

LUP Somatik 2017

Landsdækkende Undersøgelse af Patientoplevelser

Rapporten er udarbejdet af DEFACTUM, Region Midtjylland

Februar 2018

Henvendelser vedrørende undersøgelsen sker til:

Simone Witzel

Olof Palmes Allé 15

8200 Århus N

Telefon: 40 42 71 44

E-mail: simwit@rm.dk

© DEFACTUM, 2018

Tak til patienterne for deres kommentarer.

Kommentarsamling

Denne kommentarsamling indeholder patienternes kommentarer. Kommentarerne er medtaget, hvad enten de er positive eller negative.

Kommentarsamlingen er opdelt efter rækkefølgen af spørgsmål med kommentarfelt i spørgeskemaet. Indledningsvis fremgår det spørgsmål, som patienten har haft mulighed for at skrive kommentarer til. Herunder følger patienternes kommentarer.

Kommentarerne er tildelt et id-nummer, som er unikt for den enkelte patient, så det er muligt at identificere kommentarer fra den samme svarperson.

Til højre for hver kommentar er det muligt at se, hvordan patienten svarer på et udvalgt lukket spørgsmål.

Kommentarerne er anonymiserede. Det er markeret med [], hvis der er ændret i teksten af hensyn til svarpersonens anonymitet eller for sprogligt at gøre kommentaren læselig. Det er tilstræbt at lave færrest mulige ændringer i kommentarerne.

Kommentarerne under "Samlet indtryk" kan være markeret med et eller flere temaer, som knytter sig til indholdet i kommentaren. Kommentarerne rubriceres efter kategorierne ventetid, kvalitet i behandling, relationer til personale/pleje, patientinddragelse, kommunikation og information, kontaktperson og fysiske rammer. Det giver et billede af, hvilke kategorier patienterne vælger at fremhæve ved at skrive en kommentar.

Skriv venligst her, hvis du har kommentarer til modtagelsen eller forslag til forbedringer

ID		Oplevede du, at det gik hurtigt, fra du ankom til sygehuset, til du blev tilset af en sygeplejerske eller en læge?
8	Det eneste jeg synes, der kan laves om er, at jeg har fået spørgeskemaet en måned efter min indlæggelse.	I meget høj grad
14	Jeg blev indlagt via akutmodtagelsen [om eftermiddagen], fordi min kunstige hofte var gået ud af led. Den skulle jeg have sat på plads. Da jeg kom ned på operationsstuen [om aftenen], fik jeg den besked af den tilstedeværende læge, at der var en risiko for, at det ikke kunne lade sig gøre at sætte hofte på plads uden at operere. I tilfælde af at der skulle opereres, ville jeg blive vækket af narkosen, og blive nødt til at vente til næste dag med operationen, fordi der ikke var en læge til at operere. Dvs., at så skulle jeg ligge hele natten med uudholdelige smerter og så i narkose igen dagen efter. Den besked var jeg meget frustreret og chokeret over. Jeg mener, at det er fuldstændig forfærdeligt, at der ikke er en læge, der kan operere på en akut modtagelse.	I meget høj grad
18	Jeg var så privilegeret at få en enestue, så derfor kunne jeg altid tale med personalet på afdelingen. Det kan vist ikke gøres bedre. UG med kryds og bolle og en stor buket roser.	I nogen grad
30	Der var misforståelser med beskeden fra [andet sygehus].	I nogen grad
38	Meget god og venlig behandling og god information!	I meget høj grad
44	For mit vedkommende gik det hele fint.	I høj grad
53	Jeg oplevede et travlt personale, og selvom jeg blev overført fra et andet sygehus, hvor jeg var blevet opereret for et lårbensbrud, kom jeg ofte i anden række. Næsten alle sygeplejerskerne var søde, men jeg følte bestemt ikke, at jeg var første prioritet.	I nogen grad
57	Synes, der væltede for mange spørgsmål ned i hovedet på en gang. Lægen virkede for usikker.	Slet ikke
86	Jeg er godt tilfreds med min modtagelse på sygehuset. Og tak for det.	I høj grad
88	Mit brud på [armen] skete [i weekenden], men jeg blev først opereret [4 dage senere] formentlig pga. en kommunikationsfejl. Der blev på et tidspunkt sagt, at man fra akutmodtagelsen havde sendt en mail til en læge i den afdeling, hvor jeg skulle opereres, men han havde fri, så der skete ikke noget. Første gang vi rykkede [nogle dage efter bruddet], blev der sagt, at der var gang i det. Anden gang vi rykkede, [dagen efter] mere vedholdende, skete der noget, og jeg blev så opereret dagen efter []. Jeg har det godt nu, men det var nogle meget lange dage med en del smerter, inden jeg blev opereret.	I meget høj grad
94	Var ikke indlagt på Midt.	Uoplyst
100	Jeg blev undersøgt af en læge på afsnittet for akutmodtagelse. Denne læge husker jeg meget klart. NN udviste en fantastisk empati, ro og måden NN talte til mig på, gjorde at jeg var tryk. NN var meget grundig og udviste at NN havde ro og overblik. Jeg har aldrig før været så sårbar, smertepåvirket og usikker, og denne læge formåede, at få mig til at føle mig tryk og i gode hænder. NN udviste en så stor respekt, og jeg husker NN's rolige måde at tale på og undersøge mig på. Efterfølgende har jeg tænkt at denne læge simpelthen er ALT hvad en god læge indebærer.	I høj grad
106	Jeg blev først modtaget på andet sygehus og derefter flyttet til Viborg.	I nogen grad
124	Jeg har kun ros. Fantastisk personale.	I meget høj grad
128	Min hæl var, hvor min tær er.. Så jeg skreg af smerte, og da der kun er et forhæng... Jeg så, der var et [lille barn].... Det synes jeg, det barn skulle være skånet fra.. Mit skrigeri osv.	I meget høj grad
129	God.	I høj grad
143	Der gik lang tid, inden jeg blev hentet, og der gik lang tid, inden jeg fik mad.	I meget høj grad
150	Blev tilbudt mad, da jeg er diabetiker, af sygeplejerske, men det var en fejl, da lægen antog, at jeg skulle faste inden eventuel operation.	I meget høj grad

152	Kom ind som traumepatient pga. et biluheld.	I meget høj grad
160	Huske medicin, men jeg blev overført fra Viborg [i weekenden], og en operation [om aftenen], har ikke gjort det lettere med medicinen. Godt og sødt personale på andet sygehus. Desværre kan man tydeligt mærke, at de har meget travlt. Stor forskel imellem de to sygehuse. De var meget flyvske på andet sygehus. Desværre blev jeg overflyttet fra andet sygehus til Viborg. Der var forvirring på Viborg Sygehus, da jeg kom igen. De var ved at sende mig hjem, men en læge læste så i papirerne fra andet sygehus, at jeg skulle restituere i nogle dage, da det var to store operationer, og derefter gik det hele efter planen.	I meget høj grad
165	Efter jeg havde fået undersøgt mit knæ, fik jeg at vide, at der ikke var noget galt. Men ved en ny røntgen viste det sig, at knæskallen var flækket. Det syntes jeg ikke var i orden. Alt det skete på skadestuen.	I høj grad
171	Jeg blev først indlagt akut på andet sygehus. ETER ET PAR DAGE OVERFØRT MED AMBULANCE TIL VIBORG SYGEHUS.	I høj grad
174	Man overså dog "Cave" på blodtryksmedicin!!	I meget høj grad
176	Fik fantastisk fin og hensynstagende behandling i ambulancen og modtagelse på sygehuset.	I høj grad
190	Det var et meget professionelt og betryggende forløb. Dygtigt og omsorgsfuldt personale.	I meget høj grad
202	Det var en grusom oplevelse på Akutmodtagelsen. Da de så på røntgenbillederne, hvor slemt det var. Et knust håndled [som] "en pose hakkede nødder", udtalte en læge [nogle] dage senere. Men på Akutmodtagelsen forsøgte de at trække og flå hånd og arm fra hinanden, det var frygteligt og aldeles meningsløst. Det var værre end på [] tiden. Javel [nogle] dage efter bruddet, hvor jeg blev opereret af dygtige læger NN, blev det tåeligt.	I meget høj grad
214	Det har jeg ikke.	I meget høj grad
228	Jeg oplevede en perfekt modtagelse, undersøgelse og behandling af hele personalet ved min indlæggelse. Tak for at gøre en dårlig oplevelse mindre stressfyldt.	I høj grad
244	Fantastisk godt samarbejde mellem de forskellige personaler ved akutmodtagelsen.	I meget høj grad
245	En super modtagelse, professionel og behageligt.	I meget høj grad
266	Opkald til vagtlægen gik hurtigt. Kom hurtigt til hos vagtlægen og blev sendt videre til skadestuen efter konsultationen hos vagtlægen.	I høj grad
271	Alle var søde og imødekommende.	I meget høj grad
290	Kom ved middagstid, men blev ikke tilbudt mad.	I nogen grad
292	Det ville have været rart med en form for gennemgang af opmærksomhedspunkter i forhold til brækkede ribben, samt information om, hvordan man skal restituere/genoptræne til optimal heling.	I meget høj grad
319	Jeg var blevet sat til at komme [om morgenen]. Jeg havde fastet siden [om aftenen] dagen før, og det var fordi, man tilbød mig et EKG-tjek i Viborg, frem for at jeg skulle have dette foretaget forinden ved Regionshospitalet i Silkeborg. Tak for det. :-). Mente dog ikke selv, at det var nødvendigt, men da jeg [er lidt ældre], så var reglerne jo sådan. Så først var jeg taknemmelig over, at det kunne ordnes samme dag på samme sted, men glæden blev vendt. Vi ankom [om morgenen], og da der var vagtskifte, blev jeg først budt "velkommen [en halv time senere]. (Ok. :-).) Jeg kom hurtig på den stue og den seng, som jeg havde fået tildelt og blev kaldt til EKG. Det gik hurtigt og med et personale med godt humør. Jeg havde fået indtryk af, at jeg kom ned til "blokade og påbegyndelse af operation" [et par timer senere], og det passede jo fint. Men da [tiden blev en time senere end oplyst] og ingen sagde noget, måtte jeg hen til sekretæren for at høre, om jeg var blevet glemt. Næ nej, men jeg var nu rykket til [en time senere]. Okay, så var det jo sådan, det var. Jeg påbegyndte en medbragt bog og fik den læst færdig, for [en halv time over oplyst tid] var jeg stadig ikke orienteret om noget, og jeg måtte igen trippe hen og spørge, hvordan det hele så ud. Jo jo, jeg var rykket til [to timer senere]. Irriteret og sulten var jeg således ved at være, og jeg vendte tilbage til stuen for at få mig et hvil. [En halv time efter oplyst tid] var der stadig ingen melding, og da jeg fik at vide, at jeg var udsat til [to timer yderligere senere] (igen på egen opfordring), blev jeg så ked af det, at jeg begyndte at græde. Først der tog sygeplejersken sig af mig og kunne godt se, at det var urimeligt. Jeg fik lov at få lidt saft. Så skulle jeg give en karakter, er det "02" for planlægning og kommunikation. Så kom jeg endelig ned [til planlagt tid] og fik lagt en blokade, så vidste jeg da, at jeg ville blive opereret den dag, for man ville vel ikke sende mig hjem med en blokade. Her fik jeg således oplyst, at man var forsinket pga. to uheld. Jamen så sig det dog, i stedet for man går og venter uden at få noget at vide. Pga. vagtskifte var det lidt forvirrende ved ankomsten, og jeg kunne godt have tænkt mig et "velkommen" ret hurtigt efter ankomsten, så jeg bare vidste, at man havde set mig.	I nogen grad

ID		Er du alt i alt tilfreds med forløbet, fra du blev indlagt, til du blev udskrevet?
41	For mange dage inden operation (ni dage). For lidt besøg af fysioterapeut.	Uoplyst
162	Der BEDES være EMPATI fra røntgenafdelingen i (anden) omgang!	I meget høj grad
203	Jeg blev afvist tre gange, [hvor] der var optaget på Ortopædkirurgisk afdeling, og sendt hjem.	I høj grad
219	Min familie blev ikke informeret om, at jeg blev overført fra andet sygehus til Viborg sygehus. Dette afstedkom, at min familie mødte op på det andet sygehus i stedet for Viborg.	I høj grad

Skriv venligst her, hvis du har manglet information i forbindelse med din indlæggelse og udskrivelse

ID		Er du alt i alt tilfreds med forløbet, fra du blev indlagt, til du blev udskrevet?
12	Der var meget fokus på smertestillende, men der blev ikke lyttet til, at jeg får det meget dårligt ved at tage smertestillende, især når jeg skulle faste i 24 timer.	I ringe grad
20	Jeg fik "stærke" og "langsomt virkende" smertestillende medicin med samme "fornavn" af fem og ti mg. I udtrappingsplanen var der kun angivet fornavnet og ikke efternavnet for hver af de to styrker. Det forvirrede mig. Jeg var hele tiden godt smertedækket. Tak for det.	I meget høj grad
30	Blev konfronteret med at kontrolrøntgen inden udskrivelsen var foretaget, det var den så ikke. Blev foretaget, men ingen beklagelse!! Medicin ved udskrivelsen var ikke korrekt. Apotek kunne ikke udlevere det, der var ordineret, måtte henvende mig til egen læge. Det var op til weekend.	I ringe grad
35	Ung pige [i teenagealderen] er indlagt og blev hverken tilbudt væske eller smertestillende, først efter at have ventet i 12 timer og jeg som mor klagede over, at hun havde stærke smerter. Vi blev ved ankomst modtaget af personalet, men kunne ellers bare passe os selv i 12 timer, uden at vi blev tilbudt mad eller drikke. Jeg som mor fik først tilbudt en seng, da alle andre var gået i seng [ved midnatstid] efter at have siddet på en stol i 12 timer, skønt de vidste, at vi skulle blive natten over. Under alt kritik. Oveni kontaktede vi sygehuset efterfølgende, da benet havde blødt i 12 dage, og det ene sting i midten var gået ud af huden i den ene side. Kunne hverken få lov at snakke med lægen eller få en anden til at kigge på det, selvom jeg ringede flere gange. Fik til sidst fat i en mand som bookede en tid på ambulatoriet, men hvor bliver man da skuffet, når så en læge bare siger, at det ser fint ud, og at sygeplejersken bare skal tage de tre sting ud og sende os hjem. Lægen måtte til sidst, efter at jeg havde ytret min bekymring om det i 10 minutter, hente en anden læge, som opererede min datter. Den anden læge konstaterede med det samme, at der var ét centimeter stort hul i benet, og det var helt åben, så der skulle to nye sting i; så nu var der fire i alt. Utroligt at jeg som mor skal fortælle lægen, at det faktisk ikke er ok at tage dem ud, når det er åbent og da slet ikke sende hende retur til efterskolen. Jeg er taknemmelig for, at vi fik den anden læge som læge, men resten af jeres sygehus, som vi ellers ofte besøger her i familien, virker ikke særligt godt efter min mening.	Slet ikke
49	Jeg fik besked om, at blokade ville fortage sig efter 12 til 18 timer, og at jeg burde tage en kraftig smertestillende, inden jeg gik i seng. Min blokade begyndte at fortage sig efter 6 timer, og jeg tænkte ikke på at tage en smertestillende. Og jeg fik meget kraftige smerter. Jeg ville gerne have haft en besked, der lød: "Det er meget forskelligt hvor lang tid, blokaden virker. Det kan svinge fra seks til 18 timer, men når du begynder at mærke smerter eller kan bevæge f.eks. en finger, så er blokaden ved at fortage sig, og du skal tage en kraftig smertestillende, så den kan nå at virke, inden blokadens virkning er helt væk. Og senest skal du tage én, når du går i seng". Tak til portøren, der kørte mig op på stuen efter operation. Det var okay for mig at være vågen under operationen, men da det var overstået, kom reaktionen, og så var det portøren, der viste venlighed og tilbød hjælp.	I høj grad
53	Jeg blev ikke informeret om bivirkninger ved medicin/smertestillende. Der blev bestilt medicin til mig, som skulle leveres på min hjemmeadresse, og jeg blev slet ikke spurgt om hvor meget, og om jeg i det hele taget ville have penge til at betale. Jeg skulle af med knap 500 kr. Desuden er der tre pillæsker, jeg slet ikke får brug for?	I nogen grad
57	Manglende viden om, hvordan det hele ville kunne påvirke mine tidligere skader. Manglende viden om, der kunne dukke andet op af skader. Manglede også viden om, hvordan det ville kunne påvirke mit humør/psyke.	I ringe grad
69	Jeg har manglet information og henvisning i forhold til genoptræning og generelle anvisninger om, hvordan og hvornår den skadede kropsdel må bruges igen.	I høj grad
83	Mange forskellige læger. Mange forskellige informationer. Jeg skulle opereres [om aftenen]. Jeg blev opereret næste dag [ved middagstid]. Mange fastende timer.	I høj grad

106	Der manglede information om, at jeg skulle betale kontant for den medicin, som blev ordineret til mig af hospitalet i NN, og sendt ud til mig samme dag som jeg blev udskrevet og kom hjem. Jeg havde ingen kontanter, da jeg kom hjem og fik så først udleveret medicinen nogle dage senere. Det var en rigtig dårlig oplevelse, som jeg kunne være forskånet for, hvis jeg havde vidst, at jeg skulle betale kontant. Jeg kunne jo have hævet kontanter i Viborg, inden jeg blev kørt hjem, hvis jeg blot havde vidst det. (Der er ingen forretninger i nærheden af, hvor jeg bor, og jeg kunne jo ikke bevæge mig ret meget, så jeg var nødt til at få arrangeret, at en bekendt fik taget ind til Silkeborg og fik hævet kontanter til mig)	I høj grad
124	Lidt usikker på, hvordan jeg forblev smertedækket, da jeg kom hjem, men fik svar ved at ringe på et nummer til ortopædkirurgisk, som jeg havde fået telefonnummer på fra akutmodtagelsen.	I meget høj grad
136	I forbindelse med min udskrivelse er jeg i tvivl om behandlingen og genoptræningen, på et tidspunkt bliver vurderet f.eks. i forhold til det færdige resultat, menskede.	I høj grad
150	Manglende orientering om bedøvelse i forbindelse med operation. Blev orienteret af ergoterapeut to timer før operation, at jeg ikke skulle i fuld narkose blot lokalbedøvelse.	I meget høj grad
152	Jeg synes, personalet på afdelingen virkede meget fortravlet i weekenden, hvor jeg kom om fredagen. De var nærmest ude af stuen igen, inden man kunne spørge om noget. Da jeg ved en del om pleje selv, spurgte jeg selv om f.eks. glidelagen og pude mellem benene for at komme rundt i sengen og ligge godt. Jeg blev først vist, hvordan jeg bedst kom ud af sengen om mandagen, hvor jeg skulle hjem. Der var også flere gange, hvor de sagde, at de gjorde tingene lige om lidt, og så måtte jeg ringe et par timer efter og bede om det. Det virkede meget upersonligt og meget travlt. Mandag var anderledes med en sygeplejerske, der havde ro og tid til at spørge ind til, hvordan det gik.	I nogen grad
155	Blev overflyttet til Kolding Sygehus.	I meget høj grad
173	Jeg fik ingen brugbar eller forskellig information, fordi jeg var indlagt på en forkert afdeling, og ingen åbenbart rigtig vidste noget om hverken mit forløb eller resultater.	Slet ikke
176	Jeg bor alene i eget hus, ingen familie, så jeg var nødt til at flytte ind til min ven for at klare mig efter udskrivelse. Der blev ikke spurgt ind til mine hjemlige forhold. På grund af mange smerter var jeg ikke i stand til at klare mig selv den første uge.	I høj grad
244	Det var så fint, så fint.	I høj grad
257	Udskrivelse. Kunne godt bruge at der kom en læge og fortalte, hvad de havde [foretaget af] operation, da der var flere måder og ikke bare få et stykke papir stukket i hånden.	I ringe grad
268	På grund af akutte hændelser, trak det mere og mere ud med min operation, men det fik jeg faktisk først at vide på et meget sent tidspunkt og efter direkte forespørgsel. Jeg blev indlagt [] om formiddagen, men først kørt til operation [om aftenen], men jeg led da ingen nød.	I høj grad
300	Kunne ønske mere information om, hvad jeg skal forvente af tid i forhold til genoptræning, hvornår man kan forvente at kunne køre bil og evt. genoptage sit arbejde. Ved godt der ikke er et præcist svar. Fik ikke meget information om medicin og bivirkninger, eller om mulige postoperative komplikationer [], og hvad jeg skal være obs. på. Går ud fra, det var fordi, de vidste jeg [] ikke havde brug for det, hvilket jeg heller ikke havde. Derfor er det ikke et decideret klagepunkt, men det er altid en god idé at lave hurtig gennemgang []. Det samme måske omkring behovet for proteinrig kost postoperativt.	I meget høj grad
316	I forbindelse med kontrolbesøgene henholdsvis en og tre uger efter operationen blev jeg tilset af en læge. Super fint og er også sikker på, at han var kompetent. Men kommunikationen var svær.	I høj grad
319	Jeg blev ringet op om lørdagen fra en fysioterapeut, og jeg vidste ikke, at jeg skulle have kontakt med en sådan, men hun rådede mig til øvelser hen over weekenden og ville sende mig materiale, med sneglepost, Post Nord, og som jeg først fik om tirsdagen, som jeg skulle til behandling i Silkeborg om onsdagen. Så det nåede jeg ikke at få meget glæde af. Havde været en god idé med en mail, der var jo ikke sårbare informationer i sådan en folder.	I høj grad

Skriv venligst her, hvis du synes, at afdelingen kunne gøre noget bedre, eller hvis du synes, at afdelingen gjorde noget særligt godt

ID		Er du alt i alt tilfreds med forløbet, fra du blev indlagt, til du blev udskrevet?
12	Der var lang ventetid på operation og især at blive bedøvet fem timer, inden jeg blev opereret, var ikke rart pga., at jeg fik det meget dårligt af bedøvelsen. [Ventetid]	I ringe grad

14	Jeg fik en fantastisk god behandling på både akutafdelingen, og på den afdeling jeg efterfølgende kom på. Personalet var fantastisk hjælpsomme, og det fungerede fint og hurtigt at få hjælpemidler bestilt og at få arrangeret genoptræning efterfølgende. [Kvalitet i behandling, Relationer til personale/Pleje]	I høj grad
30	Personalet har travlt, der er et hurtigt flow af patienter. [Relationer til personale/Pleje]	I ringe grad
46	Efter konstatering af, at jeg havde brækket [flere] ribben samt kraveben og skulderblad synes jeg, at smertebehandlingen var utilstrækkelig. Dette set i relation til, at jeg måtte vente ca. fem døgn inden operation blev foretaget. [Kvalitet i behandling, Ventetid]	I nogen grad
49	Det er okay, at min mand ikke blev løbende informeret. Han blev informeret, da han ankom til sygehuset. [Kommunikation og information]	I høj grad
53	Jeg blev opereret på et andet sygehus og fik at vide, at operationen var vellykket, hvilket jeg naturligvis var meget taknemmelig for! De dage, jeg var indlagt i Viborg, var IKKE noget at råbe hurra for. Jeg var kun lige kommet, før man begyndte at tale om, hvornår jeg skulle hjem, hvilket var meget ubehageligt, når man havde været ude for det, jeg var ude for. Sygeplejerskerne havde travlt, og jeg følte i den grad, at jeg kom i anden række. Jeg lå ved siden af en patient, som krævede meget pleje. Hun fik sådan en seng ind som puster op, og det ødelagde min nattesøvn fuldstændig. Når hun kaldte om natten, kom personalet ind, tændte alt lys og talte højt. Forstår ikke hvorfor sådan en patient ikke får enestue. Der lå en meget larmende mand [] lidt længere henne ad gangen. Han var ubehagelig og larmende. Han havde enestue? Den første dag, jeg havde fysioterapi, fik jeg at vide, at personalet nok skulle sørge for at få mig op to gange mere i løbet af dagen. Den første jeg spørger, siger, at det havde de fuldstændig styr på. Da det er henad aften, spørger jeg en anden sygeplejerske, som siger "skal du op?". Hun sørger så for at få mig op. Så nej, de havde ikke fået talt sammen/manglende kommunikation. Da jeg var indlagt på andet sygehus, oplevede jeg, at jeg kaldte på personale i 15 minutter, inden jeg fik hjælp. Meget ubehageligt, når man lå med et brækket lårben. [Fysiske rammer, Kommunikation og information, Kvalitet i behandling, Relationer til personale/Pleje]	I nogen grad
57	Bruge mere tid på at forklare, måske endda forklare flere gange, da man er meget smertepåvirket og ikke opfatter tingene så hurtigt. [Kommunikation og information]	I ringe grad
69	Det var en super venlig og effektiv modtagelse i akutafdelingen og på sengeafsnittet i ortopædkirurgisk. Opfølgning og informationsniveauet ved udskrivelsen oplevede jeg som mangelfuld - måske fordi der var meget travlt? [Kommunikation og information, Kvalitet i behandling, Relationer til personale/Pleje]	I høj grad
75	Jeg kom på enestue, og det var godt (tak for det). [Fysiske rammer]	I nogen grad
86	Jeg synes, at der er fokus på de steder med svære skader på kroppen, og de andre lettere skader steder bliver glemt total omkring plan og behandling for sygdom. Man er indlagt med flere skader på én gang, og man vil gerne have behandling af alle skader på samme tid. Så kan man korte sygdomstiden, og man kan tage på arbejde hurtigst muligt. [Kvalitet i behandling]	I nogen grad
100	Jeg var der kun et døgn, jeg var vildt imponeret over akutmodtagerafsnittet. De formåede at vejlede mig i forhold til smerter, og deres etik og respekt var høj. Jeg synes, at den sygeplejerske, der udskrev mig, ikke kendte mig, og jeg oplevede, at jeg bare var et nummer i rækken, men hvis hun lige var mødt ind, kunne det nok ikke være anderledes. [Kvalitet i behandling, Relationer til personale/Pleje]	I høj grad
117	Blev "nudget" til at lære at gå med krykkestokke, inden jeg skulle udskrives. I stedet for at ligge i sengen og tage det som et luksus hotelophold. F.eks. selv bevæge mig til spisesstuen til måltiderne. Hygiejne. Blev gjort opmærksom, at gulvet sandsynligvis var lige så beskidt som fortovene uden for sygehuset. Tankevækkende. BEM. Rengøringen var der ikke noget at udsætte på. [Fysiske rammer, Kvalitet i behandling]	I meget høj grad
120	Alt i alt en god behandling, men hvis man har undervisning blandt personalet hver onsdag morgen, så skulle man måske ikke kalde folk ind [om morgenen]. Jeg blev sendt lidt rundt og alle tre steder, undskyldte de alle med, at de havde undervisning fra morgenen af. Selv, da jeg "holder" i sengen lige uden for OP-rummet og kan se, hvordan de alle render rundt og de fortæller, at jeg er den første, men de havde været til undervisning. [Ventetid]	I nogen grad
123	Jeg fik en fin behandling under indlæggelse og operation af en brækket overarm, og blev hjemsendt samme dag. Efter hjemsendelsen var der absolut ingen informationer om, hvad man kunne forvente og ingen opfølgning på, hvordan det gik. Min arm og hånd blev voldsomt opsvulmet og hård som sten, så jeg ringede til en kontaktperson, som bare kunne sige, at der normalt var noget hævelse en uges tid. Her fem uger efter er armen stadig temmeligt hævet! Det er derfor også temmeligt svært at træne armen (som er meget vigtigt for ikke at få en stiv skulder) og særligt, når man ikke aner, hvordan man skal træne! Jeg synes, at man er helt overladt til sig selv, når man går ud af hospitalet, og kunne ønske mig noget information, hvis ikke personligt, så skriftligt eller noget opfølgning, f.eks. en telefonsamtale. [Kommunikation og information, Kvalitet i behandling]	I høj grad

124	Jeg var meget glad og tilfreds for en meget professionel og omsorgsfuld behandling. Alle havde ro og tålmodighed til at vente på, at jeg selv flyttede min arm, som var gået af led. Kom regelmæssigt og spurgte til mig. Jeg kom til med det samme. Roligt personale som gjorde mig tryk. Verdens bedste blokade, så jeg kunne slappe af og klare ventetiden og tale behandlingen. Bare verdens bedste behandling. [Kvalitet i behandling, Relationer til personale/Pleje, Ventetid]	I meget høj grad
128	God behandling. Sødt personale, selvom de har travlt. [Kvalitet i behandling, Relationer til personale/Pleje]	I meget høj grad
136	Det betød meget for mig, at personalet var venlige og imødekommende. Personalet var meget opmuntrende og positive, når situationerne var vanskelige. [Relationer til personale/Pleje]	I høj grad
139	Der var lidt få medarbejdere på afdelingen om aftenen/nat. Dette resulterede i lang responstid ved behov. [Ventetid]	I høj grad
150	Operation udskudt to gange, da kompetent læge ikke var "ledig" i forbindelse med weekend samt travlhed. Ellers meget venligt og hjælpsomt personale. [Relationer til personale/Pleje, Ventetid]	I meget høj grad
164	Personalet kunne spørge om jeg/patienten vil have et dokument/rapport med, hvad der er sket med én sådan man HELT præcist ved, hvad der skete. [Kommunikation og information]	I meget høj grad
165	Jeg synes ikke, det er i orden, at folk er på besøg fra morgenstunden, inden man har været i bad. Og så bliver der hele dagen. [Fysiske rammer]	I høj grad
173	Generelt er det bare rigtig ærgerligt, at jeg bliver indlagt på afdelingen, da jeg slet ikke var ortopædpatient. Derfor fik jeg en rigtig bekymrende oplevelse, der resulterede i, at jeg måtte kontakte min egen læge efter udskrivelse for at finde ud af, hvordan jeg skulle forholde mig. Lægerne på afdelingen burde have gjort mere for at få mig placeret det rigtige sted. [Kvalitet i behandling]	Slet ikke
176	Meget sødt og venligt personale. [Relationer til personale/Pleje]	I høj grad
190	Utrolig venlig og omsorgsfuld behandling. [Relationer til personale/Pleje]	I meget høj grad
202	Jeg kan ikke forstå, at jeg blev lagt på stue med infektionssyge patienter. En havde stort åbent sår [], og havde været indlagt meget længe. En anden havde stafylokokker []. Jeg havde fået Hoffmann pins i hånd og arm. Jeg havde åbent sår [flere steder på kroppen]. Jeg skulle dele badeværelse og toilet med mine [medpatienter]. Jeg brugte en liter sprit på to dage til rensning alt på badeværelset, når jeg skulle bruge det. Der var ledige stuer på gangen, så jeg kunne have fået en anden stue. Der bør gøres noget for den store smittefare. [Fysiske rammer]	I meget høj grad
228	Personalet tog sig tid til at forklare og berolige mig i en stresset situation. Og havde overskud til at tage sig af min datter. [Relationer til personale/Pleje]	I meget høj grad
244	Glad og positivt personale skaber sundere patienter. [Relationer til personale/Pleje]	I høj grad
249	Jeg synes, at jeg har fået en god behandling.	I meget høj grad
266	Generelt er jeg fuldt ud tilfreds med behandlingen fra opkald til vagtlægen og sluttelig med sidste konsultation hos læge NN. Der er "rosen" til alle, som jeg har været i kontakt med i forbindelse med min [] skade. [Kvalitet i behandling]	I høj grad
271	De var alle sammen søde, også mine medpatienter. Det var en god stue. [Relationer til personale/Pleje]	I høj grad
300	Fra jeg pådrog mig benbrud, blev diagnosticeret via vagtlægen og til operationen gik der kun 12 timer, og var udskrevet igen 30 timer efter mit fald derhjemme. Det gik dejligt hurtigt og effektivt. Dette skyldes jo til dels også lidt held, at der var plads i det akutte operationsprogram den samme dag. Men stadigvæk, er det ganske tilfredsstillende. Da det skete en søndag er det klart, at der ikke kan være en og samme person, som jeg oplever, har ansvaret for mit forløb. Var indlagt over tre vagter, hvor der oveni købet var skifte fra weekend til hverdag. Håber dog stadig, at det er operatøren jeg ser i ambulatoriet, når jeg skal til seks ugers kontrol, da det har været en anden læge de foregående to kontroller, som jeg har været til siden operation. [Kvalitet i behandling, Ventetid]	I meget høj grad

- 310 Blev indlagt på traume på andet hospital om tirsdagen, blev flyttet til Viborg onsdag og blev udskrevet torsdag. Køreturen fra andet hospital til Viborg var hård og giver ikke mening, hvis jeg alligevel skal hjem torsdag. To senge skal rengøres efter mig, og køretur/personale koster også ressourcer.
[Kvalitet i behandling] I høj grad
- 312 Savnede, at der ikke var sodavand. Plejepersonalet var søde, hjælpsomme og fik mig til at føle mig helt tryk og ved godt mod.
[Relationer til personale/Pleje] I meget høj grad
- 317 Mad og lade være med at vække folk kl. 7.30, når man først er kommet på stuen klokken 5.10. Smertestillende når man beder om det.
[Kvalitet i behandling, Relationer til personale/Pleje] I nogen grad
- 319 Da jeg først kom ned og fik lagt blokaden, var det et super godt indtryk, jeg fik af et oplagt personale med et godt humør og vilje til at få tingene til at lykkes. I operationslokalet blev jeg mødt med oplagte sygeplejersker og læger, der ville det bedste, og som skabte en tryk stemning, og det var dejligt at jeg hilste på NN, der skulle operere mig. Det var også vildt godt at hilse på samme læge, efter jeg vågnede op på afdelingen, hvor min mand også var til stede, og lige kunne være med til at få klarhed over, hvad der var sket under operationen, og hvordan det var gået, og at lægen var godt tilfreds med resultatet. Selvom det var blevet aftenen, var jeg interesseret i at komme hjem, og det lykkedes efter en times hvil. Jeg undredes dog over, at "øverste" læge i [hierarkiet] gik og spiste kage for næsen af undertegnede og en ung mand, der også skulle opereres. Begge patienter var så sultne, og kunne vi spise med øjnene, så havde vi spist kagen for næsen af ham. Det var det ene. Det andet var hygiejnen (kage på bordet).
[Fysiske rammer, Kvalitet i behandling, Relationer til personale/Pleje] I høj grad
- 330 I orden. I høj grad