

Kommentarsamling



Akut indlagte patienter

Medicinsk Sengeafsnit Holstebro 1

Medicinsk Afdeling

Hospitalsenheden Vest

LUP Somatik 2017

Landsdækkende Undersøgelse af Patientoplevelser

Rapporten er udarbejdet af DEFACTUM, Region Midtjylland

Februar 2018

Henvendelser vedrørende undersøgelsen sker til:

Simone Witzel

Olof Palmes Allé 15

8200 Århus N

Telefon: 40 42 71 44

E-mail: simwit@rm.dk

© DEFACTUM, 2018

Tak til patienterne for deres kommentarer.

Kommentarsamling

Denne kommentarsamling indeholder patienternes kommentarer. Kommentarerne er medtaget, hvad enten de er positive eller negative.

Kommentarsamlingen er opdelt efter rækkefølgen af spørgsmål med kommentarfelt i spørgeskemaet. Indledningsvis fremgår det spørgsmål, som patienten har haft mulighed for at skrive kommentarer til. Herunder følger patienternes kommentarer.

Kommentarerne er tildelt et id-nummer, som er unikt for den enkelte patient, så det er muligt at identificere kommentarer fra den samme svarperson.

Til højre for hver kommentar er det muligt at se, hvordan patienten svarer på et udvalgt lukket spørgsmål.

Kommentarerne er anonymiserede. Det er markeret med [], hvis der er ændret i teksten af hensyn til svarpersonens anonymitet eller for sprogligt at gøre kommentaren læselig. Det er tilstræbt at lave færrest mulige ændringer i kommentarerne.

Kommentarerne under "Samlet indtryk" kan være markeret med et eller flere temaer, som knytter sig til indholdet i kommentaren. Kommentarerne rubriceres efter kategorierne ventetid, kvalitet i behandling, relationer til personale/pleje, patientinddragelse, kommunikation og information, kontaktperson og fysiske rammer. Det giver et billede af, hvilke kategorier patienterne vælger at fremhæve ved at skrive en kommentar.

Skriv venligst her, hvis du har kommentarer til modtagelsen eller forslag til forbedringer

ID		Oplevede du, at det gik hurtigt, fra du ankom til sygehuset, til du blev tilset af en sygeplejerske eller en læge?
4	Min far er dement, men glad for at være hos jer, og han synes, at I var flinke.	Ved ikke
8	Upåklagelig.	I meget høj grad
16	Min mand har åben indlæggelse på M1.	Ikke relevant for mig
20	Virkelig godt modtaget.	I meget høj grad
21	Jeg er engang blevet indlagt og gjort klar til operation. Så fik jeg at vide, at jeg godt kunne tage hjem, da lægen var syg. Det kunne jeg godt undvære.	I meget høj grad
29	Jeg ankom via Ambulatorium NN, [hvor jeg er kommet før]. Alt foregik hurtigt og informativt.	I høj grad
30	Alt for hurtigt og overfladisk behandling. For hurtig hjemsendelse. Jeg blev indskrevet [nogle] dage senere med lungebetændelse, som jeg sandsynligvis blev smittet med ved første indlæggelse.	I høj grad
32	Lægen var OVERHOVEDET ikke lyttende eller behjælpelig. Jeg bad om at blive henvist til et andet sygehus/specialister. Det nægtede min læge dog! Sygeplejerskerne var fantastiske!	I nogen grad
56	Fin modtagelse.	I meget høj grad

Beskriv venligst den eller de fejl du oplevede

ID		Er du alt i alt tilfreds med forløbet, fra du blev indlagt, til du blev udskrevet?
24	Kunne ikke spise og drikke, da halsen var lukket af slim. Lå sådan med stærke smerte i over [flere] døgn. Skulle til Herning for at få indsat stent i halsen, da jeg fik at vide, at det var kræften, der var ved at lukke halsen. Blev opereret i halsen i Herning. Efter operationen sagde lægen, at halsen var fyldt med svamp og gamle madrester. Da det blev skrabet væk, var halsen pæn og glad. Da vi kom til Holstebro Sygehus, sagde to sygeplejersker, at det var ganske normalt, at der var svamp i halsen på den slags patienter. Hvorfor blev jeg ikke behandlet for svamp i halsen? DÅRLIG OPLEVELSE. [Flere] døgn uden, at der blev gjort noget.	Slet ikke

Skriv venligst her, hvis du har manglet information i forbindelse med din indlæggelse og udskrivelse

ID		Er du alt i alt tilfreds med forløbet, fra du blev indlagt, til du blev udskrevet?
24	Blev kørt på hospice, og er der stadig [efter mange uger].	Slet ikke
29	Har ikke manglet information.	I meget høj grad
56	Jeg har ikke manglet information, da jeg har fået svar på alle mine spørgsmål.	I meget høj grad

Skriv venligst her, hvis du synes, at afdelingen kunne gøre noget bedre, eller hvis du synes, at afdelingen gjorde noget særligt godt

ID		Er du alt i alt tilfreds med forløbet, fra du blev indlagt, til du blev udskrevet?
16	Jeg synes, at vi har fået en helt utrolig god behandling på M1. Jeg har været tryk hver gang, patienten blev indlagt hos jer. Bare hospitalsvæsnet fungerede lige så fint i resten af landet. Jeg har selv været indlagt både på hjerteafdelingen og M1. Jeg har hørt flere fortrolige samtaler. Nogle, der hører det, bliver forarget. Jeg mener, at det førte til samtaler mellem os patienter, som var berigende, fordi vi kunne vende problemerne og fik indsigt i andres liv. [Kommunikation og information, Kvalitet i behandling, Relationer til personale/Pleje]	I meget høj grad
20	Virkelig god og hurtig modtagelse/undersøgelse i akutmodtagelsen. [Ventetid]	I meget høj grad
21	Jeg kan ikke se, at der skulle være noget personalet kunne gøre bedre. Det er et meget dygtigt personale i har. [Kvalitet i behandling]	I meget høj grad
24	Skulle have taget prøver af slimet i halsen og fandt ud af, at det var svamp, der lukkede halsen i over fire døgn inden det blev rensset op i Herning, når vi fik at vide, at det var meget normalt for syge patienter, som sygeplejerskerne sagde efter tilbagekomsten. [Kvalitet i behandling]	Slet ikke
28	Fin udskrivelse. Alt fungerede, da jeg kom hjem. Hjemmehjælp, mad udbringning osv. [Kvalitet i behandling]	I høj grad
29	Jeg har stor ros og stor tilfredshed med indlæggelsen. Jeg var omgivet af kompetente, dygtige og flinke læger. Plejepersonalet er meget professionelt, der bliver taget hånd om patienten og spurgt ind til ens tilstand og behov. [Kvalitet i behandling, Relationer til personale/Pleje]	I meget høj grad
30	Sygeplejen var særdeles god og professionel. Læger så jeg meget sjældent og aldrig den samme. [Kvalitet i behandling, Relationer til personale/Pleje]	Slet ikke
32	Lægen burde have lyttet mere og handlet på mit ønske! [Relationer til personale/Pleje, Patientinddragelse]	Slet ikke
56	Personalet var meget imødekommende og venlige, og der var en meget positiv stemning mellem de ansatte, som smittede af på patienterne. [Relationer til personale/Pleje]	I meget høj grad