

Kommentarsamling



Akut indlagte patienter

Akutsengeafsnit ASA Herning

Akutafdelingen

Hospitalsenheden Vest

LUP Somatik 2017

Landsdækkende Undersøgelse af Patientoplevelser

Rapporten er udarbejdet af DEFACTUM, Region Midtjylland

Februar 2018

Henvendelser vedrørende undersøgelsen sker til:

Simone Witzel
Olof Palmes Allé 15
8200 Århus N
Telefon: 40 42 71 44
E-mail: simwit@rm.dk

© DEFACTUM, 2018

Tak til patienterne for deres kommentarer.

Kommentarsamling

Denne kommentarsamling indeholder patienternes kommentarer. Kommentarerne er medtaget, hvad enten de er positive eller negative.

Kommentarsamlingen er opdelt efter rækkefølgen af spørgsmål med kommentarfelt i spørgeskemaet. Indledningsvis fremgår det spørgsmål, som patienten har haft mulighed for at skrive kommentarer til. Herunder følger patienternes kommentarer.

Kommentarerne er tildelt et id-nummer, som er unikt for den enkelte patient, så det er muligt at identificere kommentarer fra den samme svarperson.

Til højre for hver kommentar er det muligt at se, hvordan patienten svarer på et udvalgt lukket spørgsmål.

Kommentarerne er anonymiserede. Det er markeret med [], hvis der er ændret i teksten af hensyn til svarpersonens anonymitet eller for sprogligt at gøre kommentaren læselig. Det er tilstræbt at lave færrest mulige ændringer i kommentarerne.

Kommentarerne under "Samlet indtryk" kan være markeret med et eller flere temaer, som knytter sig til indholdet i kommentaren. Kommentarerne rubriceres efter kategorierne ventetid, kvalitet i behandling, relationer til personale/pleje, patientinddragelse, kommunikation og information, kontaktperson og fysiske rammer. Det giver et billede af, hvilke kategorier patienterne vælger at fremhæve ved at skrive en kommentar.

Skriv venligst her, hvis du har kommentarer til modtagelsen eller forslag til forbedringer

ID		Oplevede du, at det gik hurtigt, fra du ankom til sygehuset, til du blev tilset af en sygeplejerske eller en læge?
10	Alt fungerede tilfredsstillende.	I høj grad
41	Jeg var [på andet sygehus] til kemobehandling og klagede over oppustethed/fylde i maven. Lægen undersøgte mig og var i tvivl, om det var væske eller forstoppelse. Derfor skulle jeg ultralydsscannes, men det kunne ikke nås samme dag [på andet sygehus]. Derfor ringede han til Herning, da det er tættere på os for at lave en aftale næste dag. Vi fik at vide, at jeg skulle møde [om morgenen] til blodprøve og derefter henvende mig til akutafdelingen (og jeg skulle bare fortsætte med mit blodfortyndende medicin). Det gjorde jeg så, men i akutafdelingen sagde de, at jeg først havde en tid [senere om morgenen], så måtte vi jo vente. Vi blev kaldt ind, og lægen undersøgte mig. Han mente, at det var forstoppelse, men han ville bestille en ultralydsscanning, hvilket vi ikke helt forstod, for det troede vi, at der var bestilt, men det kunne han ikke se nogen steder. Vi blev tilbudt en kop kaffe, men vi ventede ellers i meget lang tid i et koldt og lukket undersøgelsesrum. Vi rykkede sygeplejersken for, hvornår scanningen ville blive, og hun ville ringe til røntgen og kom tilbage og sagde, at det kunne de ikke sige, for de tog det akutte først og alle CT-scanningerne. Vi spurgte så, om vi ikke kunne sidde i venteværelset og vente. Det var de ikke så glade for, men vi insisterede. Der ventede vi så til omkring [middag], hvor en portør kom og hentede os og fulgte os over på sengeafdelingen, hvor jeg blev "indlagt". Der rykkede vi igen for tidspunkt på scanning og fik samme besked som tidligere, og det var det samme senere på eftermiddagen.	I høj grad
73	Det er ikke nemt for mig at fortælle mere om indlæggelsen og modtagelsen.	Uoplyst
76	Blev sendt hjem første gang efter en kort undersøgelse, da de ikke troede, at der var noget ud over mavesyre. Fik blot udleveret en recept på noget medicin for mavesyre. Da jeg kom hjem, tog smerterne til, og jeg kontaktede min læge igen. Han blev vred over, at sygehuset havde sendt mig hjem uden at undersøge ordentligt. Blev nu indlagt med betændelse i galdeblæren. Jeg havde store smerter, feber og kvalme.	I nogen grad
82	Selve modtagelsen og indlæggelse var fin. Blev dog afsluttet dårligt, da lægen ikke lyttede eller ville give råd. Min mor blev også kaldt åndsvag for det medicin, hun er nødt til at tage.	I nogen grad
93	God modtagelse, god information, venligt personale, god til at berolige én og informere.	I meget høj grad
107	Jeg blev godt modtaget af en sygeplejerske, som målte mit blodtryk flere gange, da hun syntes, det var temmelig højt.	I meget høj grad
115	Der var meget lang ventetid, til sidst henvendte vi os til en læge om, hvornår det var min tur, der var der nok gået tre-tre en halv time, efter sidste sygeplejerske havde været her. Jeg har forståelse for, at der kan komme noget akut ind, men man kan lige informere om, hvornår og hvor man er i rækken, især når man ikke ved, hvad der er i vejen med en.	I nogen grad
126	Det hele var ok og god behandling.	I meget høj grad
133	Det var en god og tryk fornemmelse. Tak for det.	Slet ikke
143	Alt ok.	I meget høj grad
147	Information vedrørende vagtskifte kunne ønskes, da den sygeplejerske, som havde fulgt mig, pludselig var gået.	I meget høj grad
158	Efter skadestuen og inden jeg skulle indlægges på ASA, var jeg forbi røntgen, hvor jeg blev kørt ned til af en portør. Min mand tog her hjem, da det var midt om natten, og jeg skulle jo direkte på ASA herefter. Og det fortrød JEG... Da jeg kommer på røntgen, modtages jeg af en meget lidt talende dame, som bliver lidt irriteret over, at jeg ikke kan hoppe fra seng til røntgenleje (jeg blev faktisk indlagt efter 3 dage, hvor jeg ikke har kunnet gå på mine ben og med rygsmarter), så hun må med hjælp fra portøren få mig derover OG magen til forfærdelig behandling. Jeg havde så store smerter i ryggen, men trods det var det bare over med mig, så tårerne piskede ned af mine kinder. Jeg "kom" til at fægte med mine arme pga. smerter OG fik så bare "skæld ud". Jeg lå længe på lejet med MANGE smerter, og ikke en eneste gang spurgte hende på røntgen til mig eller bare anerkendte, at det ikke var rart. Hun virkede total ligeglad, og hvis jeg skulle bestemme, skulle hun ikke have sådan et job. Og efter endt røntgen var det bare dyne på og afsted med mig. Til alt held bliver jeg til gengæld mødt af den sødeste, varmeste sygeplejerske på ASA, som fik mig trøstet og noget at sove på og imod mine smerter.	I nogen grad
159	Jeg kunne godt have set, at man blev tilbudt noget at drikke og spise. I mit tilfælde var det [midt] om natten, og jeg havde ikke spist i lang tid. Så ville det være rart, hvis I spørger, om man vil have noget at spise eller drikke.	I nogen grad
168	Jeg er tilfreds.	I høj grad

179	Flinke og rare personalegrupper.	I meget høj grad
182	Hør mere efter hvad patienten siger, det er dem der kan mærke det.	Slet ikke
184	Det var venlige og hjælpsomme alle i personalet og i ambulancen.	I høj grad
191	Jeg har fuldmagt til min mors konti og E-boks. Min mor er meget dement, og hun vil ikke kunne udfylde et spørgeskema, for hun kan ikke huske, at hun har været indlagt. Derfor skriver jeg "ved ikke" til alt. Som pårørende var jeg godt tilfreds med sygehusets behandling af min mor.	Ved ikke
193	Der var lang ventetid, da jeg blev indlagt, efter jeg havde været ved vagtlægen.	I ringe grad
195	Ventetiden, fra ankomst til at lægerne kom, var temmelig lang. I skrev, at jeg har modtaget et brev for denne. Dette brev har jeg ikke modtaget.	I nogen grad
204	Der var meget forvirring om, hvor jeg skulle indlægges. Min læge havde kontaktet Herning, men fik ingen information om, at det var andet sygehus. Han havde bedt om indlæggelse i Herning, men så havde man mig ikke i systemet, og derfor blev jeg henvist til afdelingen. Vores læge blev kontaktet af min mand, og så endelig fandt man ud af, hvor jeg skulle indlægges. Da jeg havde svære problemer med vejtrækningen pga. svær lungebetændelse, blev jeg kørt til afdelingen i kørestol, inden jeg blev indlagt.	I høj grad
218	Perfekt og fyldt med tryghed.	I nogen grad
240	Det er vanskeligt at genkalde, hvad der skete den dag. Det var pga. min hustrus selvmordsforsøg, at vi kom ind ([mange] års dyb depression). Min hustru har over alle disse år modtaget [mange] elektrochokbehandlinger, og efter sidste indlæggelse for to år siden har hun mistet skønsmæssigt 90-95% af sin hukommelse. Desuden har hun nu også fået diagnosen [anden sygdom] og [tredje sygdom], så vi er holdt op med at spekulere i, hvad der er sket og hvorfor og hvornår. Derfor er det ikke nemt for mig som ægtefælle at give et fornuftigt svar på jeres spørgsmål, så det bliver mest noget med "ved ikke". Under forløbet har jeg protesteret voldsomt mod elektrochokbehandlinger, men fik til stadighed det svar, at jeg bare var pårørende og ikke skulle blande mig i den sag. Det skulle lægen nok tage sig af. Lægernes argumentation var, at hendes humør ville blive bedre af behandlingen. Det blev det også, men prisen var en smadret hjerne, som ikke kan repareres. Den sidste såkaldte læge NN, hun blev udsat for, var efter min mening ekstrem arrogant og uden nogen form for empati. Efter eget udsagn var han en meget højtuddannet og belæst specialist, hvis tid man som pårørende ikke skulle spille. Vi havde ét møde under indlæggelsen, hvor han kom 15 minutter for sent og brugte de første fem minutter på at forklare, at han faktisk ikke havde tid til os, for han havde andre og vigtigere møder at se til. Det andet møde i forbindelse med udskrivelse fandt ikke sted, for som sygeplejersken sagde, så havde han ret travlt og ville gerne hjem på weekend. Jeg bad så sygeplejersken give ham den besked, at han gerne måtte tage afsted, vi havde alligevel ikke brug for ham. Jeg har ladet mig fortælle, at han ikke længere er på Herning Sygehus. Tak for det. Opholdet på ASA i Herning tyder imidlertid på en markant holdningsændring med hensyn til inddragelse af pårørende. Det gør mig glad på kommende patienters vegne. Jeg kunne have været en god støtte for min hustru under forløbet, men fik ikke chancen. Undtagelsen er en psykiater, som begyndte at holde samtaler med min hustru for [mange år] siden og har holdt ved siden. Hun fortjener al ros, men det er kun de sidste [par] år, at jeg har fået lov til at være med til samtalerne. Formentlig fordi hun så fik noget at arbejde med. En deprimeret åbner nemlig ikke gerne munden. Mit helhedsindtryk af det relativt korte ophold på ASA er meget positivt. God og omsorgsfuld behandling, topkarakter fra min side.	I høj grad
243	Jeg havde en dårlig oplevelse. Jeg tror, at der var for lidt personale.	Uoplyst
248	Blev tilset af sygeplejerske ret hurtigt. Men læge lang tid efter.	I nogen grad
253	Jeg synes det er ok. De var rigtig søde med mig på skadestuen, men jeg var ked af det, da de har uskrevet mig, og har stadig smerter i min mave efter flere dage. Jeg er ked af at sige det til jer, men jeg var glad for, at jeg kunne få en kikkertundersøgelse af min mave. Jeg er ikke glad for, de sender mennesker hjem, imens de har mange smerter. Det er sket for mig to gange. Jeg håber næste gang, når jeg bliver indlagt, at de ikke sender mig hjem, når jeg stadig har ondt i maven. Det var hårdt for mig, at jeg skulle gå hjem, når jeg har mange smerter. Jeg er glad for sygehuset er rent, og sygeplejerskerne er nogen af dem der er rigtig søde. Og jeg er glad det er trygt, men jeg er også blevet ked af det, når de sender mig hjem, når jeg har ondt.	I nogen grad
259	Godt.	I høj grad
278	Alt forløb godt :-).	I nogen grad
279	Super venligt personale. Og utroligt hjælpsomme.	I meget høj grad
292	Jeg fik en fin modtagelse.	I høj grad
310	Eftersom man havde mistanke om besvimelse undrede det mig, at jeg tre gange måtte gøre opmærksom på, at jeg ikke havde været i stand til at medbringe medicin. Jeg mente, at det var relevant, at få [præparat NN]. Jeg fik [andet præparat NN] klokken 18, men ikke [præparat NN]. Jeg gjorde opmærksom på, at det skulle indtages samtidigt, og fik så for gang at vide og forevist, at det var noteret anderledes, og her mente "man" ikke, at det kunne rettes. Efter medvirken og samtale ved computeren blev det lovet, at det ville blive ændret.	I nogen grad

330	Mere information om behandlingen.	I høj grad
334	Jeg har fået god hjælp hver gang, jeg har været indlagt.	Uoplyst
358	Herning Hospital er et af de bedste hospitaler i Danmark. Mange tak. Jeg er meget glad, og jeg vil meget [gerne] takke læger og personale, og [dem der] kom meget hurtigt til mig med ambulancen.	I meget høj grad
359	Alt blev gjort professionelt.	I høj grad
362	Ventetiden ved vagtlægen var meget lang. Men da jeg først kom videre, var alle meget hjælpsomme.	I ringe grad
365	Jeg oplevede en venlig og høflig modtagelse.	I høj grad

Beskriv venligst den eller de fejl du oplevede

ID		Er du alt i alt tilfreds med forløbet, fra du blev indlagt, til du blev udskrevet?
307	Blev sendt hjem med brud på ryggen på Pamol! Måtte have speciallæge pga. smerter. Er nu på morfinplaster.	Slet ikke

Skriv venligst her, hvis du har manglet information i forbindelse med din indlæggelse og udskrivelse

ID		Er du alt i alt tilfreds med forløbet, fra du blev indlagt, til du blev udskrevet?
7	Personalet havde meget travlt. Da jeg ringede efter en sygeplejerske, gik der en halv time inden der kom nogen! Personalet sagde, at fredag skulle man ikke blive syg! Pga. travlhed.	I høj grad
10	Ingen kommentarer.	I høj grad
41	Jeg har manglet ordentlig information i forbindelse med undersøgelsen om tidspunkter for undersøgelsen, scanning og hvilke forbehold. Og vedrørende udskrivelsen så var lægen ikke enig. Det var noget jeg selv valgte, ja, men alle dem, jeg har snakket med, siger, at de var skredet længe før. De synes min tålmodighed var meget stor, men jeg håbede jo på, at de kunne finde en løsning, så jeg kunne få det bedre, hvilket desværre ikke skete.	Slet ikke
43	Jeg mangler at tale med samme læge, da det er forskellige hver gang.	I nogen grad
51	Alt i alt god information.	I høj grad
73	Jeg føler mig godt informeret om min indlæggelse.	I meget høj grad
81	Jeg fik ingen information, men blev udskrevet med den fornemmelse, at de ikke vidste, hvad der var galt. Blev ikke informeret om, at man ved en nyre-/bækkenbetændelse godt kan få stærke rygsmerter og måtte derfor indlægges igen.	Slet ikke
82	Jeg fik ikke noget hjælp med, hvad jeg skulle gøre efter udskrivelsen, og jeg var fuldstændig fortabt.	I nogen grad
107	Ingenting.	I meget høj grad
123	Alt ok.	I høj grad
126	Nej, jeg manglede ikke nogen information. Det var jo en lungebetændelse, så alt i alt en god orientering.	I meget høj grad

131	På et normalt besøg hos en læge NN blev han meget overrasket over, at jeg ikke blev ringet tilbage til [[fra] hospitalet for et besøg. Jeg bør ikke frigives i en sådan [tilstand]. Selv om plejen var meget god, bør jeg en dag længere være under tilsyn af en læge på grund af helbredstilstand.	I nogen grad
147	Da jeg kom på sengeafdelingen troede de, at jeg havde fået en behandling med antibiotika i drop, men det var ikke tilfældet. Efter nogen diskussion med sygeplejersken fandt hun ud af, at jeg havde ret i, at jeg "kun" havde fået saltvandsdrop. Godt jeg ikke var dement. Forlod sygehuset med et infektionstal på 180. Kunne godt have brugt en information om opfølgning på dette. Har efterfølgende på eget initiativ kontaktet egen læge (alt var OK).	I høj grad
222	Jeg har under hele min indlæggelse oplevet, at man ikke tog mig alvorligt. Jeg har diagnoser psykisk og blev pga. dette ikke behandlet med respekt desværre, på trods af at jeg er meget stabil og velfungerende.	Slet ikke
253	Nej det mangler jeg ikke, det var ok.	Slet ikke
292	Ingen mangel på information.	I meget høj grad
310	Efter udskrivelsen har jeg ved opringninger haft svært ved at få viden omkring beslutninger. Sekretæren har været imødekommende og efterfølgende lagt "opgaver" til lægen, men så er det gået i stå. Jeg har måttet ringe en del rundt i systemet og er til sidst ramt ind i kompetent personale, der har hjulpet mig. Stor ros til de personer. Efterfølgende har jeg truffet den beslutning, at jeg skifter region. På anden afdeling i Herning har jeg de sidste fire år oplevet en del ubehagelige samtaler omkring min sygdom, hvor man ikke tilskriver fire andre hospitalets vurdering og anbefalinger omkring min medicinering.	I nogen grad

Skriv venligst her, hvis du synes, at afdelingen kunne gøre noget bedre, eller hvis du synes, at afdelingen gjorde noget særligt godt

ID		Er du alt i alt tilfreds med forløbet, fra du blev indlagt, til du blev udskrevet?
7	Personalet havde for travlt. [Relationer til personale/Pleje]	I høj grad
10	Ingen kommentarer.	I høj grad
15	Jeg synes, der er alt for mange læger med i undersøgelserne. Og stuegangene; hvorfor skal det være langt op af dagen? Blodprøverne bliver taget klokken syv om morgenen, skal stuegangen så først være over middag? [Kvalitet i behandling]	I nogen grad
35	Efter kun at være indlagt i [nogle timer], har jeg ikke noget at klage over. Behandlingen var jeg tilfreds med.	Uoplyst
41	De kunne gøre det hele bedre, synes det er under al kritik den behandling, jeg fik, en ultralydsscanning tager ikke ret lang tid og kunne have afhjulpet mine smerter tidligere. Jeg har efterfølgende været til både CT-scanning og MR-scanning [på andet sygehus], og der fik jeg en tid et par dage efter henvisningen og kom til med det samme, det kalder jeg service, og det sagde jeg også til dem. På [andet hospital] skulle jeg akutultralydsscannes, og der ventede jeg også ganske kort. Vedkommende, som snakkede med lægen, har tilsyneladende ikke fået bestilt den scanning og så er jeg måske kommet bag i køen, men det er IKKE i orden. Og vedkommende ved åbenbart ikke nok om det, siden lægen fik besked på, at jeg bare skulle fortsætte med det blodfortyndende, eller også er det dem på afdelingen, der ikke ved noget om det, der er i hvert fald forskellige udmeldinger, og det er svært at forholde sig til. Konklusionen på dette blev, at jeg måtte gå hjem med uforrettet sag og stadige smerter, men to dage efter var jeg hos min egen læge, som også kan ultralydsscanne. og han gav mig noget ekstra for forstoppelse, og så hjalp det lidt. [Kvalitet i behandling, Ventetid]	Slet ikke
43	Afdelingen ok.	I nogen grad
74	Det var trygt og godt at være der. Personalet var venligt og imødekommende. Det hele gik meget hurtigt (derfor fik jeg ikke sovet så meget den nat). Alt i alt var jeg meget godt tilfreds med behandlingen. [Kvalitet i behandling, Relationer til personale/Pleje, Ventetid]	I meget høj grad
81	Manglende information. [Kommunikation og information]	Slet ikke
82	Lægerne kunne måske godt [have været] mere informerende. [Kommunikation og information]	I nogen grad

85	Meget dedikeret og venligt personale. [Relationer til personale/Pleje]	I høj grad
89	Undersøgelsen tog i alt ca. en time maksimum, men ventetiden tog en hel dag. [Ventetid]	I ringe grad
107	Jeg fik en god behandling både ved indlæggelse og udskrivning.	I meget høj grad
117	Rigtig god behandling. Tak for det. [Kvalitet i behandling]	I meget høj grad
126	De gjorde det supergodt.	I meget høj grad
133	Alle var søde og venlige. Jeg fik hjælp til et bad af en sygeplejerske. Det var dejligt. [Relationer til personale/Pleje]	I meget høj grad
159	De kunne godt blive bedre til at berolige, når det er. Og blive bedre til at lytte, ellers var de gode nok, men jeg synes, det kunne blive bedre. [Relationer til personale/Pleje]	I nogen grad
162	Jeg synes, at afdelingen gjorde det fantastisk godt, når man ser hvor travlt de har. [Relationer til personale/Pleje]	I meget høj grad
178	Personalet på afdelingen var fremragende! Jeg følte mig i den grad tryk fra start til slut! Der var en god stemning. Jeg har kun godt at sige om det personale, der var forbi min stue! [Kvalitet i behandling, Relationer til personale/Pleje]	I meget høj grad
179	Søde og rare sygeplejersker. [Relationer til personale/Pleje]	I meget høj grad
204	Selvom personalet havde meget travlt, mærkede jeg det ikke. De viste det ikke, og var der altid for en. [Kvalitet i behandling]	I nogen grad
253	Jeg ønsker, at afdelingen ikke skal sende mig hjem, når jeg har ondt i maven. Jeg ønsker, de lytter til mig, når jeg siger til dem, at jeg ikke kan gå hjem, når jeg har meget ondt. Jeg er meget utilfreds med det faktisk. Jeg var meget bange for at være alene hjemme, når jeg har mange smerter, og jeg var meget ked over den måde, den læge har sendt mig hjem på. Jeg føler, at han ikke lyttede til mig omkring, hvordan jeg havde det dengang. [Kvalitet i behandling, Relationer til personale/Pleje]	Slet ikke
259	Det ved jeg ikke.	I meget høj grad
262	Et akut tilfælde med diaré og væsketab i behandlingen med drop. En super behandling [].	I meget høj grad
278	[Der var sket noget], før jeg blev indlagt. Min indlæggelse havde intet med det at gøre. Men det var tydeligt at personalet var informeret. De var meget kærlige og empatiske og det trængte jeg til. Det varmede :-). [Relationer til personale/Pleje]	I meget høj grad
282	Den lange ventetid fra ankomst til handling. Mødetid [om formiddagen], behandling [sen eftermiddag]. [Ventetid]	I nogen grad
287	Lå meget længe i akutmodtagelsen til observation. Jeg havde ikke meget kontakt til personale, kun til en enkelt læge, som til gengæld var utroligt flink og omhyggelig. Jeg fik i ca. seks til syv timer hverken mad eller drikke og lå i mit eget tøj, hvilket var meget ubehageligt. Jeg fik først andet tøj på, da jeg kom ovenpå på ASA. Der var et utroligt dejligt personale, som tog sig virkelig godt af mig. Stor tak til dem, så hele oplevelsen ikke blev helt negativ. [Relationer til personale/Pleje, Ventetid]	I nogen grad
292	Venligt personale som gav god information. [Kommunikation og information, Relationer til personale/Pleje]	I meget høj grad
296	Ikke i afdelingen men i modtagelsen kunne den blive noget bedre.	I nogen grad
307	For lidt personale til for mange patienter. [Relationer til personale/Pleje]	Slet ikke
310	Jeg oplevede en opmærksom og dygtig nattevagt. Kender ikke navnet. [Relationer til personale/Pleje]	I nogen grad

321	Dette var en kort indlæggelse. Jeg har i den seneste tid været indlagt flere gange. Svært at holde det ene ude af det andet. Svært at huske denne indlæggelse for så lang tid siden. Almen konklusion: ganske god behandling.	Uoplyst
365	Jeg føler, at jeg fik en god behandling.	I høj grad
376	Jeg var kun indlagt et døgn, og jeg fik en rigtig god behandling.	I meget høj grad
381	Sprogproblemer med lægen. Sygeplejersken var behjælpelig med forklaring bagefter. [Kommunikation og information]	I nogen grad
388	Er ikke tilfreds med, at jeg kommer hos vagtlægen, som ikke giver mig den behandling og information vedrørende mine symptomer, som er nødvendig. Han tager sig ikke tid til de undersøgelser, som i mit tilfælde var nødvendige, og gav mig helt forkert information om, hvad jeg måtte og ikke måtte, hvilket betød, at jeg var meget syg dagen efter og blev akut indlagt. Har indtryk af, at de bliver betalt efter hvor mange patienter de kan få igennem. Ved godt de har travlt, men det undskylder ikke den behandling de giver patienterne. [Kommunikation og information, Kvalitet i behandling]	I høj grad