

LUP Somatik 2017

Landsdækkende Undersøgelse af Patientoplevelser

Rapporten er udarbejdet af DEFACTUM, Region Midtjylland

Februar 2018

Henvendelser vedrørende undersøgelsen sker til:

Simone Witzel
Olof Palmes Allé 15
8200 Århus N
Telefon: 40 42 71 44
E-mail: simwit@rm.dk

© DEFACTUM, 2018

Tak til patienterne for deres kommentarer.

Kommentarsamling

Denne kommentarsamling indeholder patienternes kommentarer. Kommentarerne er medtaget, hvad enten de er positive eller negative.

Kommentarsamlingen er opdelt efter rækkefølgen af spørgsmål med kommentarfelt i spørgeskemaet. Indledningsvis fremgår det spørgsmål, som patienten har haft mulighed for at skrive kommentarer til. Herunder følger patienternes kommentarer.

Kommentarerne er tildelt et id-nummer, som er unikt for den enkelte patient, så det er muligt at identificere kommentarer fra den samme svarperson.

Til højre for hver kommentar er det muligt at se, hvordan patienten svarer på et udvalgt lukket spørgsmål.

Kommentarerne er anonymiserede. Det er markeret med [], hvis der er ændret i teksten af hensyn til svarpersonens anonymitet eller for sprogligt at gøre kommentaren læselig. Det er tilstræbt at lave færrest mulige ændringer i kommentarerne.

Kommentarerne under "Samlet indtryk" kan være markeret med et eller flere temaer, som knytter sig til indholdet i kommentaren. Kommentarerne rubriceres efter kategorierne ventetid, kvalitet i behandling, relationer til personale/pleje, patientinddragelse, kommunikation og information, kontaktperson og fysiske rammer. Det giver et billede af, hvilke kategorier patienterne vælger at fremhæve ved at skrive en kommentar.

Skriv venligst her, hvis du har kommentarer til modtagelsen eller forslag til forbedringer

ID		Oplevede du, at det gik hurtigt, fra du ankom til sygehuset, til du blev tilset af en sygeplejerske eller en læge?
1	Der mangler mere omsorg for pårørende.	I høj grad
16	Ingenting.	I meget høj grad
18	Jeg blev modtaget med venlighed, som om at de kendte mig. De havde ringet til mig og bedt mig komme.	I nogen grad
19	Jeg har været indlagt mange gange på afdelingen, og alt i alt er jeg tilfreds med personalet og omgivelserne her. Dog ville jeg forslå, at man ændrede på noget i "dagligstuen". Jeg synes, møblerne er meget ubehagelige, når man er syg og eksempelvis har ondt i ryggen. Jeg tror, det ville gavne patienterne meget, da det ville betyde, at man ikke kun ligger i sengen hele den tid, man er indlagt. Dertil synes jeg, at tv-kanalerne er meget begrænsede på de forskellige stuer, og dette kan måske forbedres.	I nogen grad
21	Velforberedt, fin installation, kan ikke gøres bedre.	I meget høj grad
29	Vi har kun modtaget venlighed fra personale og læger. Der har været en høj grad af lægeviden fra alle. Tak til alle.	I meget høj grad
60	I var der kun i en time for at få fjernet en nål fra min "port".	Uoplyst
62	Jeg blev sendt direkte til sengeafsnittet, [idet] at jeg var ved at få kemobehandling []. Jeg var godt tilfreds med modtagelsen, da jeg ankom, og alle var venlige og søde.	I meget høj grad

Skriv venligst her, hvis du har manglet information i forbindelse med din indlæggelse og udskrivelse

ID		Er du alt i alt tilfreds med forløbet, fra du blev indlagt, til du blev udskrevet?
18	Ingen kommentarer.	I meget høj grad
44	Da jeg var indlagt, har jeg været så syg, at jeg er ude af stand til at huske, hvad der er sket, og hvor lang tid jeg har været indlagt. Det hele er foregået gennem min datter.	Ikke relevant for mig

Skriv venligst her, hvis du synes, at afdelingen kunne gøre noget bedre, eller hvis du synes, at afdelingen gjorde noget særligt godt

ID		Er du alt i alt tilfreds med forløbet, fra du blev indlagt, til du blev udskrevet?
18	Personalet på afdelingen var fantastisk venlige og samarbejdede godt og professionelt. [Kvalitet i behandling, Relationer til personale/Pleje]	I meget høj grad
19	Sygeplejerskerne er meget venlige og er altid klar på at hjælpe, når man har brug for det. [Relationer til personale/Pleje]	I høj grad

- 23 Lægen, jeg talte med ved indlæggelsen, sagde, at jeg skulle have taget en EKG ved høj puls. Sygeplejersken gjorde ikke noget for at få pulsen op. Blev udskrevet uden at have fået taget en EKG ved høj puls. Blev indlagt pga. for høje puls. Pulsen blev målt ved indlæggelse og derefter kun én gang, inden jeg blev udskrevet. Måske er det ok med behandlingen, men jeg undrede mig over, at det, lægen sagde ved indlæggelsen, ikke blev gennemført.
[Kvalitet i behandling] I nogen grad
- 33 Nu varede min indlæggelse kun et lille døgn, så det var ikke relevant, men jeg ved fra tidligere på året, hvor min mand var tilknyttet afdelingen og dens ambulatorie, at det er et STORT problem at blive set af den samme læge fra gang til gang. På et lille halvt år formåede han/vi ikke at møde den samme læge to gange. Det betyder SÅ meget for ens oplevelse af tryghed, at man føler, at lægen "kender" én. Det kan lade sig gøre på andre hospitaler, hvorfor ikke her?
[Kontaktperson] I meget høj grad