

LUP Somatik 2017

Landsdækkende Undersøgelse af Patientoplevelser

Rapporten er udarbejdet af DEFACTUM, Region Midtjylland

Februar 2018

Henvendelser vedrørende undersøgelsen sker til:

Simone Witzel
Olof Palmes Allé 15
8200 Århus N
Telefon: 40 42 71 44
E-mail: simwit@rm.dk

© DEFACTUM, 2018

Tak til patienterne for deres kommentarer.

Kommentarsamling

Denne kommentarsamling indeholder patienternes kommentarer. Kommentarerne er medtaget, hvad enten de er positive eller negative.

Kommentarsamlingen er opdelt efter rækkefølgen af spørgsmål med kommentarfelt i spørgeskemaet. Indledningsvis fremgår det spørgsmål, som patienten har haft mulighed for at skrive kommentarer til. Herunder følger patienternes kommentarer.

Kommentarerne er tildelt et id-nummer, som er unikt for den enkelte patient, så det er muligt at identificere kommentarer fra den samme svarperson.

Til højre for hver kommentar er det muligt at se, hvordan patienten svarer på et udvalgt lukket spørgsmål.

Kommentarerne er anonymiserede. Det er markeret med [], hvis der er ændret i teksten af hensyn til svarpersonens anonymitet eller for sprogligt at gøre kommentaren læselig. Det er tilstræbt at lave færrest mulige ændringer i kommentarerne.

Kommentarerne under "Samlet indtryk" kan være markeret med et eller flere temaer, som knytter sig til indholdet i kommentaren. Kommentarerne rubriceres efter kategorierne ventetid, kvalitet i behandling, relationer til personale/pleje, patientinddragelse, kommunikation og information, kontaktperson og fysiske rammer. Det giver et billede af, hvilke kategorier patienterne vælger at fremhæve ved at skrive en kommentar.

Skriv venligst her, hvis du har kommentarer til modtagelsen eller forslag til forbedringer

ID		Oplevede du, at det gik hurtigt, fra du ankom til sygehuset, til du blev tilset af en sygeplejerske eller en læge?
17	Fire forskellige sygeplejersker stillede de samme spørgsmål. Gennemgående var, at de ikke rigtigt vidste, hvem der skulle tage sig af mig, og hvad der skulle ske. En sygeplejerske tog notater på en serviet, og de kunne ikke huske navnet på ambulanceføreren.	I nogen grad
30	Det var en super god, hurtig og effektiv diagnostisk konsultation af både sygeplejersker og læge. Ultrakort indlæggelse på ca. 1 time. Efterfølgende hård penicillinbehandling. Jeg kunne ganske enkelt ikke gøres bedre! Alle var super søde og endda hyggelige. Patient er et barn.	I meget høj grad
38	Når man ankommer til jeres afdeling, ville det være rart og vide, at der er lang ventetid, for det er helt i orden, at der er det. Men når man har en lille baby på [nogle få] måneder, og man skal sidde og vente på gangen i fire timer. Inden der for alvor sker noget, og uden noget information, hvilket er lidt frustrerede, for vi ved alle, at der er ventetid, og det er helt i orden, men de kunne godt være lidt mere behjælpelige med, hvad der skal ske, og at der er ventetid. Ellers har vi ikke noget at klage over, søde og dygtige læger og sygeplejersker inde på børneafdelingen. Vi var rigtige trygge ved at være der.	Slet ikke
56	Det var dejligt at blive modtaget på en specialespecifik afdeling (Børneafdelingen), så vi undgik at sidde i venteværelse med mange andre ventende patienter til andre specialer.	I meget høj grad
61	Det var virkelig godt, og vi faldt til ro af at være der i en dag, fordi jeg var meget bekymret for min lille søn. Så det har været super. Jeg siger mange tak til jer allesammen.	I høj grad
70	Vi ankom til børneafdelingen. Der mangler skilte eller en decideret skranke. Det er forvirrende, når man kommer ind, hvor man skal gå hen.	I ringe grad
84	Information om vi skulle blive på den første stue eller blev flyttet senere.	I høj grad
86	Savner faktisk lidt en skranke, som man henvender sig til, eller en disk af en eller anden art. Man skal lidt gætte sig til, hvor man skal henvende sig. Hos din praktiserende læge er der en disk, og her kører man selv sit sygesikringskort igennem, så ved de at du er kommet.	I nogen grad
114	Da vi ankom til børneafdelingen, for anden gang, pga. fortsat feber, var det mig, som mor, der skulle oplyse lægen om, at min datter [også havde anden sygdom]. Hun var klar til at opstarte antibiotikakur, men henviste hurtigt til en anden læge efterfølgende.	I høj grad
115	Pusleplads på stuen kunne være rart, og generelt er møbler og lokaler slidte, men var ellers funktionelt nok. Mad var der ikke nok af, så måtte køre ned i byen for at få mad til os. Men generelt var vi rigtig glade for opholdet.	I meget høj grad
120	Jeg lå på isolationsstue med min datter, og det i sig selv var fint nok, men stuen var rigtig kold, og vinduerne var i den grad utætte, så det susede ind med kold luft inde på stuen. Der var fugtskjolder i loftet, og vinduet på badeværelset var godt nok også meget utæt!	I nogen grad

Beskriv venligst den eller de fejl du oplevede

ID		Er du alt i alt tilfreds med forløbet, fra du blev indlagt, til du blev udskrevet?
63	Min [få måneder gamle] datter var indlagt. Først [efter mange indlæggelsesdage] blev jeg som mor hørt. Derefter fik hun den rette behandling for hendes sultestrejke. Det viste sig at være refleks, der var årsagen. De [mange] dage har sat sine spor på vores familie. Selv her en måned efter, er vi stadig ikke kommet på højkant. Vi består af mor, far og to børn.	I nogen grad

Skriv venligst her, hvis du har manglet information₂ i forbindelse med din indlæggelse og udskrivelse

ID		Er du alt i alt tilfreds med forløbet, fra du blev indlagt, til du blev udskrevet?
17	Jeg ville ønske, jeg havde fået mere information vedrørende min medicin, og om hvad jeg skulle forvente fremadrettet.	I nogen grad
70	Vi savnede generelt hurtigere betjening. Med et lille barn er det ikke nemt at blive ved med at få skubbet undersøgelser pga. træthed, udmattelse og smerter.	I ringe grad
84	At der blev foretaget flere undersøgelser, som tog udgangspunkt i de bekymringer som egen læge og sundhedsplejerske havde og som førte til en indlæggelse.	I ringe grad
127	Madrasserne er meget dårlige, [det] samme er hovedpuderne. Gardinerne virker ikke særlig godt.	Slet ikke

Skriv venligst her, hvis du synes, at afdelingen kunne gøre noget bedre, eller hvis du synes, at afdelingen gjorde noget særligt godt

ID		Er du alt i alt tilfreds med forløbet, fra du blev indlagt, til du blev udskrevet?
62	Dette spørgeskema er udfyldt af [patientens] mor, da patienten er for lille til at svare på spørgsmålene. Vi var, som altid, glade og tilfredse med den måde, hvorpå personalet på afdelingen håndterer og behandler patienten og os som forældre, når han kommer på Børneafdelingen. [Relationer til personale/Pleje]	I meget høj grad
63	Lad være med at tale ned til en nybagt mor, som i forvejen er skrøbelig. Stol på at moderen kender sit barn bedst. Personalet var med til, at jeg tvivlede meget på mig selv til trods for, at jeg er mor til to børn nu. [Relationer til personale/Pleje]	I nogen grad
66	Personalet var meget imødekommende, hjælpsomme og kompetente. [Kvalitet i behandling, Relationer til personale/Pleje]	I høj grad
70	Bedre styring af tidsplan og kommunikation om, hvornår næste step sker. Man sidder længe i uvished og venter på, hvad mon der skal ske. [Kommunikation og information, Kvalitet i behandling]	I ringe grad
86	Der er simpelthen for lang ventetid, men det er jo generelt i Danmark. Al personale er søde og rare og gør, hvad de kan, men hvis der ikke er hænder nok, så er det et problem, og det ER og har været et problem i mange år. Vi var på sygehuset med vores barn og har været på samme afdeling flere gange i andre sammenhænge. Der kan ikke sættes en finger på personalets arbejde, det er vores politikere, som ikke gør deres arbejde godt nok, og når man så er afsted med et barn, så er det bare ikke godt nok, at man skal sidde og vente, vente, vente en hel dag! [Kvalitet i behandling, Ventetid]	I nogen grad
101	Var glad for besøg af de to klovne. De gjorde mig glad. [Relationer til personale/Pleje]	I meget høj grad