

LUP Somatik 2017

Landsdækkende Undersøgelse af Patientoplevelser

Rapporten er udarbejdet af DEFACTUM, Region Midtjylland

Februar 2018

Henvendelser vedrørende undersøgelsen sker til:

Simone Witzel

Olof Palmes Allé 15

8200 Århus N

Telefon: 40 42 71 44

E-mail: simwit@rm.dk

© DEFACTUM, 2018

Tak til patienterne for deres kommentarer.

Kommentarsamling

Denne kommentarsamling indeholder patienternes kommentarer. Kommentarerne er medtaget, hvad enten de er positive eller negative.

Kommentarsamlingen er opdelt efter rækkefølgen af spørgsmål med kommentarfelt i spørgeskemaet. Indledningsvis fremgår det spørgsmål, som patienten har haft mulighed for at skrive kommentarer til. Herunder følger patienternes kommentarer.

Kommentarerne er tildelt et id-nummer, som er unikt for den enkelte patient, så det er muligt at identificere kommentarer fra den samme svarperson.

Til højre for hver kommentar er det muligt at se, hvordan patienten svarer på et udvalgt lukket spørgsmål.

Kommentarerne er anonymiserede. Det er markeret med [], hvis der er ændret i teksten af hensyn til svarpersonens anonymitet eller for sprogligt at gøre kommentaren læselig. Det er tilstræbt at lave færrest mulige ændringer i kommentarerne.

Kommentarerne under "Samlet indtryk" kan være markeret med et eller flere temaer, som knytter sig til indholdet i kommentaren. Kommentarerne rubriceres efter kategorierne ventetid, kvalitet i behandling, relationer til personale/pleje, patientinddragelse, kommunikation og information, kontaktperson og fysiske rammer. Det giver et billede af, hvilke kategorier patienterne vælger at fremhæve ved at skrive en kommentar.

Skriv venligst her, hvis du har kommentarer til modtagelsen eller forslag til forbedringer

ID		Oplevede du, at det gik hurtigt, fra du ankom til sygehuset, til du blev tilset af en sygeplejerske eller en læge?
4	Jeg er meget tilfreds med behandlingen på Hjerter Sengeafdelingen.	I meget høj grad
11	En meget fin og venlig modtagelse, alt var okay.	I meget høj grad
21	Bedre definition af hvad der var planen for mit ophold.	I meget høj grad
22	Det var ok.	I høj grad
23	Jeg følte mig i trygge og gode hænder.	I høj grad
25	Blev indlagt via hjerteklinik to dage på hospitalet, fordi jeg blev dårlig efter undersøgelse. De havde fået alle oplysninger.	Ikke relevant for mig
35	Det var en planlagt undersøgelse.	I høj grad
49	Jeg blev overført fra andet sygehus.	I meget høj grad
50	Meget fin modtagelse. God information. Aktiv lytning.	I meget høj grad

Beskriv venligst den eller de fejl du oplevede

ID		Er du alt i alt tilfreds med forløbet, fra du blev indlagt, til du blev udskrevet?
35	Lang ventetid på behandling. Var fastende fire timer og derefter dehydreret.	I meget høj grad

Skriv venligst her, hvis du har manglet information i forbindelse med din indlæggelse og udskrivelse

ID		Er du alt i alt tilfreds med forløbet, fra du blev indlagt, til du blev udskrevet?
11	Nåede ikke at sige farvel og tak, da der var stuegang hos min nabo på stuen. Dette er jeg ked af, skulle have sagt "tak for god behandling".	I meget høj grad
17	Jeg har altid spurgt meget ind til mit sygdomsforløb og har måske oplevet, jeg ikke altid har fået samme svar. Jeg har oplevet, at man nogle gange bliver nødt til at spørge ind til tvivlsspørgsmål flere gange. Jeg synes for det meste, at jeg har været tryk og meget glad for personalet. Jeg har fået den hjælp, der var nødvendig, så i det store hele har jeg haft et godt sygdomsforløb.	I meget høj grad
21	Jeg kunne godt have brugt, at informationerne var skrevet i en folder. Når man er nyopereret, så vil man bare hjem og tænker lidt; ja ja til de informationer man får.	I nogen grad
30	Jeg blev udskrevet fra hjerteafdelingen og indlagt på [anden afdeling NN] for, som de sagde, de havde mere medicin som kunne hjælpe mig.	Slet ikke
42	Det virkede som om, at man bare tog sengeplads op for andre. Måske pga. efterårsferien.	I nogen grad

Skriv venligst her, hvis du synes, at afdelingen kunne gøre noget bedre, eller hvis du synes, at afdelingen gjorde noget særligt godt

ID		Er du alt i alt tilfreds med forløbet, fra du blev indlagt, til du blev udskrevet?
4	Jeg synes, i høj grad at hjerteafdelingens [sundhedsfaglige personale] gjorde en stor indsats for, at jeg kunne få den hjælp af kommunen, jeg have brug for. Hjerteafdelingen sørgede for, at der var lavet en aftale med kommunen, inden jeg blev udskrevet. Desværre overholdte kommunen ikke denne aftale. [Kvalitet i behandling]	I meget høj grad
5	Jeg blev indlagt direkte fra privat lægebesøg. Fastende fra [formiddag] og først opereret [om aftenen]. Ikke fastende grundet akut travlhed. Dette er dog forståeligt. [Relationer til personale/Pleje]	I høj grad
22	Personalet var søde og venlige. [Relationer til personale/Pleje]	I meget høj grad
25	Det var dejligt, at den sygeplejerske, som passede mig, ringede og fik min læge NN til at se på den mulighedserklæring fra min arbejdsgiver, som jeg havde med. Jeg havde en deadline otte dage senere. Lægen NN kontaktede mig inden deadline og udfyldte erklæringen, som jeg fik afleveret til tiden. Dejligt med den ekstra hjælp, som jo ikke var en del af min behandling, men fyldte meget i mit hoved. Tusind tak for hjælpen. [Relationer til personale/Pleje]	I meget høj grad
42	[Personalet] burde tage sig bedre tid til udskrivningssamtale og forklare om, hvorfor andet sygehus skulle overtage den videre behandling. Alt var ok på operationsstuen, men på sengeafdelingen blev der ikke fulgt op på hovedkranspulsåre-undersøgelsen. Det virkede som om, det var to forskellige lægeverdener. [Kommunikation og information, Kvalitet i behandling, Relationer til personale/Pleje]	I nogen grad
50	Meget fin faglig og menneskelig behandling. [Kvalitet i behandling, Relationer til personale/Pleje]	I meget høj grad