

LUP Somatik 2017

Landsdækkende Undersøgelse af Patientoplevelser

Rapporten er udarbejdet af DEFACTUM, Region Midtjylland

Februar 2018

Henvendelser vedrørende undersøgelsen sker til:

Simone Witzel
Olof Palmes Allé 15
8200 Århus N
Telefon: 40 42 71 44
E-mail: simwit@rm.dk

© DEFACTUM, 2018

Tak til patienterne for deres kommentarer.

Kommentarsamling

Denne kommentarsamling indeholder patienternes kommentarer. Kommentarerne er medtaget, hvad enten de er positive eller negative.

Kommentarsamlingen er opdelt efter rækkefølgen af spørgsmål med kommentarfelt i spørgeskemaet. Indledningsvis fremgår det spørgsmål, som patienten har haft mulighed for at skrive kommentarer til. Herunder følger patienternes kommentarer.

Kommentarerne er tildelt et id-nummer, som er unikt for den enkelte patient, så det er muligt at identificere kommentarer fra den samme svarperson.

Til højre for hver kommentar er det muligt at se, hvordan patienten svarer på et udvalgt lukket spørgsmål.

Kommentarerne er anonymiserede. Det er markeret med [], hvis der er ændret i teksten af hensyn til svarpersonens anonymitet eller for sprogligt at gøre kommentaren læselig. Det er tilstræbt at lave færrest mulige ændringer i kommentarerne.

Kommentarerne under "Samlet indtryk" kan være markeret med et eller flere temaer, som knytter sig til indholdet i kommentaren. Kommentarerne rubriceres efter kategorierne ventetid, kvalitet i behandling, relationer til personale/pleje, patientinddragelse, kommunikation og information, kontaktperson og fysiske rammer. Det giver et billede af, hvilke kategorier patienterne vælger at fremhæve ved at skrive en kommentar.

Skriv venligst her, hvis du har kommentarer til modtagelsen eller forslag til forbedringer

ID		Oplevede du, at det gik hurtigt, fra du ankom til sygehuset, til du blev tilset af en sygeplejerske eller en læge?
1	Voldsomt belastende at overnatte i Akutmodtagelse. Gråd i afdelingen og måtte flyttes på gangen, fordi rummet skulle bruges til undersøgelse. Ville fint kunne klare at tage til anden overnatningsmulighed selv.	I ringe grad
2	Det var svært at finde et sted at parkere i længere tid, og der var ikke meget information om det.	I meget høj grad
18	Der var ekstremt travlt på A1, da jeg ankom. Jeg lå halvandet døgn, inden der skete noget. Sygeplejerskerne gjorde, hvad de kunne, men jeg var ikke den mest syge på afdelingen, hvilket betød, at jeg ikke blev tilset eller informeret tilstrækkeligt. Information om f.eks. plan, blodprøve, faste og medicinering manglede i svær grad.	I høj grad
19	Venlig og kompetent modtagelse. God information.	Uoplyst
23	Jeg blev tilset af tre læger for en forholdsvis "lille" skade, blødninger fra rifter i underlivet. Virker ikke særlig trygt, at det var nødvendigt. To gange blev den gynækologiske undersøgelse afbrudt, da lægen måtte gå til noget andet/vigtigere i stedet. Så det blev meget lang tid, jeg måtte vente, over ni timer fra jeg ankom, til jeg fik en lille operation. Inden havde jeg været omkring egen læge og ligget der en og en halv time også. I disse timer skulle jeg faste både med drikke og mad, [og jeg] endte med at blive temmelig utilpas. Opereret til midnat og morgenmad klokken syv tredive. Jeg fik seks gynækologiske undersøgelser, ret slidt og ubehageligt til sidst. [Om aftenen] blev det endelig besluttet, at jeg skulle syes. Beskeden fra lægen var, at jeg hurtigt ville komme til, da der ikke var operationer denne aften. De var klar. Det var operationsstuen så ikke, så der gik yderligere fem timer. Denne besked skulle jeg ikke have haft. Der skal ikke stilles noget i udsigt, der ikke kan ske.	I høj grad
27	Jeg havde en meget god oplevelse fra indlæggelse til jeg blev udskrevet fra sygehuset. Meget dygtigt personale.	I meget høj grad

Skriv venligst her, hvis du har manglet information i forbindelse med din indlæggelse og udskrivelse

ID		Er du alt i alt tilfreds med forløbet, fra du blev indlagt, til du blev udskrevet?
1	Jeg mangler svar på prøver. Der blev ikke lagt plan eller informeret om dette.	I nogen grad
23	Jeg fik taget blodprøver, hjertekardiogram og blodtryk, "de var fine", måske lidt højt blodtryk. Jeg kunne efterfølgende godt bruge en eller anden besked om blodprøvesvar, f.eks. ved jeg ikke hvad det blev taget for. Jeg mangler en form for opsamling. På indlæggelsesdagen var jeg utilpas og træt og havde ikke energien til at spørge mere ind.	I ringe grad
28	Generelt meget dårligt informationsniveau. Jeg og min mand skulle selv opsøge svar og presse på for, at der skete noget. Det var også min mand, der skulle bede om, jeg fik sukkervand i drop efter faste i 30 timer.	I ringe grad

Skriv venligst her, hvis du synes, at afdelingen kunne gøre noget bedre, eller hvis du synes, at afdelingen gjorde noget særligt godt

ID		Er du alt i alt tilfreds med forløbet, fra du blev indlagt, til du blev udskrevet?
1	Afdelingen tilpassede intravenøs medicintider. Overholdt aftaler. Gennemgående personale i hele vagter. Patientkøleskabe var tomme, ærgerligt. [Kvalitet i behandling, Relationer til personale/Pleje]	I nogen grad

- 2 Jeg kom meget hurtigt gennem systemet, så jeg kunne blive opereret, personalet var enormt søde, forstående, rolige, forklarende og professionelle. Det skal de vide! Jeg var utryk ved at skulle opereres, men alle gjorde det til en god oplevelse, også på patienthotellet. Eneste anke er den utroligt tørre sandwich, jeg fik at spise efter operationen, som var ret uappetitlig.
[Kvalitet i behandling, Relationer til personale/Pleje] I meget høj grad
- 10 Der var en dejlig ro og en meget kærlig omsorg og pleje. Tid til snak, meget vigtigt i det forløb, jeg var igennem.
[Relationer til personale/Pleje] I meget høj grad
- 18 Patienthotellet gjorde et flot stykke arbejde. De var grundige og meget informative. Havde tid og lyttede.
[Kommunikation og information, Kvalitet i behandling, Relationer til personale/Pleje] I nogen grad
- 19 Der var meget lang ventetid, men afdelingen er særdeles velfungerende. Der er ro, og maden er virkelig god og meget afvekslende.
[Kvalitet i behandling, Relationer til personale/Pleje, Ventetid] I høj grad
- 23 For mange læger til at tilse for ret "ubetydelig" skade skaber usikkerhed og ubehag ved mange gentagne gynækologiske undersøgelser. Bskeden om, at "du kommer nok snart til" skal ikke gives, hvis det ikke med sikkerhed er i udsigt. Jeg blev rigtigt ked af det på et tidspunkt, træt og udmattet, følte mig spærret inde, glemt. Kaldte på sygeplejersken, der sagde, at hun ikke kunne gøre noget, og gik straks igen og lukkede døren bag sig. Efterlod mig så endnu mere ked af det. Jeg havde ikke kaldt mange gange, synes ikke jeg var "besværlig".
[Kommunikation og information, Relationer til personale/Pleje] I ringe grad
- 27 Jeg synes, at jeg havde en meget god oplevelse fra start til slut. Meget godt personale.
[Relationer til personale/Pleje] I meget høj grad