

Kommentarsamling



Akut indlagte patienter

Neurologisk Afdeling

Hospitalsenheden Vest

LUP Somatik 2017

Landsdækkende Undersøgelse af Patientoplevelser

Rapporten er udarbejdet af DEFACTUM, Region Midtjylland

Februar 2018

Henvendelser vedrørende undersøgelsen sker til:

Simone Witzel
Olof Palmes Allé 15
8200 Århus N
Telefon: 40 42 71 44
E-mail: simwit@rm.dk

© DEFACTUM, 2018

Tak til patienterne for deres kommentarer.

Kommentarsamling

Denne kommentarsamling indeholder patienternes kommentarer. Kommentarerne er medtaget, hvad enten de er positive eller negative.

Kommentarsamlingen er opdelt efter rækkefølgen af spørgsmål med kommentarfelt i spørgeskemaet. Indledningsvis fremgår det spørgsmål, som patienten har haft mulighed for at skrive kommentarer til. Herunder følger patienternes kommentarer.

Kommentarerne er tildelt et id-nummer, som er unikt for den enkelte patient, så det er muligt at identificere kommentarer fra den samme svarperson.

Til højre for hver kommentar er det muligt at se, hvordan patienten svarer på et udvalgt lukket spørgsmål.

Kommentarerne er anonymiserede. Det er markeret med [], hvis der er ændret i teksten af hensyn til svarpersonens anonymitet eller for sprogligt at gøre kommentaren læselig. Det er tilstræbt at lave færrest mulige ændringer i kommentarerne.

Kommentarerne under "Samlet indtryk" kan være markeret med et eller flere temaer, som knytter sig til indholdet i kommentaren. Kommentarerne rubriceres efter kategorierne ventetid, kvalitet i behandling, relationer til personale/pleje, patientinddragelse, kommunikation og information, kontaktperson og fysiske rammer. Det giver et billede af, hvilke kategorier patienterne vælger at fremhæve ved at skrive en kommentar.

Skriv venligst her, hvis du har kommentarer til modtagelsen eller forslag til forbedringer

ID		Oplevede du, at det gik hurtigt, fra du ankom til sygehuset, til du blev tilset af en sygeplejerske eller en læge?
10	Da jeg blev indlagt og ankom til sygehuset, kunne jeg ikke tale. Men min kone sagde flere gange til sygeplejersken, at jeg har demens, og at de skulle henvende sig til os begge to, men at det også står i min journal. Den sygeplejerske, der skulle tage sig af mig, spurgte mig om mange ting, og jeg sagde, at det ved jeg ikke, jeg har demens. Spørg min kone, sagde jeg fire gange, inden min kone blev "vred" og sagde, at jeg har demens. De bør lære at høre os alle sammen.	I meget høj grad
12	Venligt personale. Sygeplejerskerne søde, flinke og hjælpsomme, selvom der på afdelingen var meget travlt. Vil hermed takke alle for at have taget sig godt af mig, selvom ventetiden var lang.	I nogen grad
16	Vil helt klart rose Holstebro sygehus, Falck og vagtlægeordningen. ALT fungerede og blev godt modtaget.	I meget høj grad
22	Alt var tilfredsstillende.	I meget høj grad
23	Alt var ok.	I meget høj grad
39	Det kunne ikke havde været bedre behandling! Jeg har kun ROSER til systemet.	I meget høj grad
42	Jeg var meget dårlig og var blevet overført fra andet sygehus.	I høj grad
50	Jeg blev overflyttet fra andet land og husker ikke ret meget fra modtagelsen og indlæggelsen på Holstebro Sygehus.	I meget høj grad
64	Jeg tror, at det gik helt, som det skulle. Jeg havde et blackout på et par timer, og jeg ankom i ambulance.	I meget høj grad
71	Jeg blev indlagt til middag for at få mit hoved skannet og kom først til ved 18 tiden, der havde jeg gået mange timer uden og få noget at spise, da man vurderede, at jeg også skulle have tjekket min hals pulsårer. Jeg syntes, man skal være hurtigere til at få borgere igennem systemet, så de ikke optager en stue/ seng uden nogen grund. Jeg blev først udskrevet [om aftenen]. Jeg tænker, man burde kunne gøre det på den halve tid.	I ringe grad
76	Kan ikke huske det!	I høj grad
81	Personalet er utrolig rare alle sammen. Absolut ingen grund til at klage.	I meget høj grad
88	Jeg var meget tryk ved modtagelsen og den information, som jeg fik.	I meget høj grad
92	Jeg kommer ind på Holstebro Sygehus hen på aftenen og har ikke fået noget at spise siden morgenmad, og der var ikke rigtig nogen som spurgte til, om jeg har fået vådt eller tørt. De spurgte om mange ting, men ikke det.	I nogen grad
101	Ingen forslag til forbedringer. Jeg var meget tilfreds med modtagelsen og behandlingen som akutpatient. Alle var venlige og grundige i undersøgelserne og tog sig tid til at tage sig af mig. Jeg følte ingen stress eller hastværk. Alt i alt en meget positiv oplevelse på Holstebro Sygehus.	I meget høj grad
107	Kom på andet sygehus efter færdselsuheld.	I høj grad

111	I ambulancen fortalte de, at de havde mistanke om en hjerneblødning på grund af smæld i mit hoved og akutte reaktioner efter hændelsen. Jeg fik dog at vide, at jeg ikke havde pupilændringer og jeg fik det heller ikke værre i ambulancen, men jeg havde det meget dårligt (ros til ambulance folkene). Da jeg kom ind på N2, kom der som den første person (efter måske fem til to minutter, det føltes længe når man kommer fra fuld observation og så, bum, i en seng og ingen mennesker) en sygeplejerske med to foldere, som hun gerne ville have jeg læste. Det var jeg overhovedet ikke i stand til, så hun gik igen. Så lå jeg helt alene på stuen med min datter som pårørende og ventede. Ingen fortalte os noget. Efter en tid kom der en læge med et stykke papir, som han testede efter. Han var venlig, men fortalte ikke andet end at jeg ville komme i en scanner. En time efter indlæggelse kom jeg i scanner, og en time efter rykkede min mand som var kommet. En sygeplejerske sagde, at det kunne sagtens tage to til tre timer. Det gjorde os utrygge, ingen fortalte os noget som helst og var der overhovedet nogle der havde kigget på scanningen? Jeg var stadig ikke frisk på dette tidspunkt. Fordi vi rykkede for svar, kom sygeplejersken igen kort tid efter og fortalte, at de havde kigget på billederne, og vi ville få besked når lægen havde tid. Det beroligede os, for så vidste vi, at der var kigget på scanningen og at der sandsynligvis ikke var noget alvorligt. Det der var mest ubehageligt i forløbet var uvisheden, når vi ingen tilbagemeldinger fik, og en hjerneblødning er jo ikke at spørge med. Så oplysning til os og måske også en lidt bedre føling med hvordan man som nyindlagt har det, kunne ønskes. Jeg har diabetes og bad om noget sundt/grønt at spise, det kunne ikke lade sig gøre før til aften (jeg kom ind ved middagstid). Det er lige lang tid nok for mig at vente på mad, som jeg kan tåle. Det gik så stærkt med ambulancen, så der var ikke tanke på noget at tage med. Her måtte min mand ud og finde noget, men han ville jo helst ikke forlade mig, når vi stadig ikke vidste, hvad der var sket med mig. Jeg husker tilbage på denne dag med en meget ubehagelig følelse. Dagen efter var helt anderledes oplysende og det føltes meget mere trygt.	I ringe grad
112	Husker ikke.	I høj grad
121	Det var problemfrit; de var velorienterede om min ankomst.	I meget høj grad
133	Personalet var utrolig sødt og imødekommende.	I høj grad
136	Jeg blev modtaget af terapeuterne (fysioterapeut og ergoterapeut), der gjorde et fremragende arbejde. Jeg blev derfor ikke modtaget af plejepersonalet fra afdelingen.	Ikke relevant for mig
141	[Patienten] fik en blodprop, så han har ikke vidst noget.	I høj grad
151	Min mor kan intet huske fra tiden på Holstebro sygehus. Hun havde en blodprop i hjernen, er ældre og meget syg af Parkinson.	Ved ikke
152	Som sclerosepatient med store bevægelsesproblemer, forflytning m.m. kunne man godt være bedre forberedt.	I meget høj grad
176	Undrede mig over, at der ikke blev lavet et spørgeskema, da jeg skulle indlægges. Det kunne jeg høre, at de andre på stuen havde fået.	I nogen grad
186	Var bevidstløs, så ved ikke noget om, hvad der var, da jeg kom til sygehuset.	Ved ikke
190	Jeg følte mig meget vel modtaget. Der var en ro på afdelingen og hos personalet, som virkede beroligende og trygt.	I meget høj grad
200	Jeg fik en rigtig god modtagelse.	I meget høj grad
206	Mørklægningsgardiner på en eller to stuer.	I nogen grad
209	Alt var OK. Mener jeg at kunne forstå.	I meget høj grad
216	Jeg blev sendt akut afsted [] om aftenen, der var ingen ved modtagelsen, der var låst, og den plan, vagtlægen gav mig, var ændret, så den kunne ikke bruges til noget.	Slet ikke
217	Mine pårørende siger, at modtagelsen var bedre end tidligere.	I nogen grad
218	Meget god behandling fra [start til slut].	I meget høj grad
219	Er informeret om, at modtagelsen var upåklagelig. [Jeg] var ikke selv ved bevidsthed.	I meget høj grad
227	Jeg syntes at alt var perfekt.	I meget høj grad
240	Bedre og mere information til pårørende om, hvad der skal ske.	I nogen grad
242	Jeg blev mødt af utrolig og vel informativ personale og følte mig i den grad i kyndige hænder.	I meget høj grad

245	Blev modtaget af medicinsk student, som efter undersøgelsen (scanningen) gav mig en umiddelbart udtømmende forklaring på min tilstand.	I nogen grad
246	Foregik perfekt.	I meget høj grad
250	Kunne ønske mere omsorg/snak. To sygeplejersker/social- og sundhedshjælper stod og redte senge op, imens jeg sad og græd, og ingen spurgte til mig.	I meget høj grad
257	Jeg blev udskrevet med besked om at opsøge en speciallæge for øresten. Jeg er skuffet over, at det ikke blev gjort på hospitalet, da jeg ved, at der er en speciallæge der. Jeg skulle vente på at komme til speciallæge ved hjemkomst.	Uoplyst
267	Jeg husker ikke så meget, da jeg vist havde haft en lille blodprop.	I høj grad
274	Jeg har været meget glad for at være indlagt her, de gange jeg har været her [ang. sygdom], alt er gået godt, og [] da man fandt ud af sygdom med [mine]. []Jeg blev med det samme kørt i behandling af en ung læge. Nu er jeg begyndt at gå med mine sko. Tusind tak. Jeg har kun godt at sige, stor tak.	Uoplyst
285	Kan ikke huske noget fra Holstebro, da jeg var langt ude, da de udskrev mig, men jeg er kommet mig efter operationen.	Ved ikke
290	Stor ros til meget flinke sygeplejersker og læger, tak for god behandling.	I meget høj grad
304	Det var meget fint.	I meget høj grad
323	Der blev ikke spurgt ind til, hvordan jeg havde det, måske fordi jeg virkede frisk.	I nogen grad
325	Andet sygehus havde ordineret indlæggelsen.	I meget høj grad
327	Jeg er yderst tilfreds og har udelukkende oplevet en særdeles professionel, venlig, informativ og en på alle måder fuldstændig tilfredsstillende behandling af hele personalet. Topkarakter!	I høj grad
336	Da jeg ankom [om morgenen], fik jeg at vide, der intet ville ske før [to timer efter]. De forstod ikke, hvorfor jeg var mødt op. Det var den besked, jeg fik af lægen, at jeg skulle møde op [om morgenen]. Ud over det er det som om, ingen rigtig ved, hvad hinanden gør.	I ringe grad
346	Meget dygtig og meget tilfreds med besøget.	I meget høj grad
355	Jeg følte mig tryk.	I høj grad
356	Var henvist fra lægevagten og kom direkte på afdelingen. De oplyste, at jeg var registreret på forhånd, og fik anvist en seng. Umiddelbart efter kom der et hav af mennesker. Blodprøver blev taget, blodtryk målt, og jeg blev informeret om, at jeg skulle MR-scannes senere på aftenen. Det var hurtigt, nemt (for mig), i øvrigt meget behageligt. Følte mig klart 'taget sig af'.	I meget høj grad
381	Jeg har ingen erindringer om, hvad der skete de første dage, eller hvor jeg var.	Ved ikke
383	Jeg havde voldsom hovedpine, kvalme og opkastninger. Jeg havde det rigtig dårligt og måtte tage imod besked fra vagthavende om, at jeg ikke skal sige, jeg har voldsom hovedpine. Jeg tænker bare, at han ikke skal bestemme, hvor ondt jeg har. Jeg havde da også kun en hjerneblødning og måtte senere overflyttes til andet sygehus. Måske skulle vagthavende ikke så åbenlyst vise, hvor lidt han gider patienten, og så i øvrigt beholde sin mening for sig selv.	I meget høj grad

Beskriv venligst den eller de fejl du oplevede

ID		Er du alt i alt tilfreds med forløbet, fra du blev indlagt, til du blev udskrevet?
351	Der var meget støj på stuen fra en anden patient. Jeg oplevede ikke, at personalet gjorde nok for at skabe ro for os andre patienter.	I nogen grad

Skriv venligst her, hvis du synes, at afdelingen kunne gøre noget bedre, eller hvis du synes, at afdelingen gjorde noget særligt godt

ID		Er du alt i alt tilfreds med forløbet, fra du blev indlagt, til du blev udskrevet?
5	Det er et fantastisk personale. Jeg fik en rigtig god pleje og omsorg. [Relationer til personale/Pleje]	I meget høj grad
14	Under fem til seks dages indlæggelse, kontakt til seks forskellige læger. Svært at få enslydende svar. [Kvalitet i behandling, Relationer til personale/Pleje]	I høj grad
28	Det var betryggende, at der blev sat "vagt" på, så de pårørende ikke skulle være utrygge ved at forlade patienten. Det kunne være et meget stort ønske fra de pårørendes side, at den information man modtager/giver videre også bliver taget til nota. De måtte flere gange fortælle nøjagtigt den samme "historie" til de forskellige læger/sygepersonale. [Kommunikation og information, Kvalitet i behandling]	I nogen grad
32	Der var en del sprogproblemer, herved opstod der nogle forståelsesproblemer. [Kommunikation og information]	I nogen grad
50	Jeg blev overflyttet til videre genoptræning på andet sygehus efter min udskrivelse fra Holstebro sygehus.	I meget høj grad
52	Alle er venlige både på Holstebro Sygehus og på [andet hospital], hvor jeg stadig er. [Relationer til personale/Pleje]	Ikke relevant for mig
67	Kunne have været fint, hvis der var blevet informeret bedre om pårørendes muligheder for at kunne købe mad, kaffe (der gik lang tid før jeg/vi opdagede opslag på en tavle ved TV/fællesrum). Men overordnet skal afdelingen have tak for pleje under min indlæggelse. [Kommunikation og information, Relationer til personale/Pleje]	I høj grad
71	Der gik alt for lang tid, fra jeg blev indlagt, til at jeg fik besked fra scanningen. [Ventetid]	I ringe grad
81	Jeg er meget tilfreds med behandlingen.	I meget høj grad
101	Hele forløbet, fra modtagelse til udskrivning, var en positiv oplevelse. Venlige, imødekommende, tålmodige, ikke stress eller hastværk. [Relationer til personale/Pleje]	I meget høj grad
111	Information helt fra start, og give den indlagte vished om, at man er set. [Kommunikation og information, Relationer til personale/Pleje]	I ringe grad
114	Der blev taget hånd om mig, lige fra jeg ankom til, at jeg blev udskrevet. Undersøgelserne gik hurtigt, og jeg blev informeret løbende om svarene, og hvad der ellers skulle ske. Så en indlæggelse og undersøgelse hvor alt forløb perfekt. [Kommunikation og information, Kvalitet i behandling]	I meget høj grad
120	Kommunikationsvanskeligheder, [lægen var svær at forstå]. Rigtig gode og venlige sygeplejersker. Ventetiden på f.eks. MR-scanning er alt for lang. [Kommunikation og information, Relationer til personale/Pleje, Ventetid]	I høj grad
121	Afdelingen har været en positiv oplevelse, men med en personlig trist baggrund.	I meget høj grad
124	Skulle vente på en scanning, sad i opholdsstuen fra [] morgen til scanningstidspunktet over middag og ventede uden et bestemt tidspunkt for scanning. Kunne have været dejligt at kunne have haft en seng, men den var blevet klargjort til ny patient. Jeg havde været hjemme om aftenen og sovet hjemme uden at være udskrevet og skulle møde ind igen klokken otte. [Fysiske rammer, Ventetid]	I høj grad

136	Når man som mig er indlagt med henblik på genoptræning, bliver fysioterapeuterne og ergoterapeuterne det vigtigste personale. Det er helt i orden og giver rigtig god mening i mit forløb. Men det betyder derfor også, at mit kendskab til personalet i afdelingen bliver minimalt, hvilket også er helt i orden. Der kom personale ind på "min" stue, for at hjælpe nogle af de andre patienter, men det var ikke nødvendigvis mine kontaktpersoner fra afdelingen. Eftersom jeg havde mest kontakt til terapeuterne og minimalt kontakflade med mine kontaktpersoner, var der minimal relation til kontaktpersonerne, og de blev aldrig vigtige for mig. Set fra min side er kontaktpersonordningen til afdelingens personale mindre vigtige, og jeg vil have foretrukket at kunne få hjælp fra de personer, der var til stede på min stue, og som jeg måske selv følte mig lidt mere relateret til. Ved den terapeutiske fællesspisning kunne stemningen godt blive lidt dårlig, hvis der måtte holdes igen, fordi der ikke var tilstrækkeligt af en bestemt slags mad. Jeg tror nu, alle blev mætte. Jeg oplevede det et par gange, hvor der nok ikke var tilstrækkeligt af en slags mad på fadene. Nogle gange blev der af personalet hentet det, der manglede og andre gange helst ikke. Man opfordrede til at spise noget af det, der stod på bordet. Specielt det sidste skabte en lidt dårlig stemning i gruppen. Ved ikke om det vil være en hjælp, hvis man selv skulle hente mad ved udleveringsstedet? [Kontaktperson, Relationer til personale/Pleje]	I meget høj grad
143	Yderst kompetent personale. [Kvalitet i behandling]	I meget høj grad
149	Der skal meget mere personale på afdelingen. Del vagter :-). Gammelt drevnet personale og unge som kan læres op. [Relationer til personale/Pleje]	I høj grad
151	Min mor blev indlagt på andet sygehus. Var blot et døgn i Holstebro. De sidste tre uger har hun været indlagt på andet sygehus.	Ved ikke
161	De havde alt for travlt og var alt for pressede. De havde sådan set ikke tid til mig. Lægen, der var hos mig ved modtagelsen, [] var [svær at forstå]. Der var en sygeplejerske til at [hjælpe med at forstå, hvad lægen sagde]. [Kommunikation og information, Relationer til personale/Pleje]	Slet ikke
164	Personalet skal kigge indad. [Relationer til personale/Pleje]	I ringe grad
167	Det tog for lang tid at udskrive mig fra jeg fik meddelelsen om, at jeg skulle hjem, til jeg rent faktisk kunne forlade hospitalet. Hele sygehuset ser gammelt og slidt ud. Der var flere på stuen, som snorkede eller kom med andre lyde, så man ikke kunne sove om natten. Personalet generelt ok, men det var lidt mærkeligt, at den ansvarlige læge på afdelingen havde et navneskilt på, hvor titlen var "praktikant for læge". Det var ikke så betryggende. [Fysiske rammer, Kvalitet i behandling]	I nogen grad
176	Søde og nærværende sygeplejersker. [Relationer til personale/Pleje]	I høj grad
195	Jeg var meget tilfreds med den behandling jeg fik på Holstebro Sygehus. [Kvalitet i behandling]	I meget høj grad
197	Super godt personale, der var søde til at hjælpe. De var der hele tiden. [Relationer til personale/Pleje]	I nogen grad
200	Jeg følte, der var tid til en snak, så det var ok. [Relationer til personale/Pleje]	I meget høj grad
208	Jeg fik den fineste modtagelse ved indlæggelsen på N1 (via andet sygehus) af sygeplejersken NN, som med sin store faglige viden og empati forstod at berolige mig og gav mig mulighed for at forklare mig, idet hun virkelig forstod kunsten at lytte. Samtidig fik jeg den varmeste pleje og opmærksomhed af hende. Mange hilsener og tanker med en STOR TAK til NN. Desværre var der en noget "besværlig" kommunikation med den læge, der tog imod mig og sørgede for, at jeg blev scannet samme aften. Resultatet af scanningen viste heldigvis, at der ikke var fundet noget. Det var ikke muligt for mig at forklare, at jeg ikke kunne tåle den [behandling] som lægen sagde, jeg skulle genstarte, hvorfor jeg opgav at fortælle videre. (For to år siden fik jeg på andet sygehus konstateret [gigt], hvorefter jeg øjeblikkeligt holdt op med at tage [medicin].) Det har taget mig ca. halvandet år at komme til kræfter igen. Derimod er jeg startet på fiskeolien, som lægen varmt anbefalede. Ellers har jeg udelukkende ros til afdelingen, hvor der var dejligt stille og roligt, og hele personalet var yderst opmærksomme og hjælpsomme. Tak også for den lækre mad og fine servering. Jeg blev udskrevet af en virkelig sympatisk og empatisk læge, som på en saglig og rolig måde forklarede og besvarede mine spørgsmål. TAK og ros til ham, for da følte jeg mig tryk og kunne tage hjem igen efter at have været "passet på" i et helt døgn. En stor ros til hospitalsvæsenet for på så hurtigt og effektiv en måde at tage vare på os akutpatienter. [Kommunikation og information, Kvalitet i behandling, Relationer til personale/Pleje, Ventetid]	I meget høj grad
216	De kunne starte med at snakke sammen, og vise forståelse og tage smerter alvorligt. [Relationer til personale/Pleje]	Slet ikke
217	Alt i alt en god behandling. [Kvalitet i behandling]	I høj grad

219	En meget positiv "oplevelse" med en god stemning og dialog. [Kommunikation og information, Relationer til personale/Pleje]	I meget høj grad
234	Afdelingen bør underrette de pårørende. [Kommunikation og information]	Uoplyst
240	Godt, at de tilpassede omgivelserne efter mit behov. Jeg fik eneværelse, fordi jeg var urolig om natten. Generelt mere information og opfølgning til pårørende. Når lægerne sagde, at de ville undersøge noget, fik vi aldrig svar. [Kommunikation og information, Relationer til personale/Pleje]	I nogen grad
242	Blev behandlet med stor værdighed og respekt. [Relationer til personale/Pleje]	I meget høj grad
246	Afdelingen gav informationer om hvad der skulle ske. [Kommunikation og information]	I meget høj grad
249	Det ville være godt at indføre en duftpolitik for personalet. Jeg døjer med at tåle deodorant, parfume m.v.. Heldigvis stødte jeg kun på én enkelt sygeplejerske, som havde alt for meget parfume på.	I høj grad
260	Jeg havde haft det bedre hjemme!	Slet ikke
274	Kun tak.	Uoplyst
289	[Personalet] var super søde og rare. [Andet personale] også søde men var lidt mere hårde med at give saltvanddrøps i sprøjter. Det gik meget stærkt og følte ubehageligt i armen, men måske også lidt på grund af at drop i hånd var irriteret. [Kvalitet i behandling, Relationer til personale/Pleje]	I høj grad
300	Bedre udskrivningsprocedure og opfølgning. Men ellers fuldt tilfredshed med sygeplejersker og personale på afdelingen under selve indlæggelsen. [Kvalitet i behandling]	I nogen grad
306	Da jeg blev indlagt med stærke smerter i hovedet, oplevede jeg slet ikke, at personalet lyttede til mig, og jeg blev slet ikke smertebehandlet tilstrækkeligt. Da jeg er meget resistent overfor smertestillende og normalt får [specielt medicin] giver de mig panodiler og [andet medicin] og mener, det var nok til, at jeg kunne få ro og dermed få sovet, hvilket ikke havde nogen effekt. Da jeg gør personalet opmærksom på dette, får jeg at vide, at jeg bare skal prøve at sove. [Kvalitet i behandling, Relationer til personale/Pleje, Patientinddragelse]	I nogen grad
323	Det virkede ikke som en sammentømret afdeling. Når de kom ind på stuen undgik de at kigge på patienterne og smile som om, at hvis de smilede og kiggede på os, så skulle de pludseligt forholde sig til et eller andet problem, som de skulle til at svare på. Mit bud er, at der er en dårlig ledelsesform på afdelingen, så personalet ikke bliver rost for hvad de gør, men der blot bliver stillet krav og udstukket/dikeret retningslinjer. Det var som om, de ikke turde arbejde selvstændigt. [Relationer til personale/Pleje]	I nogen grad
325	Den venlig- og imødekommende, som jeg har mødt af de forskellige læger og sygeplejersker, er en stor hjælp til at gå videre med min sygdom. Tak for det! [Relationer til personale/Pleje]	I høj grad
332	Venlig imødekommende personale. Med smil. [Relationer til personale/Pleje]	I høj grad
336	Utroligt venligt personale, der vil en det bedste, men desværre ofte lidt den fornemmelse, at personalet ikke helt ved, hvad hinanden gør, der kunne komme flere ind lige efter hinanden og spørge om de samme ting. Nu tager jeg lige udgangspunkt i min sidemakker, der var sengeliggende. I løbet af en time blev han forstyrret af forskelligt personale ti gange med spørgsmål og prøver. De sagde alle til ham, da de gik, at nu måtte han se at få hvilet lidt. Dæleme ikke nemt. [Kvalitet i behandling, Relationer til personale/Pleje]	I nogen grad
351	Da der er mange udenlandske læger på afdelingen ville det have været rart med en sygeplejerske, der kunne bisidde lægen ved undersøgelsen/behandlingen, så patienten er helt sikker på, hvad der bliver sagt. Jeg oplevede, at jeg skulle finde ordet, som lægen ikke kunne udtale. Og i forhold til min lidelse er man skrøbelig nok i forvejen. Så oplevede en vis utryghed ved, om jeg havde fået rette besked/behandling. [Kommunikation og information, Kvalitet i behandling]	I nogen grad
353	Jeg er overbevist om, at jeg har fået en fejldiagnose. [Kvalitet i behandling]	Slet ikke
355	Tilfredsstillende.	I høj grad

356	Jeg kan ikke sætte en finger [på noget]. En særligt positiv ting var det åbenlyse "ønske om at hjælpe". En menneskelig kvalitet, som rangerer blandt de højeste. [Relationer til personale/Pleje]	I meget høj grad
371	Alle var særdeles flinke og imødekommende. [Relationer til personale/Pleje]	I meget høj grad
379	Sygeplejerskerne har gjort et fremragende stykke arbejde, særligt fordi de skulle arbejde med mig [på et andet sprog], som ikke er deres modersmål. For mig ville det have været bedre, hvis jeg kun havde set en eller to læger i løbet af min tid på hospitalet. Overordnet er jeg meget imponeret af det danske sundhedsvæsen. [Kommunikation og information, Kvalitet i behandling]	I høj grad

Skriv venligst her, hvis du har manglet information i forbindelse med din indlæggelse og udskrivelse

ID		Er du alt i alt tilfreds med forløbet, fra du blev indlagt, til du blev udskrevet?
28	Mangelfuld information til plejehjemmet omkring det videre forløb. Pårørende gør opmærksom på, at deres samtale med en sygeplejerske slet ikke er ført til protokols. Igen understreges at udskrivelse fandt sted meget pludselig, og at de pårørende slet ikke er blevet informeret om hvilken type demens patienten er ramt af, eller hvilke skader blodproppen har forårsaget.	I nogen grad
42	Jeg var indlagt på Holstebro Sygehus et par dage, hvorefter jeg blev overført til andet sygehus til genoptræning.	Uoplyst
64	Det var måske ikke muligt for personalet at sætte "adresse" på mit blackout, før yderligere undersøgelser var blevet foretaget. Derfor var der en del "løben rundt om den varme grød". Jeg havde hellere modtaget klarmeldinger, hvis det var muligt.	I nogen grad
71	Jeg fik at vide, at der var sat mad til side til middag. Trods dette blev jeg både tilbudt eftermiddagsmad og aftensmad.	I ringe grad
81	Alt i alt en god behandling.	I meget høj grad
103	Jeg blev indlagt med opkastning og svimmelhed, som langsom fortog sig. Der var ikke alvorlige årsager, men sandsynligvis virus på balancenerven. Derfor ingen behandling, men observation.	Uoplyst
111	Information om mit forløb. Der gik lang tid, før jeg fik at vide, at de ikke mente, det var en hjerneblødning. Det kunne de godt have fortalt tidligere i forløbet. Information om at der var kigget på scanningen. Vi spekulerede på, om de var blevet glemt/overset, og det kunne jo blive fatalt for mig. Udskrivelse ok. Jeg fik en udredning om, at det ikke var hjerneblødning, men ikke besked om at gå til egen læge for en udredning. Jeg fik det dårligt nogle dage efter og gik derefter til egen læge for yderligere undersøgelser.	I ringe grad
120	1. Sygeplejersken vi mødte først var letforståelig. Men vi havde ofte meget svært ved at forstå læge NN, der skulle undersøge patienten. Var meget venlig. Sygeplejerske letforståelig. 2. Vi sad i seks timer, og vi vidste intet om, hvad der skulle ske. Kunne patienten komme i MR-scanneren? (Eller skulle NN vente til næste dag? Frygtelig ventetid). 3. Læge NN, der var svær at forstå.	I høj grad
121	Jeg blev ikke informeret om eventuelle opfølgninger efter udskrivelse.	I meget høj grad
136	Igen er det meste af den information, jeg har modtaget, givet af terapeuterne, som jeg var tilknyttet og ikke afdelingens faste personale. Det faste personale har informeret ganske sparsomt, hvorimod informationen fra terapeuterne har været helt tilstrækkelig, og jeg har følt mig godt informeret og behandlet. Formålet med indlæggelsen var også genoptræning, der skulle udføres af terapeuterne, og derfor gav det ganske god mening. Jeg har ikke manglet information. Jeg var så fint informeret om videre plan, der også er sket efter udskrivelsen.	I meget høj grad
151	Min søster var med min mor under indlæggelsen. Min søster fik en fin information, og jeg har efterfølgende modtaget e-boks meddelelse med svar på undersøgelsen. Min mor var indlagt på andet sygehus, var blot i Holstebro for at få lavet MR-scanning.	Ved ikke
161	Der var ingen stuegang, og der var få informationer efter adskillige forespørgsler. Manglende information omkring og modstridende information omkring udskrivelsen til andet rehabiliteringscenter.	Slet ikke
164	Alt om den forekommende operation [].	I ringe grad

190	Jeg havde svært ved at forstå den læge, der afsluttede og udskrev. Han var [svær at forstå] og brugte ikke den ledsagende sygeplejerske, hvilket ville have været meget godt, hvis lægen havde (nedladt sig til) at gøre sig patienten klart. Dermed følte jeg ikke, at jeg kunne stille spørgsmål til lægens forklaringer, som jeg ikke forstod pga. sproglige udfordringer, og var i tvivl om, det var ok at bede sygeplejersken om at forklare. Fik en fornemmelse af, at det var uønsket fra lægens side. Virkede som om, at han følte dette som et nederlag med hensyn til lægens sproglige evner. Her ville det være rigtig fint for denne udmærkede læge at bruge sin hjælper, bl.a. ved at gøre det tydeligt for patienten, at det ikke alene var ok at spørge ind til den udmærkede viden, lægen gav udtryk for, men simpelthen meningen. I samtale med egen læge prøvede vi at tolke informationen mere tydeligt.	I nogen grad
216	Der var ingen information. Det var simpelthen så ringe en oplevelse, at jeg ikke vil anbefale nogle at tage op til den afdeling igen. Dette er intet med mangel på ressourcer [at gøre], dette var mangel på empati og viden.	Slet ikke
217	Manglede ingen information.	I høj grad
219	Jeg følte ikke, at jeg manglede information. Læger og sygeplejersker var meget åbne for dialog.	I meget høj grad
234	Familien blev ikke underrettet. Fik en ubehagelig oplevelse på hospitalet. Talte hverken med læge eller sygeplejerske om sygdommen.	Uoplyst
257	For mange uforstående ord af mit sygdomsforløb.	I nogen grad
267	Jeg mener, at min tilstand ved indlæggelsen, skyldtes, at jeg ved undersøgelse efter kræftoperation ikke havde fået besked om ikke at tage blodfortyndende medicin, og derfor fik store blødninger og blev indlagt i Herning. Fik [flere] portioner blod, og kom hjem da der ikke var blod i afføringen. [Et par dage] efter havde jeg et [tidsrum], hvor jeg ikke kunne tale, og blev så indlagt på Neurologisk Afdeling i Holstebro, hvor man mente, at jeg havde haft en lille blodprop. Blev sendt til andet sygehus dagen efter, hvor man konstaterede, at min ene halspulsåre var lukket og den anden på vej. Jeg tror ikke, at de mente, jeg havde haft en blodprop, men er usikker.	I nogen grad
289	Gik stærkt med, at jeg skulle ud, og hverdagsholdet var hårde, når der skulle gives saltvand i drop med sprøjte. Weekendhold var super dejlige :D.	I høj grad
300	I forhold til udskrivelse: Dette var ikke tilfredsstillende. Jeg blev MR-scannet, og fik samme dag en halv times udskrivelsessamtale med mistanke om sklerose. Efter samtalen var både min mand og jeg dybt chokerede, men blev straks sendt hjem. Vi sad tilbage med en masse ubesvarede, helt lavpraktiske spørgsmål, om det næste stykke tid. Jeg blev ikke automatisk tilbudt en opfølgende samtale, men skulle blot vente 2-3 måneder på ny MR-scanning. Det har i den grad skabt unødvendig forvirring og mange spekulationer, som jeg tænker kunne være undgået. Det vil altid, tænker jeg, være hårdt at være i udredningsforløb, men slet ikke at blive fulgt op på, koster unødvendigt rent mentalt og psykisk.	I nogen grad
303	Lang ventetid fra behandlingen, til der kom et resultat.	I nogen grad
304	Alt var ok.	I meget høj grad
323	Læge NN ville have mig til at tage [medicin] og oplyste slet ikke om de store og væsentlige bivirkninger, der er ved at tage den medicin. Det undrer mig, at alle lægerne har været mere ivrige efter at overbevise mig om, at jeg skal tage [medicin] frem for at spørge ind til mine kostvaner m.m., så jeg evt. (hvis det var nødvendigt) kunne ændre på det.	I nogen grad
332	Kunne godt have tænkt mig.... At have været blevet henvist til genoptræning.	I høj grad
353	Jeg har nu snakket med Holstebro, andet sygehus og egen læge om, at jeg mener mig fejl diagnosticeret. Ingen kan/vil gøre noget ved det.	Slet ikke
356	Jeg må sige, at jeg er imponeret. De medier, som prøver at få vort sygehus væsen til at fremstå som "inkompetent" eller "for dårligt", har formodentlig agenda på at oppiske en stemning eller "nyhedsforløb", som kan vedligeholdes i så lang tid som muligt. Lad mig slå fast: Jeg har kun oplevet hurtig, positiv, professionel og kærende behandling. Jeg overværede andre patienter, som blev indlagt i løbet af det døgn, jeg var der, og disse andre blev behandlet ligesom jeg selv. Stor ros til HELE personalet og dermed også ledelsen. Det er fandeme et velfærdssystem, som virker. Meget betryggende.	I meget høj grad
381	Mange af spørgsmålene er svære at svare på, fordi min hukommelse er på kort sigt meget dårlig.	I meget høj grad
383	Alt i alt en meget positiv oplevelse. Med et meget engageret og venligt personale, som bare har rigtig travlt. Dygtige unge læger, som svarer på det man spørger om.	I meget høj grad