

Kommentarsamling



Ambulante patienter

Demenslinik Neurologisk Ambulatorium

Neurologisk Afdeling F

Aarhus Universitetshospital

LUP Somatik 2017

Landsdækkende Undersøgelse af Patientoplevelser

Rapporten er udarbejdet af DEFACTUM, Region Midtjylland

Februar 2018

Henvendelser vedrørende undersøgelsen sker til:

Simone Witzel
Olof Palmes Allé 15
8200 Århus N
Telefon: 40 42 71 44
E-mail: simwit@rm.dk

© DEFACTUM, 2018

Tak til patienterne for deres kommentarer.

Kommentarsamling

Denne kommentarsamling indeholder patienternes kommentarer. Kommentarerne er medtaget, hvad enten de er positive eller negative.

Kommentarsamlingen er opdelt efter rækkefølgen af spørgsmål med kommentarfelt i spørgeskemaet. Indledningsvis fremgår det spørgsmål, som patienten har haft mulighed for at skrive kommentarer til. Herunder følger patienternes kommentarer.

Kommentarerne er tildelt et id-nummer, som er unikt for den enkelte patient, så det er muligt at identificere kommentarer fra den samme svarperson.

Til højre for hver kommentar er det muligt at se, hvordan patienten svarer på et udvalgt lukket spørgsmål.

Kommentarerne er anonymiserede. Det er markeret med [], hvis der er ændret i teksten af hensyn til svarpersonens anonymitet eller for sprogligt at gøre kommentaren læselig. Det er tilstræbt at lave færrest mulige ændringer i kommentarerne.

Kommentarerne under "Samlet indtryk" kan være markeret med et eller flere temaer, som knytter sig til indholdet i kommentaren. Kommentarerne rubriceres efter kategorierne ventetid, kvalitet i behandling, relationer til personale/pleje, patientinddragelse, kommunikation og information, kontaktperson og fysiske rammer. Det giver et billede af, hvilke kategorier patienterne vælger at fremhæve ved at skrive en kommentar.

Skriv venligst her, hvis du har kommentarer til modtagelsen eller forslag til forbedringer

ID		Var personalet forberedt på din ankomst til ambulatoriet?
1	Hvis man tænker på, at det er demente der møder ind (som ikke har lyst til det), skal der ikke være ventetid. Mener en pårørende. :-).	I meget høj grad
30	Var tilfreds med modtagelsen.	I høj grad

Skriv venligst her, hvis du har manglet information i forbindelse med dit besøg

ID		Er du alt i alt tilfreds med besøgets forløb?
1	Når man er dement, må personalet gerne give oprigtige oplysninger til den demente, altså, hvad der sker i det lange løb, og hvor det ender. Så det ikke er den pårørende, der står med det ansvar. For det er ikke nemt.	I nogen grad
5	OK besøg.	I meget høj grad
23	Lægen kunne ikke give konkrete anvisninger på, hvordan jeg fik ændret/ fortsat kunne leve med mine vanskeligheder, [lægen kunne] heller ikke henvise til andre personer som kunne.	I nogen grad
30	Pt går jeg til "TRÆNING" []. Her kan jeg nok stille spørgsmål, hvis der kommer nogen.	I nogen grad

Skriv venligst her, hvis du synes, at ambulatoriet kunne gøre noget bedre, eller hvis ambulatoriet gjorde noget særligt godt

ID		Er du alt i alt tilfreds med besøgets forløb?
15	Jeg synes, jeg fik en god og rigtig fin behandling. [Kvalitet i behandling, Relationer til personale/Pleje]	I meget høj grad
19	God behandling hele vejen.	I meget høj grad
22	Der var god tid til de to undersøgelser, jeg har været til. [Kvalitet i behandling]	I meget høj grad
30	Ikke noget at sætte på personalet.	I nogen grad