

Kommentarsamling



Akut indlagte patienter

Urinvejskirurgisk Afsnit

Urinvejskirurgi

Hospitalsenhed Midt

LUP Somatik 2017

Landsdækkende Undersøgelse af Patientoplevelser

Rapporten er udarbejdet af DEFACTUM, Region Midtjylland

Februar 2018

Henvendelser vedrørende undersøgelsen sker til:

Simone Witzel
Olof Palmes Allé 15
8200 Århus N
Telefon: 40 42 71 44
E-mail: simwit@rm.dk

© DEFACTUM, 2018

Tak til patienterne for deres kommentarer.

Kommentarsamling

Denne kommentarsamling indeholder patienternes kommentarer. Kommentarerne er medtaget, hvad enten de er positive eller negative.

Kommentarsamlingen er opdelt efter rækkefølgen af spørgsmål med kommentarfelt i spørgeskemaet. Indledningsvis fremgår det spørgsmål, som patienten har haft mulighed for at skrive kommentarer til. Herunder følger patienternes kommentarer.

Kommentarerne er tildelt et id-nummer, som er unikt for den enkelte patient, så det er muligt at identificere kommentarer fra den samme svarperson.

Til højre for hver kommentar er det muligt at se, hvordan patienten svarer på et udvalgt lukket spørgsmål.

Kommentarerne er anonymiserede. Det er markeret med [], hvis der er ændret i teksten af hensyn til svarpersonens anonymitet eller for sprogligt at gøre kommentaren læselig. Det er tilstræbt at lave færrest mulige ændringer i kommentarerne.

Kommentarerne under "Samlet indtryk" kan være markeret med et eller flere temaer, som knytter sig til indholdet i kommentaren. Kommentarerne rubriceres efter kategorierne ventetid, kvalitet i behandling, relationer til personale/pleje, patientinddragelse, kommunikation og information, kontaktperson og fysiske rammer. Det giver et billede af, hvilke kategorier patienterne vælger at fremhæve ved at skrive en kommentar.

Skriv venligst her, hvis du har kommentarer til modtagelsen eller forslag til forbedringer

ID		Oplevede du, at det gik hurtigt, fra du ankom til sygehuset, til du blev tilset af en sygeplejerske eller en læge?
18	Vi var meget tilfredse med alting.	I meget høj grad
46	Jeg gik hen til informationen og spurgte om de ikke kunne hjælpe mig, da jeg var meget dårlig og havde over 40 i feber. De tog mig slet ikke alvorlig, men blev bedt om at gå hen til Røde Kors, blev hentet i en kørestol til undersøgelse et sted og fragtet videre rundt til undersøgelse. Først da jeg kom til urologerne fandt de ud af, at jeg var mega syg.	I ringe grad
64	Jeg var og er meget tilfreds med den måde, jeg blev behandlet både af læger og sygeplejerske. Der var fint samarbejde.	I meget høj grad
67	Mange tak.	I høj grad

Beskriv venligst den eller de fejl du oplevede

ID		Er du alt i alt tilfreds med forløbet, fra du blev indlagt, til du blev udskrevet?
9	Min indlæggelse var dagkirurgisk, og jeg var hjemme igen efter tre til fire timer.	Uoplyst
63	Ved indstikning af dræn til nyren rammer lægen nerver eller muskler, som gør min hud på låret dødt, følelsesløst og overfølsom. Det må jeg leve med resten af livet. Jeg har det andre steder på kroppen.	I nogen grad

Skriv venligst her, hvis du har manglet information i forbindelse med din indlæggelse og udskrivelse

ID		Er du alt i alt tilfreds med forløbet, fra du blev indlagt, til du blev udskrevet?
9	Jeg blev behandlet, som sådan noget skal behandles. Behandlingen foregår stadig, så vi er ikke færdige endnu.	Uoplyst
18	Jeg har ikke manglet noget.	I meget høj grad
23	Ingen bad eller tandbørstning.	I meget høj grad
37	Jeg talte ikke med en læge, inden jeg blev udskrevet, så reelt ved jeg ikke, hvordan operationen gik, og om han vurderer, at det hele blev fjernet. Sygeplejersken sagde, at jeg ville blive indkaldt til kontrol efter [et halvt år], men dagen efter fik jeg indkaldelse efter [nogle] måneder... Det sætter mange negative tanker i gang, som måske kunne være undgået ved en snak med en læge, der var inde i min journal/mit forløb. Når det er sagt, så er jeg dybt taknemmelig over, at jeg følges med hyppige kontroller.	I nogen grad
46	Bl.a. bivirkninger ved antibiotika og det dræn, jeg har i nyrene, hvad jeg skulle være obs. på osv..	I ringe grad
64	Helt tilfreds.	I meget høj grad
67	Tak.	I høj grad

Skriv venligst her, hvis du synes, at afdelingen kunne gøre noget bedre, eller hvis du synes, at afdelingen gjorde noget særligt godt

ID		Er du alt i alt tilfreds med forløbet, fra du blev indlagt, til du blev udskrevet?
9	Behandlingen foregik på en formiddag, så jeg var ikke indlagt og blev sådan set heller ikke udskrevet. Jeg blev behandlet for det, jeg skulle behandles for, og så ud igen. Jeg er godt tilfreds og føler mig godt behandlet. Behandlerne skal have ros, det fortjener de. [Kvalitet i behandling]	Uoplyst
18	Afdelingen er jeg i alle henseender meget tilfreds med. Det gav yderligere tillid og tryghed, at jeg ved høj temperatur fem timer efter udskrivelsen, kunne henvende mig til afdelingen, og straks blev genindlagt. [Kvalitet i behandling]	I meget høj grad
37	Super plejepersonale; åbne og imødekomende. Dejligt, at en pårørende måtte komme på opvågningen. [Relationer til personale/Pleje]	I nogen grad
46	Først prikkede de hul på livmoderen to gange, så skal livmoderen væk, så skærer de hul på blæren. MEN jeg ønsker ikke at klage. [Kvalitet i behandling]	I ringe grad
63	Jeg har aldrig følt mig så godt passet på, på en afdeling, som den i Viborg. Lige fra jeg kom [i efteråret] til jeg gik dagen efter. Omsorgsfulde og tilstedeværende piger i trevaghold, [hvilket jeg også roste til deres leder]. PS. de løb hele vagten. Jeg overhørte ved et tilfælde, at den ene sagde, at nu skulle hun have mad. Det er urimelige vilkår! [Relationer til personale/Pleje]	I nogen grad