

LUP Somatik 2017

Landsdækkende Undersøgelse af Patientoplevelser

Rapporten er udarbejdet af DEFACTUM, Region Midtjylland

Februar 2018

Henvendelser vedrørende undersøgelsen sker til:

Simone Witzel
Olof Palmes Allé 15
8200 Århus N
Telefon: 40 42 71 44
E-mail: simwit@rm.dk

© DEFACTUM, 2018

Tak til patienterne for deres kommentarer.

Kommentarsamling

Denne kommentarsamling indeholder patienternes kommentarer. Kommentarerne er medtaget, hvad enten de er positive eller negative.

Kommentarsamlingen er opdelt efter rækkefølgen af spørgsmål med kommentarfelt i spørgeskemaet. Indledningsvis fremgår det spørgsmål, som patienten har haft mulighed for at skrive kommentarer til. Herunder følger patienternes kommentarer.

Kommentarerne er tildelt et id-nummer, som er unikt for den enkelte patient, så det er muligt at identificere kommentarer fra den samme svarperson.

Til højre for hver kommentar er det muligt at se, hvordan patienten svarer på et udvalgt lukket spørgsmål.

Kommentarerne er anonymiserede. Det er markeret med [], hvis der er ændret i teksten af hensyn til svarpersonens anonymitet eller for sprogligt at gøre kommentaren læselig. Det er tilstræbt at lave færrest mulige ændringer i kommentarerne.

Kommentarerne under "Samlet indtryk" kan være markeret med et eller flere temaer, som knytter sig til indholdet i kommentaren. Kommentarerne rubriceres efter kategorierne ventetid, kvalitet i behandling, relationer til personale/pleje, patientinddragelse, kommunikation og information, kontaktperson og fysiske rammer. Det giver et billede af, hvilke kategorier patienterne vælger at fremhæve ved at skrive en kommentar.

Skriv venligst her, hvis du har kommentarer til modtagelsen eller forslag til forbedringer

ID		Oplevede du, at det gik hurtigt, fra du ankom til sygehuset, til du blev tilset af en sygeplejerske eller en læge?
10	De var bare så utrolig søde. Sygeplejerske NN og læge NN var bare så utroligt søde til at forklare [forløbet for vores barn], så han kunne forstå, hvad der skulle ske med ham. De var utrolige.	I meget høj grad

Beskriv venligst den eller de fejl du oplevede

ID		Er du alt i alt tilfreds med forløbet, fra du blev indlagt, til du blev udskrevet?
4	Ikke fået nok information om sygdom og pleje.	I nogen grad

Skriv venligst her, hvis du har manglet information i forbindelse med din indlæggelse og udskrivelse

ID		Er du alt i alt tilfreds med forløbet, fra du blev indlagt, til du blev udskrevet?
10	NN er pt i gang med stråler i andet land. Desværre var vores billeder ikke ankommet til andet land fra Skejby, da vi ankom. Så vi må desværre blive herovre længere tid, da billederne ikke var her, ca. [halvanden uge] mere. Tænker, at det ville være smart, hvis Skejby skal sende folk herover igen, at de sender en CD-rom med billeder med patienten herover. Det gør de nemlig med alle dem, der kommer fra andet sygehus. Andet land vil gerne have billederne ca. [en måned] før, så kan de nemlig have planen klar, når man ankommer.	I meget høj grad
16	Der var i høj grad mangel på mad! Kom man ikke som en af de første, når madvognen kom, så var den tit tom. Taget i betragtning af, at det er en børneafdeling, så er det ikke særlig børnevenlig og indbydende mad, når mange børn er småtspisende.	I høj grad

Skriv venligst her, hvis du synes, at afdelingen kunne gøre noget bedre, eller hvis du synes, at afdelingen gjorde noget særligt godt

ID		Er du alt i alt tilfreds med forløbet, fra du blev indlagt, til du blev udskrevet?
9	Personalet var meget dygtige og tålmodige i forhold til, hvor travlt de havde. [Kvalitet i behandling, Relationer til personale/Pleje]	I høj grad
10	De er bare så super gode på BU2 i Skejby. Vi er utrolig taknemlige for alt det, de har gjort for vores barn.	I meget høj grad
16	Altid søde og rare sygeplejersker/læger som er meget hjælpsomme og lyttende. Føler os trygge på afdelingen. [Kvalitet i behandling, Relationer til personale/Pleje]	I høj grad