

LUP Somatik 2017

Landsdækkende Undersøgelse af Patientoplevelser

Rapporten er udarbejdet af DEFACTUM, Region Midtjylland

Februar 2018

Henvendelser vedrørende undersøgelsen sker til:

Simone Witzel
Olof Palmes Allé 15
8200 Århus N
Telefon: 40 42 71 44
E-mail: simwit@rm.dk

© DEFACTUM, 2018

Tak til patienterne for deres kommentarer.

Kommentarsamling

Denne kommentarsamling indeholder patienternes kommentarer. Kommentarerne er medtaget, hvad enten de er positive eller negative.

Kommentarsamlingen er opdelt efter rækkefølgen af spørgsmål med kommentarfelt i spørgeskemaet. Indledningsvis fremgår det spørgsmål, som patienten har haft mulighed for at skrive kommentarer til. Herunder følger patienternes kommentarer.

Kommentarerne er tildelt et id-nummer, som er unikt for den enkelte patient, så det er muligt at identificere kommentarer fra den samme svarperson.

Til højre for hver kommentar er det muligt at se, hvordan patienten svarer på et udvalgt lukket spørgsmål.

Kommentarerne er anonymiserede. Det er markeret med [], hvis der er ændret i teksten af hensyn til svarpersonens anonymitet eller for sprogligt at gøre kommentaren læselig. Det er tilstræbt at lave færrest mulige ændringer i kommentarerne.

Kommentarerne under "Samlet indtryk" kan være markeret med et eller flere temaer, som knytter sig til indholdet i kommentaren. Kommentarerne rubriceres efter kategorierne ventetid, kvalitet i behandling, relationer til personale/pleje, patientinddragelse, kommunikation og information, kontaktperson og fysiske rammer. Det giver et billede af, hvilke kategorier patienterne vælger at fremhæve ved at skrive en kommentar.

Skriv venligst her, hvis du har kommentarer til modtagelsen eller forslag til forbedringer

ID		Var personalet forberedt på din ankomst til ambulatoriet?
4	Der kan altid ske uforberedte ting. Så længe man ikke skal vente en time eller mere, betyder det ikke noget.	I meget høj grad
5	Søde og hjælpsomme personaler.	I høj grad

Skriv venligst her, hvis du har manglet information i forbindelse med dit besøg

ID		Er du alt i alt tilfreds med besøgets forløb?
4	Der var ingen beslutninger at tage, for der er/var kun en operation, der kunne hjælpe med, nemlig Keller-operation.	I meget høj grad

Skriv venligst her, hvis du synes, at ambulatoriet kunne gøre noget bedre, eller hvis ambulatoriet gjorde noget særligt godt

ID		Er du alt i alt tilfreds med besøgets forløb?
1	Fik blodprop i forbindelse med CVK. Jeg var meget frustreret over den behandling, jeg modtog, da det skulle lægges og under selve det indgreb. Jeg blev IKKE informeret om, at der var en risiko for at få en blodprop. Ved mit besøg på skadestuen var jeg alvorligt syg. Jeg sad på en stol i fire og en halv time. Personalet virkede usikre på, hvordan de skulle behandle mig. Jeg blev sendt hjem med én tablet, så jeg havde én pille til næste morgen. Den eneste besked jeg modtog, var, at det var en sjælden komplikation. [Kommunikation og information, Kvalitet i behandling, Ventetid]	I meget høj grad
4	Alt i alt var det hele som det skulle være. Når jeg spurgte personalet om noget, havde de tid til at svare trods, de havde travlt. [Relationer til personale/Pleje]	I meget høj grad