

LUP Somatik 2017

Landsdækkende Undersøgelse af Patientoplevelser

Rapporten er udarbejdet af DEFACTUM, Region Midtjylland

Februar 2018

Henvendelser vedrørende undersøgelsen sker til:

Simone Witzel
Olof Palmes Allé 15
8200 Århus N
Telefon: 40 42 71 44
E-mail: simwit@rm.dk

© DEFACTUM, 2018

Tak til patienterne for deres kommentarer.

Kommentarsamling

Denne kommentarsamling indeholder patienternes kommentarer. Kommentarerne er medtaget, hvad enten de er positive eller negative.

Kommentarsamlingen er opdelt efter rækkefølgen af spørgsmål med kommentarfelt i spørgeskemaet. Indledningsvis fremgår det spørgsmål, som patienten har haft mulighed for at skrive kommentarer til. Herunder følger patienternes kommentarer.

Kommentarerne er tildelt et id-nummer, som er unikt for den enkelte patient, så det er muligt at identificere kommentarer fra den samme svarperson.

Til højre for hver kommentar er det muligt at se, hvordan patienten svarer på et udvalgt lukket spørgsmål.

Kommentarerne er anonymiserede. Det er markeret med [], hvis der er ændret i teksten af hensyn til svarpersonens anonymitet eller for sprogligt at gøre kommentaren læselig. Det er tilstræbt at lave færrest mulige ændringer i kommentarerne.

Kommentarerne under "Samlet indtryk" kan være markeret med et eller flere temaer, som knytter sig til indholdet i kommentaren. Kommentarerne rubriceres efter kategorierne ventetid, kvalitet i behandling, relationer til personale/pleje, patientinddragelse, kommunikation og information, kontaktperson og fysiske rammer. Det giver et billede af, hvilke kategorier patienterne vælger at fremhæve ved at skrive en kommentar.

Skriv venligst her, hvis du har kommentarer til modtagelsen eller forslag til forbedringer

ID		Oplevede du, at det gik hurtigt, fra du ankom til sygehuset, til du blev tilset af en sygeplejerske eller en læge?
31	Jeg forstår ikke, hvorfor jeg skal igennem Akutmodtagelsen, når man godt vidste, hvor jeg skulle hen.	Slet ikke
45	Indlagt via skadestuen.	I meget høj grad
49	Der var sygdom og mangel på personale. Da jeg ankom [om morgenen], sad jeg og ventede på en stol i gangen til [lige inden middag], før jeg blev indlagt og kørt til operation. ([Jeg skulle møde om morgenen]).	I ringe grad
94	Personalet var venligt og fuldt opmærksomt.	I høj grad
97	Jeg ankom sidst på eftermiddagen efter at egen læge havde tilset mig og sendt mig på akutmodtagelsen. Afdeling H var orienteret om min ankomst, og der gik kun 10 minutter fra ankomsten til jeg blev afhentet af specialisten. SUPER!	I meget høj grad
102	De virkede lidt uforberede. Var heller ikke blevet informeret om overnatning, hvilket jeg selvfølgelig efter et indgreb ikke finder betryggende. Oplevelsen var lidt uprofessionel i sin helhed.	I ringe grad

Beskriv venligst den eller de fejl du oplevede

ID		Er du alt i alt tilfreds med forløbet, fra du blev indlagt, til du blev udskrevet?
20	Jeg blev akut indlagt, fordi lægen lavede en rift [] ved en kikkertundersøgelse. Læge NN.	I høj grad
75	Havde fået oplyst forkert mødested og blev sendt rundt til forskellige steder et par gange.	I meget høj grad

Skriv venligst her, hvis du har manglet information i forbindelse med din indlæggelse og udskrivelse

ID		Er du alt i alt tilfreds med forløbet, fra du blev indlagt, til du blev udskrevet?
31	Personalet klarer det godt. Jeg fornemmer en ligestilling fra lægernes side.	I nogen grad
49	Indlæggelsen gik meget hurtig. Under 24 timer. Manglende personale, dygtige [andet personale], men ukendte med afdelingen. Mange patienter indlægges og udskrives. Ikke megen [tid] til enkelte patienter. Glad for at have erfaring med indlæggelse og operation. Ellers ville jeg være blevet forvirret.	I ringe grad
56	Vi oplevede utroligt venligt og kompetent personale. Lægerne NN fortalte os, at de havde snakket med andre læger NN. Vi ville dog gerne selv have haft muligheden for at snakke forløbet igennem med en anden læge NN, f.eks. en udskrivelsessamtale eller henvisning til hvem vi kunne kontakte efterfølgende, da de undersøgelser, vores datter var igennem, ikke gav nogen årsag/forklaring på hendes episode med livløshed. Vi følte os derfor noget utrygge og uafklarede ved bare at tage hjem efter en nat på sengeafdelingen.	I høj grad
97	Super forløb, hvor jeg til stadighed følte mig set og hørt. Kan ikke ønske det bedre.	I meget høj grad
102	Fik ikke at vide, at jeg skulle overnatte. Dette ville have været relevant, da jeg bor to timers kørsel fra sygehuset.	I ringe grad

Skriv venligst her, hvis du synes, at afdelingen kunne gøre noget bedre, eller hvis du synes, at afdelingen gjorde noget særligt godt

ID		Er du alt i alt tilfreds med forløbet, fra du blev indlagt, til du blev udskrevet?
1	Under hele indlæggelsen, både den planlagte og den akutte, blev der taget så godt hånd om os. Vi er meget glade for det arbejde, der blev udført og håber disse besvarelser kommer helt ud til personalet på gulvet, som gør et stort stykke arbejde trods svære betingelser. [Kvalitet i behandling, Relationer til personale/Pleje]	I meget høj grad
14	Der var en utrolig dårlig stemning sygeplejerskerne imellem på afdelingen. Havde fornemmelse af meget dårlig kommunikation indbyrdes. Synes, flere sygeplejersker nærmest opførte sig næsvist i visse situationer. [Relationer til personale/Pleje]	I ringe grad
27	Utrolig venligt personale. Udstrålede ro og overskud, hvilket gav tryghed. [Relationer til personale/Pleje]	I meget høj grad
29	Fantastisk personale, men blev udskrevet for tidligt. Havde jeg været der en dag mere, havde man opdaget den begyndende betændelse, og jeg kunne have undgået operation nummer 2. [Kvalitet i behandling, Relationer til personale/Pleje]	I nogen grad
31	Et meget venligt og imødekommende personale. Ventetiden på en læge er meget lang, og nogle gange kommer lægen slet ikke. [Relationer til personale/Pleje, Ventetid]	I nogen grad
33	Informationen fra lægen på Skejby og lægen på KH var ikke ensstemmende, og det gjorde mig nervøs, så vi måtte have en ekstra samtale med læge NN lige inden indgrebet. Det fik vi, og det gav lidt ro i maven i en svær situation. Alt i alt var det en rigtig god pleje NN fik. [Kommunikation og information, Relationer til personale/Pleje]	I meget høj grad
49	Fordoble afdelingens kapacitet til samme antal patienter!	I ringe grad
56	Personalet på Børnekirurgisk Sengeafsnit var vældigt søde og hjælpsomme, men de burde nok have fortalt mig om kaldesnoren inden de lod mig alene med mit barn. Desuden burde de instruere i brug af sengeheste og sengefjernbetjening. De var straks klar til at hjælpe, når man bad dem om det (finde mad etc.), men hvis man ikke kender til ovennævnte, ville man jo ikke vide, at man skulle spørge om det. [Relationer til personale/Pleje]	I høj grad
89	Jeres metode til at "håndtere" ens tunge under fuld narkose kan forbedres. Da jeg var ved Aleris-Hamlet blev min tunge overhovedet ikke øm, men det gjorde den i høj grad her. [Kvalitet i behandling]	I høj grad
91	Når man får en person indlagt med flere sygdomme end den de bliver indlagt for, er det vigtigt for den indlagte, at det hele bliver taget i betragtning. Og at man ikke får fornemmelsen af, at man er til besvær, når der bliver spurgt ind til om det hele er taget i betragtning. [Kvalitet i behandling]	I nogen grad
94	Hele personalet var fuldt ud fantastisk.	I meget høj grad
97	Jeg har kun ros til alle, der har deltaget i min indlæggelse/behandling. Super professionelt samtidig med at jeg følte mig set og hørt. Jeg har altid betalt min skat med glæde og er glad for at se, at systemet virker i mit tilfælde. [Kvalitet i behandling, Relationer til personale/Pleje, Patientinddragelse]	I meget høj grad
98	Til selve opholdet på afdelingen har jeg kun positive ord. Det var imødekommende, utroligt rare og kompetente medarbejdere, som jeg mødte på afdelingen og alt var som det skulle være. Kæmpe ros. [Kvalitet i behandling, Relationer til personale/Pleje]	I meget høj grad
102	Bedre struktur og overblik. [Kvalitet i behandling]	I ringe grad