

LUP Somatik 2017

Landsdækkende Undersøgelse af Patientoplevelser

Rapporten er udarbejdet af DEFACTUM, Region Midtjylland

Februar 2018

Henvendelser vedrørende undersøgelsen sker til:

Simone Witzel

Olof Palmes Allé 15

8200 Århus N

Telefon: 40 42 71 44

E-mail: simwit@rm.dk

© DEFACTUM, 2018

Tak til patienterne for deres kommentarer.

Kommentarsamling

Denne kommentarsamling indeholder patienternes kommentarer. Kommentarerne er medtaget, hvad enten de er positive eller negative.

Kommentarsamlingen er opdelt efter rækkefølgen af spørgsmål med kommentarfelt i spørgeskemaet. Indledningsvis fremgår det spørgsmål, som patienten har haft mulighed for at skrive kommentarer til. Herunder følger patienternes kommentarer.

Kommentarerne er tildelt et id-nummer, som er unikt for den enkelte patient, så det er muligt at identificere kommentarer fra den samme svarperson.

Til højre for hver kommentar er det muligt at se, hvordan patienten svarer på et udvalgt lukket spørgsmål.

Kommentarerne er anonymiserede. Det er markeret med [], hvis der er ændret i teksten af hensyn til svarpersonens anonymitet eller for sprogligt at gøre kommentaren læselig. Det er tilstræbt at lave færrest mulige ændringer i kommentarerne.

Kommentarerne under "Samlet indtryk" kan være markeret med et eller flere temaer, som knytter sig til indholdet i kommentaren. Kommentarerne rubriceres efter kategorierne ventetid, kvalitet i behandling, relationer til personale/pleje, patientinddragelse, kommunikation og information, kontaktperson og fysiske rammer. Det giver et billede af, hvilke kategorier patienterne vælger at fremhæve ved at skrive en kommentar.

Skriv venligst her, hvis du har kommentarer til modtagelsen eller forslag til forbedringer

ID		Oplevede du, at det gik hurtigt, fra du ankom til sygehuset, til du blev tilset af en sygeplejerske eller en læge?
22	Vi oplevede en meget kompetent behandling både i forhold til det medicinske speciale, men også den pædagogiske tilgang til NN [som er et skolebarn]. Forløbet startede i lægevagten, hvor oplevelsen ligeledes var den samme, meget kompetent. Der var mistanke om meningitis, men der var også symptomer, som ikke var til stede. De informerede hurtigt og klart om, at de for at være sikre kørte proceduren og den fulde pakke fra lægevagten, og det var egentlig trygt, selvom det var en stor mundfuld. Lægen var opmærksom på, at det var det rette personale, der tog min søn med i ambulance, dvs. at de havde de nødvendige kompetencer, hvis det pludselig skulle gå rigtig stærkt, eller hvis behandling skulle sættes i gang undervejs fra lægevagten til Skejby. Jeg blev som mor fuldt informeret, kort og præcist. Det var det helt rigtige, fordi jeg jo også var meget berørt og delvis bange. Så informationen var velstruktureret og velovervejet. Jeg havde ikke behov for selv at sortere og blev ikke forvirret. Tak for et professionelt forløb. Heldigvis var det ikke meningitis. Det var [anden sygdom], hvilket sygeplejersken også spottede faktisk med det samme, selvom de fulgte det program, de skulle for at sikre mod det værst tænkelige. Der var også god og meget venlig og kompetent behandling på BU4. Både sygeplejerskerne og lægen, som udskrev os, havde styr på både de medicinske og pædagogiske. Eneste ting: måske kunne jeg have brugt lidt mere information om, at forløbet varer de her fire til seks uger, og at vi skulle forvente en anderledes hverdag. Der er en ændring i de kliniske retningslinjer, således at fysisk aktivitet ikke længere frarådes. Alligevel har vi oplevet, at NN har været meget smerteramt efter fysisk aktivitet. Måske er der ikke så mange erfaringer endnu med de nye retningslinjer, og vi stiller gerne op med erfaringer, såfremt det ønskes.	I meget høj grad
23	Vi fik at vide, at der ikke var ret lang ventetid, men det viste der sig at være... Der var ekstremt travlt, vi kom til at bo på stue med en lille pige, der skreg højt og vildt og hele tiden. Det betød at vi ikke kunne holde til at være på stuen, og derfor var nødsaget til at blive ude i venteværelset i flere timer. Til at starte med regnede personalet ikke med, at vi skulle indlægges. Da vi så fik at vide at NN skulle indlægges, så havde vi været der så mange timer, at der ikke var nogen der introducerede os for det at være indlagt. Det regnede de jo med, at andre havde gjort. Vi fik lidt småskældud for at henvende os til akutsygeplejerskerne, når vi havde spørgsmål, men der var ingen der havde fortalt os, at vi hørte til et andet sted. Til at starte med fik vi også at vide, at der ikke var noget mad til os, for vi var ikke indlagt og da vi så blev indlagt, fik vi ikke besked om at vi kunne få mad og hvor vi kunne finde det. Det var uheldigt, idet vi var blevet sendt direkte til akutmodtagelsen fra lægen, og jeg havde NN's søster med, og havde ingen ting med i form af ekstra tøj, mad eller noget som helst. Generelt skulle jeg (indlagt sammen med NN) have alle informationer ud af sygeplejerskerne, der virkede til at have ekstremt travlt. Lægerne derimod virkede til at have masser af tid og var rigtig gode til at forklare, hvad der skulle ske og hvad der var sket. Forslag til forbedring: Brug to minutter ekstra på at forklare, hvor ting er, hvor vi hører til og hvilke muligheder der er for at få mad og et tæppe. Vær opmærksom på, at når patienter har været ved akutmodtagelsen i flere timer, for så derefter at blive indlagt, så er det nemt at glemme at informere om "at blive indlagt".	Slet ikke
32	Jeg oplevede, at personalet var enormt søde og forstående. De havde dog ikke tilstrækkelig meget med tid, og der var derfor informationer, man enten fik eller ikke fik sendt. F.eks. ift. ventetid med at blive set af en læge osv. Ellers har jeg ikke andet at tilføje.	I nogen grad
49	Vi blev akut overflyttet fra afdeling på Nørrebrogade ved midnatstid, da der var alvorlige komplikationer til sygdom og behandling. Tænker ikke, at Skejby kunne gøre modtagelsen bedre, end de gjorde. Tænker ikke Skejby havde noget med overflytningen at gøre, men vi finder det meget utilfredsstillende og utrygt, at jeg som mor blev sendt med et rigtigt sygt barn/teenager med taxa, og at han selv skulle gå oven på en alvorlig bivirkning til behandlingen med grad III reaktion. Med informationen om, at hans lever havde taget skade og blodprøver så rigtig dårlige ud, at han havde høj feber og skulle stå og påklæde sig. Med beskeden om, at vi ikke fik en ambulance. Det havde vi dog ikke bedt om, men turen var hård for ham sådan at skulle mosles rundt, samt situationen var særdeles påvirket følelsesmæssigt.	I meget høj grad
52	Vi skulle selv opsøge personale, som bad os vente i venteværelset. Her gik der lang tid, hvor vi igen selv skulle rykke for personale. På trods af at vi havde en tid.	Slet ikke
53	Jeg synes, at alle var søde og venlige og behandlede os godt. Det sagt, så fik vi at vide, at der ville komme en læge lige efter vagtskifte, men det kom til at tage fire timer, fordi I havde travlt. Og det har vi det faktisk fint nok med. Der var andre, der hastede mere end os, men vi ville gerne have haft lidt mere information i ventetiden.	I ringe grad
55	Vi har mange gange været på akutmodtagelsen med vores dreng fra han var 3 måneder pga. respiratoriske problemer. Gang på gang blev vi afvist, negligeret og endda indirekte kaldt "pyllermor" af bagvagten. Dette på trods af, at storebror har lungesygdom, og vi forældre mistænkte det samme og informerede igen og igen om det. Først da mor ringede direkte til afdelingslæge på Lungeambulatorisk, som er storebrors, skete der noget og han blev henvist rigtig. Som 7 måneder er han udredt med samme sygdom som storebror. Nu oplever vi at blive taget seriøst pga. diagnosen, men jeg er glad for, at jeg ikke var førstegangsmor. Så havde jeg stoppet med at reagere og ladet mit barn kæmpe unødigt. Ikke tilfredsstillende overhovedet at møde over 10 sygeplejersker/læger og kun en enkelt sygeplejerske tog det seriøst, men blev så "overruled" af bagvagten.	I meget høj grad
65	Jeg synes informationen om reglerne på afdelingen var alt for ringe formidlet. At man kun måtte have korte besøg på stuen, hvor min dreng lå, angående hygiejne osv. På familiestuerne lå et papir med alle disse regler, men det papir så vi først efter 14 dages indlæggelse. Desuden kunne jeg ønske at personalet hjalp forældre med at holde høj hygiejne på stuer, hvor to børn lå sammen. Vi delte stue med en, som hverken vaskede hænder eller sprittede.	Ikke relevant for mig

67	Der går for lang tid fra ankomst til opstart af behandling, når lidelsen er kendt af sygehuset, og har været behandlet flere gange tidligere.	I ringe grad
70	Jeg var yderst tilfreds med personalet i både NN og Skejby. Derimod har jeg intet positivt at sige, om vagtlægerne jeg talte med i telefonen. Hvis jeg ikke var taget på sygehuset, havde vi mistet vores søn. Dette gjorde de klart for os på sygehuset. Men vagtlægen trak tiden ud da han ikke havde feber.	I meget høj grad
79	Mit barn er født med en misdannelse, som han skulle observeres for efter fødslen. Jeg var informeret om, at han skulle indlægges, men ikke under hvilke omstændigheder. Jeg havde en forestilling om, at vi skulle være på et mor-barn-afsnit, eller i hvert fald under rolige forhold. Efter fødslen scorer min søn ti på apgar-skalaen alle gange, og han ligger ved mig i ca. ti minutter, indtil læge NN siger, at nu tager de ham med. Jeg bliver ikke orienteret om hvortil, eller hvad de påtænker, der skal ske. Jeg var meget undrende over dette, men tænkte, at jeg nok ville få besked senere. Da jeg får lov at tage fra fødestuen hen til min søn efter ca. to timer får jeg et chok. Han ligger på Neonatalafsnittet i et rum sammen med fire andre børn. Han har fået anlagt sonde og ligger med C-pap. Ingen modtager mig, ingen orienterer mig om, hvad der er sket, ingen siger tillykke. Min mand var med min søn ved flytningen til Neonatalafsnittet, men også han oplevede informationerne som mangelfulde. Når jeg efterfølgende spurgte sygeplejerskerne til, hvorfor han skulle have C-pap og mælk via sonde sagde de alle "han har haft en lidt hårdere start end de fleste". For mig lød det som en standardfrase, og jeg fandt aldrig ud af, hvori denne "hårdere start" bestod. Jeg er ked af, at jeg ikke havde mulighed for at lægge ham til brystet og have nærkontakt med ham. Hvis lægerne NN på forhånd havde vidst, at min søn skulle fjernes fra mig i de første timer efter fødslen og indlægges på Neonatalafsnittet, ville jeg gerne have haft viden om dette forud for fødslen. Jeg ville ligeledes gerne have været forberedt på, at modtagerstuen er et rum fyldt med andre babyer, forældre, personale, og hvor der ikke er mulighed for at være sammen med sit barn under rolige forhold. Vi fik at vide, at der var et værelse på forældrevingen og blev fortalt vejen dertil. Vi fik ingen rundvisning eller orientering om kost eller andre praktiske forhold.	I høj grad
86	Det gik lidt langsomt. Ventede en hel dag, før der blev tid til at lægge et dræn i mit barn, som var fyldt med væske i bughulen efter operationen.	I meget høj grad
100	Vi ringer altid i forvejen og melder, at vi er på vej med min datter pga. hendes kroniske sygdom. Det ville virkelig være rart, hvis man allerede under telefonsamtalen fik besked på, hvad planen er, f.eks. i forhold til blodprøver, hvor vi nogle gange skal vente på "runden" og andre gange bestilles de som hastende. Der er jo ingen grund til, at vi skal sidde på hospitalet og vente, når vi lige så godt kunne være hjemme.	I ringe grad
101	Jeg kan på sundhedssystemets vegne blive meget nervøs over, at indlæggelse, "så vi kan observere og medicinere", reelt betyder indlæggelse, så barnets mor kan observere og tilkalde nogen, der skal gøre noget, hver gang [tal] var for lave.	I nogen grad
102	Til trods for at det lignede nye lokaler, så kunne kommunikationen mellem de ansatte forbedres. Vi fik at vide, at det var utroligt vigtigt, at vores baby fik sin tissepose af, så snart der var urin i. Da vi oplyste det øvrige personale, at der nu var urin i posen virkede de ligeglade, til trods at sygeplejersken havde prioriteret vigtigheden af at få den skiftet. Da urinposen var blevet hentet, manglede vi information om det videre forløb. Vi ventede yderligere i ca. to timer, inden der kom en og tog en blodprøve, og lægen kom.	I meget høj grad
104	Vi har udelukkende mødt fantastiske sygeplejersker og læger. I har travlt. Det ved vi, og det kan vi se. Men I er søde, omsorgsfulde og dygtige. I tager jer tiden, når vi som forældre bliver kede af det, og I tænker på os. Det betyder meget. Vi har følt os i trygge hænder hos jer.	I meget høj grad
107	Det er under al kritik at børnemodtagelsen og børneafdelingen ligger på samme gang. Der er konstant larm på gangen, mennesker overalt (ro helbreder) og manglende renlighed (brug af sprit) da der er så mange mennesker, som ikke kender vigtigheden af at spritte af. Vi tvivler på, at det lever op til brandmyndighedernes krav med alle de mennesker. I kan med andre ord ikke være det bekendt overfor de mennesker, der kommer meget på børneafdelingen.	I meget høj grad
109	Vi oplevede at ligge et helt døgn i isolation på en undersøgelsesstue uden tv, pusleplads eller andet. Ikke optimalt med en toårig og slet ikke taget i betragtning af, at hun havde store sår. Så er det ikke hensigtsmæssigt at blive skiftet i sin seng. Personalet var rigtig søde.	I meget høj grad
115	Vi mødte kun venligt personale, der gjorde det, de kunne indenfor de rammer, de har	I høj grad
120	Efter fødsel.	I meget høj grad
125	Modtagelsen gik fint, da vi blev overflyttet fra et andet sygehus. Dog var der under indlæggelsen, flere ting vi selv skulle gøre sygeplejerskerne opmærksomme på. Vi skulle selv spørge om, hvornår der skulle gives medicin, således den rette dosering kom på de rette tidspunkter.	I høj grad
132	Det var problematisk at have en baby til at sove på en almindelig briks. Tilbud om barnevogn eller vugge ville være godt.	I nogen grad
133	Vi var indlagt af to omgange i august, og der var stor forskel på, hvilken en af gangene det er, jeg som mor skal evaluere.	I nogen grad

136	Jeg havde problemer med min første fødsel. Det gik ikke så godt med, at jeg blev syet, efter at jeg havde født mit første barn, det var ikke så gode til det. Ved min anden fødsel gad de ikke sy mig, og de lod mig gå hjem to timer efter, jeg havde født, og nu har jeg et problem med det. Jeg er blevet så træt og har det ikke godt. Jeg synes, I kan gøre det bedre med jeres betjening og give jeres "kunder" en god oplevelse. Jeg har snakket med min læge om det, og hun sagde, at I SKAL sy mig efter, jeg har født min datter. Jeg synes ikke, det er fair, at I lod mig gå efter, jeg har født. I burde lade mig være i sygehuset mindst en dag, for at jeg skal have det godt i min krop. Min læge har sendt mig flere adresser, hvor hun synes, jeg skulle hen, for at jeg kan blive bedre, for efter jeg har født, har jeg ikke fået det godt, da jeg ikke er blevet syet. Mit problem er, at jeg ikke er blevet syet efter min fødsel, og det skal I gøre noget ved! Jeg håber, I kan gøre noget ved det for, igen, jeg har det ikke godt.	I ringe grad
143	Da der var pladsmangel lå jeg på [anden afdeling NN]. Det var meget forvirrende, da jeg fik akut kejsersnit og kom nede fra fødeafdelingen, havde ligget der i tre uger. Dagen efter fødsel skulle vi overføres til [andet sygehus NN], og vi blev lovet at min mand måtte følge børnene i ambulancen til [andet sygehus NN]. Dette lykkedes dog ikke, da der pludselig blev ringet fra afdelingen til mig om, at nu var børnene på vej til [andet sygehus NN]. Meget utrygt at ens børn bare bliver kørt afsted uden, at man er indforstået med det. Ellers super godt personale og behandling.	Ikke relevant for mig
147	Det var super godt.	I meget høj grad
156	Virkede som om, der ikke lå ret meget plan over noget som helst. Lægen valgte, at vi skulle indlægges dagen før, men der var ikke plads på afdelingen, så vi skulle først komme næste morgen. Fik stort set intet af vide.	I ringe grad
157	Vi blev modtaget på en dårlig måde med en lidt sur sygeplejerske. Måtte selv spørge meget ind til, hvad der skulle ske, og hvad der skete, og blev mødt med lidt vrissen i stemmen over vores spørgsmål, og det synes vi var ret træls og nedladende, da vi stod som nybagte forældre og var kommet fra anden sygehus, og det hele var ekstra svært, da vi fik fortalt, at vi ikke måtte være ved vores datter.	I høj grad
159	Meget sur sygeplejerske, som modtog vores barn.	I ringe grad
160	Tusind tak for god behandling alle, som var søde og flinke. Min datter fik den behandling, som hun skulle have.	I høj grad
165	De var bare så utrolig søde. Sygeplejerske NN og læge NN var bare så utroligt søde til at forklare [forløbet for vores barn], så han kunne forstå, hvad der skulle ske med ham. De var utrolige.	I meget høj grad
173	Vi kom til sygehuset via vagtlægen. Stor stor ros til den pågældende læge NN, som var meget kompetent, ikke tog nogle chancer og sendte os direkte til andet sted NN for at få taget urinprøve af NN.	I høj grad
181	God modtagelse og dygtigt personale. Eneste, jeg var stærkt utilfreds med, var den måde man som nybagt far, der lige har fået en søn, der er født [flere] måneder for tidligt, får kastet i hovedet, at man skal betale for at sove på hospitalet. Og det var godt en halv time efter fødslen, hvor man endnu ikke vidste, hvordan min søn havde det, og jeg var utroligt bange. Synes det var forrykt at høre ingen steder hjemme. Og et beløb på 270 kr. i døgnet er absurd for en briks, eller hvad I vil kalde det, man kan sove på og en smule morgenmad.	I meget høj grad
189	De forslag, som var givet af lægen eller sygeplejersker, var meget klare. Min kone og jeg er klar over behandlingen, risici osv.	I meget høj grad
204	Vores datter [] blev indlagt efter vurdering fra skadestuen og modtagelsen på Skejby Børneafdeling var Meget God; trykthedsskabende og velinformerende sygeplejerske og senere læge.	I meget høj grad
218	Jeg var indlagt med vores [teenage] datter, og jeg oplevede lidt, at der blev talt med "voksen" sprog til hende, altså at hun havde svært ved at finde ud af, hvad der skulle ske. F.eks. "nu får du en stikpille rektalt". Hun blev bange og troede, at hun skulle stikkes med nål og vidste desuden heller ikke, hvad "rektalt" betyder. Så, hvis man vælger at kommunikere direkte med børn så tal i deres sprog og vis gerne, hvad der menes/skal ske. Alternativt kommunikerer med mor/far og lad dem fortælle barnet, hvad der nu skal ske.	I høj grad
246	Personalet i Skejby var helt fantastiske. Dog oplevede vi flere gange, at kommunikationen imellem afdelingerne er mangelfuld. Jeg var indlagt med vores [nyfødte] søn som endte med at blive opereret i maven []. Ved scanning af hans mave hentede portøren os, men den tid vores afdeling havde fået oplyst, han skulle scannes på, eksisterede ikke. Så to-tre timer senere kom vi til. Scanningen var hurtigt overstået og igen et meget sødt og professionelt personale. Mandag morgen [] skulle vi så møde op på kommunehospitalet til operation. Min mand kunne ikke nå derind til tidspunktet pga., at han skulle aflevere vores andet barn og køre til Århus. Jeg tog derfor en taxa derind (bestilt af sygehuset, men han kunne ikke finde afdelingen, og personalet kendte ikke navnet på den tætteste indgang). Da vi så kommer derind får vi først [over en time senere] besked om, at der var sket en fejl imellem afdelingerne, og han kunne ikke blive opereret i dag. Så tilbage til Skejby og samme tur igen morgenen efter. Dagen startede jo også meget tidligt med friske blodprøver begge dage. Det er det eneste, jeg var ked af i forbindelse med indlæggelsen, at man følte sig smidt som en kastebold imellem personalet, og havde det bare været mig selv så ok, men det var trods alt en lille fyr [], som pga. Pylorusenose ikke havde spist i syv dage, og man som forældre virkelig var bekymret og ikke havde brug for, de smuttede med hensyn til kommunikationen afdelingerne imellem. Som tidligere skrevet et dejligt personale og dejligt med et køkken, hvor man selv måtte betjene sig, hvorved det hele følges lidt mere hjemligt. Det måtte vi ikke på kommunehospitalet og på andet sygehus, hvor vi først var indlagt.	I høj grad

252	Min søn blev indlagt via børnemodtagelsen. Alting gik meget hurtigt, men vi blev modtaget af et kompetent og professionelt hold. Grundet omstændighederne rammer de forudgående spørgsmål ikke rigtigt vores situation.	I meget høj grad
256	Det var min datter, som var indlagt, så nogle af spørgsmålene giver ikke så meget mening..	I meget høj grad
263	Følte mig tryk og godt behandlet. En afslappende og skøn atmosfære, som jeg aldrig har følt på andre af landets sygehuse.	I meget høj grad
271	Det var en god fornøjelse og en god behandling.	I nogen grad
276	Jeg var på hospitalet, fordi min partner havde født tvillinger (kejsersnit). Vi var på Afsnittet for Mor og Barn og derefter på Familie Afsnittet. Jeg var ikke patienten, fordi jeg ikke havde født selv, men jeg boede dog på hospitalet.	I meget høj grad
287	Min datter fik medicin hos jer. Jeg vil gerne takke jer for jeres professionalitet og omsorg for min datter. Hun har haft det godt, siden hun modtog jeres hjælp. Vi er meget tilfredse. Gode faciliteter, godt arbejde! Tak endnu engang! Held og lykke!	I meget høj grad
312	Det er frustrerende at skulle igennem jeres generelle modtagelsesenheder, hvor de ofte mangler indsigt i specifikke sygdomme. Der er brug for ekspertise ved gentagne indlæggelser.	I nogen grad
314	Vi fik en rigtig fin modtagelse hos akutafdelingen. Super sød og professionel sygeplejerske, der hjalp os meget og var god til at forklare os, hvad der skulle ske. Det virkede til, de oprigtigt ville gøre alt for, at vi fandt os tilrette og gik langt for, at vi kunne finde ro oven på en hård oplevelse med vores søn.	I høj grad
326	Det var en rystende ringe visitation ved afhentning på privatadresse. Hvis IKKE ved et tilfælde ville jeg være blevet efterladt og kunne være død (eller lignende). Rystende.	I høj grad
333	Yderst professionel behandling til vores lille søn NN. Vi blev mødt, forstået og taget meget seriøst.	I meget høj grad
339	Den læge, som ringede os op, ang. indlæggelse af vores søn, var samtidig ham, som ville tage i mod os. Da vi havde ventet over to timer på ham, fik vi at vide, at han nu havde fri, og at der ville komme en anden. Den egentlige indlæggelse skete først over tre timer efter ankomst, uden at nogen have foretaget sig noget. Afdelingen synes underbemandet. Sygeplejerskerne var dog søde!	I ringe grad
347	Utrolig professionelle sygeplejersker! En helt fantastisk oplevelse! Vi fik dog fire forskellige meninger fra fire forskellige læger, hvilket virker meget lidt professionelt...	I meget høj grad
362	Super fint.	I meget høj grad
363	Vi blev taget godt imod på sengeafsnit 1 ved indlæggelsen, men fik under indlæggelsen alt for lidt informationer, hvilket var dybt utilfredsstillende, da man som nybagte forældre er fulde af bekymringer. Vi var uvidende omkring hele processen og måtte selv gentagne gange spørge ind til næste step. Et forslag til forbedring er at informere og forberede patienter allerede ved start af indlæggelsen, om den videre proces. Evt. sort på hvidt, så der ingen misforståelse opstår.	I meget høj grad
369	Gode faciliteter. Sygehuset har god plads og gode vilkår. Men personalet bør arbejde mere aktivt, både sygeplejersker og læger. De sidder lidt for indelukket, de vil kun se på patienterne, når de kan/vil.	I nogen grad
381	Det var min datter på [få måneder] som blev indlagt. Der var plads til forbedringer på børnemodtagelsen. 1. Start med den bedste læge til at stikke [i] børn, så de undgår tre stik for meget (nummer to læge lagde venflon i første huk). 2. Lav ikke blærepunktur på baggrund af et "jeg-tror-blæren-er-fuld". Første forsøg mislykkedes på den baggrund, og havde jeg ikke bedt om, at de urinscannede mit barn først, havde andet forsøg været et skud i tågen som det første. 3. Sørg for at kommunikation bliver givet videre, så jeg ikke som mor skal holde styr på medicin og anden plejeinformation. Jeg har nok i at være der for mit barn og give det tryk.	I nogen grad
394	Godt arbejde :-).	I meget høj grad
395	Vi fik en rigtig god behandling. Alle var søde og første nat vi skulle være der, fik både mor og far lov til at være der. Det var det sværeste, det at far skulle væk på anden nat. Vores [nyfødte] var indlagt, og vi var så kedde af det. Inden anden nat havde vi haft vores søn på operationsbordet, og så var jeg (mor) alene med vores søn, som stadig var syg og kastede meget op. Det var ikke særlig sjovt, og jeg tænker, at på en eller anden måde må man kunne give os muligheden for at være der begge to for vores søn. Men en ting var den regel, men en anden, forståelsen for, at det var hårdt at skulle undvære den anden forælder. Den sygeplejerske som modtog os efter operationen, hun var lige frem uforskammet. Dette sagde vi også til afdelingen. Men ellers, fantastisk personale som tog sig godt af os. Tak.	I meget høj grad
396	Baby blev indlagt lige efter fødsel. En rolig information efter, "alt var faldet til ro", ville have været rart.	Ikke relevant for mig

Beskriv venligst den eller de fejl du oplevede

ID		Er du alt i alt tilfreds med forløbet, fra du blev indlagt, til du blev udskrevet?
11	1. Opstart på antibiotikabehandling med forkert præparat. Resulterede i, at min datter fik dobbelt dosis og fik opkastsyge. Blev alligevel sendt hjem, da alvorlige følger ville have vist sig med det samme ifølge lægens anvisning. 2. Undrede os over at man ikke tjekkede venflonindgang for hver medicinering. Efter nogle dage var hånden hævet og ret medtaget, men så er det kun, fordi vi bad om at få det tjekket.	I høj grad
44	Ikke fået nok information om sygdom og pleje.	I nogen grad
297	Måske ikke så meget fejl, mere bare glemsel. Jeg oplevede flere gange at bede om noget (f.eks. en pude, bleer eller lignende) og at få at vide, at de ville komme med det lige om lidt, men hvor de så bare glemte alt om det. Jeg tog det dog ikke personligt. Jeg tænker, de havde travlt.	I høj grad
337	Vi manglede uddybende information angående prøvesvar, når der blev taget blodprøver. Først [flere dage efter] var der en læge, som satte sig ned og forklarede os, hvad det betød og spurgte ind til os forældre. Ingen havde førhen spurgt, hvordan vi havde det.	I høj grad
368	Jeg fik for meget [medicin]. Jeg fik på sengeafdelingen, som ikke blev noteret korrekt og efterfølgende i fuld narkose.	I høj grad
388	Jeg skulle have haft [maskine tilsluttet] om natten. Jeg fik den ikke på, og næste morgen røg jeg på intensiv med vejtrækningsproblemer.	I høj grad

Skriv venligst her, hvis du synes, at afdelingen kunne gøre noget bedre, eller hvis du synes, at afdelingen gjorde noget særligt godt

ID		Er du alt i alt tilfreds med forløbet, fra du blev indlagt, til du blev udskrevet?
11	Afdelingen var meget travl, men oplevede, at når vi var sammen med personalet, læge som sygeplejersker, var de til stede, nærværende og rigtig gode til at håndtere svære situationer. Der sker fejl, men vi følte os generelt godt behandlet og trykke ved personalets og lægernes information. Den læge som tilså vores datter den første dag ringede og fulgte op til slut i forløbet. Det giver tryghed at vide en har været med på sidelinjen fra starten. Hospitalsklovnene gjorde en kæmpe forskel, da vi skulle skifte venflon. [Kommunikation og information, Kvalitet i behandling, Relationer til personale/Pleje]	I høj grad
16	Sygeplejerskerne gav tit forskellig information og var ikke enige om, hvordan og hvorledes i forhold til min søns sonde, og hvordan jeg skulle pumpe mælk ud. Derudover blev vi i de første fire døgn ikke informeret om, hvordan de forventede, forløbet for min søn skulle udforme sig. Det var meget frustrerende. [Kommunikation og information]	I nogen grad
20	Personalet var virkelig søde og kompetente. På trods af, at afdelingen virkede lidt kaotisk pga. byggeriet, kunne man ikke mærke, det generede dem. [Kvalitet i behandling, Relationer til personale/Pleje]	I meget høj grad
23	Lægerne var virkelig gode til at forklare, hvad de gjorde, og hvad der skulle ske. De tog sig tid til at lytte og tid til at være til stede. Tak for det. De stakkels sygeplejersker løb meget hurtigt pga. travlhed. [Kvalitet i behandling, Relationer til personale/Pleje]	I nogen grad
42	Afdelingen gjorde som sådan ikke noget forkert, men det er latterligt, at man som mand skal betale for at overnatte. [Fysiske rammer]	I ringe grad

- 49 Plejepersonalet var vi overordnet rigtig tilfredse med, nogle vandt vores hjerter, mens for andre var man bare et nummer i rækken. Synes det er svært, at man skal trække i en snor for at få hjælp, at der er så meget fokus på deres telefoner og app/kald. Men nogle gav bare en super behandling og hjalp os alle godt videre. Det vil vi altid være taknemmelige for! Dog var den modtagende sygeplejerske en kende uforskammet, da hun i løbet af natten spurgte ind til vores barn, og så kom med konklusionen, at hun mente, at han havde [en psykisk lidelse]. Tænk engang at komme med sådan en diagnose på et ungt menneske, som hun slet ikke kendte, og som sin mor og far var dybt bange og bekymret for hans tilstand, og derfor havde virkelig meget brug for at spørge ind til hans status og situation. Vi blev sendt til Aarhus Universitetshospital med meldingen om, at hans lever sikkert havde taget permanent skade. Han havde petekkier og havde febevildelse i nattens løb. Vi er meget forundrede over sådan en udmelding, skuffede, at man sætter sådan et prædikat på et barn i krise. Lægerne gik all in på at udrede vores barn, og han blev virkelig grundigt undersøgt på Aarhus Universitetshospital, og vi blev alle løbende informeret om status, selv da det var meget kritisk, på en rigtig god, professionel og informativ måde, hvor der var plads og rum til os på stuegang. Men det er uendeligt hårdt at være på flersengsstue, når man er udkørt, træt og har et dårligt barn. Det gav meget uro og tærede på kræfter og ressourcer, at man skulle dele og være overbærende med gentagne skifte samt blanding af børn i alle aldre og deres forældre af andet køn. Udfordrende for en teenager med hensyn til blufærdighed, når man er syg. Vedrørende medicindoseringen fik vi på skift at vide, at det kunne vi selv, og alligevel ikke, og så igen og nej. Vi meldte klart ud, at det ikke var en opgave, vi havde lyst til at løse, da der havde været så mange problematikker, at vi ikke turde. [Fysiske rammer, Kommunikation og information, Kvalitet i behandling, Relationer til personale/Pleje]
- I høj grad
- 52 Hele oplevelsen omkring igangsætning af fødsel, selve fødslen og den efterfølgende tid var rigtig god. Personalet er generelt rigtig hjælpsomme og meget venlige. Der bliver taget meget hensyn til ens personlige behov. Især hvis man også selv er ressourcestærk og kan overskue at bede om hjælpen. Vi var meget tilfredse med hele forløbet. [Relationer til personale/Pleje]
- I meget høj grad
- 53 Afdelingens personale var søde og rare. Jeg var indlagt med min søn, som var patienten, og det var rart, at der var tag-selv mad og drikke (og filur is ;-)). Det var tydeligt, at afdelingen havde problemer, da det var midt i flytningen til det nye Skejby. [Fysiske rammer, Relationer til personale/Pleje]
- I meget høj grad
- 58 Det var dejligt, at lægerne tog sig tid til at fortælle om deres undersøgelser, svare på spørgsmål og gentage informationer, så man som patient og pårørende var ordentligt klædt på. På samme måde tog sygeplejerskerne sig også god tid til at besvare spørgsmål og fortælle om forløbet. Det gav en tryghed, som gjorde at indlæggelsen blev mindre afskrækkende. [Kommunikation og information, Kvalitet i behandling]
- I meget høj grad
- 65 Mulighed for at sove på stuen med sit barn! Det er så vigtigt. [Fysiske rammer]
- Uoplyst
- 67 Afdelingen var imødekommende, men det tager for lang tid med blodprøve og opstart af IV-pencillin, når lidelsen er velkendt og symptomer er tydelige. Når der står i NNs papirer, at behandling skal startes, selvom blodprøve ikke er analyseret og dyrket. [Kvalitet i behandling, Relationer til personale/Pleje, Ventetid]
- I nogen grad
- 71 Alle var dygtige og venlige, men man kan sagtens mærke, der er pres på hospitalsvæsenet. Alle løber meget, meget stærkt! [Kvalitet i behandling, Relationer til personale/Pleje]
- I høj grad
- 79 Jeg er forundret over, at jeg ikke fik en enestue med min søn. Der var ikke ro nogen steder på noget tidspunkt. De første ca. 40 timer var min søn på modtager- og akutstuen, hvor min mand og jeg havde en lænestol til deling. Jeg følte ikke, at vi havde gode forhold for at opnå kontakt med vores søn. Jeg havde dårlige vilkår for at amme og ingen hensyn til blufærdigheden, hvilket betød, at jeg ikke havde hud-til-hud-kontakt med ham. Efterfølgende blev vi flyttet til en tosenstue. Igen uden ro, og hvor de fysiske rammer var dårlige. Vi havde en seng, men ingen stol (der var heller ikke plads til en). Der var frygtelig varmt og indelukket på stuen. Personalet havde disse skemaer, hvor alt blev noteret; det følte som kontrol. Jeg forstod aldrig behovet for al den kontrol. Jeg følte, at personalets krydser på skemaet var styrende for min kontakt med min søn, og for hvornår, han skulle spise i stedet for, at han og jeg selv fandt en rytme. Kort sagt: Personalet var søde, smilende og imødekommende alle sammen. Men jeg ville ønske, at der var mere fokus på mig og min situation frem for kontrolskemaerne. Flere sygeplejersker brugte formuleringen "jeg kan godt gå med til...." (f.eks. at han spiste hver fjerde time i stedet for hver tredje, eller at han ikke kunne spise helt op af den mælk, de mente han skulle have). Denne formulering fik mig til at føle, at mit barn var deres projekt frem for min søn. De fysiske rammer var forfærdelige med for lidt plads og for lidt ro. Der er ikke gode muligheder for at skabe god kontakt med sit barn og til selv at slappe af. [Fysiske rammer, Relationer til personale/Pleje, Patientinddragelse]
- I ringe grad
- 86 At forsøge ved længere indlæggelsesforløb, især når, at det har noget med små børn at gøre, at så vidt muligt holde det samme team mennesker omkring barnet, i stedet for en ny hver dag, da et lille barn ikke kan rumme det. Det var det sværeste ved at være indlagt. Vi følte, at vi som forældre vidste mere nogen gange end nogen af de sygeplejersker, der var. [Kontaktperson]
- I nogen grad
- 88 Fantastisk personale. [Relationer til personale/Pleje]
- I meget høj grad

100	<p>Man kan ikke behandle alle patienter ens, og det ville virkelig være rart, hvis man som kroniker kunne have et mere fast forløb med kendte ansigter, så man ikke skal forklare sig selv igen og igen. Det betyder virkelig meget, at det anerkendes, at vi som forældre ved mest og kender vores barn bedst; også hendes sygdom. Selvfølgelig er vi ikke læger, men vi er de eneste, der har et reelt overblik over hendes fulde sygdomshistorie, og det føler vi ikke, bliver respekteret eller brugt aktivt. Lyt til os! [Kontaktperson, Patientinddragelse]</p>	I nogen grad
101	<p>[Barnet får], ved forkølelser og andet harmløst, voldsomme astmatiske reaktioner. Det er min oplevelse, at jeg skal monitorere barnet både hjemme og på sygehuset, fordi ingen andre gør noget, før jeg kan fortælle og dokumentere behovet. Og der er ikke tale om, at jeg er overpylret. Mit barn ryger "altid" på sygehus med blå blink, når det er lykket mig at komme til en læge med hende. Jeg er sådan set ikke urolig eller utilfreds på mit eget barns vegne, for jeg ved, at jeg har kompetencerne til at vurdere hendes tilstand og den nødvendige retorik og gennemslagskraft til at tilkalde nogen, der f.eks. kan sørge for, at hun får ilt. Jeg er bekymret for de børn, hvis forældre ikke kan. [Kvalitet i behandling]</p>	I nogen grad
102	<p>Lægevagten kunne godt have et stillerum til spædbørn. [Fysiske rammer]</p>	I meget høj grad
104	<p>Vi har kun ros til overs for jer på afdelingen. Vi kan se, at I har travlt og alligevel tager I jer tiden til os. I er søde, omsorgsfulde og meget dygtige. Vi kan kun takke jer for alt I gjorde for vores søn. [Kvalitet i behandling, Relationer til personale/Pleje]</p>	I meget høj grad
107	<p>Kompetent personale, der hjælper og er super professionelle. [Kvalitet i behandling, Relationer til personale/Pleje]</p>	I nogen grad
109	<p>Personalet var venligt og kompetent. Jeg var dog meget ked af det sidste døgn, [som] var under så ringe forhold når vi var i isolation. Jeg foreslog hjemmesygepleje, da hun kun skulle have medicin, men det mente man ikke var relevant, da hun skulle udskrives et døgn efter. Et døgn uden pusleplads eller ordentligt værelse er lang tid med et barn med stafylokokker. [Kvalitet i behandling, Relationer til personale/Pleje]</p>	I nogen grad
111	<p>Dejligt personale. Vi blev lidt ramt af, at vi blev indlagt en fredag, da vi så først kom til at snakke med øre-næse-hals-afdelingen om tirsdagen. Flere beslutninger og en enkelt undersøgelse lod vente på sig pga. weekembemanding, hvilket gjorde vores ophold længere. Så selvom de formentlig planlægger det sådan for at spare ressourcer, bliver de ressourcer bare brugt på et længere ophold og gør en familie på fem ekstra presset, når der er flere børn at tage hensyn til. [Kvalitet i behandling, Relationer til personale/Pleje, Ventetid]</p>	I høj grad
125	<p>Der er meget travlt. Der er mange patienter, som læger og sygeplejersker skal tilse og passe. Der kunne med stor fordel være mange flere ansat, således der ikke ville være ventetid på at blive tilset og føle, at lægen/sygeplejersken var på vej ud af døren igen og videre til næste patient. [Relationer til personale/Pleje, Ventetid]</p>	I nogen grad
131	<p>Jeg vil gerne give sygeplejerskerne en stor ros. De var alle, uden undtagelse, dygtige til deres arbejde. De var meget informative om, hvad der skulle ske i løbet af dagen. De var hjælpsomme og med deres rolige facon, skabte de en tryk atmosfære for min datter (og mig). [Kommunikation og information, Kvalitet i behandling, Relationer til personale/Pleje]</p>	I meget høj grad
132	<p>Sygeplejerskerne gjorde alt, hvad de kunne for at skaffe en læge til stuegang. Så flere læger nok mere end personalet kunne handle anderledes. Det skete også, at medicin og smertelindring blev givet for sent pga. travlhed. [Kvalitet i behandling, Relationer til personale/Pleje]</p>	I nogen grad
133	<p>Helt fantastiske sygeplejersker, og de fleste læger tog sig tid til at forklare. Mødte dog én læge, der godt kunne trænge til en opdatering i almenmenneskelig kommunikation. [Relationer til personale/Pleje]</p>	I nogen grad
137	<p>Stor ros til sygeplejerskerne på afdelingen, der knoklede, men også tog sig tid til at give ordentlig behandling. [Kvalitet i behandling]</p>	I nogen grad
141	<p>Vi har kun mødt søde og imødekommende mennesker på afdelingen, så stor ros til dem alle. [Relationer til personale/Pleje]</p>	I høj grad
150	<p>Vi blev taget rigtig godt imod, da vi ankom. Vi fik tid til en snak med lægen, efter vi var hjemsendt. Der ventede vi to og en halv time. Det var vi utilfredse med. [Ventetid]</p>	I nogen grad
156	<p>Til tider virker det som om personalet er stresset. Deres stress overfører nogle af personerne til patienterne. [Relationer til personale/Pleje]</p>	I ringe grad

157	Vi skulle være indlagt i syv døgn, og på de syv døgn blev vi flyttet afdelingen fire gange. Nyt personale hele tiden. Ingen kunne give ordentlig svar på noget, og vendte aldrig tilbage med en opfølgning. Meget afvisende, uforstående og [] uprofessionelt personale, hvilket især gjorde mig som nybagt mor meget ked af det. Det var virkelig ikke den bedste oplevelse. Dårlig information og forståelse. [Kommunikation og information, Kvalitet i behandling, Relationer til personale/Pleje]	I ringe grad
158	Mor-/barn-afsnittet har fantastisk personale! Følte mig tryk i hele forløbet. [Kvalitet i behandling]	I meget høj grad
159	Være til stede og giv besked. Man sidder i mange timer og ingen kommer og informerer én. Det er svært at tro, der overhovedet er en læge, for man ser kun en én gang om dagen. Det virker utrygt, der ikke er læger til stede. [Kommunikation og information, Kvalitet i behandling, Relationer til personale/Pleje]	Slet ikke
163	Personalet var meget dygtige og tålmodige i forhold til, hvor travlt de havde. [Kvalitet i behandling, Relationer til personale/Pleje]	I høj grad
165	De er bare så super gode på BU2 i Skejby. Vi er utrolig taknemlige for alt det, de har gjort for vores barn.	I meget høj grad
173	Dejlige, glade og venlige, smilende personale. Det er meget problematisk at havne på den forkerte afdeling (pga. pladsmangel), hvis det sker, er det vigtigt, at man som minimum alligevel får de normale informationer, som man ville have fået på den "rigtige" afdeling. Efterfølgende blev NN scannet, en fredag (vi fik tiden superhurtigt; dejligt). Vi fik at vide, vi ville få svar om tirsdagen. Da der blev ringet tirsdag var det bare et tjek på NN, intet med scanningen at gøre, og personen, jeg talte med, vidste intet om resultatet på scanningen. De lovede at ringe tilbage enten samme dag, tirsdag eller senest onsdag. Vi hørte intet. Ringede igen torsdag; hørte stadig intet. Ringede igen fredag, og de ringede endelig tilbage fredag! Meget utilfredsstillende, at man går og venter på svar fra scanning, som lovet tirsdag, og man får at vide man er på tilbagekalde-listen allerede tirsdag, og man selv skal ringe og rykke gentagende gange, for endelig at blive ringet tilbage til fredag, tre dage for sent! [Kommunikation og information, Relationer til personale/Pleje, Ventetid]	I nogen grad
179	Børneafdelingen var helt fantastiske. Men mor/barn afsnittet var et meget frustrerende sted at være indlagt. Jeg synes, de mangler nogen ensrettede retningslinjer på mor/barn afsnittet, da man som nybagt mor bliver meget frustreret og forvirret over de forskellige ting, de siger til en. Jeg havde mest lyst til at komme hjem og så henvende mig til en sundhedsplejerske, hvis jeg skulle få problemer. Derudover synes jeg, det er grotesk, at faderen skal betale så meget for at være indlagt med en. Det er en stor udgift man skal betale for, at ens forløb ikke er gået efter bogen. Det virker ikke rimeligt. [Kvalitet i behandling, Relationer til personale/Pleje]	I ringe grad
185	Ventetiden på transport fra Akutafdelingen Nørrebrogade til Skejby var meget lang (ca. tre timer). [Ventetid]	I nogen grad
187	Der mangler mulighed for, at den anden forældre også kan overnatte. [Fysiske rammer]	I høj grad
189	Jeg følte, at personalet tog sig ekstra godt af min kone og min søn, og vi kan ikke forvente mere. [Relationer til personale/Pleje]	I meget høj grad
196	[] sygeplejersken, NN, er utrolig kompetent og rigtig dygtig til sit arbejde. [Kvalitet i behandling]	I meget høj grad
204	Både sygeplejersker og læger var utroligt søde og gode til at forklare tingene så de var forståelige. Det var godt, at der var en briks til pårørende, så man kunne hvile lidt, og dermed være mere frisk i forhold til ens barn. Lange, men forståelige, ventetider om natten på at blive tilset af læge, så det blev ikke til så meget søvn. Personalet gjorde en tryk, var utroligt gode til at informere og generelt supersøde/gode til børn. Det var rigtig godt, at der blev tilbudt mad om natten samt, at man selv kunne spise om morgenen. Det betød meget for den generelle oplevelse i børnehøjde. Læger og sygeplejersker var imponerende gode til at forklare, lytte og observere. Et hygiejneforslag: at understrege for patienternes pårørende det vigtige i at vaske hænder m.v. i det fælles køkken inden der blev rørt ved mad. Flere vaskede ikke hænder, der blev nyst udover borde m.v. Stor ros til personalet! [Fysiske rammer, Kommunikation og information, Kvalitet i behandling, Relationer til personale/Pleje, Ventetid]	I meget høj grad
218	Dejlig, rolig omgangstone på afdelingen. Man føler sig velkommen, og at der er hjælp lige i nærheden, hvis man har brug for det. Dog er det mange forskellige personer, man kommer i kontakt med. På to døgn var vi omkring mere end 18 personer fra akutmodtagelse til udskrivning, meget for et barn at håndtere. [Kontaktperson, Relationer til personale/Pleje]	I meget høj grad
231	Vi havde ikke stue med vores baby, han skulle være et andet sted end os. Det var svært. Derudover var alle flinke og hjælpsomme. Jeg lærte meget der. [Fysiske rammer, Relationer til personale/Pleje]	I høj grad
255	Altid søde og rare sygeplejersker/læger som er meget hjælpsomme og lyttende. Føler os trygge på afdelingen. [Kvalitet i behandling, Relationer til personale/Pleje]	I høj grad

256	Personalet på Børneafdelingen var meget dedikerede, og gjorde al de kunne for, at opholdet skulle være så bekvemt som muligt. [Kvalitet i behandling, Relationer til personale/Pleje]	I meget høj grad
263	Fantastiske læger og sygeplejersker. Søde og rare og med masser af tid og overskud. Jeg har aldrig følt mig så tryk og godt tilpas og i gode hænder andre steder (og jeg har prøvet rigtig mange hospitaler). Tusind tak. [Kvalitet i behandling, Relationer til personale/Pleje]	I meget høj grad
264	Vi havde en lidt kedelig oplevelse med en sygeplejerske i dagvagt, som glemte os og ikke rigtig var til stede, når hun endelig var der. Ellers havde vi en god oplevelse med nattevagten, som tog sig rigtig godt af os, og fik os til at føle os trygge. [Kvalitet i behandling]	I høj grad
276	Plejen var fremragende, meget bedre end min partner og jeg ville have fået i vores hjemlande ((to lande)). Tusind tak, Aarhus Universitetshospital! [Relationer til personale/Pleje]	I meget høj grad
278	Jeg følte, at sygeplejerskerne havde tid til mig. Og til mine spørgsmål. Det var rigtig rart. [Relationer til personale/Pleje]	I meget høj grad
299	Genindlagt med baby. Da vi ankom til afsnittet talte sygeplejerske allerede om udskrivelse. Jeg fik indtryk af, at det handlede meget om at få familier hurtigt ud af døren igen. Forskellige sygeplejersker hver eneste dag som gav forskellige informationer og ikke kendte sygehistorie. Indtryk af at man var til besvær og en "pylret" mor. [Kommunikation og information, Kvalitet i behandling, Relationer til personale/Pleje]	Slet ikke
302	Venligt og imødekommende personale. God stemning på afdelingen, men ærgerligt, at man skal dele stue, når det er syge børn, der har brug for søvn, det drejer sig om. [Fysiske rammer, Relationer til personale/Pleje]	I høj grad
307	Det har efterfølgende været meget svært. Det har været lig umuligt at tale med en læge på trods af mange henvendelser til sengeafdelingen. Vi står tilbage med en række uafklarede spørgsmål. Det er frustrerende! [Kommunikation og information, Kvalitet i behandling]	I meget høj grad
312	Mindre ventetid på undersøgelser, mere information om planlagte forløb, mulighed for at se samme læge fra gang til gang. [Kommunikation og information, Kontaktperson, Ventetid]	I nogen grad
337	Det ville være dejligt, når vi har taget en beslutning, at man kan regne med den. I stedet for, at man skal svare ved hvert vagtskifte, om man vil blive et døgn, hvorfor og hvor man vil opholde sig. Specielt når man lige troede alt havde løst sig og var i orden. Vi havde rigeligt i at skulle passe vores dreng, så antal overnatninger, og hvor de skulle foregå, var trælse at skulle "forhandle om" ved hvert vagtskifte. [Relationer til personale/Pleje]	I høj grad
347	Utrolig professionelle og dygtige sygeplejersker. Det er dog et KÆMPE problem, at vi fik fire forskellige meninger fra fire forskellige læger. Det skaber mistillid. [Kvalitet i behandling]	I nogen grad
362	Fint.	I meget høj grad
363	Søde, udadvendte og rare sygeplejersker på afdelingen, men manglende informationer gennem hele forløbet gjorde det til en frustrerende oplevelse. [Kommunikation og information, Relationer til personale/Pleje]	I ringe grad
364	Synes, at personalet er gode til at lytte og agere på det man fortæller. Hvis vi ikke havde været tilknyttet Aarhus Universitetshospital så ved jeg ikke, hvor vi havde været med vores søn i dag [Kvalitet i behandling, Relationer til personale/Pleje]	I meget høj grad
381	1. Vi var på isolationsstue. Jeg var indlagt alene med mit barn [] og måtte ikke tage barnet med ud. Og jeg skulle selv iklæde mig andet tøj, hvis jeg skulle ud. Træls at blive mødt med sure miner, fordi jeg ringer efter personale i personalets stilletime, når jeg stod med et barn som havde tisset igennem tøjet og havde brug for nyt. 2. Sygeplejersken, vi havde de sidste par dage, var ikke særlig venlig og prioriterede møder over at få lagt en ny venflon samt komme med medicin. En baby skal sove, og det er en del af babys pleje, for at kunne blive rask. Derfor skal medicinering ikke skubbes ind i babys sovetime, bare fordi I har et møde. [Kvalitet i behandling, Relationer til personale/Pleje]	I nogen grad
396	De fandt en seng, så mor kunne overnatte på stuen ved siden af den nyfødte. Super godt. Der kunne nok godt tages lidt mere hensyn til, at der også er indlagt en mor, som lige har født, men gerne vil amme, så trapper til overnatningsmuligheden er ikke hensigtsmæssig. [Fysiske rammer, Relationer til personale/Pleje]	I høj grad
400	Afdelingen er rigtig god til at tage sig af hele familien, og har fuld forståelse for, at man har brug for at komme hjem ind i mellem. [Relationer til personale/Pleje]	I meget høj grad

Skriv venligst her, hvis du har manglet information i forbindelse med din indlæggelse og udskrivelse

ID		Er du alt i alt tilfreds med forløbet, fra du blev indlagt, til du blev udskrevet?
11	Manglede information om varighed af den daglige behandling. Første dag fik min far antibiotika på [kort tid], og da vi kom dagen efter, var der afsat næsten en time, hvilket i øvrigt var meget bedre.	I høj grad
23	Vi fik ikke udleveret en folder om [vores drengs] sygdom. Da vi blev udskrevet, spurgte lægen, om vi havde fået den, og det havde vi ikke; så fik vi den. Det gjorde ikke så meget, jeg kendte til falsk strubehoste, men det var vist meningen, at vi skulle have haft den tidligere.	I nogen grad
49	Vores forløb omhandler ikke kun Børneafdelingen, som vi forsøger at besvare her, men forløbet består også af foregående indlæggelse og behandling på Børnekirurgisk Afdeling NBG, samt Håndkirurgerne på THG. Det har været svært at navigere i, mange læger inde over og mange, uendeligt mange løse ender og opfølgning, som vi, som forældre, har måttet følge til dørs gang på gang. Tit har vi selv måttet kontakte de forskellige afdelinger for at få forløbet koordineret samt at bede om, at notatet kom i den elektroniske patientjournal. Og selvom det måske havde stået der, var der ikke nogen fra anden afdeling, der havde set det.	I høj grad
53	Vi lå i ret lang tid uden at få information.	I meget høj grad
100	Generelt fik vi kun information, fordi vi selv spurgte efter den.	I nogen grad
109	Eget værelse. Her mener jeg med pusleplads under isolation.	I nogen grad
125	Vi skulle selv være meget opsøgende og krævende i forhold til at snakke med en læge, så vi kunne få den information, vi havde behov for. Vi skulle selv huske på, hvornår der skulle gives medicin, således medicindoseringen var den rette.	I nogen grad
132	Det eneste, der manglede, var stuegang. Vi ventede 12 timer på tur.	I nogen grad
133	Jeg fik svar, når jeg spurgte, men ellers fik vi ikke meget at vide. Det kan være svært at vide, hvad det er man skal spørge om.	I nogen grad
136	Jeg blev ikke syet, og det skal I gøre noget ved, for jeg har det ret dårligt. Jeg blev ikke bedøvet, mens jeg skulle føde.	Uoplyst
143	Maden var decideret dårlig. Var ikke indbydende og ikke særlig varieret. Især for folk med madlede er maden ikke ok. Jeg var gravid og tabte mig under min indlæggelse. Jeg måtte have mad bragt af min familie, og jeg er normalt ikke kræsen. Jeg manglede i høj grad nogen at snakke med om mine følelser, at der var nogen, der tog hånd om mig og ikke kun min graviditet og komplikationerne i forhold til denne. Det er psykisk hårdt at være indlagt i uvished og angst i så lang tid.	I nogen grad
156	Vi så meget kort en læge på stuen, men han forsvandt meget hurtigt igen uden info om noget. Det var en sygeplejerske, der stod for info eller mangel på samme. Ingen info om opfølgning eller hvor længe hun skulle have pågældende medicin. Alt i alt virkede det som om, de famlede i mørke over hvad de skulle gøre. Nok mest en indlæggelse pga. operation på andet hospital ugen efter, og Skejby Sygehus er "bange" for det andet hospital.	I ringe grad
165	NN er pt i gang med stråler i andet land. Desværre var vores billeder ikke ankommet til andet land fra Skejby, da vi ankom. Så vi må desværre blive herovre længere tid, da billederne ikke var her, ca. [halvanden uge] mere. Tænker, at det ville være smart, hvis Skejby skal sende folk herover igen, at de sender en CD-rom med billeder med patienten herover. Det gør de nemlig med alle dem, der kommer fra andet sygehus. Andet land vil gerne have billederne ca. [en måned] før, så kan de nemlig have planen klar, når man ankommer.	I meget høj grad
173	Vi var fra start af placeret på den forkerte afdeling pga. pladsmangel. Vi oplevede sødt og venligt personale, men det var tydeligt, de havde travlt, og vi oplevede at skulle starte forfra ved hver ny person, der kom ind på stuen, både sygeplejerske og nye læger. Det var som om, det, vi fortalte, ikke blev skrevet ned, eller også blev det ikke læst. Vi skulle i hvert fald starte forfra med sygeforløbet ved hvert skift. Vi fik samtidig også meget mangelfuld information vedrørende udskrivelsen. Det bar tydeligt præg af, at vi ikke var på den rigtige afdeling (det fik vi også fortalt fra læge og sygeplejerske flere gange). Vi var meget utrygge ved at tage hjem, og det var først, da vi grædende fortalte, at vi havde svært ved at finde hoved og hale i, hvad der egentlig var sket, at vi endelig fik en skrivelse over forløbet, trin for trin, hvad der skulle ske. (Den skulle vi havde haft fra start af, men det var lige kikset). Så ja, søde og venlige ansatte, men vi følte ikke, de helt vidste, hvad vi var der for.	I nogen grad
189	Vi synes ikke, at vi manglede information.	I meget høj grad

191	Forløbet har været rigtig godt. Patienten har været utrolig glad og tryk for at komme på børneafdelingen. Som forældre er det første, vi har behov for at vide, hvor alvorlig situationen er, hvilket vi aldrig fik at vide. Herudover har vi været indlagt nu [flere] gange, og der har endnu ikke været enstemmighed blandt egen læge, hospitalet og [] ambulatoriet. Det har ikke været noget kritisk, men dog nok til at forvirre os som forældre. Vi vil foreslå, at der blev lavet en brochure omkring sygdommen, som blev udleveret første gang, man besøgte egen læge eller sygehus, som indeholder [ofte stillede spørgsmål]. Jo før der kan tages beslutninger omkring indlæggelse eller hjemsendelse jo bedre, idet vi har en hverdag at tage hensyn til.	I meget høj grad
231	Sygeplejersken glemte at uploade rapporten i systemet. Vi fik den kun udprintet.	I høj grad
255	Der var i høj grad mangel på mad! Kom man ikke som en af de første, når madvognen kom, så var den tit tom. Taget i betragtning af, at det er en børneafdeling, så er det ikke særlig børnevenlig og indbydende mad, når mange børn er småtspisende.	I høj grad
263	Fik udleveret ark omkring hvordan, vi kunne kontakte afdelingen, da vi var hjemme nogen dage. Der var tre numre på, det ene sagde som en fax, når vi ringede på det. Det andet havde kun telefon to timer dagligt, selvom der stod fra ni-14 på papiret. Og det sidste var til en sekretær omkring tidsændringer osv. Så hvem skulle vi ringe til en sen aften med bivirkningsspørgsmål f.eks.? Kom igennem på det sidste nummer og blev omstillet. Der mangler så absolut en klar forklaring af, hvem vi kunne kontakte imens, vi stadig var indlagt, men hjemme og det samme bagefter.	I meget høj grad
312	Ikke konsistent information fra forskellige sygeplejersker og den minimale lægekontakt, vi havde.	I nogen grad
347	Utrolig svært at få fat i afdelingen efter udskrivelse.	I nogen grad
362	Super fint.	I meget høj grad
363	Vi har manglet informationer lige fra start. Vi fik besked om, at vi skulle være indlagt weekenden over, men ender med først at blive udskrevet [først på ugen]. Ligeledes får vi en information [] fra den ene læge, som ikke stemte overens med information fra den næste læge. Vi får besked om, at de sociale myndigheder bliver inddraget, men ikke hvad dette indebærer og ender derfor selv med at spørge ind løbende, hvad det kommer til at betyde, og hvad der fremadrettet skal ske.	I ringe grad
364	[Grundet mange indlæggelser] kender vi hele personalet særdeles godt, og har et godt forhold til dem. [Vi] har kun rosende ord at sige om hele personalet på Børneafdelingerne på Skejby. Og det gælder både Børnemodtagelsen, Børneafdeling (før kaldet A10) og Børne Intensiv.	I meget høj grad
396	Der manglede information, om hvor længe vi skulle være indlagt. Vi skulle selv spørge, om hvorvidt vi i det hele taget skulle indlægges og hvor længe, samt hvor vi som pårørende kunne sove. Det virkede på personalet, som om det var almen viden. Det virkede som om, der manglede lidt internt kommunikation mellem familieafsnittet og forældrevingen.	I høj grad
400	Mangler information om, hvad forløbet for min datter er fremadrettet.	I meget høj grad