

LUP Somatik 2017

Landsdækkende Undersøgelse af Patientoplevelser

Rapporten er udarbejdet af DEFACTUM, Region Midtjylland

Februar 2018

Henvendelser vedrørende undersøgelsen sker til:

Simone Witzel
Olof Palmes Allé 15
8200 Århus N
Telefon: 40 42 71 44
E-mail: simwit@rm.dk

© DEFACTUM, 2018

Tak til patienterne for deres kommentarer.

Kommentarsamling

Denne kommentarsamling indeholder patienternes kommentarer. Kommentarerne er medtaget, hvad enten de er positive eller negative.

Kommentarsamlingen er opdelt efter rækkefølgen af spørgsmål med kommentarfelt i spørgeskemaet. Indledningsvis fremgår det spørgsmål, som patienten har haft mulighed for at skrive kommentarer til. Herunder følger patienternes kommentarer.

Kommentarerne er tildelt et id-nummer, som er unikt for den enkelte patient, så det er muligt at identificere kommentarer fra den samme svarperson.

Til højre for hver kommentar er det muligt at se, hvordan patienten svarer på et udvalgt lukket spørgsmål.

Kommentarerne er anonymiserede. Det er markeret med [], hvis der er ændret i teksten af hensyn til svarpersonens anonymitet eller for sprogligt at gøre kommentaren læselig. Det er tilstræbt at lave færrest mulige ændringer i kommentarerne.

Kommentarerne under "Samlet indtryk" kan være markeret med et eller flere temaer, som knytter sig til indholdet i kommentaren. Kommentarerne rubriceres efter kategorierne ventetid, kvalitet i behandling, relationer til personale/pleje, patientinddragelse, kommunikation og information, kontaktperson og fysiske rammer. Det giver et billede af, hvilke kategorier patienterne vælger at fremhæve ved at skrive en kommentar.

Skriv venligst her, hvis du har kommentarer til modtagelsen eller forslag til forbedringer

ID		Oplevede du, at det gik hurtigt, fra du ankom til sygehuset, til du blev tilset af en sygeplejerske eller en læge?
1	NN var indlagt på Amtssygehuset (i et par dage), blev derefter overført til SKEJBY på Akut Afdeling, var der i flere dage, er nu hjemme, og det går fremad.	I meget høj grad
3	Ingen.	I meget høj grad
8	Alt gik hurtigt og venligt.	I meget høj grad
11	Alt forløb helt tilfredsstillende.	I høj grad
12	Jeg kunne godt tænke mig, at når der bliver skrevet journal ved indlæggelsen, at det ikke sker på stuen, fordi jeg mener ikke at hele stuen behøver at vide, hvad jeg fejler og har fejlet.	I høj grad
18	Jeg var kun indlagt i et døgn.	I meget høj grad
24	Det eneste var, at da jeg ikke kan tåle laktose, fik jeg ikke noget middagsmad, jeg måtte vente helt til aftensmaden, jeg tror ikke rigtig, at de ved, at laktose er mælkesukker, så det er kun mælk, jeg skal passe på med, og jeg fik ikke min laktosefri kage om aftenen, og så var der endelige en kage, jeg kunne tåle, ellers god behandling.	I høj grad
33	Jeg medbringer altid selv min medicin. Jeg mener, at det er tidsrøvende for min behandling, at jeg altid indlægges jævnfør mit postnummer på Tage Hansens Gades ambulatorium og ikke direkte på Lungemedicinsk Afdeling på Nørrebrogade, som har ekspertisen for min sygdom og kender mig!	I nogen grad
47	Udbuddet af lekture var kedeligt for en mand - vel nok fordi der kun var blade efterladt af kvinder. Ellers en fin behandling fra start til slut.	Ikke relevant for mig
58	Jeg blev kørt direkte til akut3 med ambulance, og senere flyttet til [anden afdeling].	I meget høj grad
73	Ok.	I meget høj grad
85	Der var ikke noget livstruende i min situation, så jeg synes det var helt ok, at personalet prioriterede andre presserende opgaver.	I høj grad
91	Som pårørende fik jeg hurtigt en udmærket information om undersøgelsesforløbet.	I høj grad
97	Folk var meget venlige.	I meget høj grad
101	Det var fint. Der var travlt, men tid nok til at sige, at der nok skulle komme en læge.	I meget høj grad
110	Alt fungerede meget tilfredsstillende!	I meget høj grad
111	Fin og professionel modtagelse.	I høj grad

Skriv venligst her, hvis du har manglet information i forbindelse med din indlæggelse og udskrivelse

ID	Er du alt i alt tilfreds med forløbet, fra du blev indlagt, til du blev udskrevet?
----	--

32 Jeg har efter indlæggelsen fået mistanke om, at jeg op til en weekend blev udskrevet for tidligt. Infektionstallet var ganske vist ikke stigende, men heller ikke "nede". Min praktiserende læge, som henviste mig, oplyste, at han forventede, at jeg ville få penicillin intravenøst, men det blev det ikke til. Efter at være udskrevet med recept på penicillin fortsattes behandlingen i hjemmet. Roseninfektionen i venstre fod var ikke væk, men aftagende, og efterhånden opstod en ny roseninfektion i højre fod. Denne gang blev jeg nøje overvåget af min praktiserende læge. Infektion to er snart bekæmpet, og jeg er færdig penicillin behandling i morgen.

I nogen grad

Skriv venligst her, hvis du synes, at afdelingen kunne gøre noget bedre, eller hvis du synes, at afdelingen gjorde noget særligt godt

ID		Er du alt i alt tilfreds med forløbet, fra du blev indlagt, til du blev udskrevet?
8	Alle var venlige.	I meget høj grad
25	Jeg fik den bedste behandling, man kunne tænke sig. Ros til akut 3.	I meget høj grad
47	Alle var meget venlige, og det var let at komme i kontakt med en relevant person. [Relationer til personale/Pleje]	I høj grad
48	Godt, at man kan henvende sig til afdelingen indenfor 24 timer efter udskrivelsen. [Kommunikation og information]	I høj grad
73	Alt var ok!	I meget høj grad
77	Jeg synes, at der var meget lang ventetid på lægen. [Ventetid]	I høj grad
91	Afdelingen tog sig tid til ordentlig orientering til mig som pårørende. [Kommunikation og information]	I høj grad
101	Trods travlhed følte jeg, at jeg blev set og slet ikke overset! Jeg følte mig i gode hænder hele tiden. [Kvalitet i behandling, Relationer til personale/Pleje]	I meget høj grad
102	Jeg lå isoleret, havde toilet på stuen, som jeg bad om at få tømt inden aftensmaden, men det blev det ikke. Da maden blev serveret, og jeg kommenterede det, var svaret "DER ER ANDRE END DIG, DER SKAL HAVE VARMT MAD". Så lå jeg der med kvalme og kæmpede for at komme til kræfter. Min seng var der ikke en eneste, der havde redt, rystet dyne eller andet med i de tre dage jeg var der. Skraldespanden stod fuld til næste vagthold. Jeg har fornemmelsen af, at det var vigtigere at sidde på kontoret og skrive/snakke. De lærer ikke at redde en seng i dag. En sygeplejerske kom ind og snakkede og siger "Jamen, så kommer der en ph.d. ind og taler med dig." "EN HVAD FOR EN?" spurgte jeg. "JA, UNDSKYLD. EN LÆGE. DET KALDER VI DEM BARE HER". Jamen, undskyld. Det er da op ad bakke. [Kommunikation og information, Relationer til personale/Pleje]	I ringe grad
105	Kommunikation omkring "smerteskala" fra nul til ti, hvor nul er lig ingen smerter og ti er maksimum smerter, er uklar. Der bør være en fælles forståelse heromkring. Plejepersonalet havde en målestok, som patienten ikke havde. Så taler man jo ikke nødvendigvis samme sprog. Dette er og var utilfredsstillende! [Kommunikation og information, Kvalitet i behandling]	I høj grad
107	Sure sygeplejersker gjorde seks dage triste med meget nedladende dialog og ikke meget information. Der manglede respekt. Jeg er [chef], og de vil aldrig blive ansat i min butik med den opførsel. [Relationer til personale/Pleje]	Slet ikke
110	Fantastisk behandling og meget dygtigt personale hele vejen! [Kvalitet i behandling]	I meget høj grad