

Kommentarsamling



Akut indlagte patienter

Ortopædkirurgisk Sengeafsnit

Ortopædkirurgisk Afdeling O

Regionshospitalet Randers

LUP Somatik 2017

Landsdækkende Undersøgelse af Patientoplevelser

Rapporten er udarbejdet af DEFACTUM, Region Midtjylland

Februar 2018

Henvendelser vedrørende undersøgelsen sker til:

Simone Witzel
Olof Palmes Allé 15
8200 Århus N
Telefon: 40 42 71 44
E-mail: simwit@rm.dk

© DEFACTUM, 2018

Tak til patienterne for deres kommentarer.

Kommentarsamling

Denne kommentarsamling indeholder patienternes kommentarer. Kommentarerne er medtaget, hvad enten de er positive eller negative.

Kommentarsamlingen er opdelt efter rækkefølgen af spørgsmål med kommentarfelt i spørgeskemaet. Indledningsvis fremgår det spørgsmål, som patienten har haft mulighed for at skrive kommentarer til. Herunder følger patienternes kommentarer.

Kommentarerne er tildelt et id-nummer, som er unikt for den enkelte patient, så det er muligt at identificere kommentarer fra den samme svarperson.

Til højre for hver kommentar er det muligt at se, hvordan patienten svarer på et udvalgt lukket spørgsmål.

Kommentarerne er anonymiserede. Det er markeret med [], hvis der er ændret i teksten af hensyn til svarpersonens anonymitet eller for sprogligt at gøre kommentaren læselig. Det er tilstræbt at lave færrest mulige ændringer i kommentarerne.

Kommentarerne under "Samlet indtryk" kan være markeret med et eller flere temaer, som knytter sig til indholdet i kommentaren. Kommentarerne rubriceres efter kategorierne ventetid, kvalitet i behandling, relationer til personale/pleje, patientinddragelse, kommunikation og information, kontaktperson og fysiske rammer. Det giver et billede af, hvilke kategorier patienterne vælger at fremhæve ved at skrive en kommentar.

Skriv venligst her, hvis du har kommentarer til modtagelsen eller forslag til forbedringer

ID		Oplevede du, at det gik hurtigt, fra du ankom til sygehuset, til du blev tilset af en sygeplejerske eller en læge?
10	Var bevidstløs ved indlæggelse. [Flere] dage på intensiv.	Ved ikke
12	Ankom tidligt lørdag morgen, derfor ikke mange mennesker. Personalet havde god tid og var meget omsorgsfulde og kompetente.	I meget høj grad
28	NN, søn af patient. Da min mor er noget dement, kan hun ikke besvare spørgsmålene, men hun har sagt, at pigerne var rare og flinke på afdelingen.	Uoplyst
53	Senere kom to sygeplejersker og derefter en læge, stadig uden at undersøge mig, med besked om, at jeg skulle hjem igen. Jeg fejlede ingenting. Senere kom de igen og sagde, at jeg skulle i scanning næste dag. Næste morgen kom en ny læge, undersøgte benet og sagde, at jeg havde brækket benet.	Slet ikke
56	Jeg havde en rigtig god oplevelse på trods af omstændighederne. Både sygeplejersker og læger var venlige, specielt læge NN jeg havde mest kontakt med, han var virkelig god, forstående og smilende.	I høj grad
60	Behagelig modtagelse. Måske for lidt oplysning.	I høj grad
77	Var bevidstløs ved ankomst.	Ikke relevant for mig
85	Alt ok.	I høj grad
87	Venligst: Jeg kan kun kommentere jeres spørgsmål positivt: Grundig, personlig og imødekommende behandling fra alle personalegrupper. Jeg følte mig tryk og i dygtige hænder.	I meget høj grad
99	Ankom sent sidst på ugen om eftermiddag. Der var stille og roligt på afdelingen (da først personalet havde fundet den). Blev hurtigt modtaget af venligt og kompetent personale.	I høj grad
101	Jeg ankommer til vagtlægen [om morgenen]. Han konkluderer, at der skal ske noget i min situation, men det er ikke ham, der kommer til at tage beslutningen, men næste læge hold. Ok, men hvornår? [En halv time senere] møder de ind, og det, vi ikke får at vide, er, at de har konference. [Lidt over en time senere] bliver jeg igen tilset af en læge. Det var lang tid fra [ankomst] at vente med de smerter, jeg havde. Men alt i alt en ok indlæggelse, når det ikke kunne være anderledes.	I nogen grad
111	Havde fået et operationstidspunkt oplyst på forhånd. Da jeg kom derind, blev jeg oplyst om, at der kunne være forsinkelser. Det var jeg ikke klar over. Ville have været rart at være forberedt på. Set i bakspejlet kan jeg sagtens forstå årsagen, men det var jeg ikke i stand til at regne ud på forhånd.	I høj grad
113	Jeg har ikke nogle gode forslag til anderledes behandling.	I nogen grad
125	Det virkede alt i alt trygt og professionelt.	I meget høj grad
130	Min datter kørte for mig!	Slet ikke
132	Flere læger.	I nogen grad
154	Det var dygtigt og kompetent personale, der viste, hvad de skulle gøre.	I meget høj grad
163	Det er en måned siden, jeg var indlagt, så min hukommelse er ikke skarp nok til, at jeg kan besvare mange af de kommende spørgsmål på en for mig tilfredsstillende måde.	I meget høj grad
171	God og venlig modtagelse.	I meget høj grad

ID		Er du alt i alt tilfreds med forløbet, fra du blev indlagt, til du blev udskrevet?
10	For hurtigt udskrevet.	I nogen grad
46	Blev udskrevet med nakkekrave og korset. Var ikke tilpasset ordentligt, og der fik tre uger inden [anden fagpersonel] var på hjemmebesøg. Blev udskrevet uden smertelindring (to brud på lændehvirvel og et brud på nakke).	I høj grad
53	Efter min opfattelse har [ambulanceredderen] del i misæren. Han mente, at jeg havde ringet efter ambulancen, og at jeg ikke fejlede noget. Det må han have givet videre til personalet på sygehuset. Det var vagtlægen, der sendte ambulancen. [Ambulanceredderen] lod mig gå på mit brækkede ben.	I høj grad

Skriv venligst her, hvis du har manglet information i forbindelse med din indlæggelse og udskrivelse

ID		Er du alt i alt tilfreds med forløbet, fra du blev indlagt, til du blev udskrevet?
3	Jeg synes ikke jeg fik tilstrækkelig information omkring den pladsskabende operation jeg fik foretaget. Jeg manglede i høj grad information om, hvordan min tumor var placeret, og hvad og hvor meget væv og knogle, der blev fjernet under operationen. Jeg var ikke informeret om, at tumoren sad i knoglen og ikke imellem hvirvlerne. Dette erfarede jeg først ved min 1. samtale på Kræftafdelingen i Skejby. Ligeledes blev jeg heller ikke gjort opmærksom på, at operationen ville gøre min ryg ustabil, og at jeg ville få behov for genoptræning. Jeg ville også gerne have vidst, at denne ustabilitet ville være årsag til en del af mine smerter, som jeg ellers tilskrev selve operationen og tumoren. Jeg ville meget gerne have haft en grundig information om, hvad operationen ville betyde for min mobilitet, og hvilke hensyn jeg skulle tage efter udskrivelsen. Jeg er ikke klar over, om der er lavet en henvisning til genoptræning fra afdelingen.	I nogen grad
12	Jeg har ikke manglet informationer og er særdeles tilfreds med mit indlæggelses- og behandlingsforløb.	I meget høj grad
56	Morgenen efter ulykken, hvor jeg havde overnattet på sygehuset, var jeg ikke i lige så gode hænder, som dagen forinden. Jeg manglede information omkring stuegang, således at jeg kunne informere mine pårørende om, hvornår de skulle køre fra [anden by] for at tilpasse det med lægen og min udskrivelse. Jeg følte mig faktisk lidt alene om morgenen. Dagen forinden og om natten var personalet guld værd og rigtig betænksomme og omsorgsfulde. Om morgenen skulle min temperatur tages, så vi tre på stuen fik udleveret et termometer, som vi skulle stikke op bagi. Personalet satte mig ringe ind i det, og tog det som en selvfølge. Jeg har aldrig rigtig været syg, og jeg har aldrig været indlagt på et sygehus, så selvom det virker til at være en lille ting, er det meget uvant for én. Det var tydeligt at mærke, at morgenbesøgene var hverdag/rutine for dem, men det var det altså ikke for mig.	I meget høj grad
111	Jeg har efterfølgende haft problemer med DonJoy skinne. Jeg fik at vide, at jeg skulle ringe 24 timer efter. Eller måske stod det på en seddel, jeg havde fået med hjem. Jeg ringede til det forkerte nummer, hvor de bad mig ringe til nummeret på en folder, som de mente, jeg skulle have haft med hjem. Det havde jeg ikke. Som det nok fremgår, gav det ikke anledning til større udfordringer.	I nogen grad
113	Jeg manglede ingen information.	I meget høj grad
130	Læge NN så ikke på mig på noget tidspunkt. Ikke engang ved udskrivelsen. Jeg så heller ikke ham.	Ved ikke
134	Alt OK.	I meget høj grad
150	Det gør jeg ikke.	I høj grad
171	Aftale om udskrivelsen foregik i godt samråd.	I meget høj grad

Skriv venligst her, hvis du synes, at afdelingen kunne gøre noget bedre, eller hvis du synes, at afdelingen gjorde noget særligt godt

ID		Er du alt i alt tilfreds med forløbet, fra du blev indlagt, til du blev udskrevet?
----	--	--

3	Jeg var dagen inden min indlæggelse på ortopædkirurgisk blevet informeret om, at jeg havde en tumor i ryggen. Det er en svær besked at få, som åbner rigtig mange spørgsmål. Der var ingen overhovedet, som spurgte mig om, hvordan jeg havde det psykisk. Selv da jeg fik et voldsomt sammenbrud i forbindelse med en forflytning, var der ingen, der spurgte ind til mig. Jeg blev blot tilbudt mere morfin. Fokus var udelukkende på sårpleje, smertedækning og mobilisering. Det var meget belastende at ligge på en firesengsstue, hvor de første pårørende til mine medpatienter, mødte op kl. otte om morgenen, og de sidste gik sent om aftenen. Der var konstant uro og trafik, hvilket gjorde det vanskeligt at finde hvile. Mit indtryk var, at personalet var meget fortravlet og derfor udelukkende fokuserede på sygepleje og ikke på omsorg. [Fysiske rammer, Relationer til personale/Pleje, Patientinddragelse]	I nogen grad
9	Der var tre sygeplejersker, som var helt fantastiske i hvert fald på [min stue]. Bl.a. i weekenden. [Relationer til personale/Pleje]	I høj grad
10	Blev hjemsendt efter ti dage med amputeret venstre ben. Det synes jeg var for hurtigt, da operationssåret ikke var okay. Derfor akut indlagt igen og en ny operation. [Kvalitet i behandling]	I nogen grad
33	Mor har for nyligt fået konstateret blandingsdemens. Hun har derfor svært ved at huske selve indlæggelsen. Pårørende oplever ikke at blive opfordret til at spørge, men er selv meget opsøgende. Pårørende gør opmærksom på, at der gives smertestillende som patienten bliver hallucineret af, og det rettes hurtigt. Pårørende må selv bede om aflastning/genoptræningsophold. [Kvalitet i behandling]	I høj grad
37	Bedre information. [Kommunikation og information]	I høj grad
48	Jeg synes godt nok at personalet er professionelt, men de er lidt stressede, og har ikke megen tid til den enkelte patient. Men det var ikke så overraskende. Det var alt i alt en god oplevelse. [Kvalitet i behandling, Relationer til personale/Pleje]	I høj grad
56	Overordnet set er jeg rigtig glad for min oplevelse. Jeg følte mig tryk. Jeg var omringet af søde og rare mennesker. Men både om morgenen efter ulykken og i ambulancen havde jeg oplevelsen af, at det bare var rutinearbejde for de ansatte. De er vant til syge mennesker og mennesker, der kommer til skade, men jeg oplevede, at de glemte, at den syge ikke er vant til at være i sådan en situation. [Kvalitet i behandling, Relationer til personale/Pleje]	I meget høj grad
65	Bemærkede, at alle afsprittede hænder hver gang, de var på stuen. Fint. [Kvalitet i behandling]	I meget høj grad
96	Jeg synes, at de ikke kunne komme af med mig hurtigt nok. De ville sende mig hjem [ved midnatstid] og jeg kunne næsten ikke stå på benene, men fik så endelig lov til at blive natten over. Jeg er [ældre] og lidt handicappet. Måtte selv sørge for at komme hjem, det synes jeg ikke er rimeligt, da jeg havde 80 km. [Kvalitet i behandling]	Uoplyst
111	En skræknat under al kritik. Resten af forløbet har været super godt. Mange af de karakterer, jeg har givet, er stærkt prægede af den såkaldte skræknat og samtidig uretfærdige over for den i øvrigt super fine behandling, jeg har fået. [Kvalitet i behandling]	I nogen grad
113	Jeg fik en meget god og kompetent behandling på afdelingen. [Kvalitet i behandling]	I meget høj grad
125	Selvom der var stor travlhed, så var de gode til at få det hele til at fungere, og der var ingen sure miner. [Relationer til personale/Pleje]	I meget høj grad
134	Fik fin behandling.	I meget høj grad
145	Under en indlæggelse på Hæmatologisk Afdeling på andet hospital i en uges tid var der hele tiden en sygeplejerske knyttet til mig. [Relationer til personale/Pleje]	I høj grad