

Kommentarsamling



Ambulante patienter

Hud og Kønssygdomme

Aarhus Universitetshospital

LUP Somatik 2017

Landsdækkende Undersøgelse af Patientoplevelser

Rapporten er udarbejdet af DEFACTUM, Region Midtjylland

Februar 2018

Henvendelser vedrørende undersøgelsen sker til:

Simone Witzel
Olof Palmes Allé 15
8200 Århus N
Telefon: 40 42 71 44
E-mail: simwit@rm.dk

© DEFACTUM, 2018

Tak til patienterne for deres kommentarer.

Kommentarsamling

Denne kommentarsamling indeholder patienternes kommentarer. Kommentarerne er medtaget, hvad enten de er positive eller negative.

Kommentarsamlingen er opdelt efter rækkefølgen af spørgsmål med kommentarfelt i spørgeskemaet. Indledningsvis fremgår det spørgsmål, som patienten har haft mulighed for at skrive kommentarer til. Herunder følger patienternes kommentarer.

Kommentarerne er tildelt et id-nummer, som er unikt for den enkelte patient, så det er muligt at identificere kommentarer fra den samme svarperson.

Til højre for hver kommentar er det muligt at se, hvordan patienten svarer på et udvalgt lukket spørgsmål.

Kommentarerne er anonymiserede. Det er markeret med [], hvis der er ændret i teksten af hensyn til svarpersonens anonymitet eller for sprogligt at gøre kommentaren læselig. Det er tilstræbt at lave færrest mulige ændringer i kommentarerne.

Kommentarerne under "Samlet indtryk" kan være markeret med et eller flere temaer, som knytter sig til indholdet i kommentaren. Kommentarerne rubriceres efter kategorierne ventetid, kvalitet i behandling, relationer til personale/pleje, patientinddragelse, kommunikation og information, kontaktperson og fysiske rammer. Det giver et billede af, hvilke kategorier patienterne vælger at fremhæve ved at skrive en kommentar.

Skriv venligst her, hvis du har kommentarer til modtagelsen eller forslag til forbedringer

ID		Var personalet forberedt på din ankomst til ambulatoriet?
7	Ikke nogen.	I meget høj grad
25	Blev godt modtaget. Alt ok.	I meget høj grad
27	Panelet til at melde sin ankomst kan med fordel placeres tættere på venteværelset og indgangen. Man kan let komme til at glemme at registrere sig, når man skal langt hen ad gangen for at registrere sig.	I høj grad
34	Ingen klage af nogen afdelinger.	I høj grad
72	Det kørte bare og personalet var bare klar.	I høj grad
73	Ingen kommentarer. Det hele var fint.	I høj grad
83	Lidt mere smil og venlighed vil være en fordel. Man får lidt følelsen af, at det er en gene, at man kommer.	I meget høj grad
102	Når det nu er prekært med kønssygdomme, kunne et nummersystem [i stedet] for navneopråb højne oplevelsen af "diskretion" :-).	I høj grad
108	Har oplevet at komme ind, før jeg havde tid til behandling. Altid venlig og god behandling.	I meget høj grad
115	Jeg kan ikke se, hvordan den skulle være bedre. I mit tilfælde var den OK.	I høj grad
143	Pensionister kun om eftermiddagen.	I høj grad
146	Alle seks der skulle på hus konference [var] bare indkaldt til samme tid. Jeg ventede halvanden time før det blev mig. Jeg var anden sidst.	I høj grad
155	Ingen kontakt før lægen da jeg jo selv tjekkede ind.	I høj grad
156	Den samme læge hver gang. I de tre til fire gange jeg har gået der, har jeg aldrig oplevet at tale med den samme læge.	I nogen grad
158	Jeg måtte vente i ca. en halv time.	I meget høj grad
175	Det er rart, hvis man bliver oplyst om ventetid. Har engang ventet halvanden time.	I nogen grad
182	Meget søde og venlige læger og sygeplejersker.	I meget høj grad
240	Ikke noget, men jeres receptionist var meget sød.	I høj grad
242	Dejlig og velforberedt velkomst.	I meget høj grad
249	Det blev oplyst, at der manglede personale den pågældende dag.	I meget høj grad
251	Alt fungerede rigtig godt.	I meget høj grad
257	Synes, at det er meget svingende med ventetid. Sidst jeg var der, ventede jeg meget længe. Er til kontrol hos NN for både hudkræft og HS, og til NNs ros må siges, at uanset hvor lang ventetid eller hvor meget han er bagefter tidsplanen, så formår han at være 100 procent nærværende, så man ikke som patient føler, at man skal "jappes" igennem.	I høj grad
258	Jeg ved ikke, hvordan systemet fungerer, men jeg har stadig psoriasis.	I ringe grad
263	Alt gik galt.	I høj grad

264	Ærgerligt, at der ikke er mulighed for at få en tid med dagsvarsel, når man kan se på søjlerne i venteværelset, at der dagligt er afbud. Jeg spurgte, om jeg ikke kunne komme klokken otte og arbejde fra venteværelset og være standby hele dagen. Dette var ikke muligt. Jeg tænkte, dette kunne være en god mulighed for at minimere spildtid ved afbud, samt glæde en patient, som kunne komme til med dagsvarsel.	I høj grad
286	Der er tit ventetid på over 30 minutter. Det er rigtigt svært at regne med, at tiderne passer. Det må og skal blive bedre.	I meget høj grad
291	Alt var ok.	I meget høj grad
292	De kunne godt have oplyst, at der var flere, der havde fået tid [til middag], som er en akuttid, så man ligesom kunne være forberedt på, at man skulle sidde og vente i op til en time.	I høj grad
298	Det ville hjælpe, hvis der var en til stede i skranken under modtagelsen.	I ringe grad
314	Den første gang, jeg var til undersøgelse, var der meget lang ventetid og kun behandling ved sygeplejerske. Den seneste kontrol resulterede i, at min behandling blev afsluttet, hvilket jeg desværre accepterede. Efterfølgende har jeg konstateret, at mit problem ikke er løst, og der er stadig sår, som kræver jævnlig rensning, måske mere end ti år frem. Det er mere hensigtsmæssigt at finde årsagen til, at såret er betændt og ikke kan hele og finde en langsigtet måde at løse det på.	I nogen grad
331	Modtagelsen fejler intet. Men den læge, jeg var hos, havde meget svært ved at forklare sig [og gøre sig forståelig].	I nogen grad
335	Kom lidt for tidligt, men kom så hurtigere til. Rigtig fint.	I meget høj grad
345	Præcis og informativ.	I meget høj grad
347	Har kun besøgt ambulatoriet én gang, så inden bemærkninger endnu :-).	I høj grad
350	Synes, de skal give besked til os ved ankomst, hvis det er mere end 15 minutter, [at vi skal vente].	I nogen grad
355	Dejlig hjælpsomt og behageligt personale!	I meget høj grad
360	Sekretær havde glemt at indregistrere min tilstedeværelse, selv om vi snakkede i skranken, og jeg fik udleveret papirer til at udfylde og kom tilbage med holder til papir. Så var i kontakt med sekretæren to gange fysisk. Læge fortæller mig, at hun ikke kunne se min ankomst på skærmen hos hende, så det var da godt, hun gik ud og kiggede efter mig. Det tænker jeg da også, når der bliver informeret omkring mange udeblivelser, måske nogle af udeblivelserne kunne stamme fra sådan en episode, hvis man ikke bliver registreret som ankommet, når man melder sin ankomst. Så kan man jo nemt blive overset.	I nogen grad
368	Ventetid 10 til 15 minutter. Ok.	I høj grad
373	Møder venligt personale.	I høj grad

Skriv venligst her, hvis du har manglet information i forbindelse med dit besøg

ID		Er du alt i alt tilfreds med besøgets forløb?
51	Jeg var til to minutters tjek.	I meget høj grad
83	Jeg fik ikke afklaring af det, jeg kom for, og føler mig lidt sendt ud i ingenting.	I nogen grad
100	Jeg har ikke fået information i forbindelse med mit besøg.	Ikke relevant for mig
106	Mere kvalificeret personale som har kendskab til medicins påvirkning andre sygdomme. Bad om anden afgørelse og senere konsulteret af NN, som gav mig medhold i forkert håndtering af medicintilbud. Har fået bevilget ophold, som jeg selv bad om ved første konsultation. Fik tilbud om lysbehandling som ikke er relevant for mig.	Ved ikke

182	Jeg skulle selv kontakte sygehuset, hvis jeg ikke havde hørt fra dem inden for tre uger. Men inden de tre uger kunne jeg gå ind på mine sundhedspapirer på borger.dk og læse mine svar, og desuden havde min egen læge ikke fået mine papirer. Det syntes jeg var for dårligt. Jeg måtte selv ringe til sygehuset efter tre uger og få et svar af en venlig dame, og hun sagde, at lægen ville kontakte mig. Lægen snakkede senere med min mand, og lægen fortalte, at jeg ville få en tid. Men [ugen før] fik jeg i e-boks en indkaldelse til [nogle uger senere].	I høj grad
243	I forbindelse med PDT-behandling i sommertiden, hvor jeg skal være ude i solen i to og en halv time, er der ikke et sted, man kan sidde/ligge, uden alle kan se en. Der henvises til en park i nærheden. Jeg bor i anden by, så jeg kan ikke nå hjem. Jeg skal behandle mig selv med Efudix creme, og i den forbindelse kan jeg godt bruge lidt mere information om behandlingen.	I høj grad
251	Besøget var en god oplevelse. Alt var perfekt.	I meget høj grad
258	Jeg har stadig psoriasis.	Slet ikke
263	Nej.	I høj grad
271	Den første gang, jeg var der, manglede jeg virkelig svar på mange ting. Det var først til informationsmøde angående medicin, at jeg fik svar på, hvilken sygdom jeg har.	I nogen grad
314	Jeg har spurgt hjemmesygeplejersker og egen læge, men jeg savner stadig en holdbar løsning måske en god faglig kontaktperson, som tager det personligt at have ansvar for at forbedre min situation. For [mange] år siden havde jeg en sådan person; en læge NN, som tog kontakt til kollegaer for at finde en konstruktiv løsning, og det lykkedes heldigvis ved operation at fjerne årsagen til den manglende heling og lukke hullet.	I nogen grad
333	Jeg fik lavet en biopsi, og lægen lovede at ringe desangående. Men det har vedkommende endnu ikke gjort!	I nogen grad
350	Synes ikke, [det føles som om, der er] tid nok til grundig undersøgelse og derfor heller ikke til en snak om ens bekymringer.	I nogen grad
360	Ikke særlig meget information om selve medicinen. I mit tilfælde ville det have været relevant også at snakke pris på behandlingen, da jeg efterfølgende opdagede medicinen hverken var tilskudsberettiget eller der kunne søges diverse tilbud, hvilket for mig pt betyder, at jeg ikke kan bruge behandlingen grundet begrænset økonomi, da jeg er studerende og ikke har råd til medicinen. Derfor kunne vi jo have talt andre muligheder, hvis jeg var blevet gjort opmærksom på den høje pris, samt den ikke eksisterende mulighed for at få nogen former for tilskud. Det ærgrer mig.	I nogen grad
368	Mit problem er, at ved første kontrol får jeg besked [om], at tabletter slet ikke har hjulpet, og jeg skal vælge lysbehandling. Det kan jeg ikke grundet [fri] på det tidspunkt. Ved andet forsinket kontrol grundet lægemangel skønnes en effekt, som jeg ikke selv kan se, men selvfølgelig godt, hvis det viser sig sådan. Jeg spørger selv efter at få taget blodprøve, hvilket jeg har læst skal tages ca. hver tredje måned [nu er der gået længere]. Ellers ok personale.	I høj grad

Beskriv venligst den eller de fejl du oplevede

ID		Er du alt i alt tilfreds med besøgets forløb?
20	Jeg havde overset en pjece, da jeg fik indkaldelsen to dage, før jeg skulle møde, og vi fik den udsat til en anden dato, og derfor overså jeg, at behandlingen varede tre timer, og jeg fik en ny tid til [en anden dato].	I meget høj grad
31	Jeg er i behandling [] for kønsvorter. Hidtil har jeg kun modtaget indfølelse og relevant behandling med "frysespray". MEN pågældende læge mente at der skulle sprayes længe og meget, hvilket efterfølgende krævede besøg hos egen læge og sårbehandling med salve. Og ikke mindst meget smerte og ubehag.	I høj grad
77	Der skulle have været tid til en grundig undersøgelse af mine modermærker, men der var ikke gangen forinden blevet dikteret, at jeg skulle have en lang tid, og derfor blev det hele noget forjaget, samt udsat til næste gang som er om tre måneder.	I nogen grad
82	Vedrørende hygiejne: stue med to personer med EGET toilet blev brugt af andre patienter og gæster. Var utilfredsstillende, da vi lå på afdelingen for hudsygdomme og ikke skulle smittes!	I meget høj grad
106	Ja, jeg havde bedt om en læge, der havde kendskab til feber ved methotrexat behandling. Det skete så bare ikke. Jeg måtte vente tre uger på at snakke med NN.	Ved ikke

162	Jeg måtte rykke flere gange for, at afdelingen sendte en besked til Center for Hæmofili og Trombose. Journalskrivningen var nået til [sommermånederne], og jeg var i afdelingen [i efteråret] og skulle bruge svar fra Center for Hæmofili og Trombose inden [ca. en måned], hvor min behandling skulle fortsætte. Hvis jeg ikke havde rykket, var beskeden ikke nået frem inden [da].	I ringe grad
193	Jeg havde en samtale med en sygeplejerske, om at jeg gerne ville bedøves med "trylleplaster" inde i munden, inden jeg blev lokalbedøvet, da jeg er utryg ved nåle. Den forberedte hun, men da [lægen] ankom så ignorerede han det og begyndte at stikke, selvom jeg afbrød ham og fortalte om, at jeg havde bedt om "trylleplaster" inden. Det mente han ikke var nødvendigt, så derfor fortsatte vi uden. Han endte med at stykke mig 15 gange, da bedøvelsen kun virkede ét af de to steder han skulle tage en biopsi fra. Jeg var ekstremt utryg og rystede ukontrolleret og græd. Til sidst skar han alligevel og jeg måtte bede ham stoppe og forsøge tættere på det første sted, hvor bedøvelsen virkede ordentlig.	Slet ikke
246	Jeg fik i foråret konstateret og fjernet modernærkekræft. Fejlen var, at jeg ikke var blevet indkaldt som planlagt til ny kontrol i [sommers]. Jeg stod åbenbart på en huskeliste til [om efteråret], men sekretærerne havde først mulighed for at give mig en tid [to måneder senere], når det nye program for tider var rullet ud. Efter forespørgsel til den lægefaglige vurdering af udsættelsen fik jeg en tid til kontrol. Man valgte efter kontrollen at fjerne et nyt mærke, som heldigvis ikke indeholdt kræft.	I høj grad

Skriv venligst her, hvis du synes, at ambulatoriet kunne gøre noget bedre, eller hvis ambulatoriet gjorde noget særligt godt

ID		Er du alt i alt tilfreds med besøgets forløb?
12	De læger, vi har været hos, har givet sig rigtig god tid til alt. Det er en dejlig ting, da jeg [har svært ved at forstå, hvad de siger]. [Kommunikation og information]	I høj grad
25	Får god information, bliver involveret, godt vejledt. [Kommunikation og information, Patientinddragelse]	I høj grad
31	Da jeg arbejder om natten, kunne det være dejligt med eftermiddagsåbent! Men generelt synes jeg bestemt, at ambulatoriet gør det rigtig godt med de ressourcer, de har. [Kvalitet i behandling]	I høj grad
55	Der var en ny hver gang, at jeg var til undersøgelse med mit problem. Det var ikke tilfredsstillende. [Relationer til personale/Pleje]	I høj grad
59	Jeg synes, der gik for lang tid fra første behandling, hvor jeg fik at vide, at jeg skulle komme igen efter 8 måneder, til jeg reelt fik min tid. Jeg skulle have ny tid [sidst på sommeren]. [En måned forinden] havde jeg ikke hørt noget, så ringede flere gange og rykkede for en tid, men fik at vide at alle tider var optaget, på trods af, at jeg havde været på venteliste siden [vinteren sidste år]. Sekretæren fortalte, at de ikke kunne se langt ud i kalenderen, derfor var det svært at give tid fremad. Tror jeg fik en afbudtid, for ellers ville det først være blevet [om efteråret]. Det er altså utilfredsstillende. Man vil gerne have tiden i god tid, da man jo skal have fri fra arbejde for at gøre det. [Kommunikation og information, Kvalitet i behandling]	I høj grad
74	Har været til tre kontrolbesøg. Hver gang med en ny læge. Giver ikke oplevelse af kontinuitet. [Kontaktperson]	I høj grad
82	Topvenlige og empatiske personer, der gør mig rolig. Har god tid, som er relevant for mig, da jeg er et nervøst gemyt (hypersensitiv). [Relationer til personale/Pleje]	I meget høj grad
88	Får laserbehandling i forbindelse med rosacea, karsprængninger og ar. Dette er andet forløb, og da jeg fik tildelt tiden [i sommers] oplyste jeg, at det ikke var særlig godt i forhold til, at min hud ikke må være solpåvirket ved behandling. Alligevel fik jeg tiden, for blot at blive sendt hjem uden at blive behandlet, da min hud var solpåvirket. Jeg har fået forskellige svar, når jeg har spurgt omkring behandling af mine ar efter rosacea. Sidste svar var, at ikke alle læger kunne bruge den laser der behandler ar, men at jeg blot skulle spørge, så var det ikke et problem. Tidligere har jeg fået oplyst, at det kræver en særlig henvisning at blive behandlet med "ar-lasere". Jeg venter spændt på hvad jeg får oplyst næste gang. [Kommunikation og information, Kvalitet i behandling]	Slet ikke
99	Føler helt klart, at jeg mangler en diagnose fra Hud Ambulatoriet på min tilstand. [Kvalitet i behandling]	Ved ikke
100	Ved ikke.	Ikke relevant for mig
101	Jeg blev enormt imponeret over graden af både professionalismisme og omsorg, jeg mødte hos lægen. [Kvalitet i behandling, Relationer til personale/Pleje]	I meget høj grad

102	1. Gennemgående personer er et plus. 2. Man kunne godt arbejde med diskretionen (der er meget "tæt" på ventegangen, hvor man venter på sygeplejerske efter lægekonsultation). 3. Nummersystem er bedre end navneopråb. Sygeplejersken kan råbe nummer op og tage imod som altid. 4. Utilfreds/nysgerrig på kontrolpodning, hvor jeg efter undersøgelse har været negativ. [Kommunikation og information, Kontaktperson, Relationer til personale/Pleje]	I høj grad
115	Det var OK.	I høj grad
118	Alle mine spørgsmål var der tid til at lytte til, og svare uddybende på. Jeg oplevede en stor grad af medbestemmelse på behandlingen som jeg skal påbegynde. Jeg oplevede respekt for mig som person, og var derfor i stand til at bevare min integritet. [Relationer til personale/Pleje, Patientinddragelse]	I meget høj grad
124	Der var nogle gange lidt lang tid til, at jeg fik mit næste "besøg"/behandling. [Ventetid]	I høj grad
130	Jeg får [bestemt type medicin] og hver andet besøg går med få udleveret medicin og ikke andet. Det er spild af alles tid, sygeplejersken og min. Dertil kommer kørepenge fra Regionen og tabt arbejdsfortjeneste for mig. For mig at se ville det være langt billigere (for alle) at udlevere medicin, når jeg er til kontrol hos en læge (hvert halve år). [Kvalitet i behandling]	Ikke relevant for mig
156	Fik bare nogle nye piller, uden at blive udredt. [Kvalitet i behandling]	I ringe grad
158	Det ville være godt, såfremt ventetider kunne undgås. [Ventetid]	I høj grad
169	Handler meget omsorgsfuldt, samvittighedsfuldt og med interesse i patienten. Føler et oprigtigt ønske for mit bedste og I har formentlig reddet mit liv. Tak er kun et fattigt ord, men tak! [Kvalitet i behandling, Relationer til personale/Pleje]	I meget høj grad
175	[] Det er ufatteligt anstrengende at have en sygdom, men være tilknyttet tre afdelinger. Man bliver lidt en katebold. Mangler voldsomt en fagperson, der er tovholder. Får f.eks. medicin mod eksem, der forværres min astma, men astma hører til en anden afdeling. [Kontaktperson, Kvalitet i behandling]	I nogen grad
194	Der er altid en venlig og empatisk holdning til mig ved mine besøg. Dette gælder alle. [Relationer til personale/Pleje]	I meget høj grad
216	Jeg er ked af, at man i Region Midtjylland ikke giver den behandling, jeg som patient kommer for. At man skal "testes" hver eneste gang for at gøre sig "FORTJENT" til den behandling, man ved kan hjælpe! I dette tilfælde [medicin] for at afhjælpe [sygdom]. [Kvalitet i behandling]	Slet ikke
219	Dem der kommer langt væk fra kan få noget mad. [Relationer til personale/Pleje]	I meget høj grad
243	Hospitalet mangler et sted, man kan være, når man f.eks. kommer [langt væk fra], og skal være i solen. [Fysiske rammer]	I høj grad

246	<p>Det har været blandede oplevelser. Jeg har oplevet læger og teams (læge/sygeplejerske), som har været super søde og empatiske. Det er en meget følsom situation, når man helt nøgen bliver undersøgt nøje fra top til tå. Lægerne har været dygtige til at håndtere dette. Det er dog sket under undersøgelsen, at døren er gået op og andre læger/sygeplejersker er kommet ind. Det ville være rart, hvis døren blev låst under undersøgelsen. Hvis dette ikke er muligt kan man bruge det forhæng, der er for døren og have opmærksomhed på/respekt for situationen, hvis man kommer ind. Jeg har flere gange fået fjernet modernærker. Det kan derfor være lidt svært at huske om oplevelserne er indenfor det seneste år. Nogle gange er det gået super fint med meget dygtige teams, hvor jeg er blevet meget professionelt behandlet, fået information undervejs og har været helt tryk. Det er heldigvis langt hovedparten. En gang oplevede jeg slet ingen kontakt med lægen. Vedkommende hilste dårligt nok på mig og talte ikke til mig under indgrebet. Der blev skåret før bedøvelsen virkede og trods flere forsøg blev bedøvelsen aldrig helt god. Der blev syet ud i hud, som ikke var bedøvet. Det var et stort sår []. Sygeplejersken var meget ubehagelig under besøget. Såret var på ryggen, lænet ind over mig, siger sygeplejersken henvendt til lægen "Det er godt nok stort, tror du at du kan få det til at nå sammen?". På grund af min sygdom er jeg meget opmærksom på ikke at få sol. Jeg kunne aldrig finde på at tage solarie. Dette blev jeg af sygeplejersken beskyldt for, og jeg oplevede, at hun faktisk ikke helt troede på det jeg sagde. Ligeledes kunne jeg forstå, at sygeplejersken havde åbnet den forkerte tråd, som stadig lå fremme til lægen, så sygeplejersken bad lige lægen være opmærksom på, at der lå både den rigtige og den forkerte tråd fremme. Det gjorde mig bekymret, at man ikke straks fjernede den forkerte tråd. Når man får fjernet et mærke, som potentielt kan være kræftamt, er man særligt følsom, og det betyder så meget, at man føler sig modtaget godt i undersøgelsesværelset og undervejs får forklaret hvad der sker under indgrebet. Det gør 90 procent af lægerne meget fint. De gode sygeplejersker (langt de fleste) afleder under indgrebet ved at spørge til andre ting som f.eks. ferie, fritidsinteresser, børn m.m. Det er vigtigt, at sygeplejersken husker, at patienten er til stede og ofte ikke ser hvad lægen laver. Kommentarer til sår, størrelsen på gamle ar eller lignende er derfor upassende. Som patient er man i en udsat position. Man er klar over, at der er travlt og der er få tider at få. Man er derfor taknemmelig over at komme til og få behandling/kontrol. Det betyder, at man måske i mindre grad siger fra, hvis man oplever noget, der ikke er i orden. Når man ved, at man kommer til at gå i et meget langvarigt forløb har man heller ikke lyst til at gøre sig uvenner med "systemet", med mindre det er strengt nødvendigt. Sekretærene har uden tvivl svært ved at finde tider i et tæt pakket program. Det er dog problematisk, at man fra konsultationen med lægen sendes ud med et kort med besked om næste tid samt evt. tid til excision og så får oplevelsen af, at man næsten beder sekretæren om det umulige. Med alt respekt for sekretærenes arbejdsvilkår, så vil en ændring i attitude kunne gøre meget for oplevelsen af ambulatoriet. Efter at have oplevet problemer med at få tid til opfølgende konsultation i forløbet går jeg nu med en bekymring for om jeg bliver indkaldt rettidigt eller om jeg skal kontakte ambulatoriet en måned inden, for at høre om jeg vil få en tid. Lægerne siger altid, at man skal ringe, hvis et mærke ændrer sig inden næste konsultation. Efter oplevelsen med at få [tid] hos sekretærene til kontrol, kan jeg tænke, at et sådan ekstra besøg vil være nærmest umuligt.</p> <p>[Kommunikation og information, Kvalitet i behandling, Relationer til personale/Pleje]</p>	I høj grad
249	<p>Da jeg modtager behandling andre steder på sygehuset, og har min bolig i anden by, har jeg brug for koordinering af tider, men det forekommer meget vanskeligt.</p> <p>[Kommunikation og information, Kvalitet i behandling]</p>	I høj grad
251	<p>Jeg har gennem forløbet det seneste år kun godt at sige om ambulatoriet og dets medarbejdere.</p>	I meget høj grad
257	<p>Jeg er meget glad for NN. Da jeg nu har ham til både hudkræft og HS, en dygtig og kompetent person, der siger tingene lige ud.</p> <p>[Kvalitet i behandling]</p>	I høj grad
258	<p>Fortsæt med at hjælpe mig med at slippe af psoriasis.</p>	Slet ikke
261	<p>Ønsker mig eftermiddagstider, så jeg ikke skal have fri fra job. Også nu, hvor jeg selv skal give medicinen hjemme og blot til kontrol hver tredje måned.</p> <p>[Relationer til personale/Pleje]</p>	I meget høj grad
263	<p>Jeg synes, at besøget ved jer var godt. God samtale med lægen som tog sig god tid til at forklare om min behandling og evt. bivirkninger. Hurtig blodprøvetagning efter samtalen.</p> <p>[Kvalitet i behandling, Relationer til personale/Pleje]</p>	I høj grad
265	<p>Når jeg møder [om morgenen], så bliver jeg lidt harm over at se lægerne møde ind efter jeg skulle være mødt ind, for så skal de jo først til at læse min journal, tænker jeg. Jeg har sommetider ventet mere end 20 minutter, før jeg er blevet kaldt ind.</p> <p>[Ventetid]</p>	I høj grad
286	<p>I starten af mit forløb har det været svært at få en ny tid. Så der kunne godt gå seks måneder før jeg fik en ny tid. Det er blevet bedre med tiden. Men hvis jeg havde kunnet få tider tættere på hinanden i starten, kunne jeg måske være helbredt nu. Har haft et forløb på over to år nu.</p> <p>[Kvalitet i behandling, Ventetid]</p>	I meget høj grad
291	<p>Opdagede et symptom, som ikke var planlagt, og da man fik oplyst, at der var lang ventetid bad man mig om at komme igen om en time, hvorefter jeg fik den fornødne behandling. Så STOR ros til personalet, der virkelig improviserede.</p> <p>[Kvalitet i behandling, Ventetid]</p>	I meget høj grad
297	<p>Man skal ikke ind til forskellige læger hver gang.</p> <p>[Kontaktperson]</p>	I høj grad

314	Det kunne have været bedre struktureret, så jeg ikke skulle vente først på sygeplejerske og derefter på lægen for blot at gentage tidligere udtalelser om min sygdom. Det havde været mere hensigtsmæssigt, hvis jeg havde fået en bestemt ansvarlig person tilknyttet. [Kontaktperson]	I nogen grad
331	De skal sørge for, at deres personale [er forståelige]. [Kommunikation og information]	Ved ikke
333	Mangler svar på biopsi! [Kommunikation og information]	I nogen grad
349	I forbindelse med mit besøg på ambulatoriet tog personalelægen hånd om en årelang hårdnakket kontakteksem, som i den grad har været en plage for mig. Det er jeg rigtig glad for. [Kvalitet i behandling]	I meget høj grad
366	Ambulatoriet gjorde det meget godt!	I meget høj grad
368	Jeg tænker, det var bedst, at det var samme person som ikke vurderer efter skøn for sygdom. Min oplevelse var de ikke vurderer ens ved skøn, og de nok heller ikke kan det. [Kontaktperson, Kvalitet i behandling]	I høj grad
373	Talte i forbindelse med aflæsning af lappeprøver med en [] læge. Jeg blev noget forvirret over gennemgangen af mine allergier, da tingene blev blandet lidt sammen. [Kommunikation og information]	I meget høj grad
374	De er meget venlige. [Relationer til personale/Pleje]	I meget høj grad