

Kommentarsamling



Akut indlagte patienter

Diagnostisk Center

Hospitalsenhed Midt

LUP Somatik 2017

Landsdækkende Undersøgelse af Patientoplevelser

Rapporten er udarbejdet af DEFACTUM, Region Midtjylland

Februar 2018

Henvendelser vedrørende undersøgelsen sker til:

Simone Witzel
Olof Palmes Allé 15
8200 Århus N
Telefon: 40 42 71 44
E-mail: simwit@rm.dk

© DEFACTUM, 2018

Tak til patienterne for deres kommentarer.

Kommentarsamling

Denne kommentarsamling indeholder patienternes kommentarer. Kommentarerne er medtaget, hvad enten de er positive eller negative.

Kommentarsamlingen er opdelt efter rækkefølgen af spørgsmål med kommentarfelt i spørgeskemaet. Indledningsvis fremgår det spørgsmål, som patienten har haft mulighed for at skrive kommentarer til. Herunder følger patienternes kommentarer.

Kommentarerne er tildelt et id-nummer, som er unikt for den enkelte patient, så det er muligt at identificere kommentarer fra den samme svarperson.

Til højre for hver kommentar er det muligt at se, hvordan patienten svarer på et udvalgt lukket spørgsmål.

Kommentarerne er anonymiserede. Det er markeret med [], hvis der er ændret i teksten af hensyn til svarpersonens anonymitet eller for sprogligt at gøre kommentaren læselig. Det er tilstræbt at lave færrest mulige ændringer i kommentarerne.

Kommentarerne under "Samlet indtryk" kan være markeret med et eller flere temaer, som knytter sig til indholdet i kommentaren. Kommentarerne rubriceres efter kategorierne ventetid, kvalitet i behandling, relationer til personale/pleje, patientinddragelse, kommunikation og information, kontaktperson og fysiske rammer. Det giver et billede af, hvilke kategorier patienterne vælger at fremhæve ved at skrive en kommentar.

Skriv venligst her, hvis du har kommentarer til modtagelsen eller forslag til forbedringer

ID		Oplevede du, at det gik hurtigt, fra du ankom til sygehuset, til du blev tilset af en sygeplejerske eller en læge?
11	De virkede alle kompetente og venlige.	I høj grad
30	Det var min egen læge, som indlagde mig. Jeg synes, de var effektive og gode til at fortælle mig, hvad deres handlingsplan var med indlæggelse. Og de var hurtige til at give en tilbagemelding på svar på diverse prøver. En rigtig god oplevelse. Personalet er meget, meget menneskelige, og man føler, de lytter til en.	I meget høj grad
34	Ingen kommentarer, jeg har været godt tilfreds. Jeg gør opmærksom på, at jeg ikke var indlagt under min undersøgelse hos diagnostisk.	I høj grad
52	Perfekt.	I høj grad
53	Jeg blev indlagt, fordi nogle blodprøver i forbindelse med min [sygdom] viste høj CRP-værdi. Så Mave-tarm afdelingen bad mig møde til indlæggelse. Af samme årsag var jeg ventet på afdelingen. Så der var personale klar til at modtage mig.	I meget høj grad
64	Jeg har slet ikke været indlagt på Medicinsk i august. Først her i september og slet ikke på Med 1.	Uoplyst
68	Fik fin behandling. Alt gik hurtigt.	I meget høj grad
86	Mødte personale, der virkelig havde kompetence.	I meget høj grad
88	Jeg har ikke andet end godt at sige.	I meget høj grad
96	Under indlæggelsen blev der vist ikke taget hensyn til vores forskellige begrebsverdner. Der blev brugt sygehuslang. I en kritisk situation er forståelsen forvrænget.	I høj grad
106	Fin modtagelse.	I meget høj grad
107	Jeg blev indlagt på akutmodtagelsen på Viborg sygehus om natten. De havde lidt problemer med deres computer med at finde nogle oplysninger på mig. Men det gik godt alligevel.	I nogen grad
113	Det var meget betryggende, at jeg hurtigt blev tilset af både sygeplejersker og læge, og der blev lagt en plan for udredningen. Meget venligt personale.	I meget høj grad
122	Svært at sove, når vi er mange på stuen med snorken og lyd fra apparater. Ellers fin behandling fra sygeplejersker. Dr. NN foretog min operation via gastroskopi. Fantastisk arbejde. Han er en perle for os, der lider af problemer i fordøjelsessystemet. Tusind tak til NN for hans indsats. Jeg glæder mig til, I flytter ud på Skejby med bedre patientværelser. Også dejligt at der var kommet patientkøleskab, så man kunne få sine egne fødevarer på køl. Jeg medbringer altid alternative mælkeprodukter, da jeg har kræft og ikke spiser mælkeprodukter.	I nogen grad
134	Har ingen kontakt til pårørende og ikke ønsket kontakt. Da dette blev oplyst, blev der ikke gjort mere ved dette punkt!	I nogen grad
144	Jeg blev indlagt akut i Viborg og overflyttet til Regionshospital Midt næste dag.	I høj grad
158	Fra første dag blev jeg mødt af et personale der var meget forstående, hjælpsomme og tålmodige og sådan var gennem hele forløbet. :-).	I meget høj grad
159	At det er nogenlunde samme læge, der er i kontakt med en, så man ikke skal svare 70 gange på, at man er ikke-ryger.	I høj grad

163	Situationen var/blev akut. Det var søndag. Efter flere tæt på hinanden følgende anfald af angina pectoris og efter indtagelse flere gange af nitroglycerin var patient stadig dårlig tilpas. Vi, patienten og hustru, besluttede at tage kontakt til kardiologisk afdeling og herfra lød beskeden prompte: Kom og kom NU. Vi kom til et tomt hus! Der var ingen i "buret", og der var lukket. Der var ikke en eneste hvid kittel at øjne. Underligt! Vi gik til elevatoren, den var låst og lukket. Der gik lang tid, inden vi fik kontakt, og dagen endte så med indlæggelse/observation/venteposition til andet sygehus med henblik på operation. Har fagforeningerne virkelig vedtaget at danskerne IKKE ER SYGE OG IKKE BLIVER SYGE, NÅR DET ER WEEKEND?	Slet ikke
182	Der stod en sygeplejerske og tog imod mig, helt til UG med kryds og slange (meget perfekt).	I meget høj grad
184	Egen læge henviste til indlæggelse på anden afdeling i anden by, men da jeg ankommer til anden by, siger de, at der står, at jeg skal indlægges i Silkeborg, så derfor må jeg køre turen fra anden by til Silkeborg. Da jeg melder min ankomst ved vagtlægen i Silkeborg, kan de umiddelbart ikke se hvilken afdeling, der venter mig. Så der bliver brugt lidt tid på at finde ud af det.	I høj grad
196	Jeg blev modtaget meget venligt på M2 af personalet.	I høj grad
202	Nej, jeg syntes, at det fungerer godt, som det er nu.	I høj grad
210	Jeg kan kun sige, at jeg oplevede, at personalet var meget imødekommende.	I høj grad
212	Sædeles tryghedsskabende modtagelse. Alle har tid til at præsentere sig, forklare deres intentioner samt svare på patientens spørgsmål. Alle synes at sætte pris på at arbejde sammen. :-).	I meget høj grad
213	Ingen.	I høj grad
216	Jeg vil gerne sige, at jeg følte mig meget tryk, og at personalet var yderst kompetent.	I meget høj grad
222	God modtagelse [].	Ikke relevant for mig
226	Et par refleksioner fra min akutindlæggelse. Forløbet har åbnet mine øjne for vigtigheden af information til patienten om, hvad der skal ske ;-). Jeg er kendt med systemet og har på ingen måde lidt overlast. Hændelserne er blot blevet til par rigtig gode og sjove historier ;-). Men for den almindelige patient er det måske ikke sjovt. I relation til CT-scanning med kontrast blev jeg mødt af [en] radiograf. Denne modtog mig og i samme seance overrakte mig et vandfyldt krus med låg. Da jeg spurgte, hvad jeg skulle bruge dette til, var svaret, at det var beregnet til mine tænder ;-). Jeg er [midaldrende] og har fortsat egne tænder ;-). Derefter blev jeg anbragt i scanneren, dog fejlplaceret med fødderne først :-). (cerebrum skulle scannes). Det er to helt uskyldige hændelser, men skaber utryghed omkring personalets professionalisme hos den i forvejen nervøse patient (bekymret for resultatet af scanningen). Orientering er vigtig, så man som patient ved, hvad man fra personalets side forventer. På Medicinsk Afsnit 1 drak jeg vand af et plastikkrus, som var anbragt på sengebordet. Da jeg siden hen "fik skæld ud" over, at jeg selvstændigt var gået på toilet uden at tisse i selvsamme plastikkrus gik meningen op for mig ;-).	I nogen grad
241	Min mor blev indlagt på intensiv afdeling i Silkeborg, og efter [flere] dage sendt til Horsens intensiv afdeling, hvor hun stadig ligger.	I meget høj grad
268	Jeg [blev] meget venligt modtaget.	I meget høj grad
284	Er tilknyttet fleksibel indlæggelse med KOL.	I meget høj grad
291	Det er meget tryghedsskabende, når man som patient ankommer til hospitalet, og personalet tager hånd om én. Både for én selv, men også for pårørende.	I meget høj grad
302	Hurtig, effektiv og meget imødekommende modtagelse. En utrolig positiv oplevelse. Jeg var tryk, og alt var professionelt.	I meget høj grad
308	Jeg blev først kørt til Viborg! Man måtte ikke indlægge på Silkeborg Sygehus efter klokken 17! Dagen efter blev jeg kørt hjem til Silkeborg! Fuldstændig ressourcospild i mine øjne, og kostbart, så jeg er ikke tilhænger af den specialisering og store enheder, som vi bliver påduttet i dag! Det kan ikke passe, at man i en kommune med over 90.000 indbyggere skal køres til Viborg eller andre steder om natten, fordi man vil spare et sted, men ødsler penge ud til transport, det er simpelthen for galt! Lad os beholde vore naturlige tilhørsforhold! Jeg kan ikke forstå de mennesker, som finder på noget sådant! De må jo tro, at vi er dumme! Ydermere er det da voldsomt irriterende, at man skal fortælle alt to gange, når man er syg og dårlig, og [man skal] igennem de samme undersøgelser to gange! Prøv at regne ud, hvad det koster i mandetimer og transport!	I meget høj grad
313	Har aftale. Skal ringe til M1, hvis jeg bliver klamsvedende og svimmel.	I meget høj grad

Skriv venligst her, hvis du har manglet information i forbindelse med din indlæggelse og udskrivelse

ID		Er du alt i alt tilfreds med forløbet, fra du blev indlagt, til du blev udskrevet?
13	Bivirkninger ved en ny medicin forstod jeg ikke. Lægen var ikke dansk. Selvom jeg spurgte, sagde hun det skal du ikke tænke på, men om de hjælper. Men ellers er ALT perfekt. Landets bedste <3.	I meget høj grad
28	Generelt under min indlæggelse var der en god samtale med lægerne, som var professionelle og venlige. Jeg manglede information omkring flere af de scanninger, som jeg fik lavet.	I høj grad
30	Jeg synes, at afdelingen gjorde det rigtig godt, er kun tilfreds med den oplevelse, jeg fik på afdelingen.	I meget høj grad
68	Alt gik fint. Jeg blev godt informeret.	I meget høj grad
88	Det var ok.	I meget høj grad
106	Har ikke manglet informationer. Tværtimod. Personalet informerede mig meget grundigt.	I meget høj grad
114	Mangler svar på spørgsmål. Synes der går for lang tid, inden jeg får nogen information efter, jeg er udskrevet. Skal først til samtale i efteråret.	Uoplyst
144	Har manglet information om, hvordan jeg fik besked efter scanning af min byld på lungen i Hammel [], samt hvorfor jeg skal besøge jeres klinik for lungesygdomme [senere] (men det er vel opfølgning af forløbet).	I meget høj grad
155	Jeg fik ingen information omkring medicinen, jeg startede med på sygehuset, da jeg blev udskrevet. Hverken om jeg skulle fortsætte med dem, om virkning eller om bivirkninger. Det måtte jeg selv tage initiativ til. Men der er også positivt at sige. De har stadig ikke sluppet mig fra sygehuset. Er stadig i løbende dialog med dem.	I meget høj grad
182	Ingen.	I meget høj grad
196	Jeg havde en god oplevelse på afdelingen.	I høj grad
205	Udskrivningen førte til 45 minutters ventetid. Efter udskrivelse, [før] forklaring på anvendelse af videre brug af ordineret medicin.	I høj grad
213	Ingen.	I nogen grad
222	Der var fejl vedrørende medicin, så vi måtte se efter, om det var den rigtige, der blev udleveret.	I meget høj grad
275	Jeg fik en rigtig god behandling, mens jeg var indlagt.	I meget høj grad
302	Alt var fint. Jeg blev endda ringet op to dage efter udskrivelse for opfølgning. Det var ikke forventet.	I meget høj grad
308	Jeg blev spurgt, om jeg var tryk ved at blive sendt hjem og jeg svarede, at det var jeg ikke, men det tog man sig ikke af [], så det var ud af røret, men med besked om at henvende mig på afdelingen inden for 24 timer, hvis det blev slemt igen. Jeg lå på en to-mandsstue og den første nat fik min medpatient lov at sove på en tom stue, da jeg hostede uafbrudt. Den anden nat kom der en ny patient ind på stuen om aftenen, og jeg sagde at det ikke var optimalt, da jeg jo hostede uafbrudt, men det var hans problem, blev der sagt. Det betød så, at jeg gik hen på opholdsstuen og sov i en stol for at skåne min medpatient! Lige der manglede der lidt situationsforståelse!	I nogen grad

Skriv venligst her, hvis du synes, at afdelingen kunne gøre noget bedre, eller hvis du synes, at afdelingen gjorde noget særligt godt

ID		Er du alt i alt tilfreds med forløbet, fra du blev indlagt, til du blev udskrevet?
----	--	--

11	Nattero i form af enestuer. Halvanden uge uden ordentlig søvn er ikke optimal. Venligt og kompetent personale hele vejen. [Fysiske rammer, Relationer til personale/Pleje]	I meget høj grad
13	DER er INTET at beklage sig over. Alle er søde og smilende, selvom der er travlt er de der altid for dig. [Relationer til personale/Pleje]	I meget høj grad
27	Jeg var først indlagt i Viborg med lungebetændelse. Det var først da jeg blev overflyttet til Silkeborg, at de fandt ud af, at jeg havde blodpropper i lungene, bravo. [Kvalitet i behandling]	I meget høj grad
28	Kommunikation mellem sygeplejerskerne og lægerne, jeg fik utroligt mange af de samme spørgsmål, som lægerne ville kunne have skrevet ned og herefter have sparet tid. Jeg syntes at hele afdelingen var utroligt menneskelige og venlige. [Kommunikation og information, Relationer til personale/Pleje]	I høj grad
34	Jeg synes, at afdelingen var kompetent til den opgave, som jeg skulle gennemgå (en undersøgelse om mistanke om en alvorlig sygdom). Både min kone og jeg var meget glade for, at jeg var blevet henvist til Silkeborg Sygehus. Vi følte, at det gik hurtigt med mange blodprøver og grundige undersøgelser. Tingene blev aldrig udsat eller tidspunkter ændret. Der blev arbejdet hurtigt og professionelt, når jeg var indkaldt til undersøgelse. Og det er man utrolig taknemmelig for, når man var i min situation. Vi har kun gode oplevelser med [] Diagnostisk Afdeling i Silkeborg. [Kvalitet i behandling, Ventetid]	Ikke relevant for mig
37	Er stadig ikke udskrevet, da jeg stadig er i behandling for nyrerne.	Uoplyst
53	Et venligt og imødekommende personale, som fortjener ros for at være som de er. At sove på firesengsstue, når man får medicin, som bevirker, at man sover meget let/har svært ved at falde i søvn, er ikke særligt befordrende for kroppens hvile. Havde der så været en opholdsstue som eftermiddagens gæster kunne opholde sig i, så man kunne få sig en "morfar" om dagen ville være en forbedring. [Fysiske rammer, Relationer til personale/Pleje]	I meget høj grad
58	Alt ok.	I meget høj grad
88	Det hele ok.	I meget høj grad
106	En utrolig åbenhed og løbende informationer om situationen på en særdeles venlig, hjælpsom og hensynsfuld måde. Meget ligeværdige samtaler. [Relationer til personale/Pleje]	I meget høj grad
107	Jeg synes, at personalet var meget søde og venlige, hvis man spurgte om noget. Både på [andet sygehus] og på Silkeborg Sygehus :-). [Relationer til personale/Pleje]	I høj grad
113	Generelt meget omsorgsfuldt personale. Tog sig tid til at snakke, både om aktuell indlæggelse og min situation i det hele taget. Har haft mange indlæggelser det sidste år, på forskellige afdelinger. Absolut mest trygge og behagelige afdeling, jeg har været på. God stemning. Stor ros til alle. [Relationer til personale/Pleje]	I meget høj grad
114	Jeg synes, at det var meget fint med den omsorg på hospitalet. [Relationer til personale/Pleje]	Uoplyst
117	Der er for mange syge eller demente på stuerne i forhold til min sygdom. [Patientinddragelse]	I meget høj grad
145	Synes det kunne være rigtig fint, hvis der var en fast læge og sygeplejerske knyttet til en under indlæggelsen, i det omfang det kan lade sig gøre. [Kontaktperson]	I høj grad
155	Et kæmpe stort tak til hele personalet på afdelingen for deres håndtering af deres arbejde på trods af alt for meget travlhed. Et stort tak for deres empati og humør. [Relationer til personale/Pleje]	I meget høj grad
158	Som jeg skrev i starten blev jeg fra første dag mødt af et personale, der var meget forstående, hjælpsomme og tålmodige. Et tolvital med pil opad til alle jeg var i hænderne på! :-). [Relationer til personale/Pleje]	I meget høj grad
163	Trenden med, at patienten så vidt muligt ikke må lægge beslag på en af de vanvittigt dyre hospitalssenge, er gået over gevind! Det er i den grad tryghedsbefordrende, at patienten eksempelvis i en venteposition kan forblive i huset, hvor der er professionel hjælp indenfor syns -og hørevidde. Det bør ikke kun være et spørgsmål om økonomi! Denne patient ved godt, at det kan være risikabelt at være indlagt, har erfaret det (voldsom infektion), og indsatsen omkring rengøring og hygiejne må og kan ikke slækkes på. Det kan være nødvendigt at rengøre og desinficere et toilet flere gange i døgnnet. [Fysiske rammer, Kvalitet i behandling]	I meget høj grad

175	Dejligt at opleve den måde hvorpå afdelingen arbejder sammen på tværs af faggrupper. [Kvalitet i behandling]	I meget høj grad
182	Til ledelsen af sygehuset, hvor kan I være stolte over jeres personale, de gjorde alt godt. [Relationer til personale/Pleje]	I meget høj grad
184	Rigtig god behandling på afdelingen og information. De var dog i tvivl om jeg skulle sendes til Skejby i MR-scanner. Set i bakspejlet kunne det have været fint, at det var sket under indlæggelsen, da jeg stadig er sygemeldt og først er blevet MR-scannet i sidste uge. [Kommunikation og information, Kvalitet i behandling]	I høj grad
205	Det ville være rart, hvis det var samme læge, der kom hver dag, så kunne mange af ens spørgsmål være undgået, men alt i alt tilfreds. [Kontaktperson]	I høj grad
210	Kunne ikke være bedre.	I høj grad
212	Gerne information om kontaktpersoner (navn, telefonnummer, telefontid, område etc.) i et mere overskueligt format. Og meget gerne også adgang i weekenden, hvis muligt. [Kommunikation og information]	I meget høj grad
215	Trods stor travlhed på afdelingen var alt personale venligt, smilende og opmærksomme. De må være meget trætte, når dagens afslutning nærmer sig. Hurra for alle de dygtige mennesker, både læger og sygeplejersker. [Kvalitet i behandling, Relationer til personale/Pleje]	I meget høj grad
222	Mit videre forløb er relateret til Kirurgisk. Derfra genoptræning og kontrol.	I meget høj grad
235	Pladsforholdene kunne være bedre, både for ansatte og patienter. Opholdsrum på gangen lige udenfor sengestuerne er ikke optimalt, ligesom firesengsstuer ikke er godt til alvorligt syge, der har brug for ro. [Fysiske rammer]	I høj grad
275	Jeg er meget tilfreds. Afdelingen gjorde noget særligt godt. Vi er meget tilfredse med alt personale.	I meget høj grad
277	Det virkede som om man fik tildelt en bestemt fra personalet for hver vagt de havde og alle andre var ligeglade med en. [Relationer til personale/Pleje]	I nogen grad
302	Jeg er imponeret over, hvor velkommende personalet var. De havde travlt og gjorde en formidabel indsats. Jeg er dybt taknemmelig over hvor dygtigt, omsorgsfuldt og effektivt personale, jeg oplevede. [Kvalitet i behandling, Relationer til personale/Pleje]	I meget høj grad
308	Det jeg har skrevet, er ikke ment som et surt opstød, men til orientering, som I bad om! På et tidspunkt udtrykte jeg min forundring over, at der ikke var stuegang med en læge til mig, hvorefter der kom [personale] ind og var tydeligt frustreret over, at jeg ikke havde opfattet deres "øvelser" som stuegang. Jeg havde givet tilladelse til at de måtte stille spørgsmål og optage det på video, hvilket jeg selvfølgelig accepterede, men jeg havde ikke fået besked om, at det var i stedet for almindelig stuegang. I øvrigt var alt personalet søde og rare hele vejen igennem! [Kommunikation og information, Relationer til personale/Pleje]	I nogen grad
316	Min hustru er desværre på plejehjem. Men kun positivt om Silkeborg Sygehus.	Uoplyst