

LUP Somatik 2017

Landsdækkende Undersøgelse af Patientoplevelser

Rapporten er udarbejdet af DEFACTUM, Region Midtjylland

Februar 2018

Henvendelser vedrørende undersøgelsen sker til:

Simone Witzel
Olof Palmes Allé 15
8200 Århus N
Telefon: 40 42 71 44
E-mail: simwit@rm.dk

© DEFACTUM, 2018

Tak til patienterne for deres kommentarer.

Kommentarsamling

Denne kommentarsamling indeholder patienternes kommentarer. Kommentarerne er medtaget, hvad enten de er positive eller negative.

Kommentarsamlingen er opdelt efter rækkefølgen af spørgsmål med kommentarfelt i spørgeskemaet. Indledningsvis fremgår det spørgsmål, som patienten har haft mulighed for at skrive kommentarer til. Herunder følger patienternes kommentarer.

Kommentarerne er tildelt et id-nummer, som er unikt for den enkelte patient, så det er muligt at identificere kommentarer fra den samme svarperson.

Til højre for hver kommentar er det muligt at se, hvordan patienten svarer på et udvalgt lukket spørgsmål.

Kommentarerne er anonymiserede. Det er markeret med [], hvis der er ændret i teksten af hensyn til svarpersonens anonymitet eller for sprogligt at gøre kommentaren læselig. Det er tilstræbt at lave færrest mulige ændringer i kommentarerne.

Kommentarerne under "Samlet indtryk" kan være markeret med et eller flere temaer, som knytter sig til indholdet i kommentaren. Kommentarerne rubriceres efter kategorierne ventetid, kvalitet i behandling, relationer til personale/pleje, patientinddragelse, kommunikation og information, kontaktperson og fysiske rammer. Det giver et billede af, hvilke kategorier patienterne vælger at fremhæve ved at skrive en kommentar.

Skriv venligst her, hvis du har kommentarer til modtagelsen eller forslag til forbedringer

ID		Oplevede du, at det gik hurtigt, fra du ankom til sygehuset, til du blev tilset af en sygeplejerske eller en læge?
3	Alle gjorde deres bedste for mig, jeg er meget tilfreds, tusind tak for hjælpen.	I meget høj grad
5	Det var ikke en god oplevelse at være på akutmodtagelsen. Jeg var meget overladt til mig selv. Ved ankomst blev intet væske eller mad tilbudt. Væske måtte min datter selv finde efter lang tid og ingen oplyste om, hvor det var. Det kunne de i det mindste godt have gjort. Jeg fik tilknyttet en sygeplejerske, som bestemt ikke var der for mig. Hun virkede meget irriteret og talte nogle gange på en ret flabet måde til mig.	I nogen grad
8	Alt ok venligt, empatisk og et personale der udviste stort overskud trods travlhed.	I høj grad
10	Ingen.	I meget høj grad
18	Var meget tilfreds med forløbet.	I meget høj grad
23	Ankom fra andet sygehus tirsdag, hvor jeg var blevet indlagt akut søndag morgen.	I nogen grad
30	Venligt personale. Blev hentet på anden afdeling :-).	I høj grad
67	Mit indtryk var, at det hele fungerede, som det skulle, og jeg kan ikke få øje på forbedringer i så henseende.	I høj grad
71	Har ingen kommentarer til min indlæggelse, da jeg kom fra andet sygehus sent om aftenen, men det var en positiv modtagelse.	I meget høj grad
84	Lav et brev om disse forespørgsler.	I høj grad
92	Jeg blev modtaget på akutafdelingen. Det hele var professionelt, og jeg følte mig meget tryk.	I høj grad
95	Modtagelsen var god, men mit behandlingsforløb var jeg ikke tilfreds med. Jeg havde for lavt blodtryk, jeg fik blodtryksnedsættende medicin, da jeg blev indlagt. Den blev jeg ved med at få, til jeg gjorde opmærksom på, at jeg fik denne medicin.	Uoplyst
99	Blev opereret på [andet] Sygehus [], og [jeg blev derefter] flyttet til Randers Sygehus.	I nogen grad
103	Jeg var godt tilfreds med modtagelsen.	I høj grad
108	Det var meget fint.	I meget høj grad
109	Alle var venlige og meget effektive.	I meget høj grad

Beskriv venligst den eller de fejl du oplevede

ID		Er du alt i alt tilfreds med forløbet, fra du blev indlagt, til du blev udskrevet?
39	Jeg havde besøg af læge NN [om natten]. Hun lagde nogle penicillin piller og gik, trods at jeg var rigtig dårlig. [Om eftermiddagen] følte jeg mig så meget vag. Jeg ringede til læge NN igen, men blev afvist. Så kom min [partner] fra job på andet sygehus, undersøgte mig og ringede til læge NN, og så skete der det, at han sendte en ambulance omgående.	I høj grad

Skriv venligst her, hvis du har manglet information i forbindelse med din indlæggelse og udskrivelse

ID		Er du alt i alt tilfreds med forløbet, fra du blev indlagt, til du blev udskrevet?
3	Den var helt i top, en god information. Jeg vil sige mange tak til alle de mange dygtige læger, der tilså mig, og alle de dejlige sygeplejersker som hjalp mig i gennem mine sygdomme. Så tak til sygehuset i Randers.	I meget høj grad
10	Intet specifikt.	I meget høj grad
19	Godt at sove på enestue. Der var ro. God økologisk mad, som det plejer. Jeg kunne bestille speciel mad og fik det til næste måltid.	I meget høj grad
44	Det virkede som om, der ikke var enighed om, hvor længe jeg skulle være indlagt.	I nogen grad
50	To uger efter min udskrivelse, var jeg til cykeltest og fik påsat 48 timers monitorering. Der gik mere end fire uger, før jeg fik svar på monitoreringen. Et meget kortfattet svar, hvor der stod, at jeg skulle starte med noget Metoprololosuccinat. Det skal hjælpe på uregelmæssig hjerterytme. Siden jeg er blevet udskrevet er min kondition faldet yderligere og jeg har taget på i vægt. Seks uger uden den korrekte medicin er længe.	I høj grad
56	Manglende information om problematikken ved indtagelse af ibuprofen sammen med blodfortyndende medicin.	I meget høj grad
61	Jeg venter stadig på brev om en samtale på hjerteafdelingen. Der blev dengang sagt, at det ville jeg få efter tre uger, som jo nu er gået. Så måske snart.	I meget høj grad
83	Jeg fik ikke information om bivirkning med hensyn til medicin, jeg fik efter indlæggelse. Jeg skulle fortsætte med pillerne efter udskrivning, og da jeg købte nye på apoteket, fik jeg læst om bivirkningerne ved de forskellige piller.	I høj grad
84	Hvad skal der ske fra i dag [angivet i punktform], og hvad skal jeg passe på, når jeg bliver udskrevet.	I nogen grad
103	Jeg kunne godt have brugt mere information om virkninger/bivirkninger af den nye medicin.	I høj grad
104	Synes det hele var noget rod og kom hjem med liggesår.	Slet ikke
106	I min journal står der, at jeg har haft urinsygegift. Det passer ikke. Jeg har fået noget medicin som vidst også bruges til gift. Jeg fik det, da jeg startede op med behandlingen, men det var altså ikke mod gift.	I nogen grad
114	For lidt information ved indlæggelse og udskrivelse, bl.a. hvor man skulle henvende sig, når man kom hjem.	I høj grad

Skriv venligst her, hvis du synes, at afdelingen kunne gøre noget bedre, eller hvis du synes, at afdelingen gjorde noget særligt godt

ID		Er du alt i alt tilfreds med forløbet, fra du blev indlagt, til du blev udskrevet?
3	Alle var søde. [Relationer til personale/Pleje]	I meget høj grad
7	Den anden læge, der tilså mig, havde lige lovlig travlt med at udskrive mig, hvilket ikke var særligt hensigtsmæssigt, da det viste sig, at jeg var mere syg end han regnede med. Jeg blev ikke hørt angående en scanning. Jeg blev kun scannet i det ene ben trods, at jeg sagde flere gange, at jeg havde smerter og, at benet var hævet. Så [i fem dage] gik jeg med yderligere tre store blodpropper, da jeg var indlagt [om sommeren]. Jeg er utilfreds med den anden læge, der tilså mig på akutafdelingen. Jeg synes personalet på M1 er rigtigt søde og hjælpsomme, så de gjorde det særligt godt overfor mig? [Kvalitet i behandling, Relationer til personale/Pleje]	I meget høj grad
10	Kommunikationen kunne blive bedre. [Kommunikation og information]	I meget høj grad

18	Meget tilfreds.	I meget høj grad
44	Der var ingen grund til at overflytte mig fra andet sygehus til Randers ved midnat. Det må være ret og rimeligt, at man får lov til at hvile/sove efter en svær operation og ikke skulle overflyttes fra enkeltmandsstue til en firemandsstue med dertilhørende manglende mulighed for kvalificeret søvn. En stuegang midt på natten forstod jeg slet ikke. [Kvalitet i behandling]	I nogen grad
50	Afdeling M burde sørge for, at hjulene på vognene og rullende materiale blev renoveret. Det vil nedbringe den konstante larm. [Fysiske rammer]	I høj grad
59	De skulle have oplyst mig om den manglende hormonpille, så havde jeg ikke fået underlivssmerter og menstruation oveni min lungebetændelse og urinvejsinfektion. [Kommunikation og information]	I meget høj grad
67	Jeg kan ikke få øje på noget som afdelingen kunne have gjort bedre. Jeg er meget tilfreds.	I meget høj grad
78	Jeg fik foretaget en scanning af mit hoved, og ventede på en ledig tid ved CT-skanneren. Alt var fint i orden. Jeg måtte tage hjem dagen efter, hvor der var lyst og let at komme hjem. [Ventetid]	I høj grad
84	Diagnose af sygdomsforløbet indtil udskrivning og derefter kontrolopfølgning ved egen læge med kontroltjek.	I nogen grad
95	Jeg vagtilfreds med forløbet af min indlæggelse.	I meget høj grad
103	Jeg var i det hele taget godt tilfreds med behandlingen, jeg fik under opholdet på sygehuset.	I høj grad
104	Bedre sammenhæng. Hjælp til at spise og drikke mens maden er varm. Mere lægetid. Forebygge af liggesår. Behandle liggesår der så er kommet. [Kvalitet i behandling, Relationer til personale/Pleje]	Slet ikke
106	Der var meget uro på stuen, savnede meget en opholdsstue. En af mine medpatienter led af dårlig mave. Det kneb med at holde sig ren, så jeg gjorde toiletterne rent mange gange. Det samme gjaldt toiletterne ude på gangen. Jeg vil opfordre personalet til at efterse disse jævnlige, da patienterne åbenbart ikke selv siger til, når de har haft et uheld. Det var rigtigt ulækkert. [Fysiske rammer]	I nogen grad
108	Det var virkelig rart, at være der i starten. Jeg var meget ked af det pga. blodprop i hjertet. Jeg er sund og rask [], men rigtige søde sygeplejersker og læger, som forklarer alt på en fin måde, og har aldrig fået så god mad og mellemmåltider. Det var rigtig varme, at være der. [Kommunikation og information, Relationer til personale/Pleje]	I meget høj grad
109	Det ville være rart, hvis der ikke var så mange patienter på en stue. Maden var ganske fortræffelig, indbydende anrettet, og man kunne altid få små lækre mellemmåltider. Dejligt fordi jeg er "undervægtig". [Fysiske rammer, Relationer til personale/Pleje]	I meget høj grad
110	Ved udskrivelse blev der sagt, at jeg ca. to uger efter udskrivelse ville blive indkaldt til vurdering [] og derefter stillingtagen til genoptræning enten i afdelingens regi eller i kommunalt. Ved denne kontrol blev jeg umiddelbart, uden undersøgelse eller cykling bedømt som velfungerende, men burde tage kontakt ved symptomer. Det havde været lettere med blot telefonkontakt, men når jeg nu går og spekulerer over det, burde jeg nok have cyklet for bedre at have vurderet hjertets kapacitet. [Kvalitet i behandling]	I nogen grad
114	Ok.	I høj grad