

# Kommentarsamling



Akut indlagte patienter

**Medicinsk Afdeling M**

Regionshospitalet Randers

## **LUP Somatik 2017**

Landsdækkende Undersøgelse af Patientoplevelser

Rapporten er udarbejdet af DEFACTUM, Region Midtjylland

Februar 2018

Henvendelser vedrørende undersøgelsen sker til:

Simone Witzel  
Olof Palmes Allé 15  
8200 Århus N  
Telefon: 40 42 71 44  
E-mail: [simwit@rm.dk](mailto:simwit@rm.dk)

© DEFACTUM, 2018

Tak til patienterne for deres kommentarer.

## **Kommentarsamling**

Denne kommentarsamling indeholder patienternes kommentarer. Kommentarerne er medtaget, hvad enten de er positive eller negative.

Kommentarsamlingen er opdelt efter rækkefølgen af spørgsmål med kommentarfelt i spørgeskemaet. Indledningsvis fremgår det spørgsmål, som patienten har haft mulighed for at skrive kommentarer til. Herunder følger patienternes kommentarer.

Kommentarerne er tildelt et id-nummer, som er unikt for den enkelte patient, så det er muligt at identificere kommentarer fra den samme svarperson.

Til højre for hver kommentar er det muligt at se, hvordan patienten svarer på et udvalgt lukket spørgsmål.

Kommentarerne er anonymiserede. Det er markeret med [], hvis der er ændret i teksten af hensyn til svarpersonens anonymitet eller for sprogligt at gøre kommentaren læselig. Det er tilstræbt at lave færrest mulige ændringer i kommentarerne.

Kommentarerne under "Samlet indtryk" kan være markeret med et eller flere temaer, som knytter sig til indholdet i kommentaren. Kommentarerne rubriceres efter kategorierne ventetid, kvalitet i behandling, relationer til personale/pleje, patientinddragelse, kommunikation og information, kontaktperson og fysiske rammer. Det giver et billede af, hvilke kategorier patienterne vælger at fremhæve ved at skrive en kommentar.

## Skriv venligst her, hvis du har kommentarer til modtagelsen eller forslag til forbedringer

ID		Oplevede du, at det gik hurtigt, fra du ankom til sygehuset, til du blev tilset af en sygeplejerske eller en læge?
5	Jeg blev overført fra andet sygehus, så jeg husker ikke så meget.	Ved ikke
14	Jeg blev venligt modtaget af et kompetent personale.	I meget høj grad
15	Alle gjorde deres bedste for mig, jeg er meget tilfreds, tusind tak for hjælpen.	I meget høj grad
24	Det var ikke en god oplevelse at være på akutmodtagelsen. Jeg var meget overladt til mig selv. Ved ankomst blev intet væske eller mad tilbudt. Væske måtte min datter selv finde efter lang tid og ingen oplyste om, hvor det var. Det kunne de i det mindste godt have gjort. Jeg fik tilknyttet en sygeplejerske, som bestemt ikke var der for mig. Hun virkede meget irriteret og talte nogle gange på en ret flabet måde til mig.	I nogen grad
29	Blev overført fra andet sygehus siddende i kørestol via Falck.	Slet ikke
34	Der manglede en læge, [jeg kunne forstå].	I nogen grad
39	Alt ok venligt, empatisk og et personale der udviste stort overskud trods travlhed.	I høj grad
40	Jeg blev overført fra andet hospital.	I meget høj grad
47	Ingen.	I meget høj grad
62	Var meget tilfreds med forløbet.	I meget høj grad
68	Jeg blev indlagt på akutafdelingen. Blev undersøgt, og efter [nogle timer] blev jeg sendt hjem med en åben indlæggelse, dersom det skulle blive værre. Hen på aftenen steg feberen, jeg ringede til akutafdelingen. Her fik jeg den besked, jeg ikke kunne blive indlagt, det skulle gå igennem lægevagten. SÅ jeg giver ikke meget for en åben indlæggelse!	I høj grad
73	Ingen klagepunkter, tværtimod. Dog synes jeg, der var for mange læger, der tilså mig, som så senere blev rettet til []. Det er kun et mindre punkt, som hos nogle kan skabe forvirring.	I høj grad
81	Ankom fra andet sygehus tirsdag, hvor jeg var blevet indlagt akut søndag morgen.	I nogen grad
82	Var overflyttet fra andet sygehus.	I nogen grad
100	Personalet var særdeles venligt.	I meget høj grad
101	Fin behandling.	I meget høj grad
112	Venligt personale. Blev hentet på anden afdeling :-).	I høj grad
120	Jeg var meget uklar omkring min egen situation; dog var jeg klar over, at jeg blev isoleret. Da jeg havde været indlagt før, og det hele til forveksling lignede hinanden, var jeg selv godt klar over min situation og tilstand.	Ved ikke
129	Kan ikke huske noget om ankomsten pga. høj feber.	Ved ikke

132	Mindre stress fra personalets side, især læger. Det ville være rart, hvis de brugte et minut mere og lyttede og ikke bare skøjtede henover hovedet på en. Det ville spare flere minutter længere hen. Jeg oplever, at meget personale er på randens sammenbrud, de gør hvad de kan, men jeg, som hyppig patient gennem mange år, ser og oplever forringelsen mere og mere. Dette er kommet så langt, at lægerne nærmest er ved at blive "robotter". Der er ikke tid til at tænke, om symptomerne gemmer på noget andet end den først antagede diagnose. Der er ikke [mad] til patienter, som er madallergikere, man får serveret noget på en bakke fra en madvogn, og kan man ikke tåle det eller ikke klare at spise det, så er det på vej ud igen, spørgsmålet er så, om kan få noget andet end brød med ost. Jeg går gerne i dialog med de ansvarlige rundt omkring i systemet, jeg har kun været patient i ca. 50 år, oplevet meget forskellige sygehuse og afdelinger og diagnoser gennem mit liv. Jeg er rystet over, hvor langt ude vores sundhedsvæsen er.	I høj grad
138	Det fungerede effektivt og empatisk.	I meget høj grad
139	Man er bange, og det kunne være godt med en person til at holde i hånd og berolige en.	I nogen grad
141	Jeg svarer på min fars vegne, han var meget konfus og anede ikke hvad der foregik omkring kam. Han er [over 90 år], og er stadigvæk ikke kommet ovenpå.	Ved ikke
187	Jeg var indlagt med en nyopdaget diabetes. Syntes det var underligt, der ikke var diabeteskost. Fik besked om, det var sparet væk. Svært når man skal lære at leve med diabetes, hvor kosten også spiller en stor rolle. Det er også svært, der ikke er noget opfølgning på min sygdom, kun ved egen læge. Kunne ikke få en tid før [to måneder senere]. To måneder er lang tid .	I meget høj grad
218	Der var kun to personer på akutmodtagelsen. De var fuldstændig stressede (synd for dem), og de kunne slet ikke nå det, de skulle. Selv ambulancefolkene synes, det tog for lang tid, før nogen havde tid til mig. Det var under al kritik.	I ringe grad
220	OK.	I høj grad
224	Mit indtryk var, at det hele fungerede, som det skulle, og jeg kan ikke få øje på forbedringer i så henseende.	I høj grad
235	Har ingen kommentarer til min indlæggelse, da jeg kom fra andet sygehus sent om aftenen, men det var en positiv modtagelse.	I meget høj grad
241	Modtagelsen var helt ok.	I høj grad
262	Vor opringning [sent om aftenen] til lægevagten henviste kørsel til Skadestuen på Regionshospitalet i anden by fordi, Akutmodtagelsen på lægevagten i Randers, hvor vi hører til (Syddjurs Kommune), lukker [tidligere om aftenen]. Det kunne vi ikke nå. Derfor måtte vi en tur til anden by. En meget kompetent læge stillede hurtigt diagnosen akut blodforgiftning. Hun ville indlægge mig, for at jeg straks kunne få lagt et drop til optagelse af antibiotika. Man ville ikke indlægge mig i anden by. Vi, min kone og jeg, blev så henvist til at køre til Randers, hvor vi ankom lige over midnat. Vi måtte vente [i flere timer] inden, den eneste læge fra lægevagten kom og tilså samt indlagde mig. Hun forklarede også, hvorfor jeg havde måttet vente: stor arbejdsbyrde pga. færdselsulykke. Andre på skadestuen havde ventet siden [tidligt om aftenen]!	I meget høj grad
267	Nej, det var meget fint, men jeg var selvfølgelig lidt groggy.	I høj grad
275	Lav et brev om disse forespørgsler.	I høj grad
281	Blev overflyttet fra andet sygehus en fredag eftermiddag, så der skete ikke meget i den weekend. Travlt på afdelingen.	I nogen grad
297	Der gik for lang tid, fra jeg ankom, til jeg blev tilset af sygeplejerske/læge.	I ringe grad
306	Jeg blev modtaget på akutafdelingen. Det hele var professionelt, og jeg følte mig meget tryk.	I høj grad
311	Det var en fin og positiv modtagelse fra lægen, som indlagde mig med det samme. Han var i tvivl om, [hvad jeg fejlede]. Jeg havde også feber og mange smerter.	I høj grad
314	Modtagelsen var god, men mit behandlingsforløb var jeg ikke tilfreds med. Jeg havde for lavt blodtryk, jeg fik blodtryksnedsættende medicin, da jeg blev indlagt. Den blev jeg ved med at få, til jeg gjorde opmærksom på, at jeg fik denne medicin.	Uoplyst
321	Blev opereret på [andet] Sygehus [], og [jeg blev derefter] flyttet til Randers Sygehus.	I nogen grad
331	Jeg var godt tilfreds med modtagelsen.	I høj grad

346	Svært at svare nøjagtigt på spørgsmålene. Blev kørt til Akutmodtagelsen med ambulance, men blev sendt hjem efter blodprøver m.m. var foretaget, da man mente, at jeg havde influenza. Blev [et par] dage senere indlagt, da jeg havde blodforgiftning, hvilket først blev opdaget, da [andet hospital] havde undersøgt mine blodprøver til bunds. Lå i øvrigt på Ortopædkirurgisk Afdeling og ikke på Medicinsk Afdeling, formodentligt grundet pladmangel på Medicinsk Afdeling. Men fantastiske sygeplejersker, trods megen travlhed, altid venlige og med et smil på. God mad. :-).	I meget høj grad
349	Det var meget fint.	I meget høj grad
351	Alle var venlige og meget effektive.	I meget høj grad
367	Jeg syntes jeg fik en god modtagelse, de stod parat til at modtage mig, da Falck kom. Det var ok.	I høj grad

## Beskriv venligst den eller de fejl du oplevede

ID		Er du alt i alt tilfreds med forløbet, fra du blev indlagt, til du blev udskrevet?
34	Jeg fik penicillin og [andet præparat], mens jeg var indlagt, men der blev sagt, at jeg skulle have med hjem til to dage, men fik ikke noget. Derfor blev jeg indlagt igen efter [knap to uger].	I nogen grad
135	Jeg havde besøg af læge NN [om natten]. Hun lagde nogle penicillin piller og gik, trods at jeg var rigtig dårlig. [Om eftermiddagen] følte jeg mig så meget vag. Jeg ringede til læge NN igen, men blev afvist. Så kom min [partner] fra job på andet sygehus, undersøgte mig og ringede til læge NN, og så skete der det, at han sendte en ambulance omgående.	I høj grad
174	Jeg blev indlagt for vandsamling i begge ben (stolpeben) [i efteråret]. Planen var, at jeg skulle videre til andet sygehus for karkirurgi i venstre ben. Falck blev bestilt til transport [til bestemt dato]. Der kom ingen bil og afhentede mig [den pågældende dato]. På en opringning til Falck fortalte de, at [datoen] ikke var endelig bestilt. Jeg måtte derfor vente til [ugen efter], før jeg ankom til andet sygehus.	I ringe grad
295	Der blev ikke givet den vante ordinerede medicin, som ellers er meget vigtig for det psykiske velbefindende.	I ringe grad
311	Jeg havde en kanyle, som sad ved håndledet. Den gav mig utrolig mange smerter og hævelse i hånden. Den sad forkert, så [medicinen] røg ind under huden i stedet for i årerne. Jeg fik akut årebetændelse med feber. Det udsatte mit ophold. Den blev først fjernet næste morgen af en sygeplejerske.	I meget høj grad

## Skriv venligst her, hvis du har manglet information i forbindelse med din indlæggelse og udskrivelse

ID		Er du alt i alt tilfreds med forløbet, fra du blev indlagt, til du blev udskrevet?
15	Den var helt i top, en god information. Jeg vil sige mange tak til alle de mange dygtige læger, der tilså mig, og alle de dejlige sygeplejersker som hjalp mig i gennem mine sygdomme. Så tak til sygehuset i Randers.	I meget høj grad
29	Det vil være en god ide, hvis I skriver udskrivelsesbrev til folk med hjerneskade som også har hukommelsesvanskeligheder. Det gør de bl.a. på NN sygehus og det er en stor hjælp for mig.	Slet ikke
38	Vedrørende udskrivelse, mangler information om ændret medicinering, flere tabletter, insulin osv.	I høj grad
40	Min mand og jeg blev underrettet om alt vedrørende indlæggelsen og sygdommens forløb.	I meget høj grad
47	Intet specifikt.	I meget høj grad
64	Godt at sove på enestue. Der var ro. God økologisk mad, som det plejer. Jeg kunne bestille speciel mad og fik det til næste måltid.	I meget høj grad
82	Hvad med hjælp når man bor alene.	I høj grad

101	Jeg har ikke manglet information.	I meget høj grad
120	Personalet havde altid for travlt, så det var ikke let at stille spørgsmål og få svar.	I nogen grad
137	Søgte hjælp på andet sygehus og fik den.	Slet ikke
150	Det virkede som om, der ikke var enighed om, hvor længe jeg skulle være indlagt.	I nogen grad
172	To uger efter min udskrivelse, var jeg til cykeltest og fik påsat 48 timers monitorering. Der gik mere end fire uger, før jeg fik svar på monitoreringen. Et meget kortfattet svar, hvor der stod, at jeg skulle starte med noget Metoprololsuccinat. Det skal hjælpe på uregelmæssig hjerterytme. Siden jeg er blevet udskrevet er min kondition faldet yderligere og jeg har taget på i vægt. Seks uger uden den korrekte medicin er længe.	I høj grad
187	Manglede kun information om at komme på dagafsnittet. At der var så lang ventetid [for at] komme til at tale med en diætist.	I nogen grad
190	Manglende information om problematikken ved indtagelse af ibuprofen sammen med blodfortyndende medicin.	I meget høj grad
207	Jeg venter stadig på brev om en samtale på hjerteafdelingen. Der blev dengang sagt, at det ville jeg få efter tre uger, som jo nu er gået. Så måske snart.	I meget høj grad
241	Indlæggelsen var ok, men jeg bor alene og var ikke i stand til at klare f.eks. indkøb, da jeg grundet synsforstyrrelser og svimmelhed ikke var i stand til at køre bil (afstand til Brugsen). Mine børn var her de første par dage og klarede indkøb.	I høj grad
247	Information om bivirkninger i forhold til de tabletter, der blev anbefalet, manglede. Nemt nok at google dem og se, at de ikke var noget for mig.	I høj grad
255	Ville gerne have haft mere information om bivirkninger efter udskrivelsen.	I høj grad
262	Jeg har [selv kendskab til fagområdet]. Så nej!	I meget høj grad
267	Direkte henvendelse til egen læge med besked på opfølgning. Jeg var lidt i tvivl om, hvilke piller jeg skulle fortsætte med.	I høj grad
273	Jeg fik ikke information om bivirkning med hensyn til medicin, jeg fik efter indlæggelse. Jeg skulle fortsætte med pillerne efter udskrivning, og da jeg købte nye på apoteket, fik jeg læst om bivirkningerne ved de forskellige piller.	I høj grad
275	Hvad skal der ske fra i dag [angivet i punktform], og hvad skal jeg passe på, når jeg bliver udskrevet.	I nogen grad
297	Manglende forståelse for behandling af sygdommen, hvor sygehuset egne tidligere erfaringer ikke tilgodeses eller bruges. Og efterfølgende sender mig for tidlig hjem. Dette bevirker at der ofte sker tilbagefald.	I ringe grad
325	I akutmodtagelsen mente de, at jeg skulle hjem igen, da jeg ikke fik ro på stedet til at sove og blive rask. Oplevede tvivl om, hvor jeg så alligevel skulle indlægges (hvilken afdeling). Ved stadig ikke, hvorfor jeg skulle på lungemedicinsk afdeling, når jeg ikke havde en lungeinfektion.	I høj grad
327	Intet at bemærke.	I meget høj grad
331	Jeg kunne godt have brugt mere information om virkninger/bivirkninger af den nye medicin.	I høj grad
333	Synes det hele var noget rod og kom hjem med liggesår.	Slet ikke
339	Der var travlt i den uge, jeg var indlagt, og der var sygdom. De løb rundt og måtte indhente det, de ikke nåede om formiddagen lige efter frokost m.m. Personalet var søde og sygeplejerskerne gjorde havde de kunne. Sygeplejerske NN kunne dog godt gemmen sine bemærkninger om de [andre] sygeplejersker til sig selv. [Sygeplejersken] skal ikke kommentere, at de ikke kan klare stressede situationer. [Sygeplejersken] virkede overlejen. Den dag min klokke ringende, og det var en fejl, da den portør der havde stillet min seng på plads, havde fået snoren i klemme, og ved at sengen blev hævet op, ringende den. Da den pågældende sygeplejerske kom ind, [om eftermiddagen], fik jeg at vide, at [sygeplejersken] har fri, og det var overarbejde. Jeg spurgte, om jeg måtte spørge om noget. Det endte med, at jeg sagde, at jeg tog det med [en anden] sygeplejerske når hun kom til eftermiddagsrunden. [] Man skal behandle sine kollegaer ordenligt.	I meget høj grad
343	I min journal står der, at jeg har haft urinsygegigt. Det passer ikke. Jeg har fået noget medicin som vidst også bruges til gigt. Jeg fik det, da jeg startede op med behandlingen, men det var altså ikke mod gigt.	I nogen grad

346	Den ene læge vidste ikke, hvad en læge har sagt eller ikke sagt. Fik først at vide ved udskrivning, hvad jeg var blevet syg af. Det undrede læge NN.	I høj grad
369	For lidt information ved indlæggelse og udskrivelse, bl.a. hvor man skulle henvende sig, når man kom hjem.	I høj grad

**Skriv venligst her, hvis du synes, at afdelingen kunne gøre noget bedre, eller hvis du synes, at afdelingen gjorde noget særligt godt**

ID		Er du alt i alt tilfreds med forløbet, fra du blev indlagt, til du blev udskrevet?
15	Alle var søde. [Relationer til personale/Pleje]	I meget høj grad
29	Fik ingen morgenpleje før på udskrivelsesdagen, og det er jeg vant til at få hver dag. [Relationer til personale/Pleje]	Slet ikke
32	Den anden læge, der tilså mig, havde lige lovlig travlt med at udskrive mig, hvilket ikke var særligt hensigtsmæssigt, da det viste sig, at jeg var mere syg end han regnede med. Jeg blev ikke hørt angående en scanning. Jeg blev kun scannet i det ene ben trods, at jeg sagde flere gange, at jeg havde smerter og, at benet var hævet. Så [i fem dage] gik jeg med yderligere tre store blodpropper, da jeg var indlagt [om sommeren]. Jeg er utilfreds med den anden læge, der tilså mig på akutafdelingen. Jeg synes personalet på M1 er rigtigt søde og hjælpsomme, så de gjorde det særligt godt overfor mig? [Kvalitet i behandling, Relationer til personale/Pleje]	I meget høj grad
38	Især var en af [] sygeplejerskerne ikke venlig, når en fyldt ble skulle skiftes. [Relationer til personale/Pleje]	I høj grad
47	Kommunikationen kunne blive bedre. [Kommunikation og information]	I meget høj grad
62	Meget tilfreds.	I meget høj grad
73	Personalet var venligt og kompetent. [Kvalitet i behandling, Relationer til personale/Pleje]	I meget høj grad
82	Mere information. [Kommunikation og information]	I høj grad
120	Personalet var altid både søde og venlige. [Relationer til personale/Pleje]	I nogen grad
137	Jeg synes, det er for dårligt, at en sygeplejerske ikke reagerer på en [meget høj puls]. Det er under al kritik. Og så skal man ikke bruge en læge [fra anden afdeling] på en afdeling, som hun ikke har kompetencer til. [Kvalitet i behandling]	Slet ikke
150	Der var ingen grund til at overflytte mig fra andet sygehus til Randers ved midnat. Det må være ret og rimeligt, at man får lov til at hvile/sove efter en svær operation og ikke skulle overflyttes fra enkeltmandsstue til en firemandsstue med dertilhørende manglende mulighed for kvalificeret søvn. En stuegang midt på natten forstod jeg slet ikke. [Kvalitet i behandling]	I nogen grad
157	Meget fint, skønt personale; ikke noget at klage over. [Relationer til personale/Pleje]	I meget høj grad
172	Afdeling M burde sørge for, at hjulene på vognene og rullende materiale blev renoveret. Det vil nedbringe den konstante larm. [Fysiske rammer]	I høj grad
174	En medpatient på stuen havde besøg af sin store familie, i perioder var der op til syv til otte personer, flere gange under indlæggelsen. Patienten havde svært ved at holde på vand og afføring. Det gik ofte i sengen eller på gulvet. De søde hjælpere trøstede og så, at det var synd for ham, og så tørrede de gulvet med toiletpapir. Jeg var meget betænkt ved at færdes i stue, gang og badeværelse. Jeg havde jo et åbent sår på min fod. [Fysiske rammer]	I ringe grad



187	Manglende diabetesmad, og hvad må jeg spise af det mad de serverede, når de ikke havde mad, der var til diabetespatienter. [Relationer til personale/Pleje]	I nogen grad
199	De skulle have oplyst mig om den manglende hormonpille, så havde jeg ikke fået underlivssmerter og menstruation oveni min lungebetændelse og urinvejsinfektion. [Kommunikation og information]	I meget høj grad
204	Sæt filt puder på dørene modsat stuerne så de ikke smækker hårdt. Der var for det meste støj om natten. [Fysiske rammer]	I høj grad
224	Jeg kan ikke få øje på noget som afdelingen kunne have gjort bedre. Jeg er meget tilfreds.	I meget høj grad
232	Mere personale. [Kvalitet i behandling]	I nogen grad
241	Sikre sig de hjemlige forhold er i orden inden udskrivelsen. [Kvalitet i behandling]	I høj grad
247	Ville være fint med diabetikerkost og ikke blive tilbudt Nutella, honning og jordbærgrød med fløde. Synes også, at det er en dårlig ide, at madpersonale siger man bare kan spise det og tage mere insulin! Da køkkenet har fået priser, må det være muligt at få andet end æggemadder, som jeg fik tre gange, fordi jeg ikke vidste at jeg skulle bestille mad? Alt andet fungerede fint. Godt med information og venlige og professionelle mennesker. [Kommunikation og information, Kvalitet i behandling, Relationer til personale/Pleje]	I høj grad
255	Når man kalder om hjælp tager det for lang tid før nogen reagerer. Havde mange søde og venlige og dygtige [sundhedspersoner] til at hjælpe mig. [Relationer til personale/Pleje]	I høj grad
257	Jeg fik foretaget en scanning af mit hoved, og ventede på en ledig tid ved CT-skanneren. Alt var fint i orden. Jeg måtte tage hjem dagen efter, hvor der var lyst og let at komme hjem. [Ventetid]	I høj grad
262	Meget kompetente unge læger og sygeplejersker. Sygeplejerskerne og andet personale agerede til topkarakterer under de givne forhold. [Kvalitet i behandling]	I meget høj grad
267	Meget trangt på en firemandsstue, hvor stuegangen foregik på gangens dagligstue. Personalet gjorde det bestemt godt under de vilkår, der var til rådighed. [Fysiske rammer, Relationer til personale/Pleje]	I høj grad
275	Diagnose af sygdomsforløbet indtil udskrivning og derefter kontrolopfølgning ved egen læge med kontroltjek.	I nogen grad
281	Angående hjælpemidler. Afdelingen havde aftalt med kommunen, at der skulle stå en rollator og en vaskestol hjemme, når jeg kom hjem. Men der var ikke noget. Selvom det sidste jeg spurgte om, var om de var sikre på, at hjælpemidlerne var leveret. Heller ikke næste dag skete noget. Kommunen sagde, der kunne gå op til 10 døgn inden, de kunne levere. Ringede til sygehuset, det var de da kede af, og de ringede til kommunen. Jeg blev udskrevet først på ugen, og sidst på ugen ringede de, og sagde at hvis vi selv kunne hente hjælpemidlerne, så ville de sætte det udenfor. Jeg syntes, det er for dårligt, at man ikke kan låne rollator med fra sygehuset. Jeg havde siddet i en kørestol indtil, [] jeg fik en rollator. Så hjem til ingenting. Så er det ikke nemt at træne et dårligt ben op igen. [Kvalitet i behandling]	I nogen grad
311	Jeg har kun rosende ord til afdelingen. Jeg fik en fin pleje, og alle var søde og hjælpsomme. Der var også tid til at lytte. Når man havde mange smerter og trængte til mere smertestillende medicin, blev det undersøgt om, det var muligt at give mere! Der var styr på tingene. Tak til alle på afdelingen. [Kvalitet i behandling, Relationer til personale/Pleje]	I meget høj grad
314	Jeg vagtilfreds med forløbet af min indlæggelse.	I meget høj grad
315	God personlig omsorg og nærvær fra personalet. [Relationer til personale/Pleje]	I meget høj grad
331	Jeg var i det hele taget godt tilfreds med behandlingen, jeg fik under opholdet på sygehuset.	I høj grad
333	Bedre sammenhæng. Hjælp til at spise og drikke mens maden er varm. Mere lægetid. Forebygge af liggesår. Behandle liggesår der så er kommet. [Kvalitet i behandling, Relationer til personale/Pleje]	Slet ikke

339	De kvindelige sygeplejersker var søde og rare, og lidt humør var der også. Tror de mangler personale, ellers var det bare en uheldig uge med sygdom og mange patienter. [Relationer til personale/Pleje]	I meget høj grad
343	Der var meget uro på stuen, savnede meget en opholdsstue. En af mine medpatienter led af dårlig mave. Det kneb med at holde sig ren, så jeg gjorde toiletterne rent mange gange. Det samme gjaldt toiletterne ude på gangen. Jeg vil opfordre personalet til at efterse disse jævnlige, da patienterne åbenbart ikke selv siger til, når de har haft et uheld. Det var rigtigt ulækkert. [Fysiske rammer]	I nogen grad
346	Rengøring. Utroligt beskidt i stuerne og toiletter. Bedre kommunikation mellem lægerne. Fantastiske sygeplejersker. [Fysiske rammer, Kvalitet i behandling, Relationer til personale/Pleje]	I høj grad
349	Det var virkelig rart, at være der i starten. Jeg var meget ked af det pga. blodprop i hjertet. Jeg er sund og rask [], men rigtige søde sygeplejersker og læger, som forklarer alt på en fin måde, og har aldrig fået så god mad og mellemmåltider. Det var rigtig varme, at være der. [Kommunikation og information, Relationer til personale/Pleje]	I meget høj grad
351	Det ville være rart, hvis der ikke var så mange patienter på en stue. Maden var ganske fortræffelig, indbydende anrettet, og man kunne altid få små lækre mellemmåltider. Dejligt fordi jeg er "undervægtig". [Fysiske rammer, Relationer til personale/Pleje]	I meget høj grad
352	Ved udskrivelse blev der sagt, at jeg ca. to uger efter udskrivelse ville blive indkaldt til vurdering [] og derefter stillingtagen til genoptræning enten i afdelingens regi eller i kommunalt. Ved denne kontrol blev jeg umiddelbart, uden undersøgelse eller cykling bedømt som velfungerende, men burde tage kontakt ved symptomer. Det havde været lettere med blot telefonkontakt, men når jeg nu går og spekulerer over det, burde jeg nok have cyklet for bedre at have vurderet hjertets kapacitet. [Kvalitet i behandling]	I nogen grad
367	Overvågningen af mig synes jeg var god. [Kvalitet i behandling]	I nogen grad
369	Ok.	I høj grad