

Kommentarsamling



Akut indlagte patienter

Medicinsk Sengeafsnit Holstebro 3

Medicinsk Afdeling

Hospitalsenheden Vest

LUP Somatik 2017

Landsdækkende Undersøgelse af Patientoplevelser

Rapporten er udarbejdet af DEFACTUM, Region Midtjylland

Februar 2018

Henvendelser vedrørende undersøgelsen sker til:

Simone Witzel

Olof Palmes Allé 15

8200 Århus N

Telefon: 40 42 71 44

E-mail: simwit@rm.dk

© DEFACTUM, 2018

Tak til patienterne for deres kommentarer.

Kommentarsamling

Denne kommentarsamling indeholder patienternes kommentarer. Kommentarerne er medtaget, hvad enten de er positive eller negative.

Kommentarsamlingen er opdelt efter rækkefølgen af spørgsmål med kommentarfelt i spørgeskemaet. Indledningsvis fremgår det spørgsmål, som patienten har haft mulighed for at skrive kommentarer til. Herunder følger patienternes kommentarer.

Kommentarerne er tildelt et id-nummer, som er unikt for den enkelte patient, så det er muligt at identificere kommentarer fra den samme svarperson.

Til højre for hver kommentar er det muligt at se, hvordan patienten svarer på et udvalgt lukket spørgsmål.

Kommentarerne er anonymiserede. Det er markeret med [], hvis der er ændret i teksten af hensyn til svarpersonens anonymitet eller for sprogligt at gøre kommentaren læselig. Det er tilstræbt at lave færrest mulige ændringer i kommentarerne.

Kommentarerne under "Samlet indtryk" kan være markeret med et eller flere temaer, som knytter sig til indholdet i kommentaren. Kommentarerne rubriceres efter kategorierne ventetid, kvalitet i behandling, relationer til personale/pleje, patientinddragelse, kommunikation og information, kontaktperson og fysiske rammer. Det giver et billede af, hvilke kategorier patienterne vælger at fremhæve ved at skrive en kommentar.

Skriv venligst her, hvis du har kommentarer til modtagelsen eller forslag til forbedringer

| ID | | Oplevede du, at det gik hurtigt, fra du ankom til sygehuset, til du blev tilset af en sygeplejerske eller en læge? |
|----|--|--|
| 21 | Lægen tilser hurtigt og pakker inficeret sår ud og tilser dette. Lægen siger, at der kommer en sygeplejerske og pakker det ind, men der kom ingen den første halvanden time. En portør der skulle køre ned til røntgen med et uindpakket sår, og det var ikke det der skulle i røntgen. Men det er jeg/vi nødt til at stoppe selv pga. uindpakket sår, der kan få flere bakterier. Og ud havde en blodforgiftning. Så da man sagde, man ikke skulle køre rundt på sygehuset med åbent sår og ikke tildækket. Vigtigt for at jeg ikke blev mere inficeret, men de andre patienter skulle se på et åbent sår, der ikke så for godt ud. Så det, der er vigtigt ved indlæggelse, er at følge tingene til dørs. | I høj grad |
| 23 | Kan intet huske fra den dag, jeg blev indlagt. | Ved ikke |
| 26 | Modtagelsen var yderst kompetent og nærværende. Jeg fik fornemmelsen, at læger og sygeplejersker var meget dygtige og vidste, hvad de lavede, samt fik mig til at føle, at jeg var i gode hænder. | I meget høj grad |
| 29 | Jeg har en lav krampetærskel. Når jeg får over 38,5 i feber, forsvinder min hukommelse/koncentrationsevne. Da jeg havde over 39 i feber, erindrer jeg ikke noget ved indlæggelsen. Blev indlagt om aftenen, og det var først ved frokosttid, at jeg blev helt bevidst om min situation. | Ved ikke |
| 33 | Overførsel fra andet sygehus og til Holstebro var ikke ok. Jeg blev transporteret i egen bil af ægtefælle. Jeg burde være transporteret sengeliggende, da jeg bar rundt på urinpose fra kateteret og desuden var påvirket af morfin. | I høj grad |

Skriv venligst her, hvis du har manglet information i forbindelse med din indlæggelse og udskrivelse

| ID | | Er du alt i alt tilfreds med forløbet, fra du blev indlagt, til du blev udskrevet? |
|----|---|--|
| 21 | Man får udleveret et nummer på afdelingen. Hvis den maskine, man er monteret med, giver problemer, så kan man bare ringe. Et halv døgn efter, lugter den brændt og kan ikke slukkes og ringer som aftalt til afdelingen. Får at vide, hvor jeg har fået dette nummer fra, og jeg er udskrevet, så dig har vi ikke noget at gøre med mere. Hvis der skal ringes herud, er det hjemmeplejen. Farvel. | I nogen grad |
| 22 | Jeg var på sygehuset temmelig meget, og jeg fik som hustru al den information, vi havde brug for og hjælp på alle måder. Min mand blev mindre konfus i løbet af de [flere] dage, han var indlagt, og efter overhovedet ikke at kunne stå på benene, da han blev indlagt, kunne han stort set gå lidt med en rollator inden udskrivelse til et rehabiliteringscenter i [bynavn]. Vi havde en utrolig dygtig og tiltalende fysioterapeut, som fuldstændig kunne vurdere, hvor meget min mand kunne tåle af træning. | I meget høj grad |
| 29 | Det var positive plejepersonaler, jeg var i kontakt med. Det var rart i dagtimerne med selskab på en firesengsstue, men det havde været rart med ene stue om natten. | I meget høj grad |

Skriv venligst her, hvis du synes, at afdelingen kunne gøre noget bedre, eller hvis du synes, at afdelingen gjorde noget særligt godt

| ID | | Er du alt i alt tilfreds med forløbet, fra du blev indlagt, til du blev udskrevet? |
|----|---|--|
| 22 | Mit samlede indtryk er meget positivt. Min mand blev passet godt og hjulpet på alle måder af et venligt personale, og således udtrykte min mand sig også. [Relationer til personale/Pleje] | I meget høj grad |

| | | |
|----|---|------------------|
| 33 | Afdelingen gav mig ørepropper, så jeg kunne få hvile, da der var en medpatient, der var meget højkrystet og larmende. [Relationer til personale/Pleje] | I meget høj grad |
| 38 | Meget god pleje og rigtig sødt personale. Er yderst tilfreds med den behandling, jeg har fået. [Kvalitet i behandling, Relationer til personale/Pleje] | I meget høj grad |
| 40 | Lidt mere ro om natten kunne ønskes. Badeværelset kunne være noget bedre. [Fysiske rammer] | I meget høj grad |
| 52 | Personalet var meget flinke. [Relationer til personale/Pleje] | I meget høj grad |