet kunne gøre noget bedre, eller hvis ambulatoriet gjorde noget

særligt godt

ID

5 Venligere personale. Det var som at være på en fabrik. Indtil operation [havde man] en skjorte udenpå sit eget tøj. Ikke særlig venligt personale, en rigtig dårlig oplevelse.
[Relationer til personale/Pleje]

Er du alt i alt tilfreds med besøgets forløb?

Slet ikke