

# Kommentarsamling



Akut indlagte patienter

## Medicinsk Sengeafsnit Holstebro 2

Medicinsk Afdeling

Hospitalsenheden Vest

## **LUP Somatik 2017**

Landsdækkende Undersøgelse af Patientoplevelser

Rapporten er udarbejdet af DEFACTUM, Region Midtjylland

Februar 2018

Henvendelser vedrørende undersøgelsen sker til:

Simone Witzel

Olof Palmes Allé 15

8200 Århus N

Telefon: 40 42 71 44

E-mail: [simwit@rm.dk](mailto:simwit@rm.dk)

© DEFACTUM, 2018

Tak til patienterne for deres kommentarer.

## **Kommentarsamling**

Denne kommentarsamling indeholder patienternes kommentarer. Kommentarerne er medtaget, hvad enten de er positive eller negative.

Kommentarsamlingen er opdelt efter rækkefølgen af spørgsmål med kommentarfelt i spørgeskemaet. Indledningsvis fremgår det spørgsmål, som patienten har haft mulighed for at skrive kommentarer til. Herunder følger patienternes kommentarer.

Kommentarerne er tildelt et id-nummer, som er unikt for den enkelte patient, så det er muligt at identificere kommentarer fra den samme svarperson.

Til højre for hver kommentar er det muligt at se, hvordan patienten svarer på et udvalgt lukket spørgsmål.

Kommentarerne er anonymiserede. Det er markeret med [], hvis der er ændret i teksten af hensyn til svarpersonens anonymitet eller for sprogligt at gøre kommentaren læselig. Det er tilstræbt at lave færrest mulige ændringer i kommentarerne.

Kommentarerne under "Samlet indtryk" kan være markeret med et eller flere temaer, som knytter sig til indholdet i kommentaren. Kommentarerne rubriceres efter kategorierne ventetid, kvalitet i behandling, relationer til personale/pleje, patientinddragelse, kommunikation og information, kontaktperson og fysiske rammer. Det giver et billede af, hvilke kategorier patienterne vælger at fremhæve ved at skrive en kommentar.

### Skriv venligst her, hvis du har kommentarer til modtagelsen eller forslag til forbedringer

ID		Oplevede du, at det gik hurtigt, fra du ankom til sygehuset, til du blev tilset af en sygeplejerske eller en læge?
6	Det kan muligvis ikke undgås, men jeg oplevede to forskellige stuer, begge med meget urolige patienter. Så det blev ikke til meget nattesøvn.	I meget høj grad
31	DET var i orden og mange tak.	I meget høj grad
43	Lægerne og sygeplejerskerne burde læse i den journal, de ved foreligger, før den første samtale. Det er for ofte meningsløse spørgsmål.	I høj grad
59	Blev modtaget helt fortræffeligt.	I meget høj grad
77	Jeg har indtrykket af, at man bliver for hurtigt udskrevet, og at man derfor bliver indlagt igen, fordi man er ikke udredt, når man bliver sendt hjem.	I høj grad
80	Jer er meget tilfreds. Flink personale, som orienterede mig om alt.	I høj grad
81	Meget lang ventetid [to timer], hvilket åbenbart ikke er usædvanligt, blev det sagt af andre patienter.	Slet ikke
84	Jeg er godt tilfreds med tidsforløbet, fra modtagelse til jeg er på sengeafdelingen.	Slet ikke
97	NN er ikke i stand til at svare på spørgsmålene på grund af demens.	Uoplyst

### Beskriv venligst den eller de fejl du oplevede

ID		Er du alt i alt tilfreds med forløbet, fra du blev indlagt, til du blev udskrevet?
46	Ingen scanning af lunger. KRÆFT.	Slet ikke
82	Blev sendt for tidligt hjem. Efter tre dage indlagt igen.	I høj grad

### Skriv venligst her, hvis du har manglet information i forbindelse med din indlæggelse og udskrivelse

ID		Er du alt i alt tilfreds med forløbet, fra du blev indlagt, til du blev udskrevet?
59	Ingen kommentarer.	I meget høj grad
72	Fik besked på at kontakte egen læge, hvis der var noget.	I høj grad
81	Ingen indlæggelse, ambulante behandling.	Ikke relevant for mig

### Skriv venligst her, hvis du synes, at afdelingen kunne gøre noget bedre, eller hvis du synes, at afdelingen gjorde

## noget særligt godt

ID		Er du alt i alt tilfreds med forløbet, fra du blev indlagt, til du blev udskrevet?
6	Et ønske om mere ro. [Fysiske rammer]	I høj grad
46	Personalet blev først søde, sleske og venlige, da patienten endelig fik at vide, at hun har kræft. Føj for en oplevelse. Håber ikke flere mennesker havner på jeres afdeling. [Relationer til personale/Pleje]	Slet ikke
47	Kun indlagt halvandet døgn.	Uoplyst
54	Der var en meget fin stemning på afdelingen. Hjælpsomme og smilende personale; det var virkelig skønt. [Relationer til personale/Pleje]	I meget høj grad
59	Jeg var blevet indstillet til MR-scanning, som jeg ventede på i fire dage, men det kunne åbenbart ikke lade sig gøre. En halv time efter min hjemkomst fik jeg en indkaldelse til netop en MR-scanning. Uden kendskab til arbejdsgangen virker det for mig noget mærkeligt, når man er indlagt. Dette må ikke opfattes som klage kun en konstatering. [Kvalitet i behandling]	I meget høj grad
84	Alt kan vel blive bedre med mere personale. [Relationer til personale/Pleje]	I meget høj grad
86	Alt var helt ok.	I meget høj grad