

Kommentarsamling



Akut indlagte patienter

Sengeafsnit 4 - Randers

Medicinsk Afdeling M

Regionshospitalet Randers

LUP Somatik 2017

Landsdækkende Undersøgelse af Patientoplevelser

Rapporten er udarbejdet af DEFACTUM, Region Midtjylland

Februar 2018

Henvendelser vedrørende undersøgelsen sker til:

Simone Witzel
Olof Palmes Allé 15
8200 Århus N
Telefon: 40 42 71 44
E-mail: simwit@rm.dk

© DEFACTUM, 2018

Tak til patienterne for deres kommentarer.

Kommentarsamling

Denne kommentarsamling indeholder patienternes kommentarer. Kommentarerne er medtaget, hvad enten de er positive eller negative.

Kommentarsamlingen er opdelt efter rækkefølgen af spørgsmål med kommentarfelt i spørgeskemaet. Indledningsvis fremgår det spørgsmål, som patienten har haft mulighed for at skrive kommentarer til. Herunder følger patienternes kommentarer.

Kommentarerne er tildelt et id-nummer, som er unikt for den enkelte patient, så det er muligt at identificere kommentarer fra den samme svarperson.

Til højre for hver kommentar er det muligt at se, hvordan patienten svarer på et udvalgt lukket spørgsmål.

Kommentarerne er anonymiserede. Det er markeret med [], hvis der er ændret i teksten af hensyn til svarpersonens anonymitet eller for sprogligt at gøre kommentaren læselig. Det er tilstræbt at lave færrest mulige ændringer i kommentarerne.

Kommentarerne under "Samlet indtryk" kan være markeret med et eller flere temaer, som knytter sig til indholdet i kommentaren. Kommentarerne rubriceres efter kategorierne ventetid, kvalitet i behandling, relationer til personale/pleje, patientinddragelse, kommunikation og information, kontaktperson og fysiske rammer. Det giver et billede af, hvilke kategorier patienterne vælger at fremhæve ved at skrive en kommentar.

Skriv venligst her, hvis du har kommentarer til modtagelsen eller forslag til forbedringer

ID		Oplevede du, at det gik hurtigt, fra du ankom til sygehuset, til du blev tilset af en sygeplejerske eller en læge?
1	Jeg blev overført fra andet sygehus, så jeg husker ikke så meget.	Ved ikke
7	Jeg blev overført fra andet hospital.	I meget høj grad
11	Jeg blev indlagt på akutafdelingen. Blev undersøgt, og efter [nogle timer] blev jeg sendt hjem med en åben indlæggelse, dersom det skulle blive værre. Hen på aftenen steg feberen, jeg ringede til akutafdelingen. Her fik jeg den besked, jeg ikke kunne blive indlagt, det skulle gå igennem lægevagten. Så jeg giver ikke meget for en åben indlæggelse!	I høj grad
17	Det fungerede effektivt og empatisk.	I meget høj grad
18	Jeg svarer på min fars vegne, han var meget konfus og anede ikke hvad der foregik omkring kam. Han er [over 90 år], og er stadigvæk ikke kommet ovenpå.	Ved ikke
36	Der var kun to personer på akutmodtagelsen. De var fuldstændig stressede (synd for dem), og de kunne slet ikke nå det, de skulle. Selv ambulancefolkene synes, det tog for lang tid, før nogen havde tid til mig. Det var under al kritik.	I ringe grad
47	Blev overflyttet fra andet sygehus en fredag eftermiddag, så der skete ikke meget i den weekend. Travlt på afdelingen.	I nogen grad
49	Der gik for lang tid, fra jeg ankom, til jeg blev tilset af sygeplejerske/læge.	I ringe grad

Beskriv venligst den eller de fejl du oplevede

ID		Er du alt i alt tilfreds med forløbet, fra du blev indlagt, til du blev udskrevet?
48	Der blev ikke givet den vante ordinerede medicin, som ellers er meget vigtig for det psykiske velbefindende.	I ringe grad

Skriv venligst her, hvis du har manglet information i forbindelse med din indlæggelse og udskrivelse

ID		Er du alt i alt tilfreds med forløbet, fra du blev indlagt, til du blev udskrevet?
6	Vedrørende udskrivelse, mangler information om ændret medicinering, flere tabletter, insulin osv.	I høj grad
7	Min mand og jeg blev underrettet om alt vedrørende indlæggelsen og sygdommens forløb.	I meget høj grad
42	Ville gerne have haft mere information om bivirkninger efter udskrivelsen.	I høj grad
49	Manglende forståelse for behandling af sygdommen, hvor sygehuset egne tidligere erfaringer ikke tilgodeses eller bruges. Og efterfølgende sender mig for tidlig hjem. Dette bevirker at der ofte sker tilbagefald.	I ringe grad

Skriv venligst her, hvis du synes, at afdelingen kunne gøre noget bedre, eller hvis du synes, at afdelingen gjorde noget særligt godt

ID		Er du alt i alt tilfreds med forløbet, fra du blev indlagt, til du blev udskrevet?
6	Især var en af [] sygeplejerskerne ikke venlig, når en fyldt ble skulle skiftes. [Relationer til personale/Pleje]	I høj grad
42	Når man kalder om hjælp tager det for lang tid før nogen reagerer. Havde mange søde og venlige og dygtige [sundhedspersoner] til at hjælpe mig. [Relationer til personale/Pleje]	I høj grad
47	Angående hjælpemidler. Afdelingen havde aftalt med kommunen, at der skulle stå en rollator og en vaskestol hjemme, når jeg kom hjem. Men der var ikke noget. Selvom det sidste jeg spurgte om, var om de var sikre på, at hjælpemidlerne var leveret. Heller ikke næste dag skete noget. Kommunen sagde, der kunne gå op til 10 døgn inden, de kunne levere. Ringede til sygehuset, det var de da kede af, og de ringede til kommunen. Jeg blev udskrevet først på ugen, og sidst på ugen ringede de, og sagde at hvis vi selv kunne hente hjælpemidlerne, så ville de sætte det udenfor. Jeg syntes, det er for dårligt, at man ikke kan låne rollator med fra sygehuset. Jeg havde siddet i en kørestol indtil, [] jeg fik en rollator. Så hjem til ingenting. Så er det ikke nemt at træne et dårligt ben op igen. [Kvalitet i behandling]	I nogen grad
51	God personlig omsorg og nærvær fra personalet. [Relationer til personale/Pleje]	I meget høj grad