

Kommentarsamling



Akut indlagte patienter

Sengeafsnit R7

Hæmatologisk Afdeling R

Aarhus Universitetshospital

LUP Somatik 2017

Landsdækkende Undersøgelse af Patientoplevelser

Rapporten er udarbejdet af DEFACTUM, Region Midtjylland

Februar 2018

Henvendelser vedrørende undersøgelsen sker til:

Simone Witzel
Olof Palmes Allé 15
8200 Århus N
Telefon: 40 42 71 44
E-mail: simwit@rm.dk

© DEFACTUM, 2018

Tak til patienterne for deres kommentarer.

Kommentarsamling

Denne kommentarsamling indeholder patienternes kommentarer. Kommentarerne er medtaget, hvad enten de er positive eller negative.

Kommentarsamlingen er opdelt efter rækkefølgen af spørgsmål med kommentarfelt i spørgeskemaet. Indledningsvis fremgår det spørgsmål, som patienten har haft mulighed for at skrive kommentarer til. Herunder følger patienternes kommentarer.

Kommentarerne er tildelt et id-nummer, som er unikt for den enkelte patient, så det er muligt at identificere kommentarer fra den samme svarperson.

Til højre for hver kommentar er det muligt at se, hvordan patienten svarer på et udvalgt lukket spørgsmål.

Kommentarerne er anonymiserede. Det er markeret med [], hvis der er ændret i teksten af hensyn til svarpersonens anonymitet eller for sprogligt at gøre kommentaren læselig. Det er tilstræbt at lave færrest mulige ændringer i kommentarerne.

Kommentarerne under "Samlet indtryk" kan være markeret med et eller flere temaer, som knytter sig til indholdet i kommentaren. Kommentarerne rubriceres efter kategorierne ventetid, kvalitet i behandling, relationer til personale/pleje, patientinddragelse, kommunikation og information, kontaktperson og fysiske rammer. Det giver et billede af, hvilke kategorier patienterne vælger at fremhæve ved at skrive en kommentar.

Skriv venligst her, hvis du har kommentarer til modtagelsen eller forslag til forbedringer

ID		Oplevede du, at det gik hurtigt, fra du ankom til sygehuset, til du blev tilset af en sygeplejerske eller en læge?
5	Jeg har en åben indlæggelse. Jeg kommer jævnligt, da jeg har en sjælden blodsygdom.	I høj grad
12	Altid veloplagt og imødekommende personale. Personalet har til en hver tid, tid til at opfylde ønsker og behov.	I høj grad
14	Meget fin behandling.	I meget høj grad
24	Som sædvanligt var den fantastisk.	I meget høj grad

Skriv venligst her, hvis du har manglet information i forbindelse med din indlæggelse og udskrivelse

ID		Er du alt i alt tilfreds med forløbet, fra du blev indlagt, til du blev udskrevet?
4	Udleveret medicin havde blot navnet påklistret. Ingen vejledning i udmåling og hvordan medicinen skulle tages.	I høj grad
13	Fik ikke information om, at jeg ikke måtte indtage alkohol sammen med ny medicin (metronidazol).	I høj grad

Skriv venligst her, hvis du synes, at afdelingen kunne gøre noget bedre, eller hvis du synes, at afdelingen gjorde noget særligt godt

ID		Er du alt i alt tilfreds med forløbet, fra du blev indlagt, til du blev udskrevet?
2	Jeg synes, at jeg er blevet rigtig godt behandlet. Selvom jeg kunne se, at sygeplejerskerne havde meget travlt, gav de sig god tid, når de var hos mig. Jeg oplevede, at de var gode til at hjælpe hinanden. I forhold til pårørende, havde jeg min søster med under det meste af forløbet. Jeg var sjældent alene, når sygeplejersker og læger kom, så hun var lige så informeret som jeg. [Kommunikation og information, Kvalitet i behandling]	I meget høj grad
5	Selv om personalet har meget travlt, havde de altid et smil til overs. [Relationer til personale/Pleje]	I meget høj grad
9	Ps. Jeg var ikke indlagt, men "rendte" til mange undersøgelser med kun venlige og glade mennesker.	I høj grad
12	Jeg fik et superindtryk af hele personaleflokket, altid tid nok til mig, når behovet var der. Stor buket roser til R7. [Relationer til personale/Pleje]	I meget høj grad
16	Meget venlige og hjælpsomt personale hele vejen igennem. [Relationer til personale/Pleje]	I høj grad
24	Det kan de ikke.	I meget høj grad