

Kommentarsamling



Akut indlagte patienter

Hjerte-, Lunge- og Karkirurgi

Aarhus Universitetshospital

LUP Somatik 2017

Landsdækkende Undersøgelse af Patientoplevelser

Rapporten er udarbejdet af DEFACTUM, Region Midtjylland

Februar 2018

Henvendelser vedrørende undersøgelsen sker til:

Simone Witzel
Olof Palmes Allé 15
8200 Århus N
Telefon: 40 42 71 44
E-mail: simwit@rm.dk

© DEFACTUM, 2018

Tak til patienterne for deres kommentarer.

Kommentarsamling

Denne kommentarsamling indeholder patienternes kommentarer. Kommentarerne er medtaget, hvad enten de er positive eller negative.

Kommentarsamlingen er opdelt efter rækkefølgen af spørgsmål med kommentarfelt i spørgeskemaet. Indledningsvis fremgår det spørgsmål, som patienten har haft mulighed for at skrive kommentarer til. Herunder følger patienternes kommentarer.

Kommentarerne er tildelt et id-nummer, som er unikt for den enkelte patient, så det er muligt at identificere kommentarer fra den samme svarperson.

Til højre for hver kommentar er det muligt at se, hvordan patienten svarer på et udvalgt lukket spørgsmål.

Kommentarerne er anonymiserede. Det er markeret med [], hvis der er ændret i teksten af hensyn til svarpersonens anonymitet eller for sprogligt at gøre kommentaren læselig. Det er tilstræbt at lave færrest mulige ændringer i kommentarerne.

Kommentarerne under "Samlet indtryk" kan være markeret med et eller flere temaer, som knytter sig til indholdet i kommentaren. Kommentarerne rubriceres efter kategorierne ventetid, kvalitet i behandling, relationer til personale/pleje, patientinddragelse, kommunikation og information, kontaktperson og fysiske rammer. Det giver et billede af, hvilke kategorier patienterne vælger at fremhæve ved at skrive en kommentar.

Skriv venligst her, hvis du har kommentarer til modtagelsen eller forslag til forbedringer

ID		Oplevede du, at det gik hurtigt, fra du ankom til sygehuset, til du blev tilset af en sygeplejerske eller en læge?
3	Professionel og menneskelig.	I meget høj grad
4	Jeg ankom til afdelingen, og blev meget hurtigt indlagt, så jeg havde et sted at være. Jeg fik frokost selvom kl. var næsten halv to. Jeg blev udskrevet efter undersøgelsen dagen efter. Alt i alt en positiv oplevelse.	I høj grad
9	De gik MEGET HURTIGT.	I meget høj grad
13	Meget taknemmelig for hurtig og effektiv behandling.	I meget høj grad
19	Jeg syntes at personalet var meget søde og hjælpsomme på alle tider af døgnet, og det var på trods af alt en god oplevelse, at se vores sygehus fungerede på så god en måde, og forplejningen var også en god oplevelse. Så jeg har kun de bedste tanker om min indlæggelse. Men jeg må også tilføje, at det der startede det hele var slim i halsen eller på lungerne og gryntede hele tiden, det startede i [starten af] 2017. Det får jeg først svar på [slut september] og jeg har stadigvæk slim i halsen.	I høj grad
20	Jeg var indlagt på andet sygehus (genoptræning efter hjerneblødning). Blev overført herfra.	I høj grad
27	Blev opereret i [organ], og det må siges, at intensivafdelingen var yderst tilfredsstillende i deres behandling, hvorimod M1 kunne trænge til en opnormering af personalet og lokalerne.	I meget høj grad
29	Intet at bemærke. Alt var perfekt.	I meget høj grad
30	Jeg oplevede en god og relevant modtagelse.	I meget høj grad
36	Fik en god professionel behandling.	I meget høj grad
42	Meget fin modtagelse af en sygeplejerske. Svarede på relevante spørgsmål og orienterede på en relevant måde.	I meget høj grad
55	Fik overdosis af medicin.	I meget høj grad
57	Behagelig og rolig modtagelse.	I høj grad
58	Jeg var meget tilfreds.	I høj grad
62	Meget tilfreds. Det kan ikke blive bedre.	I meget høj grad

Beskriv venligst den eller de fejl du oplevede

ID		Er du alt i alt tilfreds med forløbet, fra du blev indlagt, til du blev udskrevet?
34	At de ikke havde styr på, hvor jeg var.	I nogen grad

Skriv venligst her, hvis du har manglet information i forbindelse med din indlæggelse og udskrivelse

ID		Er du alt i alt tilfreds med forløbet, fra du blev indlagt, til du blev udskrevet?
10	Uændret medicin.	I meget høj grad
13	Er tilfreds.	I meget høj grad
26	Jeg fik ikke ny medicin.	I meget høj grad
34	Det er ikke relevant, da jeg blev overflyttet.	I nogen grad
35	Jeg blev ikke udskrevet fra denne afdeling, men blev overført til Ortopædiskkirurgisk afdeling.	I høj grad
57	Manglende information om bivirkninger ved smertestillende medicin.	I høj grad
63	Har ikke manglet information, alt information er blevet overbragt stille og forståeligt. Tak for det.	I høj grad

Skriv venligst her, hvis du synes, at afdelingen kunne gøre noget bedre, eller hvis du synes, at afdelingen gjorde noget særligt godt

ID		Er du alt i alt tilfreds med forløbet, fra du blev indlagt, til du blev udskrevet?
13	Altid klar til at hjælpe og støtte! [Relationer til personale/Pleje]	I meget høj grad
19	Personalet gjorde det godt for mig. [Relationer til personale/Pleje]	I nogen grad
20	Jeg var indlagt efter en hjerneblødning (hovedet var ikke normalt fungerende).	I høj grad
27	Intensiv var en formidabel afdeling. [Anden afdeling] kunne trænge til en personalemæssig opgradering. [Relationer til personale/Pleje]	I høj grad
30	På et tidspunkt blev jeg indlagt lidt akut i forbindelse med en undersøgelse. Det var tydeligt, at værelset ikke var klar. Det var urent mange steder. Jeg synes, det var ok, når nu indlæggelsen var akut, men jeg påpegede det alligevel overfor en [] sygeplejerske, som overhovedet ikke kunne forholde sig relevant og modent til problemet. Vedkommende startede med at sige, at jeg bare skulle klage til ledelsen og sygeplejersken blev ved med at gentage, at det ikke var hans ansvar, og at han ikke var ansat til at gøre rent. Han forklarede noget om, at det lå uden for afdelingens budget, og at man havde et udefrakommende firma til at gøre rent. Det var slet ikke mit ærinde at klage, og jeg synes hans reaktion var træls. [Fysiske rammer, Relationer til personale/Pleje]	I høj grad
33	Fantastisk omsorg og oplysende personale over for mine pårørende under operationen og den efterfølgende tid. Bare det at have et værelse til rådighed på hospitalet er guld værd. Taknemmelighed og respekt, tak. [Fysiske rammer, Kommunikation og information, Relationer til personale/Pleje]	I meget høj grad
35	Under udskrivelsen fra Karkirurgisk Afdeling måtte jeg vente over tre timer på transport m.m. Jeg kunne ikke få informationer om, hvilken afdeling, jeg skulle bspises af. Jeg fik en smule aftensmad [meget sent på aftenen]. [Kommunikation og information, Relationer til personale/Pleje, Ventetid]	I høj grad
36	Da jeg ikke kunne trække vejret på grund af den slange, der var fejlmonteret fik jeg stor hjælp fra sygeplejersker, og der var en der handlede lynhurtigt og fik arrangeret røntgenfoto, så fejlen hurtigt blev afhjulpet. [Kvalitet i behandling]	I meget høj grad

- 40 Jeg er alt i alt særdeles tilfreds med og taknemmelig for den behandling, jeg modtog på hjerteafdelingen på Skejby Sygehus. Når man pludselig indlægges til en hjerteoperation, kan det nok ikke undgås, at der i forløbet vil opstå tidspunkter eller perioder, hvor man er mere end almindeligt bange for, hvad der kan ske. Her har både læger og sygeplejersker generelt været meget imødekommende til at tage en snak, så tingene kunne blive sat på plads. To gange i forløbet oplevede jeg selv en angst, som jeg ikke kunne kontrollere. 1) I løbet af den uge, hvor jeg havde været indlagt op til operationen, havde jeg været relativt rolig og tryk ved situationen. Et par timer inden operationen, begyndte jeg pludselig at blive meget bange for det, der skulle ske, om jeg ville overleve osv. Jeg havde fået den opfattelse, at man om nødvendigt kunne få noget beroligende inden operationen, som kunne dæmpe nervøsiteten. Men da jeg spurgte en sygeplejerske om dette, fik jeg at vide, at det brugte man ikke. Da hun var gået ud, og jeg var alene, brød jeg helt sammen af bare nervøsitet. Senere kom nogen ind og opdagede, at jeg var helt opløst i gråd, og så fik jeg endelig en halv beroligende pille. Det hjalp. Det er måske en ting, man skal være opmærksom på. 2) Jeg fik fjernet en tumor i hjertet, og selv om jeg på forhånd havde fået at vide, at der højst sandsynligt var tale om noget godartet, må jeg indrømme, at det var meget lange tre uger, der gik, før laboratorieresultatet var tilgængeligt på sundhed.dk, og før jeg fik en uddybende, og beroligende, besked fra kirurgen. Der nåede at gå ufattelig mange bekymrede scenarier gennem mit hoved, inden jeg omsider fik en beroligende besked fra kirurgen. I mellemtiden ringede jeg nogle gange ind og spurgte efter resultaterne, og det skal siges, at alle var meget imødekommende og forstående i forhold til min nervøsitet. Men som patient i den situation, føler man sig utrolig hudløs og udsat og gør sig dag for dag de værste forestillinger om, hvad der mon kan være galt. Jeg er ikke sikker på, at sygehuset overhovedet har nogen indflydelse på denne ventetid, og jeg ved derfor ikke, om noget kan gøres anderledes.
[Kvalitet i behandling, Relationer til personale/Pleje, Ventetid, Patientinddragelse]
- I meget høj grad
- 57 Dejlig afdeling med gode opholdsarealer, venligt og kompetent personale.
[Fysiske rammer, Kvalitet i behandling, Relationer til personale/Pleje]
- I høj grad
- 63 Jeg ved ikke, om afdelingen kunne gøre noget bedre. Synes afdelingen alt i alt var meget venlig. Hils og sig tak.
[Relationer til personale/Pleje]
- I høj grad