



## **LUP Somatik 2017**

Landsdækkende Undersøgelse af Patientoplevelser

Rapporten er udarbejdet af DEFACTUM, Region Midtjylland

Februar 2018

Henvendelser vedrørende undersøgelsen sker til:

Simone Witzel  
Olof Palmes Allé 15  
8200 Århus N  
Telefon: 40 42 71 44  
E-mail: [simwit@rm.dk](mailto:simwit@rm.dk)

© DEFACTUM, 2018

Tak til patienterne for deres kommentarer.

## **Kommentarsamling**

Denne kommentarsamling indeholder patienternes kommentarer. Kommentarerne er medtaget, hvad enten de er positive eller negative.

Kommentarsamlingen er opdelt efter rækkefølgen af spørgsmål med kommentarfelt i spørgeskemaet. Indledningsvis fremgår det spørgsmål, som patienten har haft mulighed for at skrive kommentarer til. Herunder følger patienternes kommentarer.

Kommentarerne er tildelt et id-nummer, som er unikt for den enkelte patient, så det er muligt at identificere kommentarer fra den samme svarperson.

Til højre for hver kommentar er det muligt at se, hvordan patienten svarer på et udvalgt lukket spørgsmål.

Kommentarerne er anonymiserede. Det er markeret med [], hvis der er ændret i teksten af hensyn til svarpersonens anonymitet eller for sprogligt at gøre kommentaren læselig. Det er tilstræbt at lave færrest mulige ændringer i kommentarerne.

Kommentarerne under "Samlet indtryk" kan være markeret med et eller flere temaer, som knytter sig til indholdet i kommentaren. Kommentarerne rubriceres efter kategorierne ventetid, kvalitet i behandling, relationer til personale/pleje, patientinddragelse, kommunikation og information, kontaktperson og fysiske rammer. Det giver et billede af, hvilke kategorier patienterne vælger at fremhæve ved at skrive en kommentar.

### Skriv venligst her, hvis du har kommentarer til modtagelsen eller forslag til forbedringer

ID		Oplevede du, at det gik hurtigt, fra du ankom til sygehuset, til du blev tilset af en sygeplejerske eller en læge?
1	Skønt personale der var tålmodige og forstående med mig trods stor nervøsitet.	I meget høj grad
6	Havde været rart, at der kom en sygeplejerske og sagde, at der var ventetid, [og spurgte], om jeg havde brug for lidt at drikke, måske en seng. Havde høj feber, sad på en elendig træstol i venteværelset og havde allermest brug for at få en seng.	I ringe grad
14	Jeg kom op fra modtagelsen. Der stod to læger og en sygeplejerske parat. Jeg var lidt rystet, men de var suveræne til at forklare og drage omsorg for mig.	I meget høj grad

### Skriv venligst her, hvis du har manglet information i forbindelse med din indlæggelse og udskrivelse

ID		Er du alt i alt tilfreds med forløbet, fra du blev indlagt, til du blev udskrevet?
14	De kendte ikke mit forløb længere end til, hvor andet sygehus tog over, så de kunne ikke gøre det bedre.	I høj grad
17	Jeg fik en medicinsk abort, som desværre resulterede i store smerter og indlæggelse med undersøgelse. Jeg manglede information om, at fosteret var kommet ud, da jeg ikke selv havde set det, og jeg fortsat ikke havde set det efterfølgende. Det skabte utryghed, forvirring og angst da fem procent desværre oplever, at fosteret fortsat er i kroppen. Og jeg mener desuden, at en skanning efterfølgende vil være optimal for at give patienten den tryghed.	I meget høj grad

### Skriv venligst her, hvis du synes, at afdelingen kunne gøre noget bedre, eller hvis du synes, at afdelingen gjorde noget særligt godt

ID		Er du alt i alt tilfreds med forløbet, fra du blev indlagt, til du blev udskrevet?
1	Begge mine læger var så søde og forstående, da jeg både havde angst og følelsesmæssigt trauma med både drop og operation. Den angst er næsten væk efter mit forløb. Dejligt personale over hele linjen. [Relationer til personale/Pleje, Patientinddragelse]	I meget høj grad
9	Der var rigtig mange skilte på afdelingen, der fortalte en masse praktiske ting. F.eks. "sæt din beskidte morgenbakke her", "drikkevarer til patienter og pårørende her" osv. Det var en UTROLIG dygtig sygeplejerske, lægen var klar, da jeg ankom, og der var virkelig god information under hele forløbet. Jeg har før været indlagt på forskellige hospitaler i [anden region], men indlæggelsen på denne afdeling har været den absolut bedste!!! Kæmpestor ros til afdelingen! [Fysiske rammer, Kommunikation og information, Kvalitet i behandling]	I meget høj grad
12	Alle var SÅ søde og venlige imod mig. Jeg er meget imponeret over hele forløbet! [Relationer til personale/Pleje]	I meget høj grad
14	Min søster havde på fornemmelsen, der var noget, de ikke sagde ved udskrivelsen. Det var der. Jeg tror åbenhed, også om det svære, er bedst. [Kommunikation og information]	I høj grad