

Kommentarsamling



Akut indlagte patienter

Sengesafsnit R170

Hæmatologisk Afdeling R

Aarhus Universitetshospital

LUP Somatik 2017

Landsdækkende Undersøgelse af Patientoplevelser

Rapporten er udarbejdet af DEFACTUM, Region Midtjylland

Februar 2018

Henvendelser vedrørende undersøgelsen sker til:

Simone Witzel
Olof Palmes Allé 15
8200 Århus N
Telefon: 40 42 71 44
E-mail: simwit@rm.dk

© DEFACTUM, 2018

Tak til patienterne for deres kommentarer.

Kommentarsamling

Denne kommentarsamling indeholder patienternes kommentarer. Kommentarerne er medtaget, hvad enten de er positive eller negative.

Kommentarsamlingen er opdelt efter rækkefølgen af spørgsmål med kommentarfelt i spørgeskemaet. Indledningsvis fremgår det spørgsmål, som patienten har haft mulighed for at skrive kommentarer til. Herunder følger patienternes kommentarer.

Kommentarerne er tildelt et id-nummer, som er unikt for den enkelte patient, så det er muligt at identificere kommentarer fra den samme svarperson.

Til højre for hver kommentar er det muligt at se, hvordan patienten svarer på et udvalgt lukket spørgsmål.

Kommentarerne er anonymiserede. Det er markeret med [], hvis der er ændret i teksten af hensyn til svarpersonens anonymitet eller for sprogligt at gøre kommentaren læselig. Det er tilstræbt at lave færrest mulige ændringer i kommentarerne.

Kommentarerne under "Samlet indtryk" kan være markeret med et eller flere temaer, som knytter sig til indholdet i kommentaren. Kommentarerne rubriceres efter kategorierne ventetid, kvalitet i behandling, relationer til personale/pleje, patientinddragelse, kommunikation og information, kontaktperson og fysiske rammer. Det giver et billede af, hvilke kategorier patienterne vælger at fremhæve ved at skrive en kommentar.

Skriv venligst her, hvis du har kommentarer til modtagelsen eller forslag til forbedringer

ID		Oplevede du, at det gik hurtigt, fra du ankom til sygehuset, til du blev tilset af en sygeplejerske eller en læge?
1	Hele mit sygdomsforløb med indlæggelse på tre hospitaler i løbet af en uge gjorde, at jeg har svært ved at adskille tingene.	I meget høj grad
6	Jeg er i åben indlæggelse på Hæmatologisk Afdeling. [Sygdomme]. Ambulant kontrol hver fjerde uge. Indlægges via egen kontakt til døgnvagtlæge på Hæmatologisk Afdeling.	I høj grad
11	Det har været super fint. Jeg er hver gang kommet direkte på anden afdeling eller afdeling 170.	I meget høj grad
18	[Oplevede administrative fejl i efteråret]. Tænker lidt på, hvor mange ressourcer, dette DJØFiserede mareridt lægger beslag på.	Ikke relevant for mig
26	Vi er klar over, at Hæmatologisk Afdeling er en meget travl afdeling. Der er rigtigt dygtige læger, som virkelig gør det godt. Derudover er der mange sygeplejersker, som også modtager patienterne (mig) med et smil. Når det så er sagt, er der nogle sygeplejersker, som ikke rigtig giver den ordentlige behandling.	I nogen grad
30	Jeg følte, at personalet tog godt hånd om mig lige fra starten af, og de var meget villige til at hjælpe.	I høj grad
37	Jeg synes, det var en god modtagelse.	I høj grad
43	Jeg fik en god modtagelse. Der var fokus på [] min sygdom.	I meget høj grad
45	Jeg blev modtaget af en utrolig sød sygeplejerske, der fik mig til at føle mig tryk, da jeg var meget syg.	I meget høj grad
51	Det drejede sig om blodprøve og transfusion. Indlæggelse og udskrivelse samme dag.	I høj grad

Beskriv venligst den eller de fejl du oplevede

ID		Er du alt i alt tilfreds med forløbet, fra du blev indlagt, til du blev udskrevet?
41	De glemte at give mig kemo én gang.	I nogen grad

Skriv venligst her, hvis du har manglet information i forbindelse med din indlæggelse og udskrivelse

ID		Er du alt i alt tilfreds med forløbet, fra du blev indlagt, til du blev udskrevet?
4	Intet.	I høj grad
6	Det korte indlæggelsesforløb var kendetegnet ved lægernes mistanke om nyt tværnitsyndrom. Plan om CT-scanning blev ændret til akut MR-scanning, observationsvurdering/faste på anden afdeling på andet sygehus. Den hurtige lægelige vurdering og udredning er vi positivt tilfredse med. Informationen gennem forløbet ved indlæggelse og udskrivelse kunne være bedre. Erfaringsmæssigt ved vi, at der er usædvanligt travlt på Hæmatologisk Afdeling, som giver manglende tid til information. Men vi er pt. meget tilfredse med samarbejdet med læge NN omkring behandling, ambulant kontrol/information og akutte indlæggelser.	I høj grad

19	"Undgå" at blive syg i sommerferien, når "din" læge har fri. Dette er ærligt ment. Når man har været syg i flere år, og journalen er alenlang, så har dette konsekvenser.	I nogen grad
30	I det store hele var min oplevelse positiv. Der var dog en sygeplejerske, som, da jeg spurgte til mit forværrede immunforsvar og risikoen ved at blive hjemsendt til en familie med forkølede børn, foreslog jeg skulle tage fat i en psykolog. Ikke helt det jeg havde forventet og en skuffende afslutning, men det er det ENESTE kritikpunkt. Alt andet og alle andre interaktioner med personalet og både den pågældende og de øvrige sygeplejersker var meget positiv.	I høj grad
37	Nej, det har jeg ikke.	I meget høj grad
45	Jeg er kun midlertidigt udskrevet grundet min sygdom akut leukæmi.	I høj grad

Skriv venligst her, hvis du synes, at afdelingen kunne gøre noget bedre, eller hvis du synes, at afdelingen gjorde noget særligt godt

ID		Er du alt i alt tilfreds med forløbet, fra du blev indlagt, til du blev udskrevet?
4	God behandling.	I høj grad
6	Hæmatologisk afdeling R, R 170, Aarhus Universitetshospital fungerer rimelig godt efter omstændighederne. Der er mange svært syge patienter med stort plejebehov. Vi oplever, at alle personalegrupper "kæmper" for at klare alle opgaverne. Vi oplever, at nogle personalegrupper er stressede og belastede af flere opgaver, end der er tid til at løse, og at der sker fejl på "den konto". Tilførsel af flere personaleressourcer på alle niveauer giver afdelingen bedre muligheder for at løse opgaverne bedre og mere sikkert. [Kvalitet i behandling, Relationer til personale/Pleje]	I høj grad
9	Afdelingen er præget af at have til huse i saneringsmodent byggeri, det medfører risiko for hygiejne og smittefare og manglende privatliv. [Fysiske rammer]	I meget høj grad
11	Jeg følte mig meget tryk på afdelingen. Stort set alt personale var meget ansvarsfulde og meget seriøse. Jeg har stort set ikke noget at klage over. [Kvalitet i behandling, Relationer til personale/Pleje]	I meget høj grad
19	1. Firesengsværelser i gamle små lokaler, hvor alle har livstruende sygdom, SKRÆKKELIGT :-(. Desuden få fælles toiletter på gangen. 2. Har været indlagt mange gange over flere år og udviklingen er gået den forkerte vej. Dette gælder på alle områder: forplejning, stresset personale med mindre overskud og empati, dårlige rammer og intet privatliv, på trods af "alvorlige" emner presser sig på. [Fysiske rammer, Relationer til personale/Pleje]	I nogen grad
28	Jeg har kun ros til afdeling 170. Super professionelle mennesker, som midt i deres travlhed også har overskud til at udvise empati og indlevelse. Skal jeg fremhæve noget negativt, må det blive personalets travlhed i forhold til vores (patienternes) passivitet. Det sætter vores situation i skarpt relief. Vi ligger passive hen, alt imens personalet løber for at løse opgaverne. Jeg tror ikke, det er befordrende for patienternes helbredelse, og man vælger ofte at undlade at kalde på personalet, fordi de har så åbenlyst travlt. Som eksempel kan jeg fortælle denne lille episode: Jeg fik morgentjek (temperatur, blodtryk, puls og iltning) af en sygeplejerske som, på trods af NNs professionalisme, udviste alle tegn på stress. Jeg sagde til NN "Nå, du skal jo sikkert også snart på ferie", hvortil NN svarede "Nej, jeg er lige kommet tilbage fra tre ugers ferie". Det finder jeg umådeligt trist, at fagligt dygtigt personale bruges i en sådan grad, at de første dag efter en ferie stadig udviser stresssymptomer. [Kvalitet i behandling, Relationer til personale/Pleje]	I høj grad
30	OVITA-afdelingen på Aarhus Universitetshospital (hvor jeg var de første to dage, før jeg blev flyttet til R170) skiller sig ud i særlig grad. Især to af sygeplejerskerne (NN og NN), der gjorde en fantastisk indsats for at tage sig af mig og tale med mig om min meget alvorlige diagnose og markant forværrede fremtidsudsigter. De gjorde det faktisk bedre end den tilknyttede NN, der havde samme rolle. Kæmpe stor ros til dem begge for deres indsats! Personalet gjorde det også rigtigt godt på R170 (med den ene undtagelse i forbindelse med min udskrivning). Jeg lå til sidst på stue med en ældre herre, der var en del vågen i løbet af natten, og det gjorde det svært for mig at få sovet tilstrækkeligt. [Fysiske rammer, Relationer til personale/Pleje]	I høj grad
45	Der skulle ansættes flere sygeplejersker, der kunne desværre godt gå op til 15 minutter, efter at man havde ringet, før der kom en sygeplejerske. [Kvalitet i behandling]	I høj grad

57 Det følte voldsomt, at man ved indlæggelsen blev flyttet rundt på fire forskellige afdelinger, i løbet af de tre første døgn. Sidste gang [sent om aftenen]. Dette kunne måske skyldes overbelægning. I høj grad
[Relationer til personale/Pleje]