

Kommentarsamling



Akut indlagte patienter

Børneafdeling

Regionshospitalet Randers

LUP Somatik 2017

Landsdækkende Undersøgelse af Patientoplevelser

Rapporten er udarbejdet af DEFACTUM, Region Midtjylland

Februar 2018

Henvendelser vedrørende undersøgelsen sker til:

Simone Witzel
Olof Palmes Allé 15
8200 Århus N
Telefon: 40 42 71 44
E-mail: simwit@rm.dk

© DEFACTUM, 2018

Tak til patienterne for deres kommentarer.

Kommentarsamling

Denne kommentarsamling indeholder patienternes kommentarer. Kommentarerne er medtaget, hvad enten de er positive eller negative.

Kommentarsamlingen er opdelt efter rækkefølgen af spørgsmål med kommentarfelt i spørgeskemaet. Indledningsvis fremgår det spørgsmål, som patienten har haft mulighed for at skrive kommentarer til. Herunder følger patienternes kommentarer.

Kommentarerne er tildelt et id-nummer, som er unikt for den enkelte patient, så det er muligt at identificere kommentarer fra den samme svarperson.

Til højre for hver kommentar er det muligt at se, hvordan patienten svarer på et udvalgt lukket spørgsmål.

Kommentarerne er anonymiserede. Det er markeret med [], hvis der er ændret i teksten af hensyn til svarpersonens anonymitet eller for sprogligt at gøre kommentaren læselig. Det er tilstræbt at lave færrest mulige ændringer i kommentarerne.

Kommentarerne under "Samlet indtryk" kan være markeret med et eller flere temaer, som knytter sig til indholdet i kommentaren. Kommentarerne rubriceres efter kategorierne ventetid, kvalitet i behandling, relationer til personale/pleje, patientinddragelse, kommunikation og information, kontaktperson og fysiske rammer. Det giver et billede af, hvilke kategorier patienterne vælger at fremhæve ved at skrive en kommentar.

Skriv venligst her, hvis du har kommentarer til modtagelsen eller forslag til forbedringer

ID		Oplevede du, at det gik hurtigt, fra du ankom til sygehuset, til du blev tilset af en sygeplejerske eller en læge?
1	Det var lidt svært, at finde ud af hvilken stue NN var blevet indlagt på, da der ikke var noget personale at spørge, når man som forældre kommer lidt tid efter ambulancen. Vi var i hvert fald to forældre, der gik rundt på gangen i tvivl om, hvor vi kunne finde vores indlagte børn.	I nogen grad
3	En god modtagelse, hvor vi relativt hurtigt blev tilset af både en sygeplejerske og en læge. Det eneste jeg manglede var at få af vide, hvor vi skulle opholde os, mens vi ventede på svar af blodprøve og scanning. Tror det var en forglemmelse fra sygeplejerskens side. Men hun var hurtig til at sige, at vi bare skulle vente enten i opholdstuen eller nede ved al legetøjet. Hun havde sagt, at der nok ville komme til at gå et par timer. :-D	I meget høj grad
22	En times ventetid på lægen kl. 3 om natten, da vi ankom, var lidt hårdt for en træt lille pige, ellers god behandling	I nogen grad
36	Jeg kunne godt have brugt, at de havde givet maske fra starten af, så havde vi nok ikke skulle sove der, men det var ligesom de hørte på mig.	I nogen grad
50	Fantastisk personale på børneafdeling. Ros og respekt herfra.	I høj grad
57	Blev godt modtaget, men kan knap huske det, da jeg var dårlig. Blev rigtig glad for, at de ville give mig knuste isterninger pga. tørst. :-)	I meget høj grad
64	Det var den mest sure og uforskammede modtagelse, vi fik i receptionen. Havde det været i det private, var hun blevet fyret. Da vi først kom til sygeplejerske og læger, var der god vejledning.	Slet ikke
82	Det var meget venlige læge og sygeplejersker.	I meget høj grad
83	Der var alt for mange mennesker omkring mig til situationen.	I høj grad
84	Professionelt, venlig og god modtagelse.	I meget høj grad
88	Kan kun sige, vi er yderst tilfredse med personalet på børneafdelingen på Randers Sygehus. Trods stort arbejdspress lykkedes det dem at tage sig godt af deres patienter.	I meget høj grad
90	Personalet på Randers neonantalafdeling fortjener stor ros. Sygehus NN kunne lære en hel del af dem.	I meget høj grad
91	Løbende opdatering med hensyn til køen i skadestuen. Folk har brug for at vide, ca. hvor lang tid de skal vente.	I nogen grad
92	Super afdeling og sødt personale.	I meget høj grad
114	Jeg mødte op til lægevagten og blev undersøgt et stykke tid efter. Da de havde kigget på mig, blev jeg indlagt omgående. Min mor og jeg ventede [flere timer] på, at en læge skulle komme. Der gik så lang tid, at min mor blev nødt til at gå ud og lede efter lægen. Vi havde tålmodighed og havde respekt for, at der var travlt, men min situation blev forværret meget. Da lægen endelig kom, kunne de godt se, at det var blevet meget værre, siden jeg blev indlagt om formiddagen, så jeg blev sendt direkte med en ambulance til andet sygehus. Personalet og lægerne gjorde, hvad de kunne, og de kan ikke arbejde hurtigere. Problemet er bare, at der ikke er nok på vagterne. Jeg husker min indlæggelse som et mareridt i starten. Mit ansigt var helt svulmet op. Jeg kunne ikke synke, fordi jeg var så hævet, og det kunne sagtens have gået så galt, så jeg til sidst ikke ville have kunnet trække vejret. Jeg var derfor meget bange. Og [de mange timers venten] var de længste timer i mit liv. Jeg/vi anede ikke, hvad der var galt med mig. Ville jeg aldrig kunne ligne mig selv igen? Var det her enden? Eller ville jeg blive kronisk skadet? Det kunne jeg godt være blevet. Men er heldigvis rask igen, dog fandt de aldrig ud af, hvad jeg "fejlede".	Slet ikke
117	Mang tak, det var rigtig godt.	I meget høj grad
119	Vi ventede meget længe på at blive tildelt et værelse, og sad bare i opholdsrummet uden rigtig at få en tidshorisont. Dette gjorde at jeg ikke fik noget at spise, så man hele tiden tænkte, at de nok snart ville finde et værelse til os. Som nybagt mor med et lille barn der er syg og skal ammes, er dette ikke optimalt.	I nogen grad

131	Det var så fint. Har intet at beklage mig over.	I høj grad
134	Jeg blev indlagt via egen læge.	I høj grad
136	Super god modtagelse.	I meget høj grad
143	Kompetent personale hele vejen igennem indlæggelsen med vores datter.	Ved ikke
152	Min mand, mit barn og jeg blev taget imod af et fantastisk personalehold, som virkelig tog sig af os, og guidede os. Stor ros herfra!	I meget høj grad
161	Træls med pludselige blodprøver og ultralydsscanninger.	Slet ikke
170	Ærgerligt at hele sygehusvæsnet lukker ned i weekenden! Min søn lå med et stort blødende mavesår unødvendigt i [nogle] dage. 1. Fordi man ikke havde [speciallæge] på vagt i weekenden. 2. Fordi man ikke lavede kopier i weekenden. Det danske sygehusvæsen burde være fuldt bemandedt året rundt og døgnnet rundt! Vi havde været færdigbehandlet inden for få timer i stedet for mange dage/uger, hvis det ikke havde været for ventetiden. Nærmest alle patienter gik hvileløst rundt og ventede på mandag, hvor sygehuset åbnede op igen. Ærgerligt og dyrt med alle de indlæggelser! Trist også at læger skal sidde i administrative stillinger på sygehuse, når der er lægemangel. Der går mange arbejdsløse akademikere rundt i Danmark, lad dem om det administrative og lægerne om det praktiske.	I høj grad
211	Det var en fin lægelig behandling ved ankomst, kompetent og informativ. Sygeplejersken, som var i dagvagt dagen efter, var ikke lydhør eller bekendt med faste regler. Sygeplejersken virkede usikker og valgte ikke at udlevere antibiotika til min datter, da hun fejlagtigt troede, at min datter ikke skulle have dette. Jeg [] gjorde hende opmærksom på, at det ikke var korrekt, men hun ville ikke lytte til mig. Min datter var indlagt med nyrebækkenbetændelse. Antibiotika og vand er den bedste behandling. Sygeplejersken nægtede min datter begge dele.	I nogen grad
213	Elendigt og fordømmende personale!	Slet ikke
232	Der gik lang tid før, vi blev tilset af en læge. Sygeplejersken kiggede til os flere gange.	I nogen grad
273	Jeg ankom fra [andet sygehus] med et [nyfødt] barn og en kone [], som ikke kunne gå. Vi havde begge været vågne i 35 timer. Jeg søgte efter en kørestol, men kunne ikke finde en. Jeg spurgte personalet, men de kunne ikke hjælpe. Jeg gik derefter rundt på sygehuset og fandt til sidst en stol med hjul, som jeg med stort besvær fik bakset kone og barn ind i.	I nogen grad
282	Der var meget lang ventetid ([mange timers ventetid] er meget lang tid for [et barn], der dermed først kommer til [sen aften]).	I ringe grad
283	Vi kom til lægevagten, hvorfra vi med det samme blev sendt til børneafdelingen.	I høj grad
293	Fantastisk service og hjælp fra personalet på neonatal afdelingen!	I meget høj grad
303	God service og omsorg!	I meget høj grad
307	Vi som forældre er stadig i chok over, at vi ved vagtlægen faktisk får at vide, at vi kan tage hjem igen ved at give vores søn astma medicin hele natten. Men vi nægtede dette, da vores søn næsten havde stoppet med at trække vejret derhjemme, og vi var ikke trygge ved at tage hjem. Vi kom op til jer på Børneafdelingen. Her blev vi virkelig mødt af venligt personale, som forstod os fuldt ud og kunne se, at vi havde en dreng, som var dårlig. I fik hurtigt sat gang i behandling, og I rådede os faktisk til, at vi skulle blive hele natten. Det var vi også mest trygge ved. Men så dejligt, at vi bliver mødt af et meget forstående og dygtigt personale. Så står ros til jer, som tog imod os på modtagelse på Børneafdelingen.	I meget høj grad
321	Jeg sad med min lille datter i venteværelset hele dagen lang. Man kunne godt have tilbudt os et værelse, når nu vi var blevet indlagt, og det var uvist, hvornår vi blev udskrevet.	I ringe grad
327	Var ved lægevagten med vores søn og kom videre til børneafdeling. Alt forløb godt og personalet var dygtige og imødekommende.	I høj grad
331	Jeg husker ikke rigtigt noget, fra da jeg kom.	I meget høj grad
333	Så søde og dygtige personaler.	I meget høj grad
337	Jeg havde ikke noget at sætte en finger på.	I meget høj grad

350	Vi kom fra vagtlægen, så jeg var blevet undersøgt. Jeg/vi havde aldrig været på sygehuset i Randers, så jeg/vi kom ind via akut, da jeg bare skulle have min søn indlagt. Han var slidt pga. blindtarmsbetændelse. Meget sødt personer, jeg mødte på hospitalet, og hjælpsomt.	I nogen grad
362	Indlæggelsen virkede ikke effektivt. Dårlig information om forløbet, virker ikke som [om] der er styr på tingene. Forløbet kunne have være meget bedre. Blot ved få justeringer.	I ringe grad
367	Vi har været på børneafdelingen nogle gange og er meget tilfredse med det. P-pladser er en mangle vare, og p-huset er for langt væk, især med et syg barn.	I meget høj grad
374	Vores lille pige skulle have lagt nyt drop i hånden, da jeg selv fandt ud af, der var luft i. Læge NN på Randers Børnemodtagelse skulle lægge drop, har aldrig oplevet sådan en følesløs og uprofessionel læge før. Vil ikke bruge min tid på at komme.	I høj grad
381	Efter aftale med lægen ved sidste kontrol skulle han komme direkte på afdelingen ved næste anfald. Da det blev aktuelt, ringede jeg og kørte direkte til børnemodtagelsen. Trods de vidste besked, var de slet ikke klar eller orienteret, så der var noget forvirring.	I nogen grad
382	En rigtig god læge i lægevagten, som var lyttende og forstående.	I nogen grad
388	Vi fik den bedste modtagelse.	I høj grad
391	Vi fik en åben indlæggelse.	I meget høj grad
395	Super behandling!!!!!!	I nogen grad
399	Det var en god modtagelse.	I høj grad

Skriv venligst her, hvis du synes, at afdelingen kunne gøre noget bedre, eller hvis du synes, at afdelingen gjorde noget særligt godt

ID		Er du alt i alt tilfreds med forløbet, fra du blev indlagt, til du blev udskrevet?
17	Mindre ventetid, når man står med et sygt og grædende barn i armene. [Ventetid]	I meget høj grad
22	Bortset fra op mod fire times ventetid på stuegang, var det en meget positiv oplevelse. Dog lå værelset lige op af modtagelsesstuen, så da der kom nogen om natten, kunne vi høre alt, der foregik. [Fysiske rammer, Ventetid]	I meget høj grad
34	Jeg synes, at alt det personale vi mødte på Neonatalafsnittet i Randers var virkeligt søde, og gjorde alt hvad de kunne for at hjælpe os. Vi følte os på intet tidspunkt overladt til os selv, og de handlede hurtigt når det var nødvendigt. Vi har kun stor stor ros til dem alle på Neonatalafsnittet. [Relationer til personale/Pleje]	I meget høj grad
51	Ekstremt venligt og opmærksomt personale på neonatalafdelingen! De er meget professionelle og i stand til at vurdere, hvornår forældrene også har brug for lidt særlig hjælp i svære situationer. [Kvalitet i behandling, Relationer til personale/Pleje]	I høj grad
58	Sødt, rart og imødekommende personale. [Relationer til personale/Pleje]	I meget høj grad
64	Med undtagelse af receptionen.	I høj grad
67	Vi var overordentligt tilfredse med forløbet. Var i gode, trygge hænder. Fantastisk sygeplejerske og læge. :-). [Kvalitet i behandling]	I meget høj grad
82	Det var rigtig godt, vi var helt tilfredse.	I meget høj grad
94	Meget lange ventetider. [Ventetid]	I nogen grad

99	Kontaktsygeplejersken var rigtig god. [Kontaktperson]	I høj grad
100	Vi ville have været meget mere tilfredse, hvis vi ikke var blevet tilbudt noget smertestillende, som gjorde at vores søn forblev i samme tilstand med hans diarré. [Kvalitet i behandling]	I ringe grad
102	Børneafdelingen og dets personale i Randers er altid nærværende, og man føler sig tryk som forældre. [Relationer til personale/Pleje]	I meget høj grad
119	Personalet på Neo er super kompetente og meget omsorgsfulde. Eneste dårlige var, at vi blev sendt hjem på et tidspunkt, hvor vi ikke var klar, hvilket også førte til en genindlæggelse. Der var en frygtelig larm fra gangen og de tilstødende rum, da vi boede på [betsemte værelser]. Dette er meget u hensigtsmæssigt, når man i forvejen ikke sover meget som forældre til et barn, der er meget sygt. [Fysiske rammer, Kvalitet i behandling, Relationer til personale/Pleje]	I nogen grad
134	Meget lang ventetid. [Ventetid]	I nogen grad
136	Rigtig god behandling ved overførsel fra andet sygehus. Dygtigt og behageligt personale, der på alle måder sætter et eksempel til efterlevelse for hele sundhedsvæsenet. [Relationer til personale/Pleje]	I meget høj grad
141	Det var utroligt trykghedsskabende, at det var de samme fire til fem sygeplejersker, der tog sig af os. Vi følte, at de lærte os og børnene at kende. [Kvalitet i behandling, Relationer til personale/Pleje]	I meget høj grad
143	Virkelig kompetent personale, der var omkring netop vores datter, der på intet tidspunkt var utryk. Vores datter fik et tapperhedsdiplom, hvilket jeg synes er dejligt, at personalet har tid til at give de børn, der viser mod. Bliv endelig ved med dette. Der var også en af sygeplejerske, der gav sig tid til at tage et spil Uno med vores datter. Det var virkelig noget, der betød noget for mig (er selv i sektoren). At der kan findes minutter til dette i en travl hverdag, det giver virkelig. Kun stor ros herfra til børneafdelingen! [Kvalitet i behandling, Relationer til personale/Pleje]	I meget høj grad
151	Udtalt af mor: Generel oplevelse hver gang vi er i kontakt med børneafdelingen. Sygeplejerskerne er pyntefigurer. Forventer forældre sørger for al ting selv. Ved denne sidste indlæggelse måtte jeg to gange bede om tørt tøj til min [teenage]dreng, som jeg derefter selv måtte skifte tøj på, mens han var bevidstløs. Det var tungt at stå med selv, og ikke ligefrem bekvemt at stå og skifte underbukser på sin [teenage]dreng. Derudover blev jeg spurgt om jeg selv kunne flytte ham fra undersøgelsesbriks til seng. Da jeg svarede, at jeg kunne hjælpe sammen med en anden mente sygeplejersken ikke, at det var noget hun kunne, og tilkaldte to portører. Derudover var der ingen der informerede om, at der var mad. Det måtte vi selv finde ud af og hente. Hvilket vi heller ikke blev informeret om på forhånd. Der var ingen information om afdelingen og dens forventninger til os eller hvor vi kunne finde ting. Samme oplevelse, da jeg var indlagt på anden afdeling. Ingen hjælp. Kransekagefigurer. [Kommunikation og information, Relationer til personale/Pleje]	I nogen grad
170	Luk ikke sygehusvæsned ned i weekenden! Få færdigbehandlet patienterne (også i weekenden), så de kan blive sendt hjem tidligere. [Kvalitet i behandling]	I nogen grad
178	De var bare gode til at håndtere det hele, så det forgik på et niveau, hvor alle kunne følge med.	I meget høj grad
183	Særlig godt: Lige meget hvornår på døgnet vi hev i snoren efter hjælp, så blev vi altid mødt af smilende og hjælpsomt personale med ordene "Hvad kan vi gøre for jer?", der betød rigtig meget. De var gode til at sætte sig i vores sted, forstå vores situation og agere derefter. [Relationer til personale/Pleje]	I høj grad
185	Bruge lidt mere tid på at sende folk godt hjem. [Kvalitet i behandling]	I høj grad
209	Der er utroligt meget støj fra gangen osv. på familiestuerne. [Fysiske rammer]	I høj grad
211	Lægeligt. Rigtig fint. Sygeplejemæssigt var der svingende kvalitet. Den ene sygeplejerske var utroligt lidt lydhør og vidende om anæstesi og faste regler og grundlæggende sygepleje. Hun var meget usikker. [Kvalitet i behandling]	I nogen grad
219	Det var dejligt, at den samme sygeplejerske fulgte os igennem hele forløbet. Det gav en stor trykghed. [Kontaktperson, Kvalitet i behandling]	I meget høj grad
240	Når man er indlagt i isolation med en baby over flere dage kunne der godt bruges et puslebord/puslepude og et lille badekar på badeværelset. En højstol på stuen kunne også være god så baby kan få tilbudt noget mad. Ellers stor ros til de søde sygeplejersker på afdelingen. [Fysiske rammer, Relationer til personale/Pleje]	I meget høj grad

245	Vi følte os trygge og i de bedste hænder fra start til slut. Meget roligt, empatisk og professionelt personale. Stor ros. [Kvalitet i behandling, Relationer til personale/Pleje]	I meget høj grad
282	For lang ventetid. [Ventetid]	I nogen grad
291	Meget stor ros til de ansatte på fødegangen og Neonatalafdelingen på Regionshospitalet Randers for fantastisk humør, faglig dygtighed og omsorg. Specielt stor tak til jordemoder NN og sygeplejerske NN på Neonatal. [Kvalitet i behandling, Relationer til personale/Pleje]	I meget høj grad
303	Mener stadig ikke, at jeg blev hørt ordentligt, når jeg flere gange havde brug for at vende min søns vægtstigning (eller mangel på samme). [Kommunikation og information]	I meget høj grad
321	Lægen gik ind og ud, fordi hun havde akutkald også. Træls når mit barn var sygt. [Relationer til personale/Pleje]	I nogen grad
337	De var rigtig gode til at vise omsorg. [Relationer til personale/Pleje]	I meget høj grad
344	Rigtigt søde personaler, der tog godt imod os og passede godt på vores lille pige. [Relationer til personale/Pleje]	I høj grad
360	De burde have scannet min søns mave/tarme, for at udelukke alvorlig tilstand. Lang ventetid på blodprøver, der skulle udelukke infektion/bakterier. Min søn blev tilset af både læger og andre læger NN samt sygeplejersker. [Kvalitet i behandling]	I nogen grad
361	Vi kom ind på afdelingen en sen aften efter besøg ved vagtlæge, hvor vi blev hentet med ambulance. Vi havde derfor kun pusletaske med, med få nødvendige ting. Vi sov ikke meget i løbet af natten, da vores datter skulle have medicin hver anden time. Dagen efter spørger en sygeplejerske om vi vil låne en barnevogn, hvilket vi gerne vil. To timer efter er barnevognen ikke kommet endnu, til trods for, at vi har spurgt efter den igen. Det var "vores" sygeplejerske, der skulle sørge for det. Men vi ender med at stoppe en sygeplejerske på gangen, og hun kommer straks med en barnevogn. En halv time efter vores datter er faldet i søvn, kommer "vores" sygeplejerske og vil vække vores datter for at se, hvordan hun har det, selvom vi sagde, at hun var dødtræt og ikke kunne hænge sammen. Der blev ikke fyldt op på badeværelse med vaskeklude og bleer. Generelt var der ikke meget information om afdelingen. Efterfølgende har vi fået at vide, at vi kunne bruge køkkenet til at lave flaske eller andet af andre, der tidligere har været indlagt. Dette oplyste de ikke om derude. [Kommunikation og information, Relationer til personale/Pleje]	I nogen grad
362	Der skulle tages mere hensyn til patientens tid, hvilket der overhovedet ikke har været i dette tilfælde. Meget bedre planlægning, kommunikation og koordinering. [Kommunikation og information, Kvalitet i behandling]	I ringe grad
382	Følte ikke lægen NN var særligt lyttende, kun til det hun selv havde at sige. Rigtig søde og forstående sygeplejersker, dog virkede det ikke til, at de helt havde tid til patienterne altid. [Relationer til personale/Pleje]	I nogen grad
387	Jeg kom ind med min [lille] søn, og ventede ikke engang fem minutter på, at lægen kom og forløbet/udredningen kunne påbegyndes. Fantastisk. Der findes intet værre end ventetid med så små børn (har tre styk). Den samme læge bestilte røntgen og fulgte med os derover, så vi kunne få svar med det samme. Super service, der gjorde at forløbet blev markant forkortet. Jeg er mere end tilfreds. [Ventetid]	I meget høj grad
396	Forløbet tog næsten fem timer for, at blive undersøgt i maks. 20 min. Vores søn på var umulig, da vi kom hjem, da han ikke havde fået ro og sin søvn. Kendte vi til ventetid m.m., havde vi haft hans vogn med. Overstimulering var ikke just godt til én med uro. [Ventetid]	I ringe grad
397	Det kunne være ønskeligt med kortere ventetid! [Ventetid]	I ringe grad

Skriv venligst her, hvis du har manglet information i forbindelse med din indlæggelse og udskrivelse

ID

Er du alt i alt tilfreds med forløbet, fra du blev indlagt, til du blev udskrevet?

82	Vi var glad for behandlingen.	I meget høj grad
100	Manglende information om smertestillende til ørene og bivirkninger heraf i forhold til vores egentlige problemstilling.	I ringe grad
103	Jeg synes, der gik lang tid, inden vi fik svar/blev ringet op med resultatet af podning.	I høj grad
114	Jeg var lige blevet udskrevet fra andet sygehus og skulle tilbage til Randers igen. På det tidspunkt havde jeg det godt, men mit ansigt var stadig ikke helt normalt. På det andet sygehus sagde de, jeg godt måtte blive udskrevet med det samme og få mine forældre til at give mig medicin hjemme, hvis jeg var ved dem, men pga. systemet skulle jeg indlægges i Randers. I Randers skulle jeg blive på hospitalet, indtil jeg havde fået medicin i [flere dage]. [En af mine forældre] er selv sygeplejerske og kunne snildt give mig medicin. Men det måtte [denne] ikke. Det var ikke rart at skulle være indlagt helt alene. Jeg var rask på det tidspunkt, men skulle bare have medicin. Blev dog udskrevet [nogle dage] før, jeg rigtig skulle, da mine infektionstal var normale igen, og fik piller som medicin, jeg skulle tage derhjemme.	I nogen grad
119	Jeg synes, at jeg blev udskrevet lidt pludseligt, hvilket også førte til flere genindlæggelser. Den ene gang kom vi på et nyt præparat, og blev sendt hjem en halvtime efter med beskeden om, at de ikke havde plads til os. Det var seks dage før end forventet, og jeg følte mig slet ikke klædt ordentlig på til at komme hjem.	I nogen grad
131	Der manglede ikke noget.	I høj grad
170	Vi vidste ikke, vi var udskrevet. Vi troede, der var en åben indlæggelse [frem til vinter].	I nogen grad
178	De var meget søde, da jeg både blev indlagt og udskrevet.	I meget høj grad
185	Manglende information om, hvordan vi skulle forholde os til såret/arret i forhold til sting og skift af plastre.	I høj grad
219	NN fra Randers Børneafdeling tog i mod mig og min pige ved indlæggelsen og fulgte vores forløb. Jeg kan kun give rosende ord om hende. Hun var fantastisk!	I meget høj grad
303	Blev ikke informeret om bivirkninger ved den medicin, min søn fik med hjem.. Men jeg kan godt læse en indlæggingsedd. :)	I meget høj grad
321	I forhold til hvad jeg skulle gøre, hvis det samme skete igen.	I nogen grad
337	Der var ikke noget vi manglede svar på.	I meget høj grad
361	Vi måtte selv spørge ind til, hvad vi fremover skulle gøre ved astmatisk anfald. Desuden var det heldigt, at vi begge forældre var med på sygehuset, da vores datter skulle have noget ny medicin, men det skulle vi selv på apoteket efter, imens vi stadig var indlagt.	I nogen grad
382	Følte ikke, at lægen ved navn NN var særlig lyttende, kun til det hun selv havde at sige. Rigtig søde og forstående sygeplejersker.	I nogen grad