



## **LUP Somatik 2017**

Landsdækkende Undersøgelse af Patientoplevelser

Rapporten er udarbejdet af DEFACTUM, Region Midtjylland

Februar 2018

Henvendelser vedrørende undersøgelsen sker til:

Simone Witzel  
Olof Palmes Allé 15  
8200 Århus N  
Telefon: 40 42 71 44  
E-mail: [simwit@rm.dk](mailto:simwit@rm.dk)

© DEFACTUM, 2018

Tak til patienterne for deres kommentarer.

## **Kommentarsamling**

Denne kommentarsamling indeholder patienternes kommentarer. Kommentarerne er medtaget, hvad enten de er positive eller negative.

Kommentarsamlingen er opdelt efter rækkefølgen af spørgsmål med kommentarfelt i spørgeskemaet. Indledningsvis fremgår det spørgsmål, som patienten har haft mulighed for at skrive kommentarer til. Herunder følger patienternes kommentarer.

Kommentarerne er tildelt et id-nummer, som er unikt for den enkelte patient, så det er muligt at identificere kommentarer fra den samme svarperson.

Til højre for hver kommentar er det muligt at se, hvordan patienten svarer på et udvalgt lukket spørgsmål.

Kommentarerne er anonymiserede. Det er markeret med [], hvis der er ændret i teksten af hensyn til svarpersonens anonymitet eller for sprogligt at gøre kommentaren læselig. Det er tilstræbt at lave færrest mulige ændringer i kommentarerne.

Kommentarerne under "Samlet indtryk" kan være markeret med et eller flere temaer, som knytter sig til indholdet i kommentaren. Kommentarerne rubriceres efter kategorierne ventetid, kvalitet i behandling, relationer til personale/pleje, patientinddragelse, kommunikation og information, kontaktperson og fysiske rammer. Det giver et billede af, hvilke kategorier patienterne vælger at fremhæve ved at skrive en kommentar.

**Skriv venligst her, hvis du har kommentarer til modtagelsen eller forslag til forbedringer**

ID		Oplevede du, at det gik hurtigt, fra du ankom til sygehuset, til du blev tilset af en sygeplejerske eller en læge?
1	Det var lidt svært, at finde ud af hvilken stue NN var blevet indlagt på, da der ikke var noget personale at spørge, når man som forældre kommer lidt tid efter ambulancen. Vi var i hvert fald to forældre, der gik rundt på gangen i tvivl om, hvor vi kunne finde vores indlagte børn.	I nogen grad
16	Blev godt modtaget, men kan knap huske det, da jeg var dårlig. Blev rigtig glad for, at de ville give mig knuste isterninger pga. tørst. :-)	I meget høj grad
21	Kan kun sige, vi er yderst tilfredse med personalet på børneafdelingen på Randers Sygehus. Trods stort arbejdspress lykkedes det dem at tage sig godt af deres patienter.	I meget høj grad
25	Jeg mødte op til lægevagten og blev undersøgt et stykke tid efter. Da de havde kigget på mig, blev jeg indlagt omgående. Min mor og jeg ventede [flere timer] på, at en læge skulle komme. Der gik så lang tid, at min mor blev nødt til at gå ud og lede efter lægen. Vi havde tålmodighed og havde respekt for, at der var travlt, men min situation blev forværret meget. Da lægen endelig kom, kunne de godt se, at det var blevet meget værre, siden jeg blev indlagt om formiddagen, så jeg blev sendt direkte med en ambulance til andet sygehus. Personalet og lægerne gjorde, hvad de kunne, og de kan ikke arbejde hurtigere. Problemet er bare, at der ikke er nok på vagterne. Jeg husker min indlæggelse som et mareridt i starten. Mit ansigt var helt svulmet op. Jeg kunne ikke synke, fordi jeg var så hævet, og det kunne sagtens have gået så galt, så jeg til sidst ikke ville have kunnet trække vejret. Jeg var derfor meget bange. Og [de mange timers venten] var de længste timer i mit liv. Jeg/vi anede ikke, hvad der var galt med mig. Ville jeg aldrig kunne ligne mig selv igen? Var det her enden? Eller ville jeg blive kronisk skadet? Det kunne jeg godt være blevet. Men er heldigvis rask igen, dog fandt de aldrig ud af, hvad jeg "fejlede".	Slet ikke
32	Kompetent personale hele vejen igennem indlæggelsen med vores datter.	Ved ikke
39	Ærgerligt at hele sygehusvæsenet lukker ned i weekenden! Min søn lå med et stort blødende mavesår unødvendigt i [nogle] dage. 1. Fordi man ikke havde [speciallæge] på vagt i weekenden. 2. Fordi man ikke lavede kopier i weekenden. Det danske sygehusvæsen burde være fuldt bemandet året rundt og døgnet rundt! Vi havde været færdigbehandlet inden for få timer i stedet for mange dage/uger, hvis det ikke havde været for ventetiden. Nærmest alle patienter gik hvileløst rundt og ventede på mandag, hvor sygehuset åbnede op igen. Ærgerligt og dyrt med alle de indlæggelser! Trist også at læger skal sidde i administrative stillinger på sygehusene, når der er lægemangel. Der går mange arbejdsløse akademikere rundt i Danmark, lad dem om det administrative og lægerne om det praktiske.	I høj grad
64	Vi kom til lægevagten, hvorfra vi med det samme blev sendt til børneafdelingen.	I høj grad
73	Jeg husker ikke rigtigt noget, fra da jeg kom.	I meget høj grad
74	Jeg havde ikke noget at sætte en finger på.	I meget høj grad
81	Indlæggelsen virkede ikke effektivt. Dårlig information om forløbet, virker ikke som [om] der er styr på tingene. Forløbet kunne have været meget bedre. Blot ved få justeringer.	I ringe grad
84	Vores lille pige skulle have lagt nyt drop i hånden, da jeg selv fandt ud af, der var luft i. Læge NN på Randers Børnemodtagelse skulle lægge drop, har aldrig oplevet sådan en følesløs og uprofessionel læge før. Vil ikke bruge min tid på at komme.	I høj grad
86	Efter aftale med lægen ved sidste kontrol skulle han komme direkte på afdelingen ved næste anfald. Da det blev aktuelt, ringede jeg og kørte direkte til børnemodtagelsen. Trods de vidste besked, var de slet ikke klar eller orienteret, så der var noget forvirring.	I nogen grad
88	Vi fik den bedste modtagelse.	I høj grad
91	Super behandling!!!!!!	I nogen grad
92	Det var en god modtagelse.	I høj grad

## Skriv venligst her, hvis du har manglet information i forbindelse med din indlæggelse og udskrivelse

ID		Er du alt i alt tilfreds med forløbet, fra du blev indlagt, til du blev udskrevet?
25	Jeg var lige blevet udskrevet fra andet sygehus og skulle tilbage til Randers igen. På det tidspunkt havde jeg det godt, men mit ansigt var stadig ikke helt normalt. På det andet sygehus sagde de, jeg godt måtte blive udskrevet med det samme og få mine forældre til at give mig medicin hjemme, hvis jeg var ved dem, men pga. systemet skulle jeg indlægges i Randers. I Randers skulle jeg blive på hospitalet, indtil jeg havde fået medicin i [flere dage]. [En af mine forældre] er selv sygeplejerske og kunne snildt give mig medicin. Men det måtte [denne] ikke. Det var ikke rart at skulle være indlagt helt alene. Jeg var rask på det tidspunkt, men skulle bare have medicin. Blev dog udskrevet [nogle dage] før, jeg rigtig skulle, da mine infektionstal var normale igen, og fik piller som medicin, jeg skulle tage derhjemme.	I nogen grad
39	Vi vidste ikke, vi var udskrevet. Vi troede, der var en åben indlæggelse [frem til vinter].	I nogen grad
50	NN fra Randers Børneafdeling tog i mod mig og min pige ved indlæggelsen og fulgte vores forløb. Jeg kan kun give rosende ord om hende. Hun var fantastisk!	I meget høj grad
74	Der var ikke noget vi manglede svar på.	I meget høj grad

## Skriv venligst her, hvis du synes, at afdelingen kunne gøre noget bedre, eller hvis du synes, at afdelingen gjorde noget særligt godt

ID		Er du alt i alt tilfreds med forløbet, fra du blev indlagt, til du blev udskrevet?
17	Sødt, rart og imødekommende personale. [Relationer til personale/Pleje]	I meget høj grad
32	Virkelig kompetent personale, der var omkring netop vores datter, der på intet tidspunkt var utryg. Vores datter fik et tapperhedsdiplom, hvilket jeg synes er dejligt, at personalet har tid til at give de børn, der viser mod. Bliv endelig ved med dette. Der var også en af sygeplejerske, der gav sig tid til at tage et spil Uno med vores datter. Det var virkelig noget, der betød noget for mig (er selv i sektoren). At der kan findes minutter til dette i en travl hverdag, det giver virkelig. Kun stor ros herfra til børneafdelingen! [Kvalitet i behandling, Relationer til personale/Pleje]	I meget høj grad
39	Luk ikke sygehusvæsnet ned i weekenden! Få færdigbehandlet patienterne (også i weekenden), så de kan blive sendt hjem tidligere. [Kvalitet i behandling]	I nogen grad
50	Det var dejligt, at den samme sygeplejerske fulgte os igennem hele forløbet. Det gav en stor tryghed. [Kontaktperson, Kvalitet i behandling]	I meget høj grad
53	Når man er indlagt i isolation med en baby over flere dage kunne der godt bruges et puslebord/puslepude og et lille badekar på badeværelset. En højstol på stuen kunne også være god så baby kan få tilbudt noget mad. Ellers stor ros til de søde sygeplejersker på afdelingen. [Fysiske rammer, Relationer til personale/Pleje]	I meget høj grad
74	De var rigtig gode til at vise omsorg. [Relationer til personale/Pleje]	I meget høj grad
81	Der skulle tages mere hensyn til patientens tid, hvilket der overhovedet ikke har været i dette tilfælde. Meget bedre planlægning, kommunikation og koordinering. [Kommunikation og information, Kvalitet i behandling]	I ringe grad