

Kommentarsamling



Akut indlagte patienter

Kirurgisk Afdeling

Hospitalsenheden Vest

LUP Somatik 2017

Landsdækkende Undersøgelse af Patientoplevelser

Rapporten er udarbejdet af DEFACTUM, Region Midtjylland

Februar 2018

Henvendelser vedrørende undersøgelsen sker til:

Simone Witzel

Olof Palmes Allé 15

8200 Århus N

Telefon: 40 42 71 44

E-mail: simwit@rm.dk

© DEFACTUM, 2018

Tak til patienterne for deres kommentarer.

Kommentarsamling

Denne kommentarsamling indeholder patienternes kommentarer. Kommentarerne er medtaget, hvad enten de er positive eller negative.

Kommentarsamlingen er opdelt efter rækkefølgen af spørgsmål med kommentarfelt i spørgeskemaet. Indledningsvis fremgår det spørgsmål, som patienten har haft mulighed for at skrive kommentarer til. Herunder følger patienternes kommentarer.

Kommentarerne er tildelt et id-nummer, som er unikt for den enkelte patient, så det er muligt at identificere kommentarer fra den samme svarperson.

Til højre for hver kommentar er det muligt at se, hvordan patienten svarer på et udvalgt lukket spørgsmål.

Kommentarerne er anonymiserede. Det er markeret med [], hvis der er ændret i teksten af hensyn til svarpersonens anonymitet eller for sprogligt at gøre kommentaren læselig. Det er tilstræbt at lave færrest mulige ændringer i kommentarerne.

Kommentarerne under "Samlet indtryk" kan være markeret med et eller flere temaer, som knytter sig til indholdet i kommentaren. Kommentarerne rubriceres efter kategorierne ventetid, kvalitet i behandling, relationer til personale/pleje, patientinddragelse, kommunikation og information, kontaktperson og fysiske rammer. Det giver et billede af, hvilke kategorier patienterne vælger at fremhæve ved at skrive en kommentar.

Skriv venligst her, hvis du har kommentarer til modtagelsen eller forslag til forbedringer

| ID | | Oplevede du, at det gik hurtigt, fra du ankom til sygehuset, til du blev tilset af en sygeplejerske eller en læge? |
|-----|---|--|
| 12 | Ringe information og lang ventetid. Ingen information efter operation vedrørende videre behandling/forløb. | Slet ikke |
| 23 | Rart og omsorgfuldt personale, der fik mig til at føle mig i de bedste hænder. | I meget høj grad |
| 25 | Modtagelsen var fin. | I ringe grad |
| 42 | At undersøgelse og samtaler foregår i enerum. At der i højere grad gøres etiske overvejelser. | I meget høj grad |
| 45 | Jeg har åbent indlæggelse, og jeg bliver altid pænt modtaget på afdelingen. | I meget høj grad |
| 47 | Meget behageligt personale! | I meget høj grad |
| 57 | Det tog lang tid fra ankomst til sygehuset, til der var en læge, som tilså mig. Sygeplejersken var ikke ret god til at informere om ventetiden. | I nogen grad |
| 59 | Alt ok. | I meget høj grad |
| 60 | Der er alt for lang ventetid. | Ved ikke |
| 63 | Mit ophold på Herning Sygehus var simpelthen fremragende. Der blev taget hånd om mig, fra det øjeblik jeg ankom, til jeg forlod sygehuset. "Betjeningen" var venlig og professionel med det lille touch af humor, som gjorde det meget behageligt og trygt at være indlagt der. Eneste minus var, at personalet klart nok havde for meget at lave. | I høj grad |
| 65 | Jeg kan kun fortælle, at alle, jeg mødte, var meget venlige og imødekommende og fortalte, hvad der skulle ske. Stort ros til alle. Tak for det. | I meget høj grad |
| 67 | Jeg har åben indlæggelse. | I meget høj grad |
| 69 | Den første stue, vi fik på Akutafdelingen, var ikke rengjort. Der stod juice og flere kopper rundt omkring. Ligeledes lå der flere små dibbe-dutter på gulvet. Blev flyttet til en anden stue, da de skulle bruge stuen, vi var på. Denne var heller ikke ryddet op efter patienter, der havde været der før os. | I nogen grad |
| 84 | Var hos vagtlæge i Ringkøbing med stærke smerter. Vi blev sendt til Herning akut indlæggelse, hvor de ringer til Herning. Da vi ankom, måtte vi vente og jeg havde stærke smerter og min mand er døv. Jeg er også halv døv. Smerte i maven viste blindtarms betændelse. Der var ikke nok hensyn til os. Ingen kunne forklare os hvad der ville ske med mig. Mangler hensyn og forståelse for hvordan man skal snakke med døve. Bestil tegnsprogs tolk eller her og nu papir og pen. | I ringe grad |
| 89 | Er overordnet særdeles godt tilfreds med forløbet. Jeg kunne dog godt tænke mig at blive informeret om, hvor langt tid der cirka vil gå fra udtagelse af blodprøve til et resultat foreligger. Hvor lang tid, der går, er ikke så vigtigt, blot man ved hvor længe. I akutmodtagelsen var beskeden, at jeg ikke måtte spise, men på akut sengeafsnit lød beskeden, at jeg kunne tage, hvad jeg gerne ville. Formentlig var opfattelsen, at der blot skulle laves en scanning, og med det resultat at jeg måtte vente seks timer på operation. Efter en vellykket operation, hvor alt er forløbet planmæssigt (det er, hvad der blev oplyst), en opvågning og overnatning helt uden problemer eller gener, så forstår jeg ikke helt, at jeg skal vente til midt på eftermiddagen for at blive udskrevet af en læge. [Når] alt er forløbet planmæssigt uden komplikationer, så må en evt. "oversygeplejerske" kunne udskrive og ud fra en tjekliste informere om, hvilke symptomer jeg skulle passe på, hvilke piller jeg skulle tage, og hvordan jeg ellers skulle forholde mig og derved frigøre lægen. | I meget høj grad |
| 110 | Lægen, der tilså mig på ASA, var meget uhøflig og kort for hovedet. Læge NN, der kom senere, var høflig og behagelig og informerende. | I høj grad |
| 117 | Var blevet videresendt fra skadestuen på andet sygehus. Var lidt ventetid da jeg ankom til akutmodtagelsen i Herning, men gjorde ikke det store. | I nogen grad |
| 121 | Lægerne har for travlt. Ventetiden var lang, inden de tilså mig. | I nogen grad |

| | | |
|-----|---|------------------|
| 140 | Fantastisk behandling gennem hele kæden. | I meget høj grad |
| 160 | Jeg er yderst tilfreds, et helt fantastisk personale. Stor ros. | I meget høj grad |
| 169 | Oplevede at blive modtaget godt, så jeg hurtigt følte trykthed trods årsagen til indlæggelsen. | I høj grad |
| 175 | Jeg blev indlagt på akutafdelingen i sidste øjeblik med blødende mavesår og [lav] blodprocent, så jeg husker ikke det hele, kun der var mange folk og jeg svarede dem da også. Husker jer svagt, men det var lidt af en voldsom oplevelse for de pårørende at se mig miste bevidstheden og gå i krampe. Lægerne og alle andre hjalp mig meget, også da jeg skulle scannes, fulgte der en læge med. | I meget høj grad |
| 178 | Jeg kom i ambulance fra min læge. | Slet ikke |
| 192 | Kunne have været bedre, der var tale om en scanning, som ikke blev fuldført. Udskrevet dagen efter med det resultat, at jeg måtte indlægges dagen efter, blev scannet, opereret for tarmslyng, men nok engang for tidligt udskrevet. Nu går det rimeligt. EN STOR TAK TIL PERSONALET, DE VAR SUPER. | I nogen grad |
| 198 | Ventetiden er jo altid noget, som påvirker, og det, synes jeg, er et problem, når man ligger og har det skidt med smerter, men jeg vil så også sige, at jeg var realistisk og kunne fornemme, at andre patienter i det tidsrum måske nok havde det værre og derfor var fokus der fra lægen, men når jeg kaldte ved træk i snoren kom personalet hurtigt, så jeg havde en god oplevelse med AKUT modtagelsen. | I nogen grad |
| 202 | Det kunne man ikke forvente bedre. | I høj grad |
| 223 | Det kunne være rart, hvis man allerede hos den indskrivende sekretær fik et hint om forventet ventetid den aktuelle dag. Nogle andre ventende patienter var informeret om, at ventetiden var tre timer. Det blev dog ikke aktuelt i vores tilfælde, hvor ventetiden var en time for en patient med stop for afløb fra galdeblæren. Patienten var ret medtaget, og ventetiden føltes lang. | I nogen grad |
| 224 | Jeg synes, det var meget mærkeligt, at overhovedet ingen kiggede ned i min hals, det var jo der, at kyllingestykket sad, og at alle tilbød samme behandling danskvand, hvad. Prøvede i det mindste, og lige så hurtigt kom det op igen. Operationen forløb fint, men har haft meget svært ved at komme ovenpå igen, er så bange for, at det skal sætte sig fast igen, så nu spiser jeg og drikker vand samtidig i mindre bidder. Gastroskopian derimod var uhyggelig og slet ikke rar, [men den var] heldigvis hurtig overstået, og synes selv, jeg tog det pænt. | Slet ikke |
| 227 | Modtagelsen var fantastisk god :-). | I høj grad |
| 228 | Meget professionel modtagelse. | I meget høj grad |
| 239 | Det undrer mig meget, at der ikke blev taget blodprøve, da jeg kom med en infektion og skulle opereres [endnu en gang siden sommeren]. Havde mest af alt fornemmelsen af at være på et samlebånd, hvor det er "hurtigt ind, hurtigt ud". | I meget høj grad |
| 255 | Jeg har været godt tilfreds med hospitalsopholdet. | Uoplyst |
| 258 | Det var hurtigt og effektivt trods travlhed. | I meget høj grad |
| 265 | Jeg sad i venteværelset i to timer sammen med min mand, inden han blev kørt op på stuen. Han havde det meget med smerter. | I ringe grad |
| 274 | Venlig og imødekommende modtagelse, da først jeg kom ind i akutmodtagelsen, men timen i ventesalen var uudholdelig. Der var stor forståelse for de mange smerter, da jeg kom under behandling. | I høj grad |
| 294 | Meget tilfreds med behandlingen. Personalet var yderst professionelle, menneskelige og med høj kompetence. De var også rigtig søde til at orientere pårørende om mit forløb. | I meget høj grad |
| 301 | Jeg fik et anfald og kom ind på sygehuset, men da de ikke vidste, hvad det var, blev jeg sendt hjem igen. Det gjorde mig ekstremt utryk. Dagen efter fik jeg endnu et anfald, men fordi det var weekend, ville de sende mig hjem igen. Jeg spurgte dem, om jeg ikke godt måtte blive, og jeg følte mig utilpas ved at spørge om det, fordi jeg helst ikke ville være til gene. Men fik dog lov. Det gjorde mig mere tryk, når jeg fik anfald. | I ringe grad |
| 303 | Var kun indlagt på anden afdeling. | I nogen grad |
| 313 | Følte personalet var forberedt på min ankomst. | I høj grad |
| 315 | Flyt sodavands- kaffe- og andre automater ud af venteområdet. De larmer ekstremt meget... | I nogen grad |

| | | |
|-----|---|-----------------------|
| 334 | Blev taget godt imod og fik en god behandling på Endoskopiafsnittet. | I nogen grad |
| 368 | Havde været til en kikkertundersøgelse og blev dårlig, da jeg kom ud på gangen. Der kom en sygeplejerske forbi, og jeg blev indlagt. | Ikke relevant for mig |
| 371 | Jeg var rigtig godt tilfreds. Venligt personale. | I meget høj grad |
| 378 | Blev taget venligt imod, da jeg ankom med Falck. | I meget høj grad |
| 379 | Modtagelsen ved ankomsten var fuld tilfredsstillende. | I meget høj grad |
| 382 | Jeg lå på en briks fra [eftermiddag] til [sidst på aftenen], tror jeg, uden at blive tilbudt en seng at ligge i. Det var først, da jeg spurgte efter en seng, jeg fik en. Og blev ikke tilbudt mad på noget tidspunkt eller informeret om jeg skulle faste, før jeg igen spurgte efter noget mad. | I ringe grad |
| 383 | Sygehuset vidste ikke hvilken afdelingen, som jeg skulle indlægges på, og det tog lang tid, inden de fandt ud af det. | I høj grad |
| 386 | Akutmodtagelsen fungerede meget effektivt og godt. | I meget høj grad |
| 390 | Man bruger rigtig mange timer på ventetid, næsten altid to til fem timer. | I ringe grad |
| 394 | Alt var så ok. Tak til alle. | I nogen grad |

Beskriv venligst den eller de fejl du oplevede

| ID | | Er du alt i alt tilfreds med forløbet, fra du blev indlagt, til du blev udskrevet? |
|-----|--|--|
| 17 | Jeg har siden operationen haft ondt i [kropsdel]. | I høj grad |
| 127 | Jeg blev ikke tilbudt at tale med den læge, som opererede mig (dagen efter). Sygeplejerskerne havde ikke tid til at komme med drikkelse, når man var meget svimmel og havde brug for noget drikkelse (meget dårlig service). | I nogen grad |
| 193 | 1. Der bliver flere gange givet IV-medicin i CVK, uden der er sprittet af. 2. De tjekker IKKE CPR m.v., inden medicin gives tablet/IV. 3. Medicin i sprøjte uden etiket ligger på patientbord. Det bliver givet af første sygeplejerske, og anden sygeplejerske kommer ind og giver igen (hvad er indhold, ved hun det?). | I nogen grad |
| 208 | At to voksne mennesker vil sende en [ældre] hjem tre dage efter en kræftoperation (med kraftig opkast), hvor maven ikke er i orden. Jeg nægtede, så skete der noget, hvor jeg fik en slange i halsen til opkast i to dage og væske i drop og til operationen igen. Hjemme tre dage efter, stadig var maven ikke i orden. Indkaldelse tolv dage efter, igen indlæggelse. Min oplevelse på Herning Sygehus, føj. | I nogen grad |
| 265 | [Efter vores opfattelse] mener vi ikke, at han skulle have været ind på dette venteværelse. | I meget høj grad |
| 278 | Lukke for en slange, det gav rystelse. | I meget høj grad |
| 303 | Blev tilset af ny læge hver dag. Der blev lavet undersøgelser af den ene, som den anden ikke vidste noget om. Når jeg pænt gjorde opmærksom på det, blev jeg beskyldt for at "spille lægerne ud mod hinanden". | I ringe grad |

Skriv venligst her, hvis du synes, at afdelingen kunne gøre noget bedre, eller hvis du synes, at afdelingen gjorde noget særligt godt

| ID | | Er du alt i alt tilfreds med forløbet, fra du blev indlagt, til du blev udskrevet? |
|----|--|--|
|----|--|--|

| | | |
|-----|---|------------------|
| 24 | Tak for en meget god behandling. | I meget høj grad |
| 33 | Afdelingens personale var venligt og behageligt. I løbet af dagene mødte jeg (for) mange læger. Det kan godt være forvirrende, men det kan muligvis ikke være anderledes. En enkelt gang fik jeg modsatrettet information fra sygeplejerske og læger. (Det fornemmedes sådan, at sygeplejersken måske mente at vide noget, som de så ikke helt vidste alligevel). [Kontaktperson, Kvalitet i behandling, Relationer til personale/Pleje] | I meget høj grad |
| 42 | Morgenmåltid og udvalg var super fint og har stor betydning når man er forkvalmet efter operation. God oplevelse, at man må få besøg fra nærmeste pårørende, når man har behov for det. Vil gerne vækkes når der sættes IV-medicin op om natten. Det er ubehageligt at vågne og ikke vide, hvad man får i armen, uden foregående aftale. Mulighed for at patienten kan komme til lægen i forbindelse med udskrivelsessamtale. Det er uetisk, at det skal foregå over sengekanten og ikke i øjenhøjde, samt med tre andre medpatienter og deres pårørende. Betræk på hovedpude. [Fysiske rammer, Kvalitet i behandling, Relationer til personale/Pleje] | I nogen grad |
| 51 | Kunne lære at informere 100 procent, og ikke sende en patient i så mange smerter som jeg havde hjem samme dag. Jeg blev sendt hjem [midt i august] og [blev kørt efter] akut indlagt igen i Herning med stærke, stærke smerter, og forløbet i akut var forfærdelig. Jeg lå der i over en time, før en læge kunne tilse mig, og oveni købet blev jeg stukket fem gange, inden det lykkedes en læge at tage en simpel blodprøve fra mig. Jeg var i så mange smerter og stresset. Jeg blev indlagt over natten og derefter sendt hjem med endnu mere og stærkere medicin. [Kommunikation og information, Kvalitet i behandling, Ventetid] | Slet ikke |
| 57 | INFORMATION er alfa omega i forbindelse med sygdom, det skal I blive bedre til. [Kommunikation og information] | Slet ikke |
| 65 | A2 Herning. Alle har været så imødekommende og hjælpsomme. Hvis jeg var bange for en kanyle var der altid en hånd og et smil, altid tid til at svare på spørgsmål, altid en skulder, hvis man får et tudeflip. Skønne mennesker og en skøn atmosfære på afdelingen. Ros. [Relationer til personale/Pleje] | I meget høj grad |
| 75 | Jeg ville ønske, man havde ladet tvivlen komme til gode noget før, og havde CT-scannet min mave/blindtarm noget før. Vagtlægen mente, det kunne være en atypisk blindtarmsbetændelse, og det mente den første [] kirurg også, at det nok var. Han ville dog høre en mere erfaren kirurg først. Denne kom dog aldrig og undersøgte mig, men skrev blot en besked, hvor han konkluderede, at det ikke var blindtarmsbetændelse. Dette var om middagen i weekenden. Først mandag [] blev jeg CT-scannet, og så måtte jeg vente til om aftenen med at blive opereret, da jeg havde fået lov at spise. Jeg har i dag et enormt ar på maven, men er taknemmelig for, at kirurgen, der opererede mig, fik det hele med uden efterfølgende komplikationer. Hvis man ser bort fra den lange ventetid på en CT-scanning, har alle læger og sygeplejersker været dygtige og meget venlige, og jeg har trods fejlbedømmelsen følt mig tryk og i gode hænder. [Kvalitet i behandling, Relationer til personale/Pleje, Ventetid] | I nogen grad |
| 83 | Kun ros til alle, der var aktører ved min indlæggelse. Det gik meget hurtigt, pga. akut betændt galdeblære. Men alle var gode til at informere og tog hensyn til min diabetes. Gode til at samarbejde, jeg tog selv blodsukre. På operationsstuen var de vakse, da mit kateter til insulinet skulle flyttes, og jeg ikke havde flere. En sygeplejerske mente, at Børneafdelingen kunne ligge inde med dette, da Medicinsk Afdelingen ikke havde. Så alt i alt stor ROS. [Kvalitet i behandling, Patientinddragelse] | I meget høj grad |
| 84 | Det gjorde pisseondt. To sygeplejersker kunne ikke finde min åre. [Derfor] ville de sætte nålen ind i hånden. I alt otte gange satte de nåle ind i mit hud/hånd/arm, hvor det til sidst lykkedes dem skreg jeg af smerte. Aldrig har jeg oplevet det sådan, hvor [jeg] ellers vant til at tage smerte af nåle. [Kvalitet i behandling] | Ved ikke |
| 103 | Være mere opmærksom på at man ikke bliver overset. Hurtig reaktion fra sygeplejerskerne ved ændring af almen tilstand. [Kvalitet i behandling] | I nogen grad |
| 110 | Personalet var søde, fantastiske og gjorde bestemt, hvad de kunne, men der var bare intet personale. Og det var samtlige faggrupper fra læger sygeplejersker og portører. Sørgeligt at se det danske sundhedsvæsen. Og stor ros til det personale, der stadig holder ud. [Relationer til personale/Pleje] | I ringe grad |
| 113 | Vær enige om hvad patienten skal have at vide, og at det er samme forklaring, som alle giver. [Kommunikation og information, Kvalitet i behandling] | Slet ikke |
| 116 | Jeg vil gerne give sygeplejerskerne [ros], da de gjorde alt for mig. Lægen NN var god til at forklare, hvad der var sket. En stor ros til disse personer. [Kommunikation og information, Relationer til personale/Pleje] | I meget høj grad |
| 117 | Fungerede bare generelt rigtig godt! [Kvalitet i behandling] | I meget høj grad |

| | | |
|-----|---|------------------|
| 133 | Vi syntes, at patienten skulle ligge i alt for mange timer uden at få en læge til at tilse hende. Så hun lå en hel lang dag uden mad eller vand, da vi ikke vidste om, hun skulle opereres. Da lægen så langt om længe kom, blev han kaldt væk til en hastesag, og patienten blev derfor først tilset om natten. Hun var så sulten, men fik bare et meget tørt stykke brød der om natten. Det er ikke godt nok. [Ventetid] | I nogen grad |
| 140 | Generelt er der problemer for de danske sygehuse, når det kommer til patientinformation. Samt i dette tilfælde at ligge 8 timer og vente på prøvesvar, mener jeg ikke kan være rigtigt. Ydermere mener jeg, at læger og sygeplejersker skal være forpligtede til at informere omkring realistisk behandlingstid, så man slipper for at ligge i 8 timer uden den fornødne information. DOG vil jeg rose afdelingen stort, da jeg følte, der blev taget godt hånd om mine behov, og dette er jeg meget taknemmelig for! Tvivler på, jeg kunne være plejet bedre derhjemme af min partner. [Kommunikation og information, Relationer til personale/Pleje, Ventetid] | I meget høj grad |
| 153 | Har været indlagt med samme sygdom to gange inden for to måneder. Sidste gang var der to forskellige meninger ang. MR-scanning mens jeg var indlagt. Den ældre læges beslutning var, at jeg kunne sendes hjem og afvente en tid i e-boks, som der så er lang ventetid på. Det kunne godt gøres bedre, så jeg kunne blive afklaret og rask noget hurtigere. [Kvalitet i behandling, Ventetid] | I høj grad |
| 160 | Jeg vil gerne takke personalet for en fantastisk god oplevelse trods alvoren i min situation. | I meget høj grad |
| 175 | Synes de alle har gjort en god indsats ellers var jeg ikke i live idag. (Tak). [Kvalitet i behandling] | I høj grad |
| 178 | Jeg blev indlagt med meget store smerter i maven [om eftermiddagen] og jeg fortalte, at min mave havde været gået i stå i to dage og derfor ingen afføring. Jeg blev først opereret [efter midnat], og der var min blindtarm sprunget. Derfor blev det en voldsom operation, jeg måtte gennemgå. Dagen efter blev jeg sendt hjem på trods af, at min mave ikke var kommet i gang og derfor, to dage efter, kunne jeg ingen steder være for smerter pga. forstoppelse. Ringede til vagtlæge [om eftermiddagen] og måtte sidde og vente i mange timer hos vagtlægen og derefter en uforskammet behandling i akutmodtagelsen. Jeg blev pint hele aftenen, og først da jeg selv forlangte at få noget afføringsmiddel [] om natten, begyndte jeg at få lidt gang i maven. Dagen efter på stuen jeg var kommet op på om formiddagen, blev jeg sendt hjem til middag. Da jeg gik på toilet, inden vi skulle køre, begyndte det at væske kraftigt fra såret med blodvand. Jeg kaldte på en sygeplejerske, og hun var nærmest ligeglad. Hun gav mig nyt forbinding på, og sagde vi skulle køre hjem, selvom jeg var meget utryk. Da vi kom hjem havde det igen væsket meget kraftigt. Vi skiftede forbinding, men to timer senere var det helt galt. Vi ringede til sygehuset, som sendte en hjemmesygeplejerske herud. Da hun kom, kunne hun se, det var helt galt og ringede til sygehuset, som så ville have, at vi selv skulle køre derind. Men nej, med så dårlig en behandling og med alt det blodvæske kunne vi ikke. Så jeg blev hentet. Det viste sig så, at de indvendige syninger var gået op pga. den udspilede mave pga. forstoppelsen, så nu måtte jeg efter fem dage igen i fuld narkose og opereres igen og blev så sendt hjem to dage efter, fordi jeg forlangte at blive en ekstra dag og derefter, da jeg kom hjem, gik der betændelse i såret. Så nu her en måned efter første operation har jeg stadigvæk et åbent sår og hjemmesygeplejerske til at behandle mig, og det der har reddet mig er hjemmesygeplejerskerne. De forstår at behandle syge mennesker på en ordentlig og værdig måde, det gør Herning Sygehus ikke. [Kvalitet i behandling, Relationer til personale/Pleje, Ventetid] | Slet ikke |
| 182 | Der var meget støj fra døre, der knirkede og døre, der hamrede i med automatisk lukkesystem, både dag og nat. Så man blev vækket flere gange, når man trods sine smerter, endelig var faldet i søvn. Det der var særligt godt, var når en meget syg og krævend patient blev flyttet til en anden stue. [Fysiske rammer] | I høj grad |
| 189 | En enkelt sygeplejerske manglede en smule fornemmelse af situationen. Forløbet var generelt præget af et meget omsorgsfuldt personale. Efter opvågning blev jeg dog mødt af en lidt for voldsom sygeplejerske, som rodede noget så vældigt ved mit venflon og var lidt for lidt forsigtig med sådan at koble drop til og stik i låret. Det virkede lidt for voldsomt, forvirrende og overvældende eftersom jeg lige var kommet ud fra opvågning. Kunne have været rart med lidt mere forsigtighed. [Kvalitet i behandling, Relationer til personale/Pleje] | I høj grad |
| 192 | Personalet på afdelingen stod altid til rådighed trods travlhed. [Relationer til personale/Pleje] | Slet ikke |
| 195 | Information om, hvad der kunne gøres ved en irriteret tarm, når det nu ikke var blindtarmsbetændelse, de fandt. Der var ingen information eller vejledning. Ligeledes var der ingen information om virkning af, at der var pustet luft ind i bughulen under undersøgelse for blindtarmsbetændelse, og de gener, det kunne give, i form af fx skuldersmerter. Jeg kendte til generne, men håber andre, som ikke er bekendt med dem, bliver gjort opmærksom på følgerne. [Kommunikation og information] | I nogen grad |
| 198 | Måden personalet har mødt mig ved stuebesøg eller ved et kald oplever jeg som meget positiv på ASA og Akut på Regionshospitalet Herning. Dette skal der ikke være nogen tvivl omkring. [Relationer til personale/Pleje] | I høj grad |
| 202 | Et ualmindeligt venligt personale der garanteret havde travlt, men ikke lod patienterne mærke det. [Relationer til personale/Pleje] | I nogen grad |

| | | |
|-----|--|------------------|
| 205 | Der var måske ikke meget at gøre. Men jeg lå i to hele døgn fastende og ventende på, at min byld kunne fjernes . Fordi det jo ikke er et alvorligt problem, blev det udskudt hele tiden, og det var træls. En fast aftale havde måske været lidt nemmere, da det var mange dage at bruge på "så lidt". [Ventetid] | I nogen grad |
| 206 | Alt i alt en god oplevelse, omstændighederne taget i betragtning. Var dog godt selvhjulpnen frem til operation. Personalet var venligt og opmærksomt. Jeg kunne dog godt have ønsket en overnatning efter operationen, fremfor en udskrivelse fire timer efter endt operation. Var noget utryk ved eftervirkningerne af narkosen, der først svandt en del timer efter. [Kvalitet i behandling, Relationer til personale/Pleje] | I høj grad |
| 208 | At man tænker sig om. | I nogen grad |
| 211 | Informationsniveauet bør være bedre, både for pårørende og patient. Så der er klarhed over hvorfor man skal indlægges! Hvor længe man forventes at være indlagt! Dog skal plejepersonalet på afdelingen have stor ros for at give en rigtig god pleje og være nærværende, selvom de havde travlt, og klart var underbemandede! [Kommunikation og information, Relationer til personale/Pleje] | Slet ikke |
| 218 | Angående den slange jeg fik op i endetarmen. Der skulle have været en smøreeffekt på, så det ikke havde gjort så ondt at få den ud. Ellers har jeg ikke noget at udsætte. God behandling. Tak. [Kvalitet i behandling] | I høj grad |
| 223 | Ventetider som man ikke kender længden af trækker tænder ud, når man er syg. Løbende information er meget vigtig for ens velbefindende og psyken. [Kommunikation og information, Ventetid] | I nogen grad |
| 224 | Synes, der gik lang tid med at vente på at komme til operation og ja, jeg ved godt, det ikke var livstruende, men alligevel meget ubehageligt ikke at kunne synke, men skulle spytte mundvandet ud, da det ville løbe ned i luftrøret hele tiden. [Ventetid] | I høj grad |
| 226 | Mere information ved udskrivelse. [Kommunikation og information] | Slet ikke |
| 233 | Jeg følte, at jeg manglede meget hjælp til at komme ud af sengen, når jeg skulle på toilet på grund af smerterne. [Relationer til personale/Pleje] | Uoplyst |
| 239 | Jeg har de sidste tre gange efter operation selv aftalt besøg med hjemmeplejen. Hospitalet har overhovedet ikke været behjælpelige. Tværtimod er jeg sendt hjem uden endda at få et stykke plaster på, så jeg kunne undgå at bløde igennem mit tøj. Personalet virkede meget opsat på at få mig ud af vagten hurtigst muligt, og kom hvert kvarter og spurgte, hvornår jeg tog hjem. Så endte med at tage bus og tog i knap to timer for at komme hjem. Vel og mærke knap fire timer efter at være vågnet af narkose. [Kvalitet i behandling] | Slet ikke |
| 241 | Når [formidlingen] ikke er helt i orden, er det vigtigt at [andet] personale er tilstede til at uddybe og forklare, hvad lægen informerer om. [Kommunikation og information] | I høj grad |
| 246 | Personalet på afdelingen gjorde det, de kunne, under de forudsætninger, de arbejdede under. | I høj grad |
| 251 | Meget søde og smilende sygeplejersker og læger, og de gjorde sig forståelige og var samtidig meget opmærksomme på mine behov. Jeg var selv med til at bestemme, hvad der skulle ske. Jeg følte mig ikke talt over hovedet på noget tidspunkt. Jeg har kun godt at sige om min indlæggelse. [Kommunikation og information, Relationer til personale/Pleje, Patientinddragelse] | I meget høj grad |
| 258 | Meget rare og venlige plejere, bare synd, de skal løbe sig halvt ihjel for at nå det hele. [Relationer til personale/Pleje] | I meget høj grad |
| 274 | Er i høj grad imponeret over den varme og venlighed, der var fra sygeplejerskenes side. Altid søde smil trods stor travlhed. [Relationer til personale/Pleje] | I meget høj grad |
| 277 | Meget godt tilfreds med behandlingen. | I høj grad |
| 278 | Jeg har ikke noget klage over, udover de lange ventetider der var, men det kan jo ikke være anderledes. Tak for alt. [Ventetid] | I meget høj grad |
| 293 | Eftersom jeg var der i fire dage, tog personalet sig meget af mig. Bedre pleje kunne jeg ikke ønske mig. [Relationer til personale/Pleje] | I meget høj grad |

| | | |
|-----|--|-----------------------|
| 303 | Sygeplejerskerne var dygtige og empatiske. Lægerne var fortravlede. Den ene vidste ikke, hvad den anden havde sagt. Flere var mildest talt ikke empatiske. Desværre. [Kvalitet i behandling, Relationer til personale/Pleje] | I ringe grad |
| 306 | Jeg synes, der er mangel på læger, især om aftenen på sygehuset, grundet, at man ikke kan få et svar på om man, i mit tilfælde, kan komme af med en sonde/sug, som generer voldsomt og selv må stå inde for om man tager den op. Jeg oplevede, at jeg selv måtte gribe til det og det uden gener efterfølgende. Der er ingen grund til at gå med den så længe, som jeg gjorde. Det var da rart at blive bestyrket i det fra en kyndigs side! [Relationer til personale/Pleje] | I nogen grad |
| 308 | Blev lagt på stue med en dybt alkoholiseret person, som var meget urolig og gik rundt på stuen 24/7, så de sidste to døgn fik jeg stort set ikke noget søvn :-(. Der havde næsten været mere ro, hvis jeg havde ligget på gangen. Personalet virkede meget pressede, fordi de skulle bruge så meget tid på ham. Så for mig blev det en træls oplevelse at være indlagt. [Relationer til personale/Pleje] | I ringe grad |
| 315 | Sørge for, at der er isterninger til at putte i saft og vand. [Relationer til personale/Pleje] | I høj grad |
| 334 | Da jeg er en svær patient i forhold til smertebehandling, er man alt for forsigtig i forhold til at smertedække mig. Jeg tåler Fentanyl og så må man give dette i stedet for, at jeg skal have så ondt. Det er enormt vigtigt at lytte til patienten og lade være med at lade os føle os som narkomaner. Det er IKKE ok. [Kvalitet i behandling, Relationer til personale/Pleje] | I høj grad |
| 336 | Den var ok. | I nogen grad |
| 337 | Jeg synes det er dårligt, at man ikke bliver tilbudt væske eller mad efter, at man ikke er fastende mere. Havde ikke spist/drukket i 15 timer, så et glas saftevand havde gjort meget. Vil gerne give stor ros til sygeplejerskerne jeg mødte igennem min indlæggelse, de gjorde det rigtig godt. Både med information og omsorg. [Relationer til personale/Pleje] | I nogen grad |
| 340 | Jeg syntes, at der var en utrolig venlig og tiltalende personale. [Relationer til personale/Pleje] | I meget høj grad |
| 353 | Der var lidt lang ventetid fra, at jeg fik at vide, at jeg fik en seng på akut sengeafsnit til jeg faktisk fik én. Men det var nok fordi, der kom noget vagtskifte og de nye sygeplejersker skulle lige sætte sig ind i det. Men det var svært for mig at sidde ned, og det var ikke en behagelig måde at sidde på, hvor jeg lå på to stole, fordi jeg havde så ondt. Men dette er en meget lille ting i forhold til at det gode, der var under indlæggelsen. [Ventetid] | I høj grad |
| 379 | Afdelingen udviste omsorg og venlighed. [Relationer til personale/Pleje] | I høj grad |
| 380 | Ingen klager i forhold til personale, forhold og informationsniveau i forhold til børneafdelingen. Lægen NN og personalet på OP var ligeledes venligt og informativt. Til gengæld synes jeg, at der er plads til forbedring i akutmodtagelsen. [Kommunikation og information, Relationer til personale/Pleje] | I nogen grad |
| 384 | Jeg havde sten i både galdegangene og galdeblæren. Dette er ekstremt smertefuldt. Trods dette gik der elleve dage, før jeg blev scannet og yderligere to dage før operation. På det tidspunkt havde jeg været igennem ni forskellige læger både almindelige praktiserende læger og sygehuslæger. Det er bare ikke godt nok. [Relationer til personale/Pleje, Ventetid] | I ringe grad |
| 394 | Alt ok. | Ikke relevant for mig |

Skriv venligst her, hvis du har manglet information i forbindelse med din indlæggelse og udskrivelse

| ID | | Er du alt i alt tilfreds med forløbet, fra du blev indlagt, til du blev udskrevet? |
|----|--|--|
| 12 | Jeg anede ikke, hvad jeg skulle gøre efter operationen og udskrivelse, samt hvilke symptomer jeg skulle være opmærksom på i forhold til, hvis såret ikke groede ordentligt sammen. | I nogen grad |
| 35 | Brug af en []tolk skal følge med samtale. | I nogen grad |

| | | |
|-----|---|------------------|
| 40 | Manglede at blive informeret om, at jeg var blevet åbnet lidt ekstra op, og jeg fik ikke at vide, at jeg ikke måtte løfte noget tungt i den første tid efter operation, hvilket egen læge undrede sig meget over, og hvilket medførte en ret stor og smertefuld blodsamling omkring det ene operationsår. | I ringe grad |
| 42 | Forkerte oplysninger om indlæggelsen i epikrisen. Var ikke i overensstemmelse med indlæggelsen, medicin ved udskrivelse og notater fra indlæggelsen. Det er problematisk for opfølgningen hos egen læge, da egen læge kun modtager epikrisen. | I nogen grad |
| 51 | Jeg fik ingen information. Den sygeplejerske, som tilså mig, havde fyraften om en halv time, og hun kendte ikke til operationen, da det var en anden afdeling, jeg vågnede op på. Jeg spurgte hende, om hun kunne undersøge, hvordan min operation var gået. Hun tændte sin computer og læste kort, hvordan operationen var gået, og så sagde hun, at vi (min pårørende og jeg) kunne bare gå, når vi var klar. Jeg følte mig svigtet af en grad og følte slet ikke, at det hørte sig hjemme, at jeg skulle udskrives samme dag i den tilstand, jeg var i. | Slet ikke |
| 57 | Information om opstart af kvalmestillende medicin, og at der lå recept på denne på apoteket, var ikke givet (hvilket resulterede i indlæggelse pga. dehydrering en uge senere). Information om, hvordan man forventede forløbet, var blev ikke givet. Opdateret medicinliste fra [Fælles Medicinkort] blev ikke udleveret ved udskrivelse. Pludselig udskrivelse få timer efter at jeg var begyndt at spise en lille smule efter [flere] døgn uden ernæring. Efter min og mine pårørendes mening alt for hurtigt! | Slet ikke |
| 64 | Jeg var indkaldt til undersøgelse for kræft i tyk- og endetarm. Resultat var fjernelse af flere godartede polypper. Efter koloskopi midt eftermiddag forespurte jeg, om jeg så kunne tage hjem. Jeg kunne ikke få noget svar, andet end at der ville komme en læge i løbet af kort tid, som ville tage stilling hertil. Cirka hver halve time spurgte jeg så, hvornår lægen kom, men jeg fik et henholdende svar, at han havde travlt med operation. [Om aftenen] udskrev jeg mig selv. | Slet ikke |
| 65 | Jeg har hele vejen fået det information, jeg har haft behov for. | I meget høj grad |
| 84 | [I] ca. tre dage har sygeplejersker ringe[t] til min datter. Oplyser hende at moren (jeg) skal indkaldes møde næste dag. Da prøve fra blindtarm ikke ser god ud.. Her bliver man overrasket over, at sygeplejerske KAN sige til datter hvor alvorligt det er. Det gør mig virkelig gal.. Det har påvirket min datter, hun blev chokeret over, at vide at hendes mor er alvorlig syg.. At sygeplejersken ikke kan fat i mig.. Jeg er døv.. Tager ikke almindelig telefon. Gerne SMS eller e-boks i stedet. | Ved ikke |
| 105 | Efter overførsel til akut sengeafsnit ventede jeg i ca. tre timer, inden jeg fik besked om, hvad der skulle ske. Der kom en læge og fortalte, at nu havde han set på scanningsbillederne, og at jeg kunne udskrives. Lægen tog sig overhovedet ikke tid til at tale med mig. Jeg følte ikke, jeg havde mulighed for at spørge om noget. Jeg synes ikke, det er tilfredsstillende at vente så længe på den besked. Sygeplejersken, som var tilknyttet mig, var meget sød og hjælpsom, og hun gjorde, hvad hun kunne for, at jeg skulle føle mig tilpas. Hun sørgede også for, at jeg fik noget mad, inden jeg tog hjem. | I nogen grad |
| 110 | Jeg så en sygeplejerske fare forbi ude på gangen, ventede i 45 minutter på at få mad, efter jeg [om aftenen] kom fra opvågning. Men måtte til sidst sende min mand ud og finde noget mad, som jeg kunne få efter at have fastet i to dage (blev sendt hjem dagen før). Skulle opereres [til middag], blev opereret [sidst på eftermiddagen]. Lå på opvågning i over to timer, da der ikke var nok portører til at fragte patienterne tilbage. Ventede derefter 45 minutter på mad, hvorefter min mand skaffede noget, da plejepersonalet ikke havde tid. Fik så at vide jeg skulle vente ca. to timer, på at en læge havde tid til at udskrive mig, og fortælle hvad han havde lavet, og hvordan jeg skulle forholde mig til operationssåret. Vi kørte hjem, og blev så ringet op af lægen, da vi ikke orkede mere venten. Jeg skulle møde [om formiddagen], opereres [til middag], og kunne have været på vej hjem [først på eftermiddagen], hvis der var gået efter planen. Jeg kørte fra NN ny [først på formiddagen] og var hjemme igen [sidst på eftermiddagen]. Operationen tog 15 minutter. Resten var venten og venten og venten. | I ringe grad |
| 113 | Alt for mange forskellige forklaringer omkring sygdom/behandling. Usande oplysninger omkring en efterfølgende operation. | Slet ikke |
| 140 | Generelt er der problemer for de danske sygehuse, når det kommer til patientinformation. Samme i dette tilfælde. At ligge otte timer og vente på prøvesvar, mener jeg ikke kan være rigtigt. Ydermere mener jeg, at læger/sygeplejersker skal være forpligtet til at informere omkring realistisk behandlingstid, så man er fri for at ligge i 8 timer uden den fornødne information. DOG vil jeg rose afdelingen stort, da jeg følte, der blev taget godt hånd om mine behov, og dette er jeg meget taknemmelig for! tvivler jeg kunne være plejet bedre derhjemme af min partner. | I meget høj grad |
| 160 | Jeg har på ingen måde klager, kun ros. | I meget høj grad |
| 163 | Mere information om kosten. | I nogen grad |

| | | |
|-----|---|------------------|
| 178 | Jeg blev indlagt med meget store smerter i maven [om eftermiddagen], og jeg fortalte, at min mave havde været gået i stå i to dage og derfor ingen afføring. Jeg blev først opereret [lidt over midnat], og der var min blindtarm sprunget, derfor blev det en voldsom operation, jeg måtte gennemgå. Dagen efter blev jeg sendt hjem, på trods af at min mave ikke var kommet i gang. To dage efter kunne jeg ingen steder være for smerter pga. forstoppelse. Jeg ringede til vagtlæge [sidst på eftermiddagen] og måtte sidde og vente i mange timer hos vagtlægen og derefter en uforskammet behandling i akutmodtagelsen. Jeg blev pint hele aftenen, og først da jeg selv forlangte at få noget afføringsmiddel [ved midnat] om natten, begyndte jeg at få lidt gang i maven. Dagen efter på stuen, jeg var kommet op på om formiddagen, blev jeg sendt hjem til middag. Da jeg gik på toilet, inden vi skulle køre, begyndte det at væske kraftigt fra såret med blodvand. Jeg kaldte på en sygeplejerske, og hun var nærmest ligeglad. Hun gav mig ny forbindelse på og sagde, at vi skulle køre hjem, selvom jeg var meget utryk. Da vi kom hjem, havde det igen væsket meget kraftigt. Vi skiftede forbindelse, men to timer senere var det helt galt, så vi ringede til sygehuset som sendte en hjemmesygeplejerske herud. Da hun kom, kunne hun se, det var helt galt, og hun ringede til sygehuset, som så ville have, vi selv skulle køre derind, men nej. Med så dårlig en behandling og med alt det blodvæske kunne vi ikke, så jeg blev hentet. Det viste sig så, at de indvendige syninger var gået op pga. den udspilede mave pga. forstoppelsen, så nu måtte jeg efter fem dage i fuld narkose og opereres igen. Jeg blev så sendt hjem to dage efter, fordi jeg forlangte at blive en ekstra dag, og derefter, da jeg kom hjem, gik der betændelse i såret, så nu her en måned efter første operation har jeg stadigvæk et åbent sår og hjemmesygeplejerske til at behandle mig. Det, der har reddet mig, er hjemmesygeplejerskerne, de forstår at behandle syge mennesker på en ordentlig og værdig måde, det gør Herning sygehus ikke. | Slet ikke |
| 184 | Kunne godt bruge noget information angående, hvor længe folk plejer at have smerter omkring arene selv efter heling. Ville være fint at give et papir med, da man ikke er helt ved sine fulde fem efter en operation og allerede har fået en masse information. | I høj grad |
| 192 | Jeg manglede nok lidt information ved udskrivelse. | Slet ikke |
| 202 | Jeg skulle helst hjem samme dag, som jeg blev opereret, i hvert fald i følge personalet. Min mand turde ikke få en kone hjem, der lige var blevet opereret, og jeg var bestemt heller ikke tryk ved det. Heldigvis fik jeg lov til at blive til næste dag. Lyt til patienten. | I nogen grad |
| 211 | Jeg blev ikke tilset af den læge, der havde udført operationen (eller nogen anden, før udskrivning), så jeg fik ikke afklaring på mine spørgsmål, bl.a. omkring antal af operationssår. Jeg blev ved start oplyst om, at der ville blive tre operationssår, men der er syv, og ingen forklaring om hvorfor? Samt hvorfor det var nødvendigt at have et "mavebælte" på efter operationen? Jeg fik ved den indledende samtale at vide, at jeg skulle hjem samme dag, men jeg blev indlagt uden nogen ordentlig forklaring på hvorfor før dagen efter! Hvilket resulterede i, at min kæreste kørte 180 km for ingen verdens nytte. Jeg spurgte efter en samtale med lægen, der var med under operationen, men dette var ikke muligt. Da jeg skulle udskrives, fik jeg en kort samtale med en reservelæge, der ikke kendte til mit forløb! | Slet ikke |
| 226 | Mangler information. | Slet ikke |
| 227 | De sagde, at der ville komme en læge og forklare alt, der foregik på dagen for operationen, men læge NN kom aldrig. Tog derfra uden at vide noget. | I nogen grad |
| 239 | Da der tidligere er lavet undersøgelse om årsag til tilbagevendende infektion samt foretaget scanning, der viser, hvad og hvor det stammer fra, undrer og frustrerer det mig, at der ikke bliver gjort noget ved det. Læge, der har udført undersøgelser, har klart givet udtryk for, hvad denne mente, der skulle gøres. Men vågnede op af narkose, og der var intet sket udover det, der er gjort de foregående gange. Så skal højst sandsynligt igennem det hele endnu en gang. Det var umuligt at få en forklaring på, hvorfor man ikke havde ageret på en måde, der kunne have endt det denne gang. | Slet ikke |
| 241 | Fik relevant information, men der var sprogvanskeligheder med en [] læge. | I høj grad |
| 244 | Sødt og dygtigt personale. Kun ros til afdelingen. | I meget høj grad |
| 274 | Havde det svært med, at jeg var informeret om hjemsendelse [en dag], at jeg så [dagen før til middag] fik besked om, at jeg godt kunne tage hjem, idet skånekost lige så godt kunne finde sted i hjemmet. Følte mig ikke bare nogenlunde klar til at komme hjem og være alene, da jeg stadig havde både diarré og opkastninger. Det gik dog godt, så beslutningen var formentlig ok. | I meget høj grad |
| 293 | Jeg fik ikke nogen information om noget, da jeg blev indskrevet. | I meget høj grad |
| 303 | Lider af ekstremt voldsom diarré og opkast. Da man ved undersøgelsen ikke kunne se noget i tarmen, blev jeg bare afsluttet. | I ringe grad |
| 313 | Alt i alt tilfredsstillende behandling og ophold. Havde dog en sygeplejerske, der rådgav forkert om medicin. Godt jeg havde en pårørende med, der havde kendskab til min medicinliste. | I høj grad |
| 336 | Jeg ville gerne haft en pårørende med ved udskrivelsen. | I nogen grad |
| 337 | Lægerne snakkede meget fagsprog, hvilket gjorde det svært for mig at forstå, hvad de sagde. Nogen gange kom der en sygeplejerske efter og spurgte ind til, om jeg forstod det. | I nogen grad |
| 368 | Jeg blev for hurtigt sendt hjem efter undersøgelse. Kunne godt have ønsket mig lidt mere hvile. | I nogen grad |

