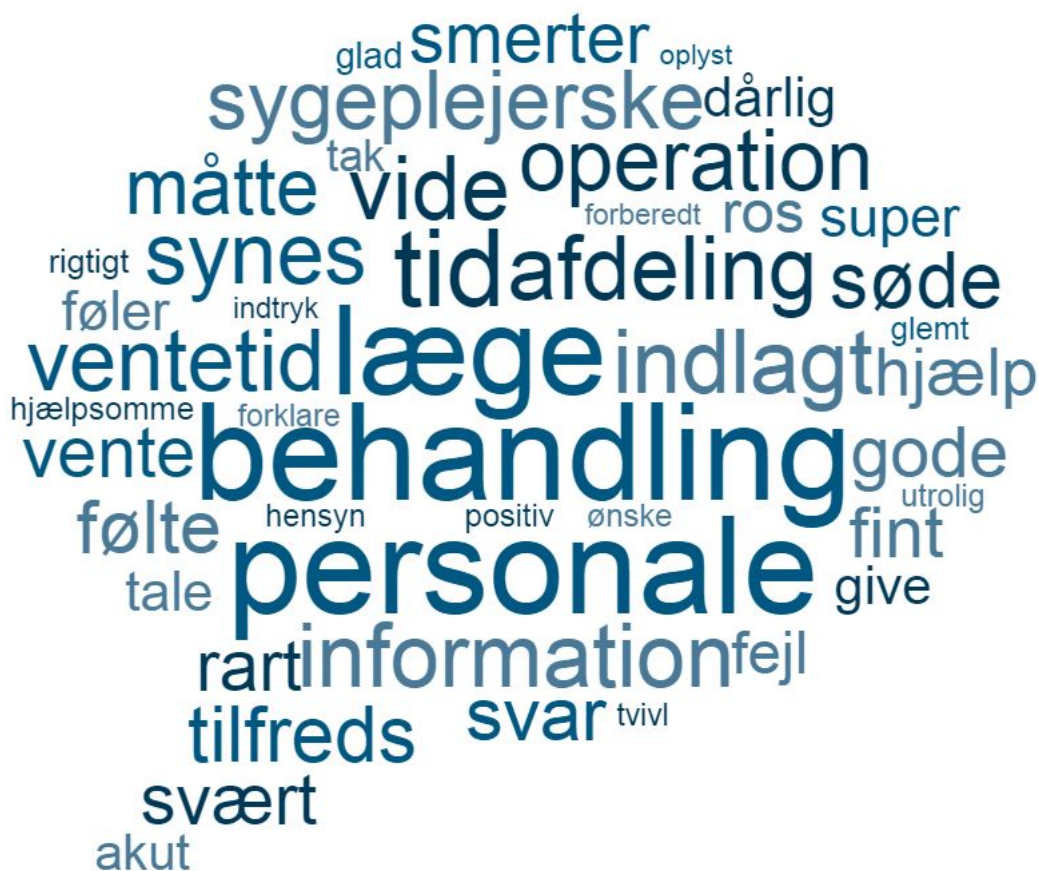


Kommentarsamling



Akut indlagte patienter

Sengeafsnit 3 - Randers

Medicinsk Afdeling M

Regionshospitalet Randers

LUP Somatik 2017

Landsdækkende Undersøgelse af Patientoplevelser

Rapporten er udarbejdet af DEFACTUM, Region Midtjylland

Februar 2018

Henvendelser vedrørende undersøgelsen sker til:

Simone Witzel
Olof Palmes Allé 15
8200 Århus N
Telefon: 40 42 71 44
E-mail: simwit@rm.dk

© DEFACTUM, 2018

Tak til patienterne for deres kommentarer.

Kommentarsamling

Denne kommentarsamling indeholder patienternes kommentarer. Kommentarerne er medtaget, hvad enten de er positive eller negative.

Kommentarsamlingen er opdelt efter rækkefølgen af spørgsmål med kommentarfelt i spørgeskemaet. Indledningsvis fremgår det spørgsmål, som patienten har haft mulighed for at skrive kommentarer til. Herunder følger patienternes kommentarer.

Kommentarerne er tildelt et id-nummer, som er unikt for den enkelte patient, så det er muligt at identificere kommentarer fra den samme svarperson.

Til højre for hver kommentar er det muligt at se, hvordan patienten svarer på et udvalgt lukket spørgsmål.

Kommentarerne er anonymiserede. Det er markeret med [], hvis der er ændret i teksten af hensyn til svarpersonens anonymitet eller for sprogligt at gøre kommentaren læselig. Det er tilstræbt at lave færrest mulige ændringer i kommentarerne.

Kommentarerne under "Samlet indtryk" kan være markeret med et eller flere temaer, som knytter sig til indholdet i kommentaren. Kommentarerne rubriceres efter kategorierne ventetid, kvalitet i behandling, relationer til personale/pleje, patientinddragelse, kommunikation og information, kontaktperson og fysiske rammer. Det giver et billede af, hvilke kategorier patienterne vælger at fremhæve ved at skrive en kommentar.

Skriv venligst her, hvis du har kommentarer til modtagelsen eller forslag til forbedringer

ID		Oplevede du, at det gik hurtigt, fra du ankom til sygehuset, til du blev tilset af en sygeplejerske eller en læge?
12	Blev overført fra andet sygehus siddende i kørestol via Falck.	Slet ikke
14	Der manglede en læge, [jeg kunne forstå].	I nogen grad
24	Ingen klagepunkter, tværtimod. Dog synes jeg, der var for mange læger, der tilså mig, som så senere blev rettet til []. Det er kun et mindre punkt, som hos nogle kan skabe forvirring.	I høj grad
39	Kan ikke huske noget om ankomsten pga. høj feber.	Ved ikke
43	Man er bange, og det kunne være godt med en person til at holde i hånd og berolige en.	I nogen grad
53	Jeg var indlagt med en nyopdaget diabetes. Syntes det var underligt, der ikke var diabeteskost. Fik besked om, det var sparet væk. Svært når man skal lære at leve med diabetes, hvor kosten også spiller en stor rolle. Det er også svært, der ikke er noget opfølgning på min sygdom, kun ved egen læge. Kunne ikke få en tid før [to måneder senere]. To måneder er lang tid .	I meget høj grad
63	Modtagelsen var helt ok.	I høj grad
70	Nej, det var meget fint, men jeg var selvfølgelig lidt groggy.	I høj grad
79	Det var en fin og positiv modtagelse fra lægen, som indlagde mig med det samme. Han var i tvivl om, [hvad jeg fejlede]. Jeg havde også feber og mange smerter.	I høj grad

Beskriv venligst den eller de fejl du oplevede

ID		Er du alt i alt tilfreds med forløbet, fra du blev indlagt, til du blev udskrevet?
14	Jeg fik penicillin og [andet præparat], mens jeg var indlagt, men der blev sagt, at jeg skulle have med hjem til to dage, men fik ikke noget. Derfor blev jeg indlagt igen efter [knap to uger].	I nogen grad
79	Jeg havde en kanyle, som sad ved håndledet. Den gav mig utrolig mange smerter og hævelse i hånden. Den sad forkert, så [medicinen] røg ind under huden i stedet for i årerne. Jeg fik akut årebetændelse med feber. Det udsatte mit ophold. Den blev først fjernet næste morgen af en sygeplejerske.	I meget høj grad

Skriv venligst her, hvis du har manglet information i forbindelse med din indlæggelse og udskrivelse

ID		Er du alt i alt tilfreds med forløbet, fra du blev indlagt, til du blev udskrevet?
12	Det vil være en god ide, hvis I skriver udskrivelsesbrev til folk med hjerneskade som også har hukommelsesvanskeligheder. Det gør de bl.a. på NN sygehus og det er en stor hjælp for mig.	Slet ikke
42	Søgte hjælp på andet sygehus og fik den.	Slet ikke
53	Manglede kun information om at komme på dagafsnittet. At der var så lang ventetid [for at] komme til at tale med en diætist.	I nogen grad

63	Indlæggelsen var ok, men jeg bor alene og var ikke i stand til at klare f.eks. indkøb, da jeg grundet synsforstyrrelser og svimmelhed ikke var i stand til at køre bil (afstand til Brugsen). Mine børn var her de første par dage og klarede indkøb.	I høj grad
67	Information om bivirkninger i forhold til de tabletter, der blev anbefalet, manglede. Nemt nok at google dem og se, at de ikke var noget for mig.	I høj grad
70	Direkte henvendelse til egen læge med besked på opfølgning. Jeg var lidt i tvivl om, hvilke piller jeg skulle fortsætte med.	I høj grad
83	Der var travlt i den uge, jeg var indlagt, og der var sygdom. De løb rundt og måtte indhente det, de ikke nåede om formiddagen lige efter frokost m.m. Personalet var søde og sygeplejerskerne gjorde havde de kunne. Sygeplejerske NN kunne dog godt gemmen sine bemærkninger om de [andre] sygeplejersker til sig selv. [Sygeplejersken] skal ikke kommentere, at de ikke kan klare stressede situationer. [Sygeplejersken] virkede overlegen. Den dag min klokke ringende, og det var en fejl, da den portør der havde stillet min seng på plads, havde fået snoren i klemme, og ved at sengen blev hævet op, ringende den. Da den pågældende sygeplejerske kom ind, [om eftermiddagen], fik jeg at vide, at [sygeplejersken] har fri, og det var overarbejde. Jeg spurgte, om jeg måtte spørge om noget. Det endte med, at jeg sagde, at jeg tog det med [en anden] sygeplejerske når hun kom til eftermiddagsrunden. [] Man skal behandle sine kollegaer ordenligt.	I meget høj grad

Skriv venligst her, hvis du synes, at afdelingen kunne gøre noget bedre, eller hvis du synes, at afdelingen gjorde noget særligt godt

ID		Er du alt i alt tilfreds med forløbet, fra du blev indlagt, til du blev udskrevet?
12	Fik ingen morgenpleje før på udskrivelsesdagen, og det er jeg vant til at få hver dag. [Relationer til personale/Pleje]	Slet ikke
24	Personalet var venligt og kompetent. [Kvalitet i behandling, Relationer til personale/Pleje]	I meget høj grad
42	Jeg synes, det er for dårligt, at en sygeplejerske ikke reagerer på en [meget høj puls]. Det er under al kritik. Og så skal man ikke bruge en læge [fra anden afdeling] på en afdeling, som hun ikke har kompetencer til. [Kvalitet i behandling]	Slet ikke
45	Meget fint, skønt personale; ikke noget at klage over. [Relationer til personale/Pleje]	I meget høj grad
53	Manglende diabetesmad, og hvad må jeg spise af det mad de serverede, når de ikke havde mad, der var til diabetespatienter. [Relationer til personale/Pleje]	I nogen grad
58	Sæt filtpuder på dørene modsat stuerne så de ikke smækker hårdt. Der var for det meste støj om natten. [Fysiske rammer]	I høj grad
63	Sikre sig de hjemlige forhold er i orden inden udskrivelsen. [Kvalitet i behandling]	I høj grad
67	Ville være fint med diabetikerkost og ikke blive tilbudt Nutella, honning og jordbærgrød med fløde. Synes også, at det er en dårlig ide, at madpersonale siger man bare kan spise det og tage mere insulin! Da køkkenet har fået priser, må det være muligt at få andet end æggemadder, som jeg fik tre gange, fordi jeg ikke vidste at jeg skulle bestille mad? Alt andet fungerede fint. Godt med information og venlige og professionelle mennesker. [Kommunikation og information, Kvalitet i behandling, Relationer til personale/Pleje]	I høj grad
70	Meget trangt på en firemandsstue, hvor stuegangen foregik på gangens dagligstue. Personalet gjorde det bestemt godt under de vilkår, der var til rådighed. [Fysiske rammer, Relationer til personale/Pleje]	I høj grad
79	Jeg har kun rosende ord til afdelingen. Jeg fik en fin pleje, og alle var søde og hjælpsomme. Der var også tid til at lytte. Når man havde mange smerter og trængte til mere smertestillende medicin, blev det undersøgt om, det var muligt at give mere! Der var styr på tingene. Tak til alle på afdelingen. [Kvalitet i behandling, Relationer til personale/Pleje]	I meget høj grad

83 De kvindelige sygeplejersker var søde og rare, og lidt humør var der også. Tror de mangler personale, ellers var det bare en uheldig uge med sygdom og mange patienter.
[Relationer til personale/Pleje]

I meget høj grad