

Kommentarsamling



Akut indlagte patienter

Kirurgisk Sengeafsnit 1 Herning

Kirurgisk Afdeling

Hospitalsenheden Vest

LUP Somatik 2017

Landsdækkende Undersøgelse af Patientoplevelser

Rapporten er udarbejdet af DEFACTUM, Region Midtjylland

Februar 2018

Henvendelser vedrørende undersøgelsen sker til:

Simone Witzel

Olof Palmes Allé 15

8200 Århus N

Telefon: 40 42 71 44

E-mail: simwit@rm.dk

© DEFACTUM, 2018

Tak til patienterne for deres kommentarer.

Kommentarsamling

Denne kommentarsamling indeholder patienternes kommentarer. Kommentarerne er medtaget, hvad enten de er positive eller negative.

Kommentarsamlingen er opdelt efter rækkefølgen af spørgsmål med kommentarfelt i spørgeskemaet. Indledningsvis fremgår det spørgsmål, som patienten har haft mulighed for at skrive kommentarer til. Herunder følger patienternes kommentarer.

Kommentarerne er tildelt et id-nummer, som er unikt for den enkelte patient, så det er muligt at identificere kommentarer fra den samme svarperson.

Til højre for hver kommentar er det muligt at se, hvordan patienten svarer på et udvalgt lukket spørgsmål.

Kommentarerne er anonymiserede. Det er markeret med [], hvis der er ændret i teksten af hensyn til svarpersonens anonymitet eller for sprogligt at gøre kommentaren læselig. Det er tilstræbt at lave færrest mulige ændringer i kommentarerne.

Kommentarerne under "Samlet indtryk" kan være markeret med et eller flere temaer, som knytter sig til indholdet i kommentaren. Kommentarerne rubriceres efter kategorierne ventetid, kvalitet i behandling, relationer til personale/pleje, patientinddragelse, kommunikation og information, kontaktperson og fysiske rammer. Det giver et billede af, hvilke kategorier patienterne vælger at fremhæve ved at skrive en kommentar.

Skriv venligst her, hvis du har kommentarer til modtagelsen eller forslag til forbedringer

ID		Oplevede du, at det gik hurtigt, fra du ankom til sygehuset, til du blev tilset af en sygeplejerske eller en læge?
10	Rart og omsorgfuldt personale, der fik mig til at føle mig i de bedste hænder.	I meget høj grad
14	At undersøgelse og samtaler foregår i enerum. At der i højere grad gøres etiske overvejelser.	I meget høj grad
15	Jeg har åbent indlæggelse, og jeg bliver altid pænt modtaget på afdelingen.	I meget høj grad
17	Det tog lang tid fra ankomst til sygehuset, til der var en læge, som tilså mig. Sygeplejersken var ikke ret god til at informere om ventetiden.	I nogen grad
19	Alt ok.	I meget høj grad
20	Mit ophold på Herning Sygehus var simpelthen fremragende. Der blev taget hånd om mig, fra det øjeblik jeg ankom, til jeg forlod sygehuset. "Betjeningen" var venlig og professionel med det lille touch af humor, som gjorde det meget behageligt og trygt at være indlagt der. Eneste minus var, at personalet klart nok havde for meget at lave.	I høj grad
22	Jeg har åben indlæggelse.	I meget høj grad
37	Lægerne har for travlt. Ventetiden var lang, inden de tilså mig.	I nogen grad
52	Oplevede at blive modtaget godt, så jeg hurtigt følte trykthed trods årsagen til indlæggelsen.	I høj grad
55	Jeg blev indlagt på akutafdelingen i sidste øjeblik med blødende mavesår og [lav] blodprocent, så jeg husker ikke det hele, kun der var mange folk og jeg svarede dem da også. Husker jer svagt, men det var lidt af en voldsom oplevelse for de pårørende at se mig miste bevidstheden og gå i krampe. Lægerne og alle andre hjalp mig meget, også da jeg skulle scannes, fulgte der en læge med.	I meget høj grad
70	Modtagelsen var fantastisk god :-).	I høj grad
71	Meget professionel modtagelse.	I meget høj grad
91	Jeg fik et anfald og kom ind på sygehuset, men da de ikke vidste, hvad det var, blev jeg sendt hjem igen. Det gjorde mig ekstremt utryk. Dagen efter fik jeg endnu et anfald, men fordi det var weekend, ville de sende mig hjem igen. Jeg spurgte dem, om jeg ikke godt måtte blive, og jeg følte mig utilpas ved at spørge om det, fordi jeg helst ikke ville være til gene. Men fik dog lov. Det gjorde mig mere tryk, når jeg fik anfald.	I ringe grad
112	Sygehuset vidste ikke hvilken afdelingen, som jeg skulle indlægges på, og det tog lang tid, inden de fandt ud af det.	I høj grad
115	Akutmodtagelsen fungerede meget effektivt og godt.	I meget høj grad

Beskriv venligst den eller de fejl du oplevede

ID		Er du alt i alt tilfreds med forløbet, fra du blev indlagt, til du blev udskrevet?
66	At to voksne mennesker vil sende en [ældre] hjem tre dage efter en kræftoperation (med kraftig opkast), hvor maven ikke er i orden. Jeg nægtede, så skete der noget, hvor jeg fik en slange i halsen til opkast i to dage og væske i drop og til operationen igen. Hjemme tre dage efter, stadig var maven ikke i orden. Indkaldelse tolv dage efter, igen indlæggelse. Min oplevelse på Herning Sygehus, føj.	I nogen grad
83	Lukke for en slange, det gav rystelse.	I meget høj grad

Skriv venligst her, hvis du har manglet information i forbindelse med din indlæggelse og udskrivelse

ID		Er du alt i alt tilfreds med forløbet, fra du blev indlagt, til du blev udskrevet?
14	Forkerte oplysninger om indlæggelsen i epikrisen. Var ikke i overensstemmelse med indlæggelsen, medicin ved udskrivelse og notater fra indlæggelsen. Det er problematisk for opfølgningen hos egen læge, da egen læge kun modtager epikrisen.	I nogen grad
17	Information om opstart af kvalmestillende medicin, og at der lå recept på denne på apoteket, var ikke givet (hvilket resulterede i indlæggelse pga. dehydrering en uge senere). Information om, hvordan man forventede forløbet, var blev ikke givet. Opdateret medicinliste fra [Fælles Medicinkort] blev ikke udleveret ved udskrivelse. Pludselig udskrivelse få timer efter at jeg var begyndt at spise en lille smule efter [flere] døgn uden ernæring. Efter min og mine pårørendes mening alt for hurtigt!	Slet ikke
60	Kunne godt bruge noget information angående, hvor længe folk plejer at have smerter omkring arene selv efter heling. Ville være fint at give et papir med, da man ikke er helt ved sine fulde fem efter en operation og allerede har fået en masse information.	I høj grad
70	De sagde, at der ville komme en læge og forklare alt, der foregik på dagen for operationen, men læge NN kom aldrig. Tog derfra uden at vide noget.	I nogen grad
75	Sødt og dygtigt personale. Kun ros til afdelingen.	I meget høj grad
87	Jeg fik ikke nogen information om noget, da jeg blev indskrevet.	I meget høj grad

Skriv venligst her, hvis du synes, at afdelingen kunne gøre noget bedre, eller hvis du synes, at afdelingen gjorde noget særligt godt

ID		Er du alt i alt tilfreds med forløbet, fra du blev indlagt, til du blev udskrevet?
11	Afdelingens personale var venligt og behageligt. I løbet af dagene mødte jeg (for) mange læger. Det kan godt være forvirrende, men det kan muligvis ikke være anderledes. En enkelt gang fik jeg modsatrettet information fra sygeplejerske og læger. (Det fornemmedes sådan, at sygeplejersken måske mente at vide noget, som de så ikke helt vidste alligevel). [Kontaktperson, Kvalitet i behandling, Relationer til personale/Pleje]	I meget høj grad
14	Morgenmåltid og udvalg var super fint og har stor betydning når man er forkvalmet efter operation. God oplevelse, at man må få besøg fra nærmeste pårørende, når man har behov for det. Vil gerne vækkes når der sættes IV-medicin op om natten. Det er ubehageligt at vågne og ikke vide, hvad man får i armen, uden foregående aftale. Mulighed for at patienten kan komme til lægen i forbindelse med udskrivelsessamtale. Det er uetisk, at det skal foregå over sengekanten og ikke i øjenhøjde, samt med tre andre medpatienter og deres pårørende. Betræk på hovedpude. [Fysiske rammer, Kvalitet i behandling, Relationer til personale/Pleje]	I nogen grad
17	INFORMATION er alfa omega i forbindelse med sygdom, det skal I blive bedre til. [Kommunikation og information]	Slet ikke
27	Jeg ville ønske, man havde ladet tvivlen komme til gode noget før, og havde CT-scannet min mave/blindtarm noget før. Vagtlægen mente, det kunne være en atypisk blindtarmsbetændelse, og det mente den første [] kirurg også, at det nok var. Han ville dog høre en mere erfaren kirurg først. Denne kom dog aldrig og undersøgte mig, men skrev blot en besked, hvor han konkluderede, at det ikke var blindtarmsbetændelse. Dette var om middagen i weekenden. Først mandag [] blev jeg CT-scannet, og så måtte jeg vente til om aftenen med at blive opereret, da jeg havde fået lov at spise. Jeg har i dag et enormt ar på maven, men er taknemmelig for, at kirurgen, der opererede mig, fik det hele med uden efterfølgende komplikationer. Hvis man ser bort fra den lange ventetid på en CT-scanning, har alle læger og sygeplejersker været dygtige og meget venlige, og jeg har trods fejlbedømmelsen følt mig tryk og i gode hænder. [Kvalitet i behandling, Relationer til personale/Pleje, Ventetid]	I nogen grad
29	Kun ros til alle, der var aktører ved min indlæggelse. Det gik meget hurtigt, pga. akut betændt galdeblære. Men alle var gode til at informere og tog hensyn til min diabetes. Gode til at samarbejde, jeg tog selv blodsukre. På operationsstuen var de vakse, da mit kateter til insulinet skulle flyttes, og jeg ikke havde flere. En sygeplejerske mente, at Børneafdelingen kunne ligge inde med dette, da Medicinsk Afdelingen ikke havde. Så alt i alt stor ROS. [Kvalitet i behandling, Patientinddragelse]	I meget høj grad

35	Jeg vil gerne give sygeplejerskerne [ros], da de gjorde alt for mig. Lægen NN var god til at forklare, hvad der var sket. En stor ros til disse personer. [Kommunikation og information, Relationer til personale/Pleje]	I meget høj grad
55	Synes de alle har gjort en god indsats ellers var jeg ikke i live idag. (Tak). [Kvalitet i behandling]	I høj grad
59	Der var meget støj fra døre, der knirkede og døre, der hamrede i med automatisk lukkesystem, både dag og nat. Så man blev vækket flere gange, når man trods sine smerter, endelig var faldet i søvn. Det der var særligt godt, var når en meget syg og krævende patient blev flyttet til en anden stue. [Fysiske rammer]	I høj grad
66	At man tænker sig om.	I nogen grad
73	Jeg følte, at jeg manglede meget hjælp til at komme ud af sengen, når jeg skulle på toilet på grund af smerterne. [Relationer til personale/Pleje]	Uoplyst
83	Jeg har ikke noget klage over, udover de lange ventetider der var, men det kan jo ikke være anderledes. Tak for alt. [Ventetid]	I meget høj grad
87	Eftersom jeg var der i fire dage, tog personalet sig meget af mig. Bedre pleje kunne jeg ikke ønske mig. [Relationer til personale/Pleje]	I meget høj grad
93	Blev lagt på stue med en dybt alkoholiseret person, som var meget urolig og gik rundt på stuen 24/7, så de sidste to døgn fik jeg stort set ikke noget søvn :-). Der havde næsten været mere ro, hvis jeg havde ligget på gangen. Personalet virkede meget pressede, fordi de skulle bruge så meget tid på ham. Så for mig blev det en træls oplevelse at være indlagt. [Relationer til personale/Pleje]	I ringe grad
113	Jeg havde sten i både galdegangene og galdeblæren. Dette er ekstremt smertefuldt. Trods dette gik der elleve dage, før jeg blev scannet og yderligere to dage før operation. På det tidspunkt havde jeg været igennem ni forskellige læger både almindelige praktiserende læger og sygehuslæger. Det er bare ikke godt nok. [Relationer til personale/Pleje, Ventetid]	I ringe grad