

# Øjenafdeling

## AMBULANT

		Gennemsnit Afd. DK					
Overordnet tilfredsh.	Er du alt i alt tilfreds med besøgets forløb? (n=247)	36%	54%	4,41	4,33		
	Er du tilfreds med den pleje, som du modtog? (n=124)	43%	55%	4,52	4,40		
	Er du tilfreds med den behandling, som du modtog? (n=231)	39%	52%	4,40	4,30		
	Havde én eller flere person(er) ansvar for dit samlede forløb? (n=97)	22%	33%	30%	3,67	3,73	
	Var det samlede forløb (indenfor seneste år) godt tilrettelagt? (n=122)	49%	36%	4,17	4,04		
Mod.	Var personalet forberedt på din ankomst? (n=262)	42%	53%	4,46	4,38		
	Var personalet venligt og imødekommende? (n=265)	28%	69%	4,65	4,55		
Personale	Havde personalet sat sig ind i dit sygdomsforløb ved besøg? (n=247)	38%	49%	4,34	4,26		
	Havde personalet tid til dig? (n=253)	44%	49%	4,42	4,37		
	Kunne du tale med en relevant sundhedsfaglig person? (n=233)	45%	46%	4,33	4,36		
Patientinvolvering	Spurgte personalet ind til dine egne erfaringer? (n=225)	28%	37%	28%	3,80	3,82	
	Fik du mulighed for at deltage i beslutninger? (n=149)	22%	36%	30%	3,78	3,98	
	Fik pårørende (efter samtykke) mulighed for at deltage i beslutn.? (n=100)	17%	16%	36%	26%	3,49	3,79
	Havde du samtaler om din håndtering af din sygdom/tilstand? (n=185)	19%	35%	30%	3,68	3,82	
Information	Blev du inden dit besøg informeret om, hvad der skulle ske? (n=215)	14%	43%	33%	3,92	3,87	
	Var den mundtlige information under besøget forståelig? (n=245)	46%	47%	4,37	4,32		
	Fik du svar på dine spørgsmål under besøget? (n=235)	45%	41%	4,24	4,26		
	Blev du informeret om, hvor spm. kunne stilles efter dit besøg? (n=159)	38%	41%	3,99	3,91		
	Fik du info om (bi)virkninger ved ny medicin til brug efter dit besøg? (n=91)	18%	27%	42%	3,89	3,75	
	Fik du info. om din sygdom/tilstand og undersøgelse/behandl.? (n=226)	13%	42%	41%	4,17	4,08	
Servicestandard	Var der rent i ambulatoriets lokaler? (n=236)	54%	43%	4,39	4,29		
	Var der tydelig skiltning til ambulatoriet? (n=245)	45%	43%	4,29	4,17		
	Passede ambulatoriets åbningstider til dine behov? (n=245)	45%	45%	4,34	4,23		
	Hvis du modtog rådgivning efter besøg, var rådgivningen brugbar? (n=46)	63%	26%	4,07	4,08		

0% 20% 40% 60% 80% 100%

## Ventetid

Var der ventetid, før du blev kaldt ind? (n=265)	50%	34%	4,12	4,02
--	-----	-----	------	------

0% 20% 40% 60% 80% 100%

## Ja/nej spørgsmål

		Andel positive Afd. DK		
Var du med til at træffe beslutninger om din undersøgelse/beh.? (n=160)	89%	89%	89%	
Skete der fejl i forbindelse med dit besøg? (n=258)	97%	96%	97%	
Medførte fejlen, eller kunne den have medført, skader eller mén? (n=6)	67%	33%	67%	75%
Kunne du komme i kontakt med ambulatoriet ved behov? (n=178)	98%	96%	98%	96%

0% 20% 40% 60% 80% 100%

## PLANLAGT INDLAGT

Gennemsnit Afd. DK

## AKUT INDLAGT

Gennemsnit Afd. DK

Slet ikke I ringe grad I nogen grad I høj grad I meget høj grad

Nej Ja

Meget lang ventetid Lang ventetid Nogen ventetid Kort ventetid Ingen ventetid