

LUP Somatik 2017

Landsdækkende Undersøgelse af Patientoplevelser

Rapporten er udarbejdet af DEFACTUM, Region Midtjylland

Februar 2018

Henvendelser vedrørende undersøgelsen sker til:

Simone Witzel
Olof Palmes Allé 15
8200 Århus N
Telefon: 40 42 71 44
E-mail: simwit@rm.dk

© DEFACTUM, 2018

Tak til patienterne for deres kommentarer.

Kommentarsamling

Denne kommentarsamling indeholder patienternes kommentarer. Kommentarerne er medtaget, hvad enten de er positive eller negative.

Kommentarsamlingen er opdelt efter rækkefølgen af spørgsmål med kommentarfelt i spørgeskemaet. Indledningsvis fremgår det spørgsmål, som patienten har haft mulighed for at skrive kommentarer til. Herunder følger patienternes kommentarer.

Kommentarerne er tildelt et id-nummer, som er unikt for den enkelte patient, så det er muligt at identificere kommentarer fra den samme svarperson.

Til højre for hver kommentar er det muligt at se, hvordan patienten svarer på et udvalgt lukket spørgsmål.

Kommentarerne er anonymiserede. Det er markeret med [], hvis der er ændret i teksten af hensyn til svarpersonens anonymitet eller for sprogligt at gøre kommentaren læselig. Det er tilstræbt at lave færrest mulige ændringer i kommentarerne.

Kommentarerne under "Samlet indtryk" kan være markeret med et eller flere temaer, som knytter sig til indholdet i kommentaren. Kommentarerne rubriceres efter kategorierne ventetid, kvalitet i behandling, relationer til personale/pleje, patientinddragelse, kommunikation og information, kontaktperson og fysiske rammer. Det giver et billede af, hvilke kategorier patienterne vælger at fremhæve ved at skrive en kommentar.

Skriv venligst her, hvis du har kommentarer til modtagelsen eller forslag til forbedringer

ID		Var personalet forberedt på din ankomst til ambulatoriet?
4	Jeg er meget tilfreds med den behandling, jeg har modtaget på hospitalet.	I meget høj grad
5	Alt perfekt og yderst professionelt.	I meget høj grad
40	Intet at tilføje.	I høj grad
41	OK	I høj grad
44	Hvis det utænkelige sker, er personalet forberedt, selv "døde" patienter kan de vække til live. Jeg var det rigtige sted på det rigtige tidspunkt.	I meget høj grad
45	God modtagelse.	I meget høj grad
54	Modtagelsen var der ikke noget at udsætte på, men optakten var meget mangelfuld. Jeg havde ikke modtaget noget om forberedelser, det havde jeg fundet på nettet. Det, jeg havde fundet, var ikke up to date.	I høj grad
58	Jeg var blevet indkaldt til klokken 7.45 og får så besked på, at min tid er klokken 9.00 på skærmen til den første undersøgelse.	Slet ikke
59	Ville være rart med bedre tid, og at personalet fortalte, om de var specialuddannet eller læge. Oplever til tider, at den person, som står for undersøgelsen, "kun" lige laver den ene ting, og hvis der er spørgsmål, kan eller må vedkommende ikke svare på det, og så ved [patienten] ikke, hvor spørgsmål skal rettes til, idet det er forskelligt personale, hver gang [patienten] er i ambulatoriet.	I nogen grad
70	Utilstrækkelig skiltning og meget vanskelig ankomst grundet byggeri.	Ved ikke
85	Det er meget svært at finde rundt og finde den rigtige indgang.	I høj grad
88	Helt fantastisk.	I meget høj grad
93	Kom i meget god tid for at finde en mulig parkeringsplade, da det er svært og dyrt at finde :-). Ellers kom jeg til i fin tid af jeres søde personale.	I meget høj grad
98	Besøget på Skejby Universitetshospital var udelukkende en samtale/kontrol med NN i forbindelse med Themis forskningsprojektet, som omhandler personer med hjertesygdomme/diabetes II patienter. Jeg har i al den tid, jeg har været tilknyttet projektet haft NN som kontaktperson, og været utrolig tilfreds med hendes personlige/professionelle væremåde og indstilling. Da jeg til disse møder kun har haft med NN at gøre, og disse møder stort set kun har drejet sig om samtaler, mener jeg i dette tilfælde ikke at skemaet er relevant, og udfylder ikke resten af skemaet.	I meget høj grad
100	God og venlig modtagelse. Meget tilfreds.	I høj grad
106	Fik en god behandling.	I høj grad
107	Jeg blev modtaget af den læge, som stod for undersøgelsen, og han var yderst kompetent.	I meget høj grad
125	Det er bare super det hele.	I meget høj grad
127	Manglede tid efter scanningen til at en sygeplejeske kunne besvare vores spørgsmål. Da vi var noget slået ud over svaret, manglede beroligede.	I meget høj grad
131	Super modtagelse.	I meget høj grad
145	Måske bedre orientering ved ventetid. Sidder og tænker på, har de glemt mig. Så kunne et smil til vedkommende, der måske fortæller, vi ved godt, du er her, være en god ide.	I nogen grad

158	Blev indkaldt tidligt om morgenen, så satte jeg mig til at vente. Ventetiden før jeg kom til var hele dagen, kom først til [sidst på eftermiddagen]. Det synes jeg var for lang [tid] at vente, men jeg kan godt se, at det er et problem, at der kom mange akut ind, men jeg har fuld forståelse for, at de akutte skulle først i rækken, så det er nok ok.	I meget høj grad
160	Venligt, imødekommende og professionelt.	I meget høj grad
164	Tip top i orden.	I høj grad
165	Venlig og kompetent modtagelse med informativ information og behandling. Helt OK.	I meget høj grad
170	Jeg er meget tilfreds.	I meget høj grad
172	Modtages altid med venlig imødekommenhed.	I meget høj grad
181	Særdeles god.	I meget høj grad
186	Kunne godt ønske mig, at man sammenlagde nogle af mine besøg, således at jeg ikke skulle møde op så ofte.	I høj grad
209	Alt fungerede perfekt. Vi følte virkelig, at alle var forberedt til mødet med os. God oplevelse.	I meget høj grad
210	Alt var, som det skulle være.	I meget høj grad
211	Mødetidspunktet var sat til om morgenen, men informationsmødet startede først [en time senere end planlagt]. Det kunne være rart, hvis mødetidspunktet var senere []. Især når man kommer langvejs fra.	I høj grad
213	Har ingen kommentarer.	I høj grad
218	Jeg havde en tid [om morgenen], blev kaldt ind [tre kvarter senere], lidt for dårligt. Følte ikke den person, der skulle have mig denne dag, havde helt styr på sagerne.	I nogen grad
219	Man var forberedt på ventetid, da det var et længere forløb med forundersøgelse, CT scanning osv.	I meget høj grad
225	Jeg kom [til] ti minutter før tid, så det var super.	I meget høj grad
231	Hadde tid til [om morgenen], kom ind [om morgenen] og skulle lave hjertediagram. Der kunne godt have stået, at man skulle have ro på kroppen, og at der derfor ville gå et kvarter, inden man blev kaldt ind.	I meget høj grad
242	Ingen kommentarer, som sædvanligt yderst professionelt!	I høj grad
253	Jeg sætter stor pris på alle, især læge NN (åben hjerte).	I høj grad
265	Fantastisk læge, empatisk og rolig og dygtig.	I høj grad
276	Alt var godt.	I meget høj grad
291	Fungerede perfekt og ingen ventetid. Sygeplejerske godt forberedt.	I meget høj grad
292	Jeg har følt mig velmodtaget af et venligt team, og jeg har kun oplevet kort ventetid.	I høj grad
306	Venlig modtagelse.	I høj grad
326	Jeg kom lidt før tiden og fik straks taget EKG af en sygeplejerske, men måtte vente en halv times tid efter det aftalte tidspunkt, før lægen dukkede op.	I meget høj grad
328	Utroligt venlige personaler. Alle var i godt humør. Gode til at fornemme de enkelte patienter.	I meget høj grad
330	Ok med ventetid. Afdelingen var præget af sygdom. Helt ok.	I høj grad
332	Jeg er altid blevet venligt modtaget, MEN jeg kunne godt tænke mig, at personalet havde mere tid til mig.	I høj grad

353	Meget dårlig adgangsvej for rollator/gangbesværede/svagtseende/osv.	I meget høj grad
362	Jeg var i god tid og mødte godt en halv times tid for tidligt, og jeg blev næsten med det samme kaldt ind. Dejligt at undgå ventetid, og heldigt for mig, at der formentlig havde været et afbud.	I meget høj grad
365	Blev modtaget venligt.	I meget høj grad
376	Har været indlagt to gange. Første gang var det som om, at de havde glemt, jeg kom, og jeg ventede to timer. Anden gang var det helt fint.	I ringe grad
389	Det var en meget venlig og kompetent sygeplejerske, og jeg kom til før tid, da jeg var der i god tid før mødetid.	I meget høj grad
396	Blev hentet ind før tiden.	I meget høj grad

Skriv venligst her, hvis du har manglet information i forbindelse med dit besøg

ID		Er du alt i alt tilfreds med besøgets forløb?
40	Mangler ingen information.	I meget høj grad
54	Har tidligere orienteret.	I høj grad
59	Skal have skiftet pacemaker, og ved undersøgelsen blev det opdaget, at en af ledningerne har dårlig forbindelse. Måtte spørge til, hvordan en pacemaker bliver/skal skiftes, og hvor lang tid jeg skulle forvente, at en indlæggelse ville vare. Fik oplyst, at den kunne ordnes på en time, såfremt der ingen problemer var med ledningerne, og at patienten kunne komme hjem samme dag. Altså nærmest kun ambulat. I indlæggelsesbrev står der, at patienten skal indlægges med en overnatning for skift af pacemaker. Men ikke noget med spørgsmålet om ledningerne. Har måttet ringe for at spørge til dette, og jeg fik at vide, at jeg nok skulle beregne en overnatning mere. Nu var vi pludselig oppe på to overnatninger, men har kun fået det at vide pr. telefon. Jeg spurgte også til ledningerne, og hertil svarede damen, at det vidste man ikke, før jeg lå på operationsbordet. Har også spurgt til, om det var muligt, om patienten kunne blive installeret på patienthotellet eller få enestue, men fik at vide af den person, som jeg talte med i telefonen, at hun ville prøve at se på det, men jeg har ikke modtaget noget svar på dette.	I nogen grad
114	Total mangel på evne/mulighed for at tage samlet ansvar for symptom, der er opstået i forbindelse med behandling, men tilsyneladende rammer andre afdelingers ansvar. Bare ved at skulle skrive det nu, popper irritation op.	I ringe grad
140	Samtale med læge og sygeplejerske får at vide hvad der skal ske bl.[a.] med nåle, som skal foregå på et hospital inde i byen. Får så mail i e-boks, tror lige i første omgang, at det er noget nyt, de har fundet i min krop. Det viser sig så, at det er det latinske navn? for undersøgelsen. Det ord havde jeg ikke hørt før, så var lidt oppe at køre.	I høj grad
145	Min kontakt med ambulatoriet var gennem en [] laborant, som ikke kunne svare på spørgsmål. []. Så jeg stillede kun et spørgsmål, fordi [personen] svarede, [at personen var i tvivl om flere ting]. Ellers sød og venlig laborant.	I nogen grad
155	Bedre information om hvordan man finder afdelingen.	I meget høj grad
160	Blev behandlet virkelig godt.	I meget høj grad
165	Bivirkning fra den ordinerede medicin var overraskende og ubehagelig.	I meget høj grad
172	Det forløb professionelt og meget tilfredsstillende.	I meget høj grad
182	Mangler viden om, hvad nogle af mine symptomer skyldes. Men man ved det tilsyneladende ikke.	I høj grad
186	Jeg kunne godt tænke mig, at man skriver på indkaldelse, hvad indkaldelsen går ud på, det sker ikke altid. F.eks. mandag [eksempel dato] skal jeg ind til: [eksempel på behandling]. Hvad indebærer det, og hvad skal jeg undersøges for.	I nogen grad
192	Var blot til en information, som jeg bagefter tænkte, at det kunne man lige så godt bare have ringet og informeret mig om, i stedet for jeg skulle rejse hjemmefra med den offentlige trafik [om morgenen].	I ringe grad

221	Hospitalet glemte af to omgange at informere mig om svaret på min undersøgelse, så måtte selv ringe og tage fat.	I høj grad
242	Ingenlunde.	I meget høj grad
246	Jeg mener, at det er af højeste betydning, at man patient får fyldestgørende information vedrørende undersøgelsens resultat. Altså hvad den lægefaglig konklusion betyder på almindelig dansk.	I høj grad
279	Man scannede hjertet og fandt en EF [på høj procent]. Tre uger senere scannes to gange og den måles til [lavere procent]. Scanningen fra dette besøg var i midlertidig slettet og kunne ikke genses. Det er UTROLIG ærgerligt, at IT-sikkerheden kiksede her, og vi mindste de data.	I nogen grad
292	Jeg var meget godt tilfreds!	I høj grad
300	Jeg kommer til kontrol [], og føler mig tryk hver eneste gang. Jeg er meget tilfreds med den behandling, jeg får på Skejby Sygehus. Altid flinkt og imødekommende personale. Man føler sig velkommen, og det er nok for mig noget af det vigtigste.	I høj grad
330	Fint forløb med en række scanninger. Kunne godt have ønsket mere information, hvorfor de skulle laves, og hvad der egentlig var galt med mig. Hjerte.	I høj grad
332	Personalet har alt for travlt. Jeg kunne tænke mig, at der blev mere tid til samtale med personalet.	I meget høj grad
338	Der var ingen parkering. Jeg gik rundt minimum i en time, inden jeg fandt en plads.	Slet ikke
339	Jeg fik ikke at vide, at de havde bestilt medicin til mig, og der står ikke i mine papir til min læge, at de gav [medicin] under undersøgelsen. Det er jeg skuffet over, og ellers er jeg fornøjet med behandlingen.	I nogen grad
389	Jeg var henvist af læge NN, fordi jeg har hjerteflimmer, usikker balance og nedsat koordinationsevne, [] samt fået syn ind imellem. Formålet var at tjekke hovedkranspulsåren. []. Der var ikke problemer med kransåren. Lægen sagde, at det ville være en god ide at få undersøgt blodsukker, kolesterol, og infektionstilstand. Det kunne også være cancer. Ifølge egen læge er der ikke problemer med nogen af de ting, der allerede var tjekket, og at jeg må lære at leve med det. Hvordan eller hvor får man tjekket arterie carotis?	I høj grad

Beskriv venligst den eller de fejl du oplevede

ID		Er du alt i alt tilfreds med besøgets forløb?
157	Oplevede i venterummet, at en læge overleverede cancerdiagnose til en anden patient. Meget upassende, synes jeg. Man kunne godt have taget patienten i enrum!	I høj grad
176	Kun ros!	I meget høj grad
186	Man aflyste en indkaldelse [nogle timer] før mødetid, pga. man fandt ud af, at der ikke var nogen læge tilstede. PLANLÆGNING!	I nogen grad
206	Et tilsendt spørgeskema fra ambulatoriet blev medbragt i udfyldt stand, men blev overhovedet ikke kigget på ved besøget!	I høj grad
244	Det kan ikke besvares som et ja/nej-spørgsmål. Fejl vil ofte vise sig på længere sigt!	I nogen grad
279	Data blev slettet og kunne ikke danne baseline i hjertefunktionsudviklingen.	I nogen grad
312	Der var ikke helt styr på det nummer, man trak, da man skulle vente, der kom pludselig bare en og råbte ens navn op.	I høj grad
359	Der blev skrevet et notat i min journalen om, at jeg skulle have skiftet min pacemaker, og nu fjorten dage senere, er der intet sket.	I nogen grad

Skriv venligst her, hvis du synes, at ambulatoriet kunne gøre noget bedre, eller hvis ambulatoriet gjorde noget

særligt godt

ID		Er du alt i alt tilfreds med besøgets forløb?
4	Jeg synes, personalet gjorde et meget godt stykke arbejde. [Kvalitet i behandling]	I meget høj grad
14	Jeg har været rigtig godt behandlet på sygehuset. Hele personalet på alle steder, hvor jeg har ligget. Tilfreds med alle jeg har mødt. [Kvalitet i behandling]	I meget høj grad
22	Jeg har siden i foråret rændt til diverse undersøgelser på NN sygehus og andet sygehus. Syv-otte forskellige mener jeg. Jeg er af læge NN fra Aarhus Hjerteklinik indstillet til en ny hjerteklap. Jeg mener, at de omtalte undersøgelser har taget meget lang tid, velvidende, at der har været ferie, samt at jeg på ingen måde kan vurdere forløbet, da jeg ingen lægefaglig uddannelse. Blot at jeg har haft gener pga. vand i lungerne. Jeg måtte tage vanddrivende medicin to gange dagligt. Denne medicin har for mig kraftige bivirkninger, da den ikke kun er vanddrivende, men også virker afførende i væsentlig omfang. Nu skal jeg til samtale på et andet sygehus her til efteråret, og håber ved denne samtale at få oplyst en dato for operation. [Kommunikation og information, Kvalitet i behandling, Ventetid]	Ikke relevant for mig
33	Det er forskellige læger hver gang. Det kunne være rart, hvis man kunne tilses af færre forskellige. [Kontaktperson]	I høj grad
41	Personalet var flinke og imødekommne. Jeg kunne ikke forvente noget bedre. [Relationer til personale/Pleje]	I meget høj grad
44	På en skala fra et til ti vil jeg give personalet 12. Hele vejen igennem forløbet var personalet fantastisk og nærværende. [Relationer til personale/Pleje]	I meget høj grad
59	Mener det er meget upassende, at personale går rundt i ventetum og gangarier og sidder på hug ved patienter i venteværelset, og taler med patienter om deres sygdomme mens hele venteværelset er fyldt op. Hvorfor går man ikke ind i et samtalerum, hvor andre ikke kan lytte med. [Fysiske rammer, Relationer til personale/Pleje]	I nogen grad
88	De har været fantastisk søde og informative. [Relationer til personale/Pleje]	I meget høj grad
89	Tak for en god behandling. I får en fuld smiley.	I meget høj grad
93	Jeres personale er så søde, og de knokler virkelig, jeg har kun respekt for personalet på Aarhus Sygehus :-). [Relationer til personale/Pleje]	I meget høj grad
110	Var til undersøgelse [i sommers] og har ikke hørt noget om det videre forløb. Det synes jeg er for dårligt, da der var lovet, at der blev sendt et personligt brev derom. [Kommunikation og information, Kvalitet i behandling]	I høj grad
114	Grundlæggende er der mange dygtige og hjælpsomme behandlere. Evnen til at koordinere og samkøre behandlingsforløb er ikkeeksisterende. Jeg har selv undervejs i forløbet skullet styre at få aflyst konsultationer og behandlingsforløb, som bookes og iværksættes af de forskellige afdelinger, når tilsvarende undersøgelser allerede er bestilt; masser af spild. Det mest frustrerende har dog været, hvor svært (umuligt) det var at få nogen til at forholde sig symptomer i forhold til det, der var bestemt som sygdomspræmis. [Kvalitet i behandling, Patientinddragelse]	I ringe grad
131	Det hele var godt, meget tilfreds.	I meget høj grad
140	Det kan være svært i det hele taget at finde ambulatoriet. Og så står der plan et eller to eller en helt tredje. Jeg er vant til, at man bruger etager første sal osv. [Fysiske rammer]	I høj grad
145	Mangler måske smil på jobbet. Personalet virker som robotter, hvor man godt kan føle [sig til] besvær. [Relationer til personale/Pleje]	I nogen grad
154	Der kunne spørges ind til om den enkelte patient har et arbejde at passe. Jeg var den sidste ud af seks patienter, der omkring middagstid manglede undersøgelser i forbindelse med informationsdagen omkring RFA og den eneste, der havde et arbejde at passe.	I meget høj grad
155	Personalet fulgte venligt op på min almene tilstand efter undersøgelsen. [Relationer til personale/Pleje]	I meget høj grad

160	Mangler én konstant kontaktlæge. [Kontaktperson]	I meget høj grad
165	Information om patienttransportmuligheder er meget ønskelig, når behandling indebærer, at man ikke selv må køre bil efterfølgende! [Kommunikation og information]	I meget høj grad
166	Alt ok. Parkering kniber i forhold til handicap! [Fysiske rammer]	I meget høj grad
170	Det hele fungerer perfekt. Personalet er søde og venlige. [Relationer til personale/Pleje]	I meget høj grad
172	Alt er ok. Der blev vist personlig interesse for behandlingen og informationen af min sygdom og helbredstilstand. [Kommunikation og information, Relationer til personale/Pleje]	I meget høj grad
180	Jeg savner at én læge har ansvar for mit sygdomsforløb. Jeg har været til undersøgelse flere gange pga. problemer med hjertet. Næsten hver gang er det en ny læge, jeg møder. Det vil være optimalt, hvis den samme "ansvarlige" læge også koordinerer med lægerne på Urologisk Afdeling, hvor jeg også kommer pga. prostatakraft. Det er virkelig svært at være patient med to sygdomme, som hører hjemme i to forskellige afdelinger, selvom det er på samme sygehus. Lægerne er dygtige og meget venlige, men de ser kun på patienten ud fra eget fagområde. De er ikke opmærksomme på, at der er tale om en person, som tilfældigvis har flere sygdomme. Den nødvendige koordinering af to behandlingsforløb må patienten selv stå for. [Kontaktperson, Kvalitet i behandling]	I høj grad
186	Jeg kan ikke forstå, at der skal gå næsten fire måneder, inden man kommer i genoptræning, når man under selve indlæggelsen taler og anbefaler så meget omkring genoptræning og, som jeg husker det, siger, at det kommer jeg til inden for to måneder. IKKE godt nok. Fik en fantastisk behandling under indlæggelsen. Meget super personale og forstående. [Kvalitet i behandling, Relationer til personale/Pleje, Ventetid]	I nogen grad
192	[]. Jeg mangler, at det er den samme læge, der går igennem i stedet for, at der hver gang, er en ny læge. [Kontaktperson]	I ringe grad
206	Sidste besøg i [efteråret] kunne uden risiko været ordnet pr. telefon eller evt. brev. Besøget resulterede i aftale om blodprøvetagning, men lægens bestilling af denne var forsinket. God hjælp ved bestilling af patientbefordring. Hurtig hjælp ved fremsendelse af manglende medicin. Tak for kakao :-). [Kommunikation og information, Relationer til personale/Pleje, Ventetid]	I høj grad
213	Var ganske udmærket.	I meget høj grad
242	Velforberedt og interesseret, har været igennem et kompliceret forløb (ikke klinisk, men rent personligt) i henseende til ICD m.m. [Kvalitet i behandling, Relationer til personale/Pleje]	I meget høj grad
246	Sødt personale. Hvor er vi heldige at vi har velfærd. [Relationer til personale/Pleje]	I høj grad
257	Jeg mødte lidt bange og usikker for, hvor slemt det stod til med det hjerteflimmer. Men lægerne, der undersøgte mig talte og spurgte, så det gik stille og roligt. Jeg fik besked om, at hvis der skulle komme problemer, så skulle jeg straks gå til lægen. Lægen vil se mig igen efter seks mdr. Alle tre læger var venlige. Jeg tog lettet hjem. Alle på afdelingen jeg mødte var særdeles []. [Kvalitet i behandling, Relationer til personale/Pleje, Ventetid]	I meget høj grad
262	Jeg vil gerne anføre, at jeg ikke har fået den opfølgende rapport fra undersøgelsen (en CT-skanning), som jeg er blevet lovet. Kontaktede egen læge i dag, og fik at vide, at det er den ansvarlige læge på Aarhus Universitetshospital, som skal sende rapporten til mig. Skal dog sige, at jeg umiddelbart efter skanning fik at vide, at det så OK ud, men at der ville komme en rapport. Den ville blive sendt til min egen læge forstod jeg. [Kommunikation og information]	I meget høj grad
272	Synes at det er super rart, at der er god tid til ens besøg, så man kan få stillet alle relevante spørgsmål og få ordentligt svar på dem, uden at føle, at alle sidder og stresser for at komme videre. Man er ikke så nervøs for, at der sker fejl, fordi der rent faktisk er tid til at gøre tingene ordentligt. [Kvalitet i behandling, Relationer til personale/Pleje]	I høj grad
273	Eneste ulempe er de mange læger, samt at andet personale ofte kommer ind og spørger personalet om noget eller giver beskeder. Det forstyrrer. [Relationer til personale/Pleje]	I meget høj grad
279	Personalet var flinke. Men tabet af data er svært ikke at ærgre sig over. [Kommunikation og information, Relationer til personale/Pleje]	I nogen grad

291	<p>Personale godt forberedt og kunne give en virkelig god orientering. [Kommunikation og information, Kvalitet i behandling]</p>	I meget høj grad
292	<p>Var rigtigt godt tilfreds. Personalet har alle gange gjort opmærksom på eventuelle forsinkelser. [Ventetid]</p>	I høj grad
294	<p>Den første indkaldelse blev aflyst. Jeg synes godt, man kunne få udleveret en gratis parkeringsbillet. Jeg syntes godt, at "man" kunne give kørselspenge. Ellers har jeg (vi) været godt tilfreds med besøget hos jer, flink og rart personale. [Fysiske rammer, Relationer til personale/Pleje]</p>	I meget høj grad
320	<p>Der har ikke været noget at klage over. Altid smilene. Tak for god behandling hele vejen igennem. [Relationer til personale/Pleje]</p>	I meget høj grad
328	<p>God orientering i forbindelse med modtagelse af akutte patienter så min behandling blev udsat i nogle timer. [Kommunikation og information]</p>	I meget høj grad
332	<p>Personalet var utroligt flinke, men igen havde de utroligt travlt. [Relationer til personale/Pleje]</p>	I meget høj grad
338	<p>Jeg savner nogle skilte med påmindelse om, hvem der er personale for hvilke patienter. [Fysiske rammer]</p>	Slet ikke
385	<p>Det nye venflon var noget lort. Blodet løber ud, og det tog meget længere tid at lægge den. Stikket gør ondt, og det plejer det ikke. Det var ikke personalets skyld. Hun var god til at lægge den og ramte plet første gang. [Kvalitet i behandling]</p>	I høj grad
389	<p>Det var meget veltilrettelagt. Alt personale, jeg var i kontakt med var imødekommende og venlige og havde tid. Lægen, der lavede undersøgelsen var venlig gav god information, og spurgte om jeg var nervøs. Da undersøgelsen viste, at der ikke var problemer med det undersøgte (hovedkranspulsåren) nævnte han andre mulige årsager. [Kommunikation og information, Kvalitet i behandling, Relationer til personale/Pleje]</p>	I høj grad
396	<p>Fin og hurtig behandling fra ende til anden.</p>	I meget høj grad