

Kommentarsamling



Akut indlagte patienter

Medicinsk Sengeafsnit M13-2

Medicinsk Afdeling

Hospitalsenhed Midt

LUP Somatik 2017

Landsdækkende Undersøgelse af Patientoplevelser

Rapporten er udarbejdet af DEFACTUM, Region Midtjylland

Februar 2018

Henvendelser vedrørende undersøgelsen sker til:

Simone Witzel
Olof Palmes Allé 15
8200 Århus N
Telefon: 40 42 71 44
E-mail: simwit@rm.dk

© DEFACTUM, 2018

Tak til patienterne for deres kommentarer.

Kommentarsamling

Denne kommentarsamling indeholder patienternes kommentarer. Kommentarerne er medtaget, hvad enten de er positive eller negative.

Kommentarsamlingen er opdelt efter rækkefølgen af spørgsmål med kommentarfelt i spørgeskemaet. Indledningsvis fremgår det spørgsmål, som patienten har haft mulighed for at skrive kommentarer til. Herunder følger patienternes kommentarer.

Kommentarerne er tildelt et id-nummer, som er unikt for den enkelte patient, så det er muligt at identificere kommentarer fra den samme svarperson.

Til højre for hver kommentar er det muligt at se, hvordan patienten svarer på et udvalgt lukket spørgsmål.

Kommentarerne er anonymiserede. Det er markeret med [], hvis der er ændret i teksten af hensyn til svarpersonens anonymitet eller for sprogligt at gøre kommentaren læselig. Det er tilstræbt at lave færrest mulige ændringer i kommentarerne.

Kommentarerne under "Samlet indtryk" kan være markeret med et eller flere temaer, som knytter sig til indholdet i kommentaren. Kommentarerne rubriceres efter kategorierne ventetid, kvalitet i behandling, relationer til personale/pleje, patientinddragelse, kommunikation og information, kontaktperson og fysiske rammer. Det giver et billede af, hvilke kategorier patienterne vælger at fremhæve ved at skrive en kommentar.

Skriv venligst her, hvis du har kommentarer til modtagelsen eller forslag til forbedringer

ID		Oplevede du, at det gik hurtigt, fra du ankom til sygehuset, til du blev tilset af en sygeplejerske eller en læge?
21	Ingen.	I meget høj grad
43	Efter ankomsten på akut afdelingen, blev jeg placeret på et værelse, hvor jeg mere eller mindre ikke fik af vide hvad der forgik. Fik så efter et par timer stukket halvanden pille i hånden, som jeg på daværende tidspunkt ikke anede hvad var, og blev heller ikke informeret om bivirkninger (Prednisolon). Jeg var generelt meget utryk på akut afdelingen.	I nogen grad
47	Bliv bedre til at smile.	I nogen grad
56	Jeg fik en meget fin modtagelse på Akutmodtagelsen på Regionshospitalet Viborg. Da jeg kom til hospitalet [sidst på formiddagen] stod læger og sygeplejersker klar og spurgte ambulancefolkene, om det var mig, de kom med. Hertil kunne de svare ja. Så jeg kan ikke komme med forslag til forbedringer, da jeg ikke kan klage over behandlingen, hverken i ambulancen eller på Akutmodtagelsen og senere på Medicinsk Afdeling, Medicinsk Sengeafsnit M13-2 på Hospitalsenheden Midt, Viborg.	I meget høj grad
68	Blev taget venligt imod.	I nogen grad
70	Vi ventede i et "lukket" (uden vindue) rum fra [om morgenen] til endelig indlæggelse [omkring tidlig eftermiddag]. Ved så lang tids venten ville det have været dejligt med lidt dagslys.	I ringe grad
77	Jeg er altid blevet behandlet godt, har været på sygehus adskillige gange.	I meget høj grad
80	[Patienten] er ikke i stand til selv at svare på spørgeskemaet. Som [plejepersonale] for [patienten] er mit indtryk, at opholdet på sygehuset har været fuldt tilfredsstillende.	Uoplyst
84	Blev indlagt på intensiv. Alt ok.	I høj grad
90	Overført fra andet sygehus.	I meget høj grad
91	Ingen kommentarer.	I høj grad
97	Ville gerne have været indlagt noget længere, til jeg var mere rask.	I nogen grad
110	Det var okay.	I meget høj grad
130	Altid søde og imødekomende, alle uden undtagelse.	I meget høj grad
137	Lægen NN indlagde mig.	I høj grad
174	Hurtig og venlig modtagelse.	I høj grad
185	Perfekt.	I meget høj grad
193	God behandling. Godt modtaget.	I meget høj grad

Beskriv venligst den eller de fejl du oplevede

ID		Er du alt i alt tilfreds med forløbet, fra du blev indlagt, til du blev udskrevet?
----	--	------------------------------------------------------------------------------------

33	Fejlmedicinering med medicin mod blærebetændelse. Der står tydeligt i journalen, at jeg ikke må få det. Resulterede i et anafylaktisk chok. Den patient, som jeg lå på stue med, måtte alarmere personalet, da jeg ikke var i stand til det. Jeg blev bevidstløs og blev overført til intensivafdelingen, hvor jeg lå i et døgn. Fik der "modgift", som langsomt virkede.	Uoplyst
109	Den scanning, der var foretaget, blev ikke ført ind i min journal, og det resulterede i, at man dagen efter ville foretage den igen. Havde svært ved at overbevise dem om, at jeg havde ret.	I høj grad
145	Jeg synes bestemt ikke om, at en læge spørger en kræftpatient på en flermandsstue, om hun vil genoplives, for hun ved jo godt, hun skal dø.	I nogen grad

Skriv venligst her, hvis du har manglet information i forbindelse med din indlæggelse og udskrivelse

ID		Er du alt i alt tilfreds med forløbet, fra du blev indlagt, til du blev udskrevet?
7	Det er svært at sige, om jeg fik information om den medicin, jeg fik (pencillin). Det var vel, som det skulle være. Hvad kan man sige, tynd mave og andet.	I høj grad
35	Tilfreds.	I meget høj grad
43	Efter jeg blev indlagt på lunge afdelingen, blev jeg placeret på et værelse med tre andre ældre damer. Jeg havde givet udtryk for, at jeg havde manglet søvn pga. snævre luftveje og kraftige hosteanfald, men jeg kunne ikke få sovet pga. den aktivitet, der var på værelset. Sygeplejersken NN var en person, jeg havde tillid til, og hun gav mig omsorg og pleje, og hvis der var noget information, jeg var i tvivl om, så sørgede hun for, at jeg fik den. Efter to nætter uden søvn på afdelingen fik en af de ældre damer opkastproblemer og valgte at kaste op i håndvasken lige ved siden af min seng. Dette blev kritisk håndteret af en sygeplejerske, som slet ikke fattede omsorg for hende, og kort tid efter fik jeg tynd mave og opkast. Jeg brugte det meste af natten alene på toilettet, og en af de mange gange hvor jeg ringede efter en sygeplejeske for at få noget omsorg, sagde jeg, at jeg virkelig var træt og havde brug for søvn. Hun fortalte mig, at "søvn er en by i Rusland her, og det skulle jeg indfinde mig i". Jeg blev meget utryk og ventede, til NN mødte ind igen [om morgenen]. Her fortalte hun os, at der var snak om, at der var Roskilde syge på værelset, og de ville isolere os. Jeg var meget træt og bange, så jeg fortalte, at hvis dette var tilfældet, så ville jeg hjem med det samme. Hele oplevelsen gjorde, at jeg næsten ikke fik nogle informationer om den reelle grund til, at jeg blev indlagt og fik først at vide ved udskrivelsen, at der var snak om astma, og at jeg skulle tage så og så meget medicin. Af hele den oplevelse på sygehuset og indlæggelsen, så var NN nok det, jeg ville forhøje som det mest positive. Jeg har først for nyligt været på anden lunge afdeling og fået alt det at vide, jeg burde have fået at vide, imens jeg var indlagt. Hertil vil jeg også tilføje, at jeg ikke fik svar på scanning af lunger eller den smertefulde blodprøve taget fra min pulsåre på håndledet.	Slet ikke
56	Jeg har ikke manglet information vedrørende indlæggelse og udskrivelse.	I meget høj grad
70	Det ville have været rart med EN kontaktperson i stedet for de mange forskellige personer, der kom med hver deres eget udsagn om sygdom og behandling. Stuer med fire senge burde afskaffes. At sætte fire rimeligt hørehæmmede patienter på en stue er ikke værdigt for nogen. Hverken patienter eller pårørende.	I nogen grad
77	Alt var ok.	I meget høj grad
84	Der var lidt uenighed om, hvilken medicin jeg skulle tage. Jeg havde selv min medicin med, så den tog jeg under hele forløbet.	I nogen grad
106	Bivirkninger kunne være rare at drøfte ved ny medicin.	I høj grad
164	Jeg savner information om, hvordan en gentagelse kan forebygges; jeg savner fremadrettede råd.	I nogen grad
174	Personligt var jeg meget tilfreds med personalet og lægen. Et personale, der var behagelig, selvom vi alle på stuen vidste, at de løb stærkt for at opfylde alles krav. Men tak alligevel for god behandling.	I meget høj grad

Skriv venligst her, hvis du synes, at afdelingen kunne gøre noget bedre, eller hvis du synes, at afdelingen gjorde noget særligt godt

ID		Er du alt i alt tilfreds med forløbet, fra du blev indlagt, til du blev udskrevet?
----	--	------------------------------------------------------------------------------------

7	Venlige og imødekommende. Jeg fik ros og et klap på skulderen. En enkelt gang oplevede jeg at lægen på stuegang var meget uforberedt. [Kvalitet i behandling, Relationer til personale/Pleje]	I høj grad
11	Alle på afdelingen var supersøde og ville mig det bedste. Det mest irriterende, at man kom ind og vækkede hele stuen [tidligt om morgenen]. Man ved jo godt, at når man ligger på et hospital sover man ikke lige så godt som man gør hjemme i sin egen seng. Så skulle man have taget temperatur, blodtryksmåling, osv. osv. Det er sørme tidligt. Tænkte også på, at jeg selv medbragte min medicin, og skulle informere om det flere gange til personalet, så der gik noget kommunikation tabt undervejs. [Kommunikation og information, Relationer til personale/Pleje]	I høj grad
23	Jeg fik penicillinbehandling, hvilket medførte, at min mave kom i uorden (diarré). Jeg fik ikke megen hjælp til at få det i orden igen, og blev udskrevet med voldsom diarré. [Kvalitet i behandling]	I nogen grad
33	Jeg har svært ved at forstå, hvordan jeg kan få medicin, som der tydeligt står anført, at jeg ikke må få. [Kvalitet i behandling]	Uoplyst
43	Jeg mener, at sygeplejersker kunne udøve bedre omsorg for deres patienter, som tydeligvis er bange for deres situation. Jeg mener, at der skal være bedre kommunikation imellem læger og patienter, men det var der virkelig ikke meget af. [Kommunikation og information, Relationer til personale/Pleje]	Slet ikke
56	Jeg er kun blevet behandlet godt af personalet på Regionshospitalet, Viborg.	I meget høj grad
70	Ved indlæggelse blev der spurgt godt ind til patienten. TAK. Ved udskrivelse talte sygeplejersken i mobil, mens hun prøvede at informere os. Ikke godt! [Relationer til personale/Pleje]	I nogen grad
77	Måske der er for megen uro om natten. [Fysiske rammer]	I meget høj grad
84	Alle var søde og flinke. [Relationer til personale/Pleje]	I nogen grad
86	Vi var rigtig glade for de sygeplejersker og den behandling vi fik. De var venlige og imødekommende og hjalp, hvor der var behov for det. [Relationer til personale/Pleje]	I høj grad
91	Alle var meget søde og venlige og besvarede alle mine spørgsmål. [Relationer til personale/Pleje]	I meget høj grad
97	Synes det var en for tidlig udskrivelse. [Kvalitet i behandling]	I ringe grad
105	Særligt godt.	I meget høj grad
106	Toilettet var ikke særligt rent. Men som sidebemærkning kan nævnes, at jeg delte værelse med en, der havde dårlig mave, så det kan også være svært at holde toilettet fint. Det forstår jeg altså godt :-). [Fysiske rammer]	I høj grad
110	Stor ros for jeres måde at få det hele til at køre på.	I meget høj grad
111	Jeg synes, afdelingen er utrolig rummelig i forhold til, at jeg har nogle trælse behov. Stor tak til dem. Jeg har det godt nu, efter jeg er kommet hjem. [Relationer til personale/Pleje]	I meget høj grad
114	Fik en god og venlig behandling af alle, men kunne godt mærke, at der var travlhed og personalet var pressede, men de gjorde hvad de kunne. [Relationer til personale/Pleje]	I høj grad
120	Meget venlig og hjælpsom personale. [Relationer til personale/Pleje]	I meget høj grad
132	Plejepersonalet gør alt hvad de kan, men min oplevelse er også, at der er for få hænder. Al gang foregår i løb, og jeg forstår ikke, hvordan de er i stand til altid at smile og være utrolig søde og forstående. [Relationer til personale/Pleje]	I meget høj grad
144	Meget fint.	I meget høj grad

145	Var meget utilfreds med at blive flyttet fra en tomandsstue til firemandsstue og få udleveret ørepropper, fordi en patient på stuen skreg og brølede forfærdeligt. Måtte til sidst sætte mig ud på gangen midt om natten. Blev så flyttet til en anden firemandsstue []. Så syg en patient bør ligge på en enmandsstue. [Fysiske rammer]	I nogen grad
164	Plejepersonalet leverede en fornem indsats. De var nærværende og opmærksomme trods deres enormt store arbejdspress. [Relationer til personale/Pleje]	I nogen grad
174	Kun at sige tak for god behandling.	I meget høj grad
182	Et fantastisk behageligt personale. [Relationer til personale/Pleje]	I meget høj grad