

# Kommentarsamling



Ambulante patienter

**Børn og Unge Dagafsnit 2**

Børn og Unge

Aarhus Universitetshospital

## **LUP Somatik 2017**

Landsdækkende Undersøgelse af Patientoplevelser

Rapporten er udarbejdet af DEFACTUM, Region Midtjylland

Februar 2018

Henvendelser vedrørende undersøgelsen sker til:

Simone Witzel  
Olof Palmes Allé 15  
8200 Århus N  
Telefon: 40 42 71 44  
E-mail: [simwit@rm.dk](mailto:simwit@rm.dk)

© DEFACTUM, 2018

Tak til patienterne for deres kommentarer.

## **Kommentarsamling**

Denne kommentarsamling indeholder patienternes kommentarer. Kommentarerne er medtaget, hvad enten de er positive eller negative.

Kommentarsamlingen er opdelt efter rækkefølgen af spørgsmål med kommentarfelt i spørgeskemaet. Indledningsvis fremgår det spørgsmål, som patienten har haft mulighed for at skrive kommentarer til. Herunder følger patienternes kommentarer.

Kommentarerne er tildelt et id-nummer, som er unikt for den enkelte patient, så det er muligt at identificere kommentarer fra den samme svarperson.

Til højre for hver kommentar er det muligt at se, hvordan patienten svarer på et udvalgt lukket spørgsmål.

Kommentarerne er anonymiserede. Det er markeret med [], hvis der er ændret i teksten af hensyn til svarpersonens anonymitet eller for sprogligt at gøre kommentaren læselig. Det er tilstræbt at lave færrest mulige ændringer i kommentarerne.

Kommentarerne under "Samlet indtryk" kan være markeret med et eller flere temaer, som knytter sig til indholdet i kommentaren. Kommentarerne rubriceres efter kategorierne ventetid, kvalitet i behandling, relationer til personale/pleje, patientinddragelse, kommunikation og information, kontaktperson og fysiske rammer. Det giver et billede af, hvilke kategorier patienterne vælger at fremhæve ved at skrive en kommentar.

### Skriv venligst her, hvis du har kommentarer til modtagelsen eller forslag til forbedringer

| ID |   | Var personalet forberedt på din ankomst til ambulatoriet? |
|----|---|---|
| 1  | Ok.   | I høj grad  |
| 8  | Lægen vi skulle mødes med, for at høre om vores datters sygdom, havde ikke fået svar på en scanning og havde ikke tid til at møde os.   | I høj grad  |
| 19 | At alt er klar til patienten, når man er hos lægen, [så] man ikke skal vente i over tredive minutter på at blive tilsluttet drop med medicin. Nogle kommer langt væk fra med over to timers kørsel frem og tilbage, hvis der ikke er fyraftenstrafik. | I ringe grad  |

### Skriv venligst her, hvis du har manglet information i forbindelse med dit besøg

| ID |  | Er du alt i alt tilfreds med besøgets forløb? |
|----|--|---|
| 1  | Jeg er rask, og jeg får ikke behandling. | I meget høj grad                              |

### Beskriv venligst den eller de fejl du oplevede

| ID |  | Er du alt i alt tilfreds med besøgets forløb? |
|----|--|---|
| 8  | Vi fik ikke svar på en skanning, vi var lovet. | I høj grad                                    |

### Skriv venligst her, hvis du synes, at ambulatoriet kunne gøre noget bedre, eller hvis ambulatoriet gjorde noget særligt godt

| ID |  | Er du alt i alt tilfreds med besøgets forløb? |
|----|--|---|
| 1  | OK.  | I meget høj grad                              |
| 5  | Fordi, at vi har været der i så mange år, er det ikke ensbetydende med, at vi ikke gerne vil hjem. Sidder tit og venter længe, da alle de mindre børn bliver taget først, på trods af vores tid, kan ikke være rigtigt. [Ventetid] | I høj grad                                    |