

LUP Somatik 2017

Landsdækkende Undersøgelse af Patientoplevelser

Rapporten er udarbejdet af DEFACTUM, Region Midtjylland

Februar 2018

Henvendelser vedrørende undersøgelsen sker til:

Simone Witzel
Olof Palmes Allé 15
8200 Århus N
Telefon: 40 42 71 44
E-mail: simwit@rm.dk

© DEFACTUM, 2018

Tak til patienterne for deres kommentarer.

Kommentarsamling

Denne kommentarsamling indeholder patienternes kommentarer. Kommentarerne er medtaget, hvad enten de er positive eller negative.

Kommentarsamlingen er opdelt efter rækkefølgen af spørgsmål med kommentarfelt i spørgeskemaet. Indledningsvis fremgår det spørgsmål, som patienten har haft mulighed for at skrive kommentarer til. Herunder følger patienternes kommentarer.

Kommentarerne er tildelt et id-nummer, som er unikt for den enkelte patient, så det er muligt at identificere kommentarer fra den samme svarperson.

Til højre for hver kommentar er det muligt at se, hvordan patienten svarer på et udvalgt lukket spørgsmål.

Kommentarerne er anonymiserede. Det er markeret med [], hvis der er ændret i teksten af hensyn til svarpersonens anonymitet eller for sprogligt at gøre kommentaren læselig. Det er tilstræbt at lave færrest mulige ændringer i kommentarerne.

Kommentarerne under "Samlet indtryk" kan være markeret med et eller flere temaer, som knytter sig til indholdet i kommentaren. Kommentarerne rubriceres efter kategorierne ventetid, kvalitet i behandling, relationer til personale/pleje, patientinddragelse, kommunikation og information, kontaktperson og fysiske rammer. Det giver et billede af, hvilke kategorier patienterne vælger at fremhæve ved at skrive en kommentar.

Skriv venligst her, hvis du har kommentarer til modtagelsen eller forslag til forbedringer

ID		Oplevede du, at det gik hurtigt, fra du ankom til sygehuset, til du blev tilset af en sygeplejerske eller en læge?
5	Mine pårørende skulle rykke en sygeplejerske, inden vi blev tilset.	I ringe grad
8	Besvarelserne er lavet i samarbejde med pårørende, som kom kort tid efter min indlæggelse. Jeg har personlig ikke nogen erindring om indlæggelsen.	I meget høj grad
9	Hurtigt og professionel.	I meget høj grad
19	Jeg fik en god og grundig information af lægen.	I nogen grad
25	Jeg kan ikke huske min ankomst eller de to første uger.	Ved ikke
26	Min kone synes, at der var lang ventetid. Jeg husker det ikke.	I nogen grad
31	Meget flot og hurtig diagnose. Dygtige ambulancefolk og lægebil.	I meget høj grad

Beskriv venligst den eller de fejl du oplevede

ID		Er du alt i alt tilfreds med forløbet, fra du blev indlagt, til du blev udskrevet?
22	Ankom med ambulancefly [fra et andet land om sommeren]. Hospitalet havde forventet, at jeg ankom [dagen før].	I høj grad

Skriv venligst her, hvis du har manglet information i forbindelse med din indlæggelse og udskrivelse

ID		Er du alt i alt tilfreds med forløbet, fra du blev indlagt, til du blev udskrevet?
2	Maden er for dårlig på afsnittet, og jeg har ofte oplevet dette ved mine indlæggelse.	I nogen grad
8	Jeg har besvaret spørgsmålene sammen med mine pårørende, hvor vi har talt om, hvorledes de oplevede forløbet.	I meget høj grad
23	Jeg fik en meget god og omsorgsfuld behandling af sygeplejerskerne. Jeg oplevede, at det var noget [rod] med alle de forskellige læger og meninger. Dårlig kommunikation mellem dem og forvirrende behandlingsplan, samt fremtidsmuligheder i forhold til efter udskrivelse.	I nogen grad
26	Lægen, der opererede mig, gjorde givetvis det, han skulle korrekt. Han talte fint [], og jeg forstod det så nogenlunde. Men jeg ville hellere have talt med en [anden] læge, idet jeg så bedre kunne tillade mig at spørge ind til det, han fortalte. Ved indlæggelsen talte vi efter scanning med en læge, som vi 100 procent forstod. Han viste os scanningen på computeren og forklarede den og muligheden for operation fint. Jeg ville meget gerne ved udskrivningen have set billedet af scanningen igen sammen med en lille forklaring.	I nogen grad
31	Kun en ting som kunne forbedres. Min mand blev overflyttet til et andet sygehus en måned senere. Jeg måtte tilkaldes pga. total forvirring. Man kan da ikke overflytte en patient, som ikke forstår det. Min mand har [problemer med hukommelsen]. Personalet var ikke klar til en patient som min mand. Er nu på et andet sygehus.	Ikke relevant for mig

Skriv venligst her, hvis du synes, at afdelingen kunne gøre noget bedre, eller hvis du synes, at afdelingen gjorde noget særligt godt

ID		Er du alt i alt tilfreds med forløbet, fra du blev indlagt, til du blev udskrevet?
25	Jeg fik ikke meget information om mine brud. Jeg ville gerne have set scanningsbillederne af mine brud, så jeg havde en ide om, hvor bruddet var. [Kommunikation og information]	I høj grad
26	Mange højtalende medarbejdere (rengøringen?) stående på gangen om morgenen forstyrrede den nødvendige ro på afdelingen. [Fysiske rammer]	I nogen grad
27	Jeg var lykkelig for, at jeg blev behandlet af to dygtige læger [i efteråret]. TAK. [Kvalitet i behandling]	I meget høj grad
38	Jeg synes, at personalet var fantastisk. Blev behandlet professionelt med respekt og omsorg. Ros til dem. [Kvalitet i behandling, Relationer til personale/Pleje]	I meget høj grad
42	Sygeplejepersonalet var særdeles omsorgsfulde og tilstedeværende. Lægerne gjorde meget ud af at informere om forløbet. Alt i alt en god oplevelse når man ser bort fra fejlmedicineringen. [Kommunikation og information, Kvalitet i behandling, Relationer til personale/Pleje]	I høj grad