

Kommentarsamling



Akut indlagte patienter

Medicinsk Sengeafsnit M13-1

Medicinsk Afdeling

Hospitalsenhed Midt

LUP Somatik 2017

Landsdækkende Undersøgelse af Patientoplevelser

Rapporten er udarbejdet af DEFACTUM, Region Midtjylland

Februar 2018

Henvendelser vedrørende undersøgelsen sker til:

Simone Witzel
Olof Palmes Allé 15
8200 Århus N
Telefon: 40 42 71 44
E-mail: simwit@rm.dk

© DEFACTUM, 2018

Tak til patienterne for deres kommentarer.

Kommentarsamling

Denne kommentarsamling indeholder patienternes kommentarer. Kommentarerne er medtaget, hvad enten de er positive eller negative.

Kommentarsamlingen er opdelt efter rækkefølgen af spørgsmål med kommentarfelt i spørgeskemaet. Indledningsvis fremgår det spørgsmål, som patienten har haft mulighed for at skrive kommentarer til. Herunder følger patienternes kommentarer.

Kommentarerne er tildelt et id-nummer, som er unikt for den enkelte patient, så det er muligt at identificere kommentarer fra den samme svarperson.

Til højre for hver kommentar er det muligt at se, hvordan patienten svarer på et udvalgt lukket spørgsmål.

Kommentarerne er anonymiserede. Det er markeret med [], hvis der er ændret i teksten af hensyn til svarpersonens anonymitet eller for sprogligt at gøre kommentaren læselig. Det er tilstræbt at lave færrest mulige ændringer i kommentarerne.

Kommentarerne under "Samlet indtryk" kan være markeret med et eller flere temaer, som knytter sig til indholdet i kommentaren. Kommentarerne rubriceres efter kategorierne ventetid, kvalitet i behandling, relationer til personale/pleje, patientinddragelse, kommunikation og information, kontaktperson og fysiske rammer. Det giver et billede af, hvilke kategorier patienterne vælger at fremhæve ved at skrive en kommentar.

Skriv venligst her, hvis du har kommentarer til modtagelsen eller forslag til forbedringer

ID		Oplevede du, at det gik hurtigt, fra du ankom til sygehuset, til du blev tilset af en sygeplejerske eller en læge?
3	Akutmodtagelsen virker meget professionel. Alt virker afslappet, selv om der er meget travlt. Her tænker jeg på A2, som var meget informerende og hjælpsomme. Eksempelvis virker sammenspillet mellem læger, sygeplejersker, portør/rengøring positivt, og man fornemmer, at de kan lide at være på arbejde. De efterfølgende svar er vurderet ud fra mine oplevelser på M12.	I høj grad
12	For det første blev jeg ikke indlagt på M13-1.	I nogen grad
15	Ingen kommentar.	I nogen grad
52	Jeg har en åben indlæggelse på Viborg Sygehus. Det fungerer rigtig fint. En god oplevelse hver gang.	I meget høj grad
58	NN er svært kognitivt påvirket og kan ikke deltage i undersøgelsen i dag eller fremover.	I høj grad
62	Efter jeg var blevet undersøgt, synes jeg, det ville have været dejligt at komme på en afdeling i stedet for at ligge på skadestuen til næste dag.	I nogen grad
65	Ikke andet end en rigtig god behandling.	I meget høj grad
82	Jeg var ikke indlagt på M13-1. Jeg var indlagt på M12.	I høj grad
86	Jeg har kun positivt at sige om den behandling, jeg fik igennem de fire døgn, jeg var indlagt, og personalet de var super søde og flinke, så et stort tak til dem.	I meget høj grad
89	[] fik en fin modtagelse og behandling med det samme.	I meget høj grad
97	Jeg har ikke været indlagt på M13-1, men vil gerne svare på M12 ambulatoriet, hvis det er det der menes?	Uoplyst
106	Jeg føler, at jeg har fået den korrekte behandling, så jeg er godt tilfreds.	I høj grad
107	Da jeg ankom til akutafdelingen, sad jeg og min mand og ventede ca. fem minutter. Har været indlagt på akutafdelingen før, hvor jeg oplevede det meget kaotisk, meget larm, ingen plads på stuen og så videre. Et rent mareridt. Denne gang var det helt anderledes, kom på en tosengsstue, personalet tog venligt imod mig, og jeg kom hurtigt i behandling. Efter en overnatning, blev jeg overflyttet til medicinskafdeling. Der var de også flinke og følte jeg fik en god behandling. Jeg kan i højeste grad anbefale, at der max må være to på en stue. I dag bliver der brugt skærme imellem sengene, når det er på en stue med mere end to senge, så bliver pladsen til hver enkelt meget lille. Der er ikke plads til skærmene, der bliver ustandselig skubbet til sengen, og på intet tidsrum er der ro. Denne gang var det helt anderledes.	I høj grad
123	Alle var utrolig søde og professionelle.	I meget høj grad
128	Jeg syntes, alt var i orden.	I høj grad
142	Jeg synes, at I skal være bedre til at informere patienterne, omkring hvad der sker, og hvornår der sker noget. Det er træls at sidde og vente i tre-fire timer uden at nå nogle informationer.	I høj grad
144	Modtagelsen var ok. Lægen havde indlagt mig, og man var parat til at modtage mig.	I høj grad
147	Det var OK.	Uoplyst

Beskriv venligst den eller de fejl du oplevede

ID	Er du alt i alt tilfreds med forløbet, fra du blev indlagt, til du blev udskrevet?
----	--

78	Der blev ikke grundigt nok undersøgt for baggrunden for min indlæggelse. Er efterfølgende indlagt på andet sygehus, hvor man har fundet årsagen til min indlæggelse i Viborg.	I ringe grad
----	---	--------------

Skriv venligst her, hvis du har manglet information i forbindelse med din indlæggelse og udskrivelse

ID		Er du alt i alt tilfreds med forløbet, fra du blev indlagt, til du blev udskrevet?
18	Har lige en lille klage over [flere] "udredninger", som jeg var igennem [to dage i sommeren] af to forskellige "behandlere". Jeg blev indlagt [i sommeren] meget konfus og husker intet. Min mand har hjulpet mig med at udfylde de spørgsmål, jeg ikke husker noget som helst om. Jeg var stadig meget konfus i flere dage, og derfor er jeg meget utilfreds med, at man foretager [flere] udredninger for [sygdommen], inden jeg var blevet klar i hovedet igen. Det kan da umuligt give et sandt billede af mig. :(Ligeledes er jeg blevet så klog, at jeg en anden gang ikke vil åbne mig over for en venlig og sød person som "damen" [den ene dag]. Jeg syntes hun var utrolig venlig og sød, men når jeg læser, hvad hun skriver om vores samtale m.m., bliver jeg meget skuffet, synes hun "falder" mig i ryggen. Med det hun skriver om mit [håndarbejde], siger mig, at hun ikke kender ret meget til [dette håndværk].	I meget høj grad
52	Jeg får alle de informationer, jeg har brug for.	I meget høj grad
55	Ingen kommentar.	I høj grad
62	Jeg synes, det var fint.	I høj grad

Skriv venligst her, hvis du synes, at afdelingen kunne gøre noget bedre, eller hvis du synes, at afdelingen gjorde noget særligt godt

ID		Er du alt i alt tilfreds med forløbet, fra du blev indlagt, til du blev udskrevet?
3	Afdeling M12 virker rodet. De enkelte sygeplejersker løber forvirrede rundt. Selvoptagede, og har meget travlt med at bekræfte hinanden i, at de har travlt. Flere af dem er nedladende i den måde, som de taler til patienten på. Der er rod omkring medicingivning osv. Meget uprofessionelt. Stor ros til læge NN, som på alle områder lever op til de forventninger, jeg havde. Tydelig, klare beskeder og meget empatisk. [Fysiske rammer, Kvalitet i behandling, Relationer til personale/Pleje]	I nogen grad
31	Som tidligere nævnt var det M12, jeg var indlagt på. Men det var fantastisk at opleve, at læge NN brugte så meget tid på stuegang/udskrivelse af mig. Det er skønt med en afdeling, hvor man føler sig velkommen og bliver taget seriøst. [Relationer til personale/Pleje]	I høj grad
62	Jeg var til mødet, så jeg er tilfreds.	I høj grad
80	Blev transporteret hjem af almindelig taxa (servicetaxa). Chaufføren kørte dog derfra med medicinen. Da NN ikke selv kan gå, og har brug for kørestol, kunne chaufføren ikke selv få hende ud. Det burde have været en sygetransport. [Kvalitet i behandling]	I meget høj grad
86	Har kun positivt at sige om såvel behandling og personalet. [Kvalitet i behandling, Relationer til personale/Pleje]	I meget høj grad
89	Det kunne ikke være bedre.	I meget høj grad
103	Ved min udskrivelse kom den læge, som skulle udskrive mig, for at gennemgå min medicinliste med mig sammen med en sygeplejerske. På listen stod der også, at jeg nogle gange tager [anden medicin] pga. skade, jeg pådrog mig ved [anden operation] og lægen ville vide, hvorfor jeg tog dem og spurgte om det var fordi, [jeg havde problemer med impotens]. Det var en uværdig og ydmygende og ganske unødvendig kommentar at komme med, og patienten som lå ved siden af mig, kunne sagtens overhøre samtalen. Det var flovt at skulle tale med ham bagefter. Det var ufølsomt af lægen, og jeg følte mig dårlig tilpas og var ked af det. [Relationer til personale/Pleje]	I høj grad

- 108 Skulle hele tiden selv gøre opmærksom på, at jeg skulle have min medicin (i drop). Fik kanylen til drop lagt langt oppe på armen, og det resulterede i, at jeg hele tiden måtte ringe efter plejepersonale, da den ofte gik i stå, fordi den sad så langt oppe. Meget tid kunne være sparet, hvis den var blevet lagt nede i hånden som normalt. Jeg bad om det mange gange, men det synes som om, at man ikke vil indrømme, at man har lavet en fejl (jeg var ikke uforskammet eller lignende, så det kan ikke være derfor). Men til sidst orker man ikke gøre opmærksom på det længere, men ringer bare efter plejen!
[Kvalitet i behandling, Relationer til personale/Pleje] I nogen grad
- 114 Der er ikke tid til at snakke med sygeplejerske om noget.
[Kvalitet i behandling] I høj grad
- 123 De var alle meget søde og hensynsfulde.
[Relationer til personale/Pleje] I meget høj grad
- 141 Manglede alternativer til en bouillonterning i varmt vand, når man er på vandigt flydende.
[Relationer til personale/Pleje] I nogen grad