

Kommentarsamling



Akut indlagte patienter

Akutfdelingen

Hospitalsenheden Horsens

LUP Somatik 2017

Landsdækkende Undersøgelse af Patientoplevelser

Rapporten er udarbejdet af DEFACTUM, Region Midtjylland

Februar 2018

Henvendelser vedrørende undersøgelsen sker til:

Simone Witzel
Olof Palmes Allé 15
8200 Århus N
Telefon: 40 42 71 44
E-mail: simwit@rm.dk

© DEFACTUM, 2018

Tak til patienterne for deres kommentarer.

Kommentarsamling

Denne kommentarsamling indeholder patienternes kommentarer. Kommentarerne er medtaget, hvad enten de er positive eller negative.

Kommentarsamlingen er opdelt efter rækkefølgen af spørgsmål med kommentarfelt i spørgeskemaet. Indledningsvis fremgår det spørgsmål, som patienten har haft mulighed for at skrive kommentarer til. Herunder følger patienternes kommentarer.

Kommentarerne er tildelt et id-nummer, som er unikt for den enkelte patient, så det er muligt at identificere kommentarer fra den samme svarperson.

Til højre for hver kommentar er det muligt at se, hvordan patienten svarer på et udvalgt lukket spørgsmål.

Kommentarerne er anonymiserede. Det er markeret med [], hvis der er ændret i teksten af hensyn til svarpersonens anonymitet eller for sprogligt at gøre kommentaren læselig. Det er tilstræbt at lave færrest mulige ændringer i kommentarerne.

Kommentarerne under "Samlet indtryk" kan være markeret med et eller flere temaer, som knytter sig til indholdet i kommentaren. Kommentarerne rubriceres efter kategorierne ventetid, kvalitet i behandling, relationer til personale/pleje, patientinddragelse, kommunikation og information, kontaktperson og fysiske rammer. Det giver et billede af, hvilke kategorier patienterne vælger at fremhæve ved at skrive en kommentar.

Skriv venligst her, hvis du har kommentarer til modtagelsen eller forslag til forbedringer

ID		Oplevede du, at det gik hurtigt, fra du ankom til sygehuset, til du blev tilset af en sygeplejerske eller en læge?
1	Der var vagtskifte ved ankomsten. Det var måske lidt af grunden til den ventetid, der blev lang.	I nogen grad
2	Synes, det var rigtig godt og professionelt arbejde af de ansatte.	Ved ikke
13	Jeg har ikke noget at klage over.	I høj grad
18	Jeg blev sendt af min læge, derfor havde sygehuset mine oplysninger.	I ringe grad
21	Der blev omgående taget vare på problemet.	I høj grad
22	Jeg er lidt forvirret over, hvad der spørges ind til. Jeg blev indlagt [i sommers] med en brækket hofte. Jeg blev indlagt [i sommers] med blærebetændelse.	I nogen grad
30	Jeg fik en meget fin behandling. Alle var flinke og søde. Lige til et 12-tal.	I meget høj grad
42	Jeg kom ind som traume fra en trafikulykke. Alt var forvirrende, syntes jeg.	I nogen grad
48	Men nogle fantastiske sygeplejersker hjalp mig undervejs. Jeg vil dog nævne, at man kan indføre flere LEAN redskaber med rette på sygehuset, sammenlignet med f.eks. andre sygehuse.	I ringe grad
58	Jeg var hos lægevagten først. Overgangen derfra og til Akutafdelingen foregik hurtigt og effektivt (omend man i nuet synes det modsatte, når man har ondt).	I høj grad
74	Vi er henvist fra vores egen læge til Akutmodtagelsen, da jeg har et stykke kød til at sidde fast i spiserøret. Da vi henvender os ved akutmodtagelsen om eftermiddagen og siger, at vi er kommet, bliver vi mødt af en sekretær, der blot siger ([vores] computer er desværre ikke åben). Det, synes vi, er under al kritik. Har en klar forventning om, at en akutmodtagelse altid er klar. Da sekretæren så har fået CPR-nummer, får vi at vide, at vi kan sætte os ind i venteværelset. Det gør vi så, men der sker ingenting. Efter en halv time henvendte vi os igen i modtagelsen for at høre hvornår, det er vores tur, og da får vi så at vide, at der desværre er meget ventetid, men vores ankomst er nu registreret. Det er simpelthen bare ikke godt nok, akutmodtagelse!!! Kom så til på anden afdeling om aftenen (det er ikke ret akut). Har dog været tilset af en sygeplejerske eller to i mellemtiden.	I nogen grad
76	Jeg fik en fin modtagelse, og jeg fik en stue og kunne slappe af. Jeg fik noget at drikke og spise. God oplevelse.	I meget høj grad
81	Jeg kom med mange smerter og kramper i maven og efter lægeundersøgelse blev jeg sendt hjem med lige så mange smerter og kramper i maven, selvom der kunne være udført en scanning eller en kikkertundersøgelse for at finde årsagen til smerterne. Følte jeg forgæves brugte 2 timer til transport.	I nogen grad
85	Jeg blev indlagt via andet sygehus til dræning af bugen. Jeg skulle bare være ambulant, men jeg blev alligevel indlagt akut. Jeg oplyste flere gange ved indlæggelsen, at jeg bare skulle drænes og ikke udredes, og hvis de var i tvivl, kunne de ringe til andet sygehus. Jeg kunne ikke trænge igennem til personalet, de kørte for fuld kraft uden at oplyse os om tingene. På et tidspunkt midt i virvaret blev jeg sendt til ultralyd for at få drænet i (der var gået tre-tre en halv time), men så var min blodprøve ikke kommet, og drænet kunne ikke sættes i. Tilbage til stuen og yderligere ca. tre timers venten. SÅ koordination, kortere ventetid og oplysning ville være klart at foretrække.	I nogen grad
90	Venlige ansatte og god modtagelse. Men jeg fik ikke rigtig nogen information om, hvad der lige skulle ske.	I nogen grad
97	Lå og ventede en hel dag, kom [om morgenen] og kom først videre til sengeafdelingen [om aftenen].	I ringe grad
103	Meget kompetent og venligt personale, men det var som om, at læge og sygeplejersker ikke talte sammen. Jeg fik hele tiden forskelligt besked, og det virkede lidt tilfældigt, det der blev foretaget. Der var en læge hos mig, og han forstod ikke, hvad jeg sagde. Han gav mig noget medicin, som var uden virkning. Det forsøgte jeg at forklare ham, men han skrev i min journal, at jeg fik det bedre efter indtagelsen af medicinen.	I ringe grad
110	Tag hensyn til [folk med et handicap]. Da de opdagede, at jeg [havde et handicap], stod sygeplejerskerne lammede og kunne ikke kommunikere med mig. Vær bedre næste gang når i modtager [en med et handicap]	I ringe grad

112	Venligt og professionelt personale.	I høj grad
114	Bortset fra ventetiden har jeg kun ord som "venlighed", "dygtighed" og lignende.	I nogen grad
125	Det var en dårlig [], at man bliver sendt hjem efter seks timer, når man kommer ind med blå blink og store smerter i brystkassen, og man bliver sendt hjem med store smerter, uden de har undersøgt mig. Det var så slemt, at jeg måtte gå til min læge dagen efter. PS. Håber ikke, at det gentager sig.	I nogen grad
133	Tak for, hvad I hjalp mig med.	I meget høj grad
140	Det var lidt svært at finde. Måtte parkere langt derfra.	I høj grad
144	Meget positiv modtagelse som sædvanlig.	I meget høj grad
147	Jeres ambulancefolk havde ikke styr på, hvad de lavede, og de lyttede ikke til mig, idet jeg lå og havde et epileptisk anfald. Lå i kramper og sagde, at jeg var i anfald, men han sagde, at siden jeg havde [sagt] ja til, at jeg havde ondt, så kunne jeg ikke have kramper. Heldigvis havde sygeplejersken ved min ankomst mere styr på det.	I høj grad
148	Dejligt med akut afdeling.	I meget høj grad
171	Der var en meget fin og rolig ankomst. Kunne ikke have været bedre.	I meget høj grad
179	Jeg blev indlagt, da min læge havde henvist mig til Akutmodtagelsen. Lægen kiggede på mit medicinskema, og kom og spurgte mig om noget medicin.	I høj grad
198	I SKAL snakke bedre sammen. Jeg blev indlagt med kraftige smerter, og så siger den ene sygeplejerske, at jeg skal have scannet lungerne, men i stedet blev mit ben scannet. De er dårlige til at informere patienterne ordentligt! Dette er kun akutmodtagelsen!	I nogen grad
201	Personalet var meget professionelt.	I meget høj grad
212	Meget venlige og professionelle hele vejen igennem. Jeg følte mig meget tryk og behandlet rigtig godt. Tak for god behandling.	I meget høj grad
217	Jeg var så godt tilfreds. Sødt personale. Fik god forklaring både før og inden jeg tog hjem. Alt til og med kryds og slange.	I høj grad
221	En hektisk dag med lang ventetid []. Det virkede som om, der var for lidt personale, og at alle løb hurtigere, end de magtede. Indlæggelse fire timer efter ankomst. Ingen aftensmad før efter kl. ni. Og det var takket være en medpatient. Resten af forløbet var fint frem til hjemsendelse dagen efter.	Slet ikke
235	Jeg var meget syg. Måtte vente på lægevagten, men sådan er det jo. Da jeg kom ind til lægen fik jeg en morfinindsprøjtning, det var også fint nok, men da lægen sagde, at jeg nok kom til at kaste op af den, og jeg ikke fik en pose, og toilettet var optaget, da jeg havde fået mig slæbt derhen, brækkede jeg mig ude på gangen. Det syntes jeg ikke var behageligt, men ellers var alle meget søde.	Slet ikke
248	Meget langsomme procedure selvom man bliver indlagt akut. Anstrengende at skulle tilbringe ventetiden på en stol.	I ringe grad
261	Ambulancefolkene ledte i næsten 20 minutter efter personale til at overtage mig. Jeg var bange og følte mig meget hensat. Det var kun ambulanceredderne, der sørgede for, at jeg havde det ok. Under al kritik.	Slet ikke
262	Jeg fik en enestående modtagelse. Behandlingen blev sat i gang straks.	I meget høj grad
277	Jeg blev indlagt på Horsens Sygehus for en nat, fordi jeg har nyresten, og jeg tror, at det gør godt med at behandle så hurtigt som muligt. Jeg er meget taknemmelig for dem på sygehuset...	I høj grad
288	Var til ambulans undersøgelse.	Ikke relevant for mig
304	Lidt lang ventetid på portøren, som skulle køre op til afdelingen. Ellers meget effektive. Dygtig læge, der før røntgen kunne stille diagnose blot ved at se på armen.	I meget høj grad
312	Jeg har ingen erindring om det.	Ikke relevant for mig
325	Der gik meget lang tid, inden jeg blev indlagt.	Slet ikke

330	Jeg synes, at svarmulighederne har en negativ karakter. Jeg blev ikke oplyst om, hvad der skulle ske, da jeg blev indlagt, men det havde jeg heller ikke brug for. Jeg kastede op og havde kvalme og havde blot brug for at sidde og slappe af det første stykke tid. Jeg havde slet ikke behov for en masse informationer til at starte med. Jeg følte mig generelt godt behandlet i de timer, jeg opholdt mig på sygehuset.	Slet ikke
333	Tak for meget fin behandling. Det var til ti stjerner.	I meget høj grad
336	Kunne være rart, hvis jeg var blevet oplyst om, hvor lang ventetiden ca. ville være.	I nogen grad
354	At det ikke tager [flere] timer fra akutmodtagelse til undersøgelse, men der var måske meget travlt. [Jeg havde fået] et epilepsianfald. Ellers fin og venlig behandling uden klager.	I meget høj grad
355	Havde en åben indlæggelse.	I meget høj grad
372	Efter modtagelsen [om aftenen] blev jeg kørt ind i et "depotrum" uden tilkaldemulighed for lukket dør. [Jeg] blev afhentet til røntgen [senere om aftenen]. [Jeg] blev derefter afhentet og kørt til røntgen, men [jeg blev] afvist, da de i modtagelsen ikke havde taget mine lange benklæder af. Efter aftagning af disse blev jeg igen kørt i "depotrum", hvor jeg igen bag en lukket dør lå til [sent ud på aftenen] uden oplysning om, hvornår det blev min tur til at komme for.	I høj grad
377	Kan intet huske i forbindelse med min indlæggelse.	Ved ikke
394	Jeg havde det ikke vel ved ankomsten, men fik hurtig orientering om, hvordan forløbet med undersøgelserne ville forløbe.	I meget høj grad

Beskriv venligst den eller de fejl du oplevede

ID		Er du alt i alt tilfreds med forløbet, fra du blev indlagt, til du blev udskrevet?
125	Jeg skulle gætte mig til det hele.	Slet ikke
198	Jeg blev indlagt med en blodprop [i ben og lunge]. De gav mig [flere] gange i døgnet antibiotika igennem drop! For at forebygge, at jeg ikke fik betændelsestilstand. Så troede den ene læge, at jeg havde fået "rosen" og gav mig straks noget imod det. Blev efterfølgende indlagt på andet sygehus, og de vendte øjne af Horsens!	Slet ikke
248	Forkert anlæggelse af dræn og fjernelse af samme. Medfølgende infektion og væsken og voldsomme smerter (smertebehandling hos egen læge). Skete til dels under kritisable hygiejniske forhold (på sygehus).	I ringe grad
325	Indlæggelsen var på grund af forstoppelse af min stomi: meget smertefuld plus meget lang ventetid.	Uoplyst

Skriv venligst her, hvis du synes, at afdelingen kunne gøre noget bedre, eller hvis du synes, at afdelingen gjorde noget særligt godt

ID		Er du alt i alt tilfreds med forløbet, fra du blev indlagt, til du blev udskrevet?
14	Når jeg skulle hjem og være alene, ville det have været godt, hvis personalet lige havde snakket med familie eller min støttekontaktperson om indlæggelsen, det bedste var at få noget mad, god mad, og undersøgelsen gik også godt, men troede, jeg var helt rask, da jeg blev udskrevet. [Kommunikation og information, Relationer til personale/Pleje]	I nogen grad
18	Jeg føler mig godt behandlet, dog var der meget lang ventetid! [Ventetid]	I høj grad
21	Intet at bemærke. Intet kunne være bedre.	I høj grad

41	Lægen og sygeplejersken var meget fokuserede på mit forløb, og lægen var utrolig rar og havde en god humor, der faktisk gjorde, man glemte smerterne. [Kvalitet i behandling, Relationer til personale/Pleje]	I meget høj grad
43	Mit indtryk af personalet på Akutafdelingen i Horsens er, at nok har de travlt, men tid til patienterne det fandt de altid. Skylder dem en stor tak for deres dygtighed og omsorg. Ligeledes er det et stort plus med de nye enestuer. Skal jeg fremsætte et minus, så må det blive proceduren for modtagelse af kroniske sygdomspatienter med de samme symptomer, at de skal igennem den samme procedure, hvis de bliver indlagt blot få dage efter udskrivelsen. Alt i alt har jeg kun rosede ord for personalet på Horsens Akutafdeling og Lungeafdelingen. [Fysiske rammer, Kvalitet i behandling, Relationer til personale/Pleje]	I meget høj grad
48	Der var en form for intern uro, måske grundet ombygning. Flere gange observerede jeg at personalet havde udfordringer med at finde et egnet lokale til møde med patienter inden forestående operation. Der var ligeledes ej heller korrekte tøjstørrelser, enten str S eller XXL. [Fysiske rammer]	I nogen grad
55	Min mor er dement og kan derfor ikke svare på disse spørgsmål. Jeg har prøvet så godt, det er muligt. Min mor var så langt væk, at hun heldigvis ikke opfattede, hvad der foregik, og det er vist det eneste positive, der er at sige om det.	Slet ikke
58	De var meget søde, lyttende og gode til at "læse" mig og mine behov og i forlængelse heraf at imødekomme dem. Det havde stor, stor betydning for den samlede oplevelse, at personalet tog mine symptomer og smerter alvorligt, og ikke antydede, at jeg var pylret (nærmest tværimod). Det havde også meget stor betydning, at min kone gennem hele forløbet kunne være tæt på det hele. Endelig skal nævnes sygeplejerskens generelle omsorg og empati. Det var langt, langt bedre end hos lægevagten, hos hvem jeg havde været først. [Kvalitet i behandling, Relationer til personale/Pleje]	I meget høj grad
64	Ikke yderligere kommentarer.	I ringe grad
76	Jeg følte mig i gode hænder og helt tryk, og man blev taget seriøst. [Kvalitet i behandling, Relationer til personale/Pleje]	I meget høj grad
83	Da jeg kommer ind, og læge NN kom ind for at undersøge mig, blev hun sur. Hun sagde, at jeg skulle stoppe med at krampe i hele kroppen, men det kunne jeg ikke, for det var derfor, jeg kom på hospitalet. Det var ikke en god behandling, når man bliver skældt ud over det man kommer ind for at få undersøgt. [Relationer til personale/Pleje]	I nogen grad
85	En fantastisk læge, der satte drænet i.	Slet ikke
90	Det var en travl dag i afdelingen, og de ansatte gjorde alt, hvad de kunne. En god oplevelse. [Relationer til personale/Pleje]	I meget høj grad
97	Jeg endte på Medicinsk Afdeling på grund af kraftig infektion, som man ikke kunne finde grunden til, og jeg var to gange til undersøgelse på [andet hospital]. Men forløbet med at få infektionen slået ned var alt for lang. Fem uger med antibiotika i drops er meget længe, og det har tæret voldsomt på mine kræfter, og jeg har tabt 18 kg. [Kvalitet i behandling]	I ringe grad
99	Synes, jeg lå meget alene, da jeg var i det fjerneste hjørne. Meget tilfreds med humoren hos personalet, der sørgede for mad :-). Mangler mulighed for, at der kan blive mere mørkt på stuen om natten. [Fysiske rammer, Relationer til personale/Pleje]	I høj grad
117	"Min" sygeplejerske var til stede meget af tiden. [Relationer til personale/Pleje]	I meget høj grad
125	Jeg følte, jeg blev behandlet som lort. [Relationer til personale/Pleje]	Slet ikke
140	Måtte vente med undersøgelse i ca. et døgn. Lang tid på tom mave. [Ventetid]	I høj grad
144	Stort fokus på at jeg havde det godt. [Relationer til personale/Pleje]	I meget høj grad
155	Mere fokus på patienterne. [Kvalitet i behandling]	I nogen grad
166	De kom og snakkede meget, og de gav mig tid; det var dejligt, at de ville bruge så meget tid på mig. [Relationer til personale/Pleje]	I meget høj grad

171	Kunne rigtig godt lide, at personalet altid tog sig tid til en lille snak. Der var en rolig atmosfære, jeg mærkede ingen stress, som gik ud over mig. [Relationer til personale/Pleje]	I meget høj grad
176	De sagde, at jeg havde kysseysge, selvom jeg ikke havde. Der var mangel på "grundighed". [Kvalitet i behandling]	I høj grad
179	Sygeplejerskerne løber meget hurtigt, og gør hvad de kan. Jeg vil håbe, at min mand eller børn, vil være i stand til at stille spørgsmål i forhold til evt. fremtidig behandling, hvis jeg ikke selv er i stand til det, for ellers vil jeg ikke være tryk, fordi både læger og sygeplejersker har så travlt, at der sker fejl. Jeg er i hvert fald blevet kureret for min autoritetstro. [Kvalitet i behandling]	Slet ikke
187	Der var ikke styr på, hvem der skulle se efter mig, og jeg havde fire læger til at undersøge mig, og de sagde alle det samme, som min egen læge havde ringet og sagt. Kunne være blevet scannet over seks timer tidligere, og der var ingen brug for fire læger i dette forløb, kan godt forstå det koster kassen, meget dårligt. [Kvalitet i behandling]	Slet ikke
188	Som pårørende var det OK. Min mand kan ikke huske noget!	I meget høj grad
198	Tak til den ene læge i Horsens, som tog mig seriøst og sendte billederne til anden by, så de kunne hjælpe mig. Tak. [Kvalitet i behandling, Relationer til personale/Pleje]	Slet ikke
207	Som bosat i anden by var jeg lidt betænkelig ved min indlæggelse i Horsens. Min betænkelighed blev gjort til skamme. Jeg synes, at jeg har fået en meget flot og kompetent behandling, og jeg har stor ros til alle, jeg har været i kontakt med. [Kvalitet i behandling]	I meget høj grad
212	Så dejligt et personale på Hospitalsenheden Horsens. Stor ros herfra. [Relationer til personale/Pleje]	I meget høj grad
217	Nej, de kunne ikke gøre mere. Men min mave er ikke i orden. Det er det samme som, da jeg kom. [Kvalitet i behandling]	I nogen grad
225	Efter det møde vi havde, så blev det hele meget bedre.	I nogen grad
248	Når man bliver indlagt akut, bør blodprøver m.m. straks bestilles, så de bliver taget ved ankomsten, i stedet for at vente tre timer på dette, og dermed forsinke behandlingen/indlæggelsen unødigt. [Kvalitet i behandling, Ventetid]	I ringe grad
258	Jeg er alt i alt tilfreds med min oplevelse af håndteringen af min forslåede bagdel og håndteringen af min brækkede arm. Dog må jeg sige, at armen nu efter ca. fire uger skal opereres, og det kunne jeg godt være foruden. [Kvalitet i behandling]	I meget høj grad
261	Personalet virkede vildt stressede. Savnede meget at der blev vist omsorg. Følte mig fuldstændig overset og hensat. [Relationer til personale/Pleje]	Slet ikke
262	Alt O.K.	I meget høj grad
275	Ingen kommentarer.	I meget høj grad
277	Det var helt fint.	I meget høj grad
304	Rigtig dejligt at vi fik lov at komme hjem samme aften, selvom det næsten blev midnat, før vi forlod afdelingen. Vi skulle hjem til lillesøster, som stadig blev ammet, og det blev der heldigvis lyttet til. Flot, at det hele kunne klares på én dag. Operationen gik virkelig hurtigt! Vi er spændte på, om gipsen kan komme af i morgen som planlagt, og om den er vokset rigtigt sammen. Jeg kunne godt have brugt skriftlig information eller information om, hvor jeg kunne læse mig til den. [Kommunikation og information, Relationer til personale/Pleje]	I høj grad
317	Intet kunne gøres bedre. Har nu boet i Horsens i et år og været indlagt to gange for henholdsvis min astma og sidst med galdesten. Fik den bedst tænkelige behandling og er dybt taknemmelig. Dog blev man udskrevet lidt hurtigt, men det er jo et problem til politikere om flere penge. [Kvalitet i behandling]	I meget høj grad
325	Jeg har selv været på afdeling fire angående min stomi, og der vil jeg prøve at henvende mig i første omgang.	Uoplyst

328	Være mere bevist om, at der er en patient for enden af deres udmeldinger. Responstiden er for lang.	I ringe grad
335	[]. Jeg erindrer en venlig atmosfære hele vejen i gennem forløbet. Det at min kone og jeg fik mulighed for både at tale med læge, sygeplejerske m.v. er meget tilfredsstillende. Ti personer husker bedre end én. [Kvalitet i behandling, Relationer til personale/Pleje]	Uoplyst
336	Sødt, venligt, imødekommende, men MEGET travlt personale. Ind i mellem oplevedes det ikke, som om personalet koordinerede forløbet, men de var altid gode til at informere om, hvad de kom for. Kunne være rart, hvis der var en tovholder for forløbet. [Kommunikation og information, Kontaktperson, Relationer til personale/Pleje]	I nogen grad
352	Jeg fik hurtigt kontakt med personale, og der kom hurtigt en læge og talte med mig. [Ventetid]	I meget høj grad
353	Sygeplejerskerne var meget venlige og hjælpsomme. Lægen der tilså mig om natten var ligeledes meget forstående og sympatisk. Jeg oplevede, at kirurgerne havde meget travlt. For travlt. Der var ikke tid til forklaringer. [Kommunikation og information, Relationer til personale/Pleje]	I ringe grad
355	De tilknyttede sygeplejerske og plejepersonale var nærværende og velkvalificeret. God til at informere de pårørende. Meget omsorgsfulde. [Kommunikation og information, Kvalitet i behandling, Relationer til personale/Pleje]	I meget høj grad
362	De gjorde et fantastisk arbejde, da der var mange patienter samtidig med, at der blev ombygget, med larm og håndværkere, der borer i betong osv. Et 12 tal til personalet, givet omstændighederne. [Relationer til personale/Pleje]	I meget høj grad
372	Har beskrevet indlæggelsesforløbet, der ikke var optimalt. NB: Ønsker at rose sygeplejerskerne for deres indsats. De havde meget travlt, kunne jeg se, men nåede alligevel at være serviceminded i høj grad. Flot arbejde i højt tempo, sådan så det ud fra min seng. [Relationer til personale/Pleje]	I nogen grad
377	Professionelle, super kompetente, søde medarbejdere hele vejen rundt. [Kvalitet i behandling, Relationer til personale/Pleje]	I meget høj grad
394	Det kunne ikke gøres bedre.	I meget høj grad

Skriv venligst her, hvis du har manglet information i forbindelse med din indlæggelse og udskrivelse

ID		Er du alt i alt tilfreds med forløbet, fra du blev indlagt, til du blev udskrevet?
8	Fik ikke nogen informationer om, hvorfor jeg fik smerter, eller hvad skal jeg gøre i fremtiden for at undgå det igen. (Kost eller noget andet, som hjælper med at undgå en fremtidigt anfald.)	I høj grad
14	Jeg føler, jeg blev for hurtigt udskrevet og havde mange spørgsmål, da jeg kom hjem.	I nogen grad
21	Jeg blev meget hurtigt kontaktet af specialister fra andet sygehus om fremtidig ændring af min medicinering.	I høj grad
64	Jeg fik ved ankomsten at vide, at man skulle bruge en urinprøve, men den blev aldrig afhentet og dermed ikke noget resultat. Jeg skulle tage to slags medicin i få dage. I stedet for at udlevere de få piller, det drejede sig om, måtte vi selv køre rundt i byen for at lede efter et apotek.	I ringe grad
83	Jeg fik af vide, at jeg skulle kontakte egen læge for at få svar på de sidste prøver. Da jeg kontaktede min læge, var der intet, hospitalet havde ikke sendt eller skrevet noget til min læge.	I nogen grad
85	Da hele forløbet var ret dårligt, lovede lægen, som udskrev mig, at hun ville skrive i min journal, hvordan det skulle foregå, så jeg forhåbentlig ikke ville få sådan en oplevelse igen. Det kræver meget af en både fysisk og psykisk at gennemgå sådan en dag og ikke mindst skrækken for, at det kan ske igen.	Slet ikke
87	Det ville være ønskeligt, at "FØLG-HJEM-teamet" gav SKRIFTLIG INFORMATION til DE PÅRØRENDE om denne i øvrigt fantastiske ordning.	Uoplyst
90	Det har jeg ikke. Det var en rigtig sød sygeplejerske. Lægerne havde (selvfølgelig) travlt, men tog forløbet alvorligt.	I meget høj grad

112	Jeg fik væsentlige gener af den medicin, der blev ordineret. Dette blev jeg ikke informeret tilstrækkeligt om, hvilket i nogen grad forskrækkede mig.	I nogen grad
114	Ok.	I høj grad
124	Havde intet toilet på min stue, og måtte låne hos andre patienter ifølge en sygeplejerske. Men det skulle vist nok bygges om.	I høj grad
155	Der var meget stor forskel på det forskelle personales informationsgrad og imødekommethed. Lige fra meget professionelle sygeplejersker til direkte ligegyldige og belastende sygeplejersker. F.eks. en der sjuskede rundt og blot beklagede sig over alt muligt, særligt nedskæringer. Svarene afspejler således en middellooplevelse, der spænder meget vidt fra meget professionel modtagelse til træls nat til oplevelsen af fuldstændig at være glemt dagen efter.	I nogen grad
176	Jeg blev flyttet akut til andet sygehus.	I høj grad
179	Jeg var indlagt på akutmodtagelsen i to døgn, og i den tid fik jeg ikke tilbudt nogen form for hygiejne, ikke engang et par rene underbukser. Vedrørende mad, så blev man spurgt om, hvor mange stykker brød man ville have, jeg sagde tre, men størrelsen på brødet svarede til, at jeg fik et helt stykke brød. Jeg fik morfin, og det gjorde, at jeg gled ind og ud af søvn, indtil jeg selv sagde, at jeg ikke turde få det mere, hvor de så ændrede det. Jeg var indlagt [i to dage], og jeg fik først noget for maven (movikol) [på andendagen]. Burde det ikke være givet noget før, når man giver morfin? [På andendagen om morgenen] stoppede de med at give mig morfin, og jeg fik noget andet smertestillende, og ved middagstid blev jeg flyttet ud på gangen, fordi jeg skulle hjem. Jeg blev indlagt for at blive smertestillet, men jeg havde det på samme måde, som da jeg kom ind, efter at jeg fik noget andet smertestillende. Dvs. at jeg ikke var smertestillet, da jeg blev hentet af min mand, og jeg græd lige så meget, som da han afleverede mig pga. smerter.	Slet ikke
188	[Patienten] blev dagen efter indlæggelsen overført til andet hospital, og han har ingen erindring om sin indlæggelse i Horsens!	I meget høj grad
198	Akutfdelingen på Hospitalsenheden Horsens skal bare tage sig sammen! Snak sammen og tænke jer om! I har klokket i den!	Slet ikke
217	Jamen, det var en indlæggelse, der strakte sig over otte timer. Jeg manglede ikke noget. Der var også vagtskifte klokken 15.00. Jeg havde det fint, da jeg blev hentet af min søn.	I nogen grad
225	Der er utrolig mange forskellige informationer alt efter hvem, der var på arbejde. Der kunne det være rart, hvis man læste, hvad lægerne skrev, inden man udtalte sig.	I nogen grad
248	Manglende information vedrørende årsag til tilstanden.	I ringe grad
272	Jeg valgte efter egen vilje at blive udskrevet. Personale og læge godkendte dette, men først efter at læge havde tilset mig og snakket med mig. [Lægen] meddelte mig, jeg ville blive indkaldt til ny undersøgelse [senere på året]. Jeg oplevede en travl afdeling, men dog med ro og overblik. Der var et igangværende byggeri i afdelingen, som gav en del støj. Tror dette påvirkede personalet temmeligt meget. Alt i alt en god oplevelse på Horsens Sygehus.	I høj grad
277	Det var helt fint.	I meget høj grad
304	Det eneste vi fik at vide var, at gipsen skulle af min søns arm 4 uger efter, kontrolrøntgen efter 10 dage, og at vi ville blive indkaldt via e-boks. Vi fik ingen informationer om, hvad vi skulle holde øje med i forhold til arm, følesans og gipsen, hvor meget min søn måtte benytte sin hånd eller slet ikke. Vi fik ingen informationer om, hvor vi kunne henvende os, eller hvad vi alternativt kunne gøre for at smertestille. [Noget smertestillende medicin] var den eneste mulighed, vi fik præsenteret. Det var så for lidt for min søn [], og jeg googled selv at [noget andet smertestillende medicin] godt måtte lægges oveni.	I høj grad
328	Ved udskrivelsen gik jeg selv, da jeg havde siddet og ventet på en hjerterytmemåler i lang tid. Så jeg gik, da min tålmodighed var brugt op!	I ringe grad
330	Jeg blev indlagt, fordi jeg havde fået et pludseligt svimmelhedsanfald efterfulgt af kvalme og kraftigt opkast. Formentlig en virus på balancenerven, fandt jeg selv ud af ved at klikke ind på Netdoktor efter min indlæggelse. På sygehuset fik jeg at vide, at jeg ingenting fejlede, men at det nok var en "virus af en slags". Jeg havde direkte kontakt med fire-fem sygeplejersker, som alle var søde og rare, men de kunne naturligvis ikke svare på, hvornår lægerne havde tid til at give mig svar på blodprøver og en scanning af mit hoved. Akutpatienter var helt forstæeligt vigtigere at kigge på end mig, som blot sad i en god stol og i øvrigt fik det bedre og bedre under opholdet. Jeg havde direkte kontakt til to læger under opholdet. De udførte begge deres funktion helt tilfredsstillende og på en måde, så jeg følte mig tryk undervejs, også da jeg blev udskrevet. Jeg fik eftermiddagskaffe, blev tilbudt et stykke kage, men takkede nej, da jeg havde kvalme. Jeg fik aftensmad, forloren hare med kartoffelmos, det smagte godt. Desuden fik jeg et stykke natmad, rugbrød med ost og juice, inden jeg tog hjem. Det var vist en ekstra service fra en meget sød sygeplejerske, som var på vagt omkring midnat. Jeg blev ikke informeret løbende undervejs, hvilket der heller ikke var behov for. Min fornemmelse var, at alting var i orden, men det var selvfølgelig rart nok til sidst at få at vide, at jeg kunne tage hjem.	I meget høj grad

- 353 Jeg fik meget begrænset information omkring, hvad jeg egentlig har fejlet, og om det er noget jeg skal holde øje med. Og hvilke symptomer jeg eventuelt skal holde øje med. Da mine symptomer gik i sig selv igen, blev der ikke gjort yderligere for at finde ud af, hvad jeg har fejlet. Jeg blev blot udskrevet med besked om at komme igen, hvis smerten kom tilbage. I ringe grad
- 397 Alt og alle var helt perfekte. Det var noget helt andet, da jeg kom ind med en knust hofte. Jeg lå fra middag til [sent om aftenen] uden mad og drikke, og kun med et kort lægebesøg. Jeg lå på et badeværelse. Da jeg sent på aftenen endelig fik et bækken, kunne jeg ikke komme af med det og lå 3 kvarter, inden en sygeplejerske forbarmede sig over mig. Det var en skrækkelig oplevelse. Det er ca. tre år siden. I høj grad