

Kommentarsamling



Akut indlagte patienter

Hjertesygdomme

Aarhus Universitetshospital

LUP Somatik 2017

Landsdækkende Undersøgelse af Patientoplevelser

Rapporten er udarbejdet af DEFACTUM, Region Midtjylland

Februar 2018

Henvendelser vedrørende undersøgelsen sker til:

Simone Witzel
Olof Palmes Allé 15
8200 Århus N
Telefon: 40 42 71 44
E-mail: simwit@rm.dk

© DEFACTUM, 2018

Tak til patienterne for deres kommentarer.

Kommentarsamling

Denne kommentarsamling indeholder patienternes kommentarer. Kommentarerne er medtaget, hvad enten de er positive eller negative.

Kommentarsamlingen er opdelt efter rækkefølgen af spørgsmål med kommentarfelt i spørgeskemaet. Indledningsvis fremgår det spørgsmål, som patienten har haft mulighed for at skrive kommentarer til. Herunder følger patienternes kommentarer.

Kommentarerne er tildelt et id-nummer, som er unikt for den enkelte patient, så det er muligt at identificere kommentarer fra den samme svarperson.

Til højre for hver kommentar er det muligt at se, hvordan patienten svarer på et udvalgt lukket spørgsmål.

Kommentarerne er anonymiserede. Det er markeret med [], hvis der er ændret i teksten af hensyn til svarpersonens anonymitet eller for sprogligt at gøre kommentaren læselig. Det er tilstræbt at lave færrest mulige ændringer i kommentarerne.

Kommentarerne under "Samlet indtryk" kan være markeret med et eller flere temaer, som knytter sig til indholdet i kommentaren. Kommentarerne rubriceres efter kategorierne ventetid, kvalitet i behandling, relationer til personale/pleje, patientinddragelse, kommunikation og information, kontaktperson og fysiske rammer. Det giver et billede af, hvilke kategorier patienterne vælger at fremhæve ved at skrive en kommentar.

Skriv venligst her, hvis du har kommentarer til modtagelsen eller forslag til forbedringer

ID		Oplevede du, at det gik hurtigt, fra du ankom til sygehuset, til du blev tilset af en sygeplejerske eller en læge?
7	Det var ok, men ville gerne, at der følges op på første samtale med læge.	I høj grad
8	Min læge ringer til hjerteafdelingen [først på eftermiddagen]. Jeg har [hjerterflimmer]. Afdelingen skulle ringe til mig om, hvornår jeg kunne komme, men opringningen kom aldrig. Da jeg ringer til hjerteafdelingen [om aftenen], er der ingen, der kan se, at de har talt med min læge.	I høj grad
16	Jeg fik en førsteklasesbehandling. Mine svar er kun på grund af, at jeg var bevisløs og kan INTET huske fra den dag. Da jeg vågnede igen, blev jeg orienteret om, at min familie var blevet kontakten.	Ved ikke
18	Jeg var hos vagtlægen på hospitalet omkring kl. 23.40. Lægen gik sin vej ca. kl. 24, hvilket var til stor undren for de to ambulancefolk, som ikke fik en ordenligt overlevering, udover hvad jeg blev oplyst.	I meget høj grad
21	Ankom med ambulance fra anden by. Akutlæge ankom kort tid efter ambulance. Både akutlæge og sygepersonale i ambulancen udførte deres arbejde hurtigt og effektivt. Min hustru kom med som passager.	I meget høj grad
37	Jeg er meget tilfreds med behandlingen på Hjerte Sengeafdelingen.	I meget høj grad
44	Modtagelsen var på hjerteambulatoriet efter overflytning fra andet sygehus med Falck. Jeg blev dårlig undervejs, og Falck blev bedt om at køre til ambulatoriet. Meget søde og dygtige læger kunne konstatere, at min ICD skulle ud, da jeg havde en infektion.	I meget høj grad
47	Modtagelse og ophold fungerede rigtig fint. Dog ville det have været rart at kunne komme i CT scanner i sammenhæng med indlæggelse, jeg havde og har stadig meget trykken og ubehag i bryst, da jeg blev sendt hjem. Helbredsmæssigt var intet ændret af min indlæggelse. Nu har jeg været i CT scanner, hvor jeg er oplyst, at der er noget på kransåren, det har været nogle dårlige uger fra indlæggelsen til nu, hvor jeg har forsøgt passe mit job og have en almindelig hverdag, men nu er jeg sygemeldt, og jeg får det stadig dårligere.	I meget høj grad
49	En meget positiv oplevelse. Professionelt og nærværende både for mig og min kone.	I meget høj grad
50	Jeg er super glad for at have været indlagt på Skejby sygehus, de er super venlige og professionelle.	I meget høj grad
52	Jeg synes hele vejen igennem, at jeg fik en fin behandling, søde sygeplejersker og læger hele vejen igennem.	I høj grad
53	Jeg vil bare gerne rose alle de venlige mennesker, lige fra ambulance personalet til læger, sygeplejersker og portører, for den venlighed og opmærksomhed, jeg blev mødt med i forbindelse med min indlæggelse.	I meget høj grad
55	Modtagelsen var særdeles effektiv, meget venlig og informativ. De pårørende kunne godt være blevet informeret. Min kone sad i to timer og ventede. Fik kun at vide af en portør, at nu gik der fem ti minutter, hvorefter der gik yderlig en time. Det er ikke betryggende.	I meget høj grad
59	Fin modtagelse og rart personale.	I høj grad
60	Overflyttet fra anden afdeling til Sengeafsnit 2. Derfor var min familie og jeg bekendt med tilgangen til afsnit 2. Kun sige godt om afdelingen og staben på afdelingen, empatisk og meget kærlig omsorg og pleje. Er meget taknemmelig for måden, jeg oplevede indlæggelsen. Stor ros.	Ikke relevant for mig
62	Alt personale er supervenligt og vil patienten det bedste. De har bare brug for mere tid.	I meget høj grad
67	Topprofessionel behandling af kompetent personale. Jeg følte mig 100 procent i trygge omgivelser med dygtigt personale.	I meget høj grad
68	En meget fin og venlig modtagelse, alt var okay.	I meget høj grad
69	Jeg ankom til vagtlægen, blev meget hurtigt undersøgt og sendt videre til sygehuset. Under hele forløbet følte jeg, at der blev handlet utroligt hurtigt og at min tilstand blev taget seriøst. Det var fantastisk.	I meget høj grad

72	Super god.	I meget høj grad
76	Jeg fik en super behandling fra start til slut. Gav mig en fantastisk tryghed. Tak	I meget høj grad
78	Har ingenting at klage over.	I meget høj grad
82	Jeg har kun ros til afdelingen, lige fra ambulancefolkene afleverede mig, fik jeg en meget professionel og omsorgsfuld behandling.	I meget høj grad
86	Det gik over al forventning.	I meget høj grad
87	Absolut perfekt.	I meget høj grad
90	Jeg synes, jeg blev rigtig godt modtaget og er meget tilfreds.	I meget høj grad
104	Venlig og meget kompetent behandling.	I meget høj grad
107	Indlæggelsen varede 24 timer.	I høj grad
109	Efter fire Movicol og to indsprøjtninger tog det to timer at komme af med afføringen. Sygeplejersken sagde, at det var noget, som var bedre til at [] afføringen, men det måtte jeg ikke få for lægen. Jeg troede, at I havde lovet at hjælpe efter bedst evne.	I meget høj grad
114	Meget godt tilfreds.	I meget høj grad
116	Blev indlagt via vagtlægen, tænker ikke, det er akutmodtagelsen. Jeg blev modtaget af, hvad jeg oplevede som en professionel og kompetent sygeplejerske og senere læge.	I meget høj grad
131	Meget fint.	I høj grad
136	Jeg var taknemmelig for de mennesker, der har taget imod mig.	I meget høj grad
144	Synes alt var ok.	I meget høj grad
150	Jeg blev behandlet venligt, udramatisk, hurtigt og kompetent.	I meget høj grad
152	Superfin modtagelse. Intet dårligt overhovedet. Blev informeret om alt, hvad der skulle ske. Yderst professionelt personale. Kun ros herfra.	I meget høj grad
154	Meget venlige mennesker.	I meget høj grad
173	God?	I høj grad
174	Blev bragt til Skejby med helikopter fra [et andet sted], og det fungerede 100 procent. Fra det øjeblik jeg gik i sort, til jeg blev bragt ind til Skejby, [tog det] omkring tre timer.	I meget høj grad
182	Jeg blev indlagt på andet sygehus akut. Jeg formodede, at det var en lungebetændelse, der var på vej. Så ringede til lægevagten, da min veninde sagde, at det var bedst. [] En kvik NN tog telefonen. Jeg forklarede mit forløb, og NN bad mig om at sætte mig i bilen og give nøglerne til min veninde. Vi henter dig med det samme i ambulancen. Ca. 10 minutter efter var de der med udrykning og det hele. Blev lagt ind i ambulancen og blev tjekket med EKG og blodtryk og fik to hjertepiller og [anden medicin]. Mit blodtryk var [] mega højt. Blev indlagt på andet sygehus. [Nogle dage senere] blev der sagt, at jeg kunne komme til Aarhus. De ville lave et tjek og evt. fortsætte med en stent, hvis det var nødvendigt. Vi ankom [om eftermiddagen], hvor jeg blev modtaget af en hjertevarm sygeplejerske, der forklarede forløbet og spurgte, om jeg var gjort klar til forløbet. Det var jeg og fik besked om, hvordan forløbet ville være. Så kom min [pårørende], der selv havde fundet ud af, at jeg nu var i Aarhus. Hun var der under hele forløbet, til jeg var retur. Forløbet på operationsstuen var festligt. Super søde mennesker der kunne deres kram. Stort overskud selvom de evt. havde stået der længe. Det var næsten smertefrit og kunne mærke kontrasten løb ind i årene. Og da anden NN trak tingsten ud fra hjertet. Men mellem 1 og 2 på en skala til 10. Ingen problemer. Var træt efter og er stadig lidt hurtigere træt end normalt. Men cykler på raceren igen ca. 15-20 kilometer pr. gang så bare lidt træning. Tak til alle de søde mennesker, der hjalp mig igennem mit forløb. Også den fine medicinliste der blev udarbejdet af tredje NN, der undersøgte de naturprodukter, jeg tog og forklarede, hvad jeg måtte tage sammen med den nye medicin. Fik en flot udarbejdet liste helt personligt. Samt tak til Hjerterafdelingen, der sørgede for en seng natten over i Aarhus, hvor jeg blev hentet fra næste formiddag. Super glad for behandlingen. Tak, jeg er i LIVE.	I meget høj grad
188	Bedre definition af hvad der var planen for mit ophold.	I meget høj grad

191	Det var ok.	I høj grad
194	Jeg følte mig i trygge og gode hænder.	I høj grad
196	Var ikke ved bevidsthed de to første dage.	Uoplyst
201	Jeg er blevet indlagt flere gange fra juli til september og altid modtaget godt.	I meget høj grad
204	Jeg blev modtaget på akut hjertemedicinsk afdeling. Kom ind [sidst på eftermiddagen], så en læge [sidst på aftenen].	Slet ikke
210	Blev indlagt via hjerteklinik to dage på hospitalet, fordi jeg blev dårlig efter undersøgelse. De havde fået alle oplysninger.	Ikke relevant for mig
213	Alt var OK.	I meget høj grad
219	Min hustru var orienteret i forvejen.	I meget høj grad
221	Hurtig og effektiv modtagelse.	I meget høj grad
228	Det gik så hurtigt det hele.	I høj grad
235	Kompetent modtagelse af travlt men venligt personale.	I meget høj grad
240	Yderst behagelig modtagelse og behandling.	I meget høj grad
253	Jeg vil gerne sige tak til Skejby Sygehus for en hurtig og dygtig behandling, da jeg blev indlagt med en blodprop i hjertet. Tak for det. Derefter overflyttet til [andet sygehus] hvor jeg også blev godt modtaget. En stor tak til alle.	I meget høj grad
259	Jeg måtte desværre vente over seks timer på svar fra en læge. Det har ikke været normalt for mig før, det har altid været i orden i gennem de sidste tre år, hvor jeg har været indlagt.	I ringe grad
263	Jeg var [henvist] til [] el-stød på grund af atrieflimren.	I meget høj grad
265	Venligt og kompetent.	I meget høj grad
289	Meget professionelt og betryggende.	I meget høj grad
300	Blev mødt af en meget professionel læge og følte mig i gode hænder.	I meget høj grad
301	Det var en planlagt undersøgelse.	I høj grad
305	Jeg blev ringet op fra hospitalet til et tjek på grund af uregelmæssigheder til nærmere undersøgelse og blev derefter indlagt til nærmere eftersyn. Indlæggelsen var ikke planlagt. Jeg har ikke noget at klage over.	I meget høj grad
322	Fagligt kompetent personale. Afslappet og rolig atmosfære.	I meget høj grad
330	Modtaget udenfor af sygeplejerske iført stor gul kittel, mundbind, hat og handsker. Kørt ind på enestue og flyttet over i en seng, efter [mange timer] i fly fastspændt til en bære og fastende var det skønt at kunne bevæge sig. Ambulancefolk og flyfolk forlod os, og jeg fik udleveret tre vatpinde. Én til næsen, én til bag i munden og én til "forneden". Jeg kom fra et fremmed sygehus og kunne være smittefarlig. Følte mig lidt alene i verden, da alle forlod mig. Jeg ankom om morgenen og fik besked [om eftermiddagen], at jeg ikke smittede. Herfra kørte alt bare fint. Op til ultralydsscanning og ned på en tosenstue og aftensmad, varm og velduftende og smagte virkelig godt. Næste dag blev jeg opereret, og dagen efter blev jeg sendt hjem. Mange søde læger og sygeplejersker til at besvare de fleste af mine mange spørgsmål. Lidt skræmmende start, men det var selvfølgelig nødvendigt.	I meget høj grad
337	Jeg har Atrieflimmer, og efter behandlingen er overgået til [andet sygehus], er det et meget stort problem. Skejby vil ikke tage imod mig. Og [andet sygehus] tager kun planlagte patienter. Så hvis flimmeret opstår i weekenden, er der ikke umiddelbart mulighed for behandling, og den stakkels vagtlæge må ringe rundt til forskellige afdelinger, fordi ingen tilsyneladende ved, hvordan man forholder sig i den situation. Jeg ved godt, det ikke er hospitalets skyld, fordi der er en ændring, der er bestemt oven fra, men derfor kan I jo godt have problemerne med, når der engang skal valideres på ændringen.	I nogen grad
346	Jeg blev modtaget af en nyansat, som var i føl-vagt. Det ville være hensigtsmæssigt, at føl-vagten ikke blev kritiseret/korrigeret for sin indsats i mit påhør.	I høj grad

350	Meget god og venlig behandling.	I meget høj grad
353	Følte sygeplejerskerne arbejde hurtigt og professionelt. Laboranten var dygtig til at tage blodprøve, og fint at der var elev med, som dog ikke turde, da hun syntes at blodåren var meget lidt synlig. Fint at eleven sagde fra selv!	I meget høj grad
354	Jeg har kun ros til processen.	I meget høj grad
359	Jeg havde haft behov for at vide, hvornår på dagen jeg forventedes at blive opereret. Jeg havde ønsket at komme til tidligt, men dette blev ikke imødekommet, og jeg blev ikke informeret om dette. Jeg havde ønsket dette, da jeg tidligere under faste har erfaret at jeg får migræne af at faste for længe... (hvilket jeg havde gjort opmærksom på ved forundersøgelsen tidligere)	I nogen grad
364	Jeg fik en hurtig og professionel behandling. God grund til at rose hele afdelingen. Selv om det var midt i vagtskifte, [var der] ingen ventetid. Også min [familie], som var med, blev der taget godt hånd om.	I meget høj grad
370	Personalet virkede meget kompetent og målrettet i forhold til situationen.	I meget høj grad
372	Jeg blev overført fra andet sygehus.	I meget høj grad
385	Det foregik meget professionelt og hurtigt.	I meget høj grad
386	Jeg blev overført fra akutmodtagelsen på andet sygehus. Derfor svaret nej på spørgsmålet.	I meget høj grad
389	Jeg blev godt modtaget af venligt personale, der gjorde, at jeg straks følte mig tryk.	I meget høj grad
391	Meget fin modtagelse. God information. Aktiv lytning.	I meget høj grad
395	Den oplevelse, jeg havde, var meget positiv. Jeg har altid fået en god behandling de gange, jeg har været indlagt.	I høj grad
398	Det hele gik meget hurtigt, og alle var rigtig søde og gode til at informere mig om, hvad der skulle ske. Der gik max 25 minutter, fra jeg kom, til de gik i gang.	I meget høj grad
399	Det gælder for min indlæggelse og mit ophold på Skejby, at jeg oplevede hele forløbet som perfekt. Tårnhøj faglighed, omhyggelig pleje. Jeg kan ikke forestille mig, at det er menneskeligt muligt at løse opgaven bedre.	I meget høj grad

Beskriv venligst den eller de fejl du oplevede

ID		Er du alt i alt tilfreds med forløbet, fra du blev indlagt, til du blev udskrevet?
109	Sygeplejersken ville ikke lade mig tale med min datter om, hvor mine piller lå, så de kom ikke alle med ind på sygehuset.	Uoplyst
195	Blev syg [om aftenen] og fik pacemaker monteret [tre til fem timer senere]. Blev udskrevet om formiddagen. Alt ok resten af dagen. Næste morgen får jeg det dårligt. Vi ringer 112, kører til lokal læge. Her bliver jeg dårlig to til tre gange. Læge skaffer ambulance til Skejby. Pacemaker tjekkes og omjusteres, bliver natten over, pacemaker tjekkes igen, og jeg bliver udskrevet. Alt er ok. Jeg har også været ude at flyve. Alt virker perfekt, tak.	I meget høj grad
301	Lang ventetid på behandling. Var fastende fire timer og derefter dehydreret.	I meget høj grad

Skriv venligst her, hvis du synes, at afdelingen kunne gøre noget bedre, eller hvis du synes, at afdelingen gjorde noget særligt godt

ID		Er du alt i alt tilfreds med forløbet, fra du blev indlagt, til du blev udskrevet?
12	Jeg blev visiteret til trygheds[]. For mig efter meget []sygdom. Det er en tryghed uden lige.	I meget høj grad
16	Syntes personalet ydede en perfekt indsats. Kom tit forbi og kiggede til en og spurgte om man manglede noget. Og selvom de måske havde travlt, følte man, at når de var hos en, så var de tilstede og ikke havde tankerne 100 andre steder. [Relationer til personale/Pleje]	I meget høj grad
37	Jeg synes, i høj grad at hjerteafdelingens [sundhedsfaglige personale] gjorde en stor indsats for, at jeg kunne få den hjælp af kommunen, jeg have brug for. Hjerteafdelingen sørgede for, at der var lavet en aftale med kommunen, inden jeg blev udskrevet. Desværre overholdte kommunen ikke denne aftale. [Kvalitet i behandling]	I meget høj grad
40	Jeg blev indlagt direkte fra privat lægebesøg. Fastende fra [formiddag] og først opereret [om aftenen]. Ikke fastende grundet akut travlhed. Dette er dog forståeligt. [Relationer til personale/Pleje]	I høj grad
42	Afdelingen kunne forbedre processen omkring hjemsendelsen. [] på stuegang som lod vente på sig! [Kvalitet i behandling]	I nogen grad
44	Der kunne godt være mere rent på stuen og tilhørende bad og toilet, ellers vil jeg gerne fremhæve sød, god og dygtig modtagelse på Hjerteambulatoriet ved ICD. [Fysiske rammer, Kvalitet i behandling, Relationer til personale/Pleje]	I høj grad
49	En god oplevelse, hvor der også blev taget hensyn til mine pårørende under hele forløbet.	I meget høj grad
52	De sandwiches man fik at spise kunne være bedre. [Relationer til personale/Pleje]	I meget høj grad
53	Jeg synes bare, at jeg blev rigtig godt behandlet hele vejen igennem! [Kvalitet i behandling]	I meget høj grad
60	Helt i top. Min familie og jeg har under hele forløbet følt os trygge. Ingen af vores spørgsmål virkede til at være irrelevante for læger og sygeplejersker. TAK. [Kommunikation og information, Kvalitet i behandling]	I meget høj grad
67	Det kan ikke gøres bedre.	I meget høj grad
82	Der var på afdelingen en [] sygeplejerske, som fangede, at jeg blev lidt utryg/forvirret efter lægens redegørelse. Han vendte tilbage til min stue og havde nogle helt fantastiske evner til dels at berolige mig, men også til at forklare/oversætte, hvad lægen havde sagt. Vedkommende efterlod mig med indtryk af en høj faglighed, kombineret med et behageligt og roligt væsen. [Kommunikation og information, Kvalitet i behandling, Relationer til personale/Pleje]	I meget høj grad
90	Den personlige behandling er helt i top, personalet er meget venligt, og forplejningen er super. [Relationer til personale/Pleje]	I nogen grad
101	Nærværende og empatiske sygeplejersker og læger gjorde opholdet trygt for mig. [Kvalitet i behandling, Relationer til personale/Pleje]	I meget høj grad
104	Meget effektivt behandlingsforløb. De forskellige undersøgelser blev afviklet usædvanligt hurtigt. Ingen ventetid. [Ventetid]	I meget høj grad
121	Venligt personale, som gjorde meget for at berolige og imødekomme behov for at snakke med de rette personer. [Relationer til personale/Pleje]	I høj grad
131	Det var af stor betydning, at det var begrænset antal læger og sygeplejerske jeg mødte. [Relationer til personale/Pleje]	I meget høj grad
149	Det eneste jeg vil sige ikke er godt, er den [] hovedpude. Tak til den sygeplejerske, der kom med et lille tæppe og lagde i et pudebetræk, så lå jeg godt. En stor tak til personalet, der hjalp mig til at komme til at besøge [pårørende] på en [anden afdeling]. Der blev han indlagt nogle dage før, og blev udskrevet nogle dage efter, jeg blev udskrevet fra Hjerte Sengeafsnit 2. En stor TAK for god behandling. [Relationer til personale/Pleje]	I høj grad

152	[]. Jeg har kun ros til personalet. De var yderst hjælpsomme, meget rutinerede, og havde fuld kontrol og overblik. Kun ros herfra. [Kvalitet i behandling, Relationer til personale/Pleje]	I meget høj grad
153	Sygeplejerskerne var meget opmærksomme og det var fint. [Relationer til personale/Pleje]	I høj grad
159	De meget venlige sygeplejersker havde meget travlt på den akutte hjerteafdeling på Aarhus Universitetshospital. På trods af dette var de ikke til at finde i tilfælde af, at man havde spørgsmål, havde brug for frisk luft eller ens pårørende havde spørgsmål. [Relationer til personale/Pleje]	I høj grad
167	Gav sig god tid til information. [Kommunikation og information]	I meget høj grad
174	Hele forløbet fungerede rigtig godt, og det var tydeligt, at systemet var presset. Jeg blev tilset og behandlet af læge NN og anden læge NN. Førstnævnte NN gav sig tid til at forklare, hvordan jeg skulle ændre indtagelse af min medicin (7 stk) til i løbet af hele dagen, og gav mig tid sammen med mine pårørende inden jeg blev udskrevet, det var positivt. [Kvalitet i behandling]	I meget høj grad
182	Det var nogle tal, jeg gerne ville have svar på, men det kunne ikke helt lade sig gøre. Det var nyre- og levertal. Dem fik jeg så ved egen læge og sundhedshuset, men de tog så mange prøver, at de nemt kunne have set det. Bare for en anden gang. [Kommunikation og information]	I høj grad
191	Personalet var søde og venlige. [Relationer til personale/Pleje]	I meget høj grad
195	Min indlæggelse anden gang kunne måske være undgået, hvis og hvis, men I er jo professionelle, så går det jo godt, som det skal. [Kvalitet i behandling]	I meget høj grad
204	Kunne måske havde været bedre selv til at spørge ind til tingene, men var jo lidt i chok. [Relationer til personale/Pleje]	I nogen grad
210	Det var dejligt, at den sygeplejerske, som passede mig, ringede og fik min læge NN til at se på den mulighedserklæring fra min arbejdsgiver, som jeg havde med. Jeg havde en deadline otte dage senere. Lægen NN kontaktede mig inden deadline og udfyldte erklæringen, som jeg fik afleveret til tiden. Dejligt med den ekstra hjælp, som jo ikke var en del af min behandling, men fyldte meget i mit hoved. Tusind tak for hjælpen. [Relationer til personale/Pleje]	I meget høj grad
213	Syning sammen af kirurgiske sår kan være meget pæne. [Kvalitet i behandling]	I meget høj grad
221	Jeg synes, at man har én sygeplejerske, som passer en under hele opholdet, er meget tilfredsstillende. [Kontaktperson]	I meget høj grad
225	Er nattearbejder, så det fungerer ikke optimalt for mig at få hvile ved at dele værelse. Dette blev håndteret og taget hensyn til efter første nat. [Fysiske rammer, Kvalitet i behandling]	I høj grad
228	Da jeg var på afdelingen, blev jeg flyttet med tre gange. Det var ikke ok. [Relationer til personale/Pleje]	I nogen grad
235	Jeg synes, at de klarer det flot på trods af megen travlhed. [Relationer til personale/Pleje]	I meget høj grad
236	Jeg føler mig meget tryk ved at være på Aarhus Universitetshospital, og det betyder meget for mig. [Kvalitet i behandling]	I meget høj grad
242	Alle var professionelle og venlige. [Kvalitet i behandling, Relationer til personale/Pleje]	I meget høj grad
255	I løbet af 14 dage havde jeg de samme symptomer med kraftig ubehag, svimmelhed og trykken i brystet, hvilket betød to akutindlæggelser og et besøg hos egen læge. Ved begge indlæggelser og ved egen læge viste ingen af de prøver, der blev taget, nogen problemer, men på intet tidspunkt blev jeg gjort opmærksom på, at det eventuelt kunne være bivirkninger fra medicinen. I forbindelse med anden indlæggelse stillede jeg spørgsmål til netop medicinen og på den baggrund blev det besluttet, at [medicinpræparat] skulle udfases over en uge. Efterfølgende har jeg ikke haft yderligere tilfælde, og det overrasker mig, at der ikke tidligere i forløbet blev stillet spørgsmål til, hvorvidt det var medicinen, der kunne være årsag. [Kommunikation og information, Kvalitet i behandling]	I høj grad

263	Har kommenteret på at afdelingen tilsyneladende ikke havde nogen overordnet plan for efterforløbet, men indkalder mig til en ikke risikofri behandling, som jeg så aflyste, efter aftale med [personale] på afdelingen. [Kvalitet i behandling]	I nogen grad
265	Jeg fik en udsøgt behandling i ethvert henseende, og tænker med glæde på de mange dygtige og venlige mennesker. [Kvalitet i behandling, Relationer til personale/Pleje]	I meget høj grad
289	Afdelingen har gjort et fantastisk stykke arbejde for, at jeg kom igennem et alvorligt sygdomstilfælde og medvirket til, at jeg har det godt og forhåbentlig kan se frem til nogle positive år, såfremt jeg selv gør min del for, at det skal lykkes. Stor tak til hele det dygtige team i hjertecenteret. [Kvalitet i behandling]	I meget høj grad
298	Jeg kunne godt have ønsket, at der var noget gennemgående personale. Jeg var indlagt i fire uger, og meget sjældent var det den samme sygeplejerske to dage i træk, der kom hos mig. Det er ret frustrerende at skulle fortælle om mig selv og forholde sig til så MANGE forskellige personer. [Relationer til personale/Pleje]	I høj grad
305	Jeg var lige gået på toiletet, og pludselig gik et par ledninger løse og pludselig stod der en og bankede på. Da jeg lukkede døren op, stod der måske 10-12 mennesker uden for døren for at hjælpe mig. Der var ikke noget galt med mig. For mig beviser det, at personalet ved, at det skal gå hurtigt, hvis der var sket noget. [Kvalitet i behandling]	I meget høj grad
309	Indkaldelsesmødetidspunkt burde tilpasses bedre i forhold de reelle udsigter for behandlingens påbegyndelse. [Kvalitet i behandling]	I høj grad
315	Havde alt i alt en rigtig positiv oplevelse under mit ophold på Aarhus Universitetshospital. Venlig og helt igennem super professionel behandling fra personalet. Men skal jeg komme en ting, så synes jeg, at jeg bestemt ikke følte, at jeg var klar og frisk nok til at blive udskrevet så hurtigt. Men set i bakspejlet, så var det vel helt ok. Men havde nok været lidt mere tryk ved f.eks at blive overført til en alm./Medicinsk sengeafdeling, hvor man lige kunne følge op på alt det nye medicin, som jeg skulle til at tage fra der af. [Kvalitet i behandling, Relationer til personale/Pleje]	I meget høj grad
330	De havde sat mad til side og varmede det, da jeg kom ned fra undersøgelse og operation. [Relationer til personale/Pleje]	I høj grad
342	[Personalet] burde tage sig bedre tid til udskrivningssamtale og forklare om, hvorfor andet sygehus skulle overtage den videre behandling. Alt var ok på operationsstuen, men på sengeafdelingen blev der ikke fulgt op på hovedkranspulsåre-undersøgelsen. Det virkede som om, det var to forskellige lægeverdener. [Kommunikation og information, Kvalitet i behandling, Relationer til personale/Pleje]	I nogen grad
346	Afdelingen skulle fokusere på personalets trivsel og arbejdsmiljø. Oplevede personale, som ikke havde haft mulighed for at få mad i løbet af dagen, og som ikke havde haft mulighed for at holde pause. Det er ikke betryggende at vide, at de mennesker, som skal drage omsorg for andre, ikke har mulighed for at drage omsorg for sig selv. Tænker at der er tale om planlægning for at ændre en meget usund arbejdskultur. Endvidere oplevede jeg procedurer, som ikke blev overholdt. Der blev brugt mange ressourcer, i form af tid, til f.eks. at fylde venvylebakker op, hente patienttøj på andre afdelinger osv. Der var ikke overblik over hvem, der sørgede for hvad, hvilket er lig med spildtid. Der var rigtig meget personale omkring madvognen, der manglede overblik over hvem, der gjorde hvad. Ligeledes blev der smidt store mængder mad ud i skraldespanden, hvilket er lig med ressourcespild. [Kvalitet i behandling, Relationer til personale/Pleje]	I høj grad
350	Jeg er meget tilfreds med alt det personale, som jeg var i kontakt med. De var ualmindelige flinke. [Relationer til personale/Pleje]	I meget høj grad
359	Langt bedre info. [Kommunikation og information]	I nogen grad
366	Jeg har kun ros til personalet. De gør et flot arbejde, på trods af et til tider hårdt arbejdspress. NN og NN (mener jeg to af sygeplejerskerne hedder) vil jeg specielt gerne rose. Lå på [bestemt stue] på AHA. [Relationer til personale/Pleje]	I meget høj grad
370	Personalet var super søde, kompetente og uanset hvad følte jeg ikke, på noget tidspunkt, at spørgsmål var til ulejlighed, selvom de havde meget travlt. Det var, trods årsagen til, at jeg var på afdelingen, en rigtig god og tryk oplevelse at være der. [Kvalitet i behandling, Relationer til personale/Pleje]	I høj grad
373	Min mor, NN, blev indlagt på akutafdelingen [i efteråret i weekenden]. Vi blev modtaget med det samme af en venlig sygeplejerske. Men ventede derefter en fire til fem timer på ultralydsscanning, idet der kun var en læge på vagt. Det føles MEGET længe! Det er det eneste vi har at klage over, ellers fik NN en fin behandling og var meget tilfreds! Læge NN var så sød og venlig! [Relationer til personale/Pleje, Ventetid]	I meget høj grad

377	Nogle sygeplejersker skal tænke over, hvordan de snakker og opfører sig overfor patienterne, så det kan kun blive bedre. [Relationer til personale/Pleje]	I nogen grad
386	Det nærvær, personalet udviste, var det, der fik mig mentalt godt igennem det turbulente forløb af alt det, der kom udefra. Det havde på ingen måde noget med min indlæggelse at gøre, men de fandt tid til at lytte. Det skal de have alt mulig ros for. [Relationer til personale/Pleje]	I meget høj grad
389	Den meget trafik på gangen med forskellige " transportmidler " kunne godt give uro, men det var nok nødvendigt. Angående toilet og badeforhold: ønskeligt at der var adskilt herre og dame toiletter. Forholdene bar præg af, at herre ofte har tendens til at ramme ved siden af toilettet, hvilket er ulækkert. De efterlod ofte badet uden særlig oprydning efter sig. Et helt igennem kompetent og venligt personale. Det gjorde, at jeg følte mig overvåget og tryk under indlæggelsen. Stor tak til alle. [Fysiske rammer, Kvalitet i behandling, Relationer til personale/Pleje]	I meget høj grad
391	Meget fin faglig og menneskelig behandling. [Kvalitet i behandling, Relationer til personale/Pleje]	I meget høj grad
399	Den daglige pleje ved sygeplejersker og andet personale var komplet tilfredsstillende og i orden, og det lægefaglige niveau var tårnhøjt. Omhu, venlighed, høj faglighed, befriende humor (på en god og passende måde) er ord, der falder mig ind. [Kvalitet i behandling, Relationer til personale/Pleje]	I meget høj grad

Skriv venligst her, hvis du har manglet information i forbindelse med din indlæggelse og udskrivelse

ID		Er du alt i alt tilfreds med forløbet, fra du blev indlagt, til du blev udskrevet?
12	Jeg har ikke manglet noget. Jeg er [ældre], og der er meget at huske på! Fin behandling.	I meget høj grad
47	[] manglet information om, hvad jeg skulle stille op med mine symptomer, imens jeg ventede på CT scanningen. Og var heller ikke informeret om, hvis jeg fik det dårligere. Beskrivelse af hvor tit det var forventeligt, at jeg skulle tage nitroglycerinen var heller ikke ok.	I høj grad
49	Det var en oplevelse, hvor servicen var langt ud over det, man kan forvente.	I meget høj grad
55	Jeg føler ikke, der har været manglende information.	I meget høj grad
61	Når man er i lettere choktilstand, husker man ikke at stille alle spørgsmål. Oplevede en sygeplejerske, der sørgede for at komme ind og snakke om symptomer og medicin, da jeg var mere rolig. Her kunne jeg endelig få stillet nogle af de mange spørgsmål, der kørte rundt i hovedet. Følte ikke lægerne informerede nok eller bare gav sig tid til at lytte til symptomer. Ved første indlæggelse sagde en læge: "Det har jeg da aldrig hørt om før", da jeg fortalte, jeg havde smerter i hele den øverste tredjedel af ryggen. Det var en underlig oplevelse, da medierne ellers er flinke til at informere om, hvor diffuse symptomer kvinder kan få, altså ikke kun smerter, der stråler ud i armene. Under anden indlæggelse snakkede jeg heldigvis med anden læge, der fortalte "alt" (jeg kunne kapere) og lyttede til og besvarede mine spørgsmål. Tak! Han nævnte, jeg ville blive indkaldt til [efteråret] til kontrol, og at jeg (efter afsluttet ferie) skulle stoppe med Imdur og nøjes med spray under tungen. Så nu venter jeg på indkaldelse.	I høj grad
67	Jeg fik ikke at vide, at jeg kunne blive fysisk træt ved indtagelsen af hjertemedicinen.	I meget høj grad
68	Nåede ikke at sige farvel og tak, da der var stuegang hos min nabo på stuen. Dette er jeg ked af, skulle have sagt "tak for god behandling".	I meget høj grad
71	Efterfølgende har jeg overvejet, om jeg har savnet information om alternativet til min medicinske behandling; ikke ift. bare at undlade at tage medicinen, men ift. risikoen for varig skade ved et forsøg på endnu en RFA. Jeg er dog usikker på, om jeg under indlæggelse ikke bare mest var fokuseret på at komme hjem igen, da det kom som et chok at det overhovedet var nødvendigt med endnu en akut indlæggelse så relativt kort efter første indlæggelse. Og det er selvfølgelig også først efter, jeg er kommet hjem, at jeg oplever, at selve det praktiske omkring medicinen er noget forstyrrende i dagligdagen og udsigten til, at det formentlig er for resten af livet.	I høj grad
78	Jeg var der kun nogle timer.	I høj grad
90	Jeg kunne godt have ønsket mig lidt mere information og gerne en informeret kontaktperson, da jeg husker meget dårligt.	I nogen grad

103	Videresendelse af registreringer til Horsens sygehus til brug for opfølgende samtaler blev ikke afsendt.	I meget høj grad
116	Jeg blev efterfølgende indkaldt til Holter monitorering. Har endnu ikke modtaget svar på denne undersøgelse. Det er [nogle uger] siden, jeg afsluttede undersøgelsen.	I meget høj grad
140	Jeg har altid spurgt meget ind til mit sygdomsforløb og har måske oplevet, jeg ikke altid har fået samme svar. Jeg har oplevet, at man nogle gange bliver nødt til at spørge ind til tvivlsspørgsmål flere gange. Jeg synes for det meste, at jeg har været tryk og meget glad for personalet. Jeg har fået den hjælp, der var nødvendig, så i det store hele har jeg haft et godt sygdomsforløb.	I meget høj grad
144	Jeg vil gerne rose den læge, som jeg var i kontakt med. Han var en fantastisk læge. Han starter med at sige, at han havde læst min journal fra tidligere. Dette har jeg aldrig oplevet før, det gav ligesom en trykthed, så man ikke skulle forklare igen og igen. Resten af undersøgelseerne foretog han perfekt, god til at forklarer sig og drøfte medicin osv. Det betyder rigtig meget med sådan en super læge, hvor man føler sig godt behandlet, og ikke mindst god at snakke med. Denne indlæggelse en god oplevelse.	I meget høj grad
153	Kunne godt have brugt at få information om bivirkninger ved brug af blodfortyndende medicin (Xarelto). Blev indkaldt til møde på Trombose-klinikken om brug af blodfortyndende medicin, men heller ikke her gik man nærmere ind i bivirkninger. Det ville have været rart med et stykke papir for det videre forløb. Her mener jeg møder og kontroller samt hvor man kan ringe til, hvis man har spørgsmål til indlæggelsen eller udskrivelsen. Det føles som ret meget ny mundtlig information, man skal forholde sig til og huske bagefter.	I høj grad
161	Med hensyn til hygiejne: Det er meget lidt betryggende, at et opslag over håndvasken informerer om personlige forholdsregler i forbindelse med de legionellabakterier, der flourer i det varme vand på Skejby. Få dog noget gjort ved det. Rens rørene og hæv vandtemperaturen.	I meget høj grad
174	Jeg skal henvende mig til min egen læge i tilfælde af spørgsmål eller tvivl. Det er i øvrigt umuligt at komme i kontakt med læge NN eller sygeplejerske NN.	I meget høj grad
182	Det har mest været omkring bivirkninger og blå mærker, der har været tvivl. Men jeg har en veninde, der har været igennem samme forløb, så det har været en stor hjælp hele vejen. Jeg ringede hende op, og så fik jeg forklaret hele processen, og jeg spørger hende løbende, når jeg er i tvivl om noget. God hjælp at jeg fik testet mine tal for næsten alt ved egen læge, da jeg kom hjem. Så jeg kan følge med. Jeg har fået mine kolesterolpiller ned [], da det let kan skade lever og nyre. Ellers kører det fint.	I høj grad
188	Jeg kunne godt have brugt, at informationerne var skrevet i en folder. Når man er nyopereret, så vil man bare hjem og tænker lidt; ja ja til de informationer man får.	I nogen grad
195	Vedrørende dette punkt; ingen problemer. Har også været til første kontrol i Skejby, dette var en rar oplevelse, tak. Og også en stor tak til ambulancefolkene, de var hurtige og præcise. Mange tak.	I meget høj grad
204	Blev indlagt med diffuse brystmerter, er i forvejen i behandling med Metoprololsuccinat 100mg, blev sendt hjem med at jeg skal tage 200mg i stedet for. Ingen spurgte ind til hvordan/hvornår jeg tager min medicin, ej heller om den medicinliste de havde stemt med det jeg får. Ville gerne have haft en snak om min sygdom, og hvad den betyder for mig fremadrettet.	I nogen grad
221	Ingen manglende informationer.	I meget høj grad
253	Mangler en henvisning til genoptræning.	I meget høj grad
263	Var indlagt en søndag, og efter vellykket defibrillering blev jeg tilrådet [behandling] og skrevet op til indlæggelse. Blev orienteret om, at min AFLI var en følgetilstand efter min [operation] og det burde brændes væk. Det forstod jeg ikke, da min AFLI opstod INDEN jeg blev opereret. Opsøgte derfor en af afdelingens professorer efter udskrivelsen, som aflyste den planlagte behandling.	I nogen grad
272	Jeg blev udskrevet fra hjerteafdelingen og indlagt på [anden afdeling NN] for, som de sagde, de havde mere medicin som kunne hjælpe mig.	Slet ikke
309	Mødte [om morgenen] og fik besked på, at jeg var nummer to i behandlingskøen. Behandlingen begyndte [om eftermiddagen] efter, efter min opfattelse, at jeg blev rykket bagud flere gange, uden at dette skyldtes opståede akutindlæggelser.	I høj grad
322	Informationsniveauet har været relevant og tilpas.	I meget høj grad
331	Manglende information om ny medicin. Hurtig udskrivelse.	I nogen grad
337	Jeg har været indlagt [mange gange]. Derfor er information omkring sygdom og hvad der skal foregå, når jeg er indlagt, ikke særligt relevant.	I høj grad
342	Det virkede som om, at man bare tog sengeplads op for andre. Måske pga. efterårsferien.	I nogen grad

346	Mangler information om, hvem og hvor jeg kan henvende mig i forhold til de spørgsmål som er dukket op efterfølgende. Mangler information omkring det kirurgiske indgreb og fordele/ulemper. Blev ikke medinddraget i, hvilke placeringsmuligheder der var (ICD).	I høj grad
354	Jeg føler mig godt informeret.	I meget høj grad
359	Jeg fik ringe (og kun på min egen opfordring) information om, hvad der var sket under operationen. Jeg oplevede, at de ikke vidste noget om det og måtte ind og læse, når jeg spurgte, og at få modsatrettede informationer fra henholdsvis sygeplejerske og lægen ved udskrivelsen. Til gengæld var jeg så heldig, at jeg blev hentet af min mand senere end forventet og oplevede, at den læge, som havde opereret mig pludselig dukkede op nede på min stue (altså på et tidspunkt, hvor jeg efter planen skulle have været taget hjem) og fortalte detaljeret, og tegnede på en hjertemodel, hvad [lægen] havde gjort. [Lægen] fortalte ligeledes, at jeg havde fået stød under operationen, en oplysning jeg slet ikke ellers havde fået. Det var jeg utroligt glad for, at jeg fik med, ellers var informationen godt nok utroligt mangelfuld.	I nogen grad
370	I forbindelse med PET/CT-scanning måtte jeg ikke indtage kulhydrater eller stivelse i to døgn, men der blev i forbindelse med frokost- og aftenmåltiderne ikke taget højde for dette, andet end at jeg kunne få ymer. Det sidste måltid jeg fik inden [næsten et døgn] faste, var et stykke hamburgerryg og en tallerken ymer. Ikke just det store måltid til [mange] timer uden mad. Det havde været ønskeligt, at der havde været mulighed for at få specialkost i den forbindelse. Ellers var maden rigtig god og rigelig med drikkevarer. I forbindelse med orientering af mig og min hustru om ICD-pacemaker, foregik informationen over to dage, og på gangen hvor der var en livlig trafik, da sygeplejersken skulle være i nærheden af stuerne. Det havde været ønskeligt, at samtalen og informationen havde været sammenhængende, og havde foregået i et samtalerum, hvor vi kunne være alene med sygeplejersken. Informationerne fra lægen i forbindelse med udskrivelsen foregik ligeledes på nogle klapsæder på gangen, hvor der var trafik af besøgende, sengekørsler m.v. Det havde været ønskeligt, at dette også kunne have foregået i et samtalerum, da det meget handlede om information om videre undersøgelser og opfølgning i forhold til andre afdelinger.	I høj grad
389	Alt i alt et kort og godt forløb med travlt, men venligt og kompetent personale.	I meget høj grad
391	Kontrol tre måneder efter indlæggelse: Hvad skal der ske?	I meget høj grad