

LUP Somatik 2017

Landsdækkende Undersøgelse af Patientoplevelser

Rapporten er udarbejdet af DEFACTUM, Region Midtjylland

Februar 2018

Henvendelser vedrørende undersøgelsen sker til:

Simone Witzel
Olof Palmes Allé 15
8200 Århus N
Telefon: 40 42 71 44
E-mail: simwit@rm.dk

© DEFACTUM, 2018

Tak til patienterne for deres kommentarer.

Kommentarsamling

Denne kommentarsamling indeholder patienternes kommentarer. Kommentarerne er medtaget, hvad enten de er positive eller negative.

Kommentarsamlingen er opdelt efter rækkefølgen af spørgsmål med kommentarfelt i spørgeskemaet. Indledningsvis fremgår det spørgsmål, som patienten har haft mulighed for at skrive kommentarer til. Herunder følger patienternes kommentarer.

Kommentarerne er tildelt et id-nummer, som er unikt for den enkelte patient, så det er muligt at identificere kommentarer fra den samme svarperson.

Til højre for hver kommentar er det muligt at se, hvordan patienten svarer på et udvalgt lukket spørgsmål.

Kommentarerne er anonymiserede. Det er markeret med [], hvis der er ændret i teksten af hensyn til svarpersonens anonymitet eller for sprogligt at gøre kommentaren læselig. Det er tilstræbt at lave færrest mulige ændringer i kommentarerne.

Kommentarerne under "Samlet indtryk" kan være markeret med et eller flere temaer, som knytter sig til indholdet i kommentaren. Kommentarerne rubriceres efter kategorierne ventetid, kvalitet i behandling, relationer til personale/pleje, patientinddragelse, kommunikation og information, kontaktperson og fysiske rammer. Det giver et billede af, hvilke kategorier patienterne vælger at fremhæve ved at skrive en kommentar.

Skriv venligst her, hvis du har kommentarer til modtagelsen eller forslag til forbedringer

ID		Var personalet forberedt på din ankomst til afdelingen?
2	God til at komme og hilse på og informere om forløbet af operationen. Jeg havde indtryk af, at de havde travlt. Fint at man kunne rulle et forhæng for, så man var lidt mere privat, mens man venter.	I høj grad
3	Det hele var godt, tak.	I meget høj grad
9	Skiltning, til hvor man skal henvende sig, er utydelig.	I høj grad
29	Det var ok, jeg ser ingen forbedring i min indlæggelse.	I meget høj grad
33	Virkede, som om de vidste, jeg kom.	I nogen grad
34	Ville gerne have været orienteret lidt bedre om operationens forløb.	I nogen grad
35	Meget venlige sygeplejersker modtog mig og forklarede om forløbet. Følte mig tryk.	I meget høj grad
36	Venligt personale. Jeg blev godt modtaget, og personalet var opmærksomme på mine behov. Dejligt, at de ikke betragtede mig som syg, og jeg selv måtte gå ned til operationen.	I høj grad
38	Jeg oplevede, at personalet ventede mig og alt var klar til mig. Det var en super oplevelse, hvor der var tid til at forklare mig, hvad og hvordan tingene skulle foregå.	I høj grad
39	Vores datter er handicappet. Vi blev rigtig godt modtaget med forståelse for hendes særlige behov. :-).	I høj grad
44	Det hele var bare rigtig fint.	I meget høj grad
46	Jeg ventede i 45 minutter, inden jeg blev vist ind på stuen.	I høj grad
51	De var bare så søde alle sammen. Følte mig bare så velkommen fra jeg kom, til jeg tog hjem.	I meget høj grad

Beskriv venligst den eller de fejl du oplevede

ID		Er du alt i alt tilfreds med forløbet, fra du blev indlagt, til du blev udskrevet?
1	Efter meget lang ventetid fik jeg besked om, at jeg alligevel ikke ville blive opereret den dag (en torsdag). Og at jeg måtte vente til om mandagen med at få en ny tid. Jeg har så fået en ny tid en måned senere.	I nogen grad
9	Jeg fik morfin flere gange. Jeg har cave [for] morfin. Var syg i et par dage og svækket i nogle dage efterfølgende.	I nogen grad

Skriv venligst her, hvis du har manglet information i forbindelse med din indlæggelse og udskrivelse

ID		Er du alt i alt tilfreds med forløbet, fra du blev indlagt, til du blev udskrevet?
25	Da kikkertoperationen ikke blev gennemført, var det frustrerende med den lange ventetid på det videre forløb og kontakt fra andet sygehus. Der har været brug for en hel del smertestillende, og mit sociale liv er pt. nærmest ikke eksisterende! [Om efteråret] er jeg indkaldt til andet sygehus og håber meget på at komme videre hurtigst muligt.	I nogen grad

36	Jeg har været yderst tilfreds med min indlæggelse. Dog kunne jeg savne en smule information om, hvordan jeg måtte træne efterfølgende. Det er dog kun et lille forslag.	I meget høj grad
46	Jeg ville gerne have talt med hende der opererede mig, efter operationen.	I meget høj grad
52	Mangler en læge der "udskriver". Ikke en sygeplejerske, der bare siger: "Så kan du godt tage hjem." Bryder mig ikke om svar/udskrivelse i min e-boks	I ringe grad

Skriv venligst her, hvis du synes, at afdelingen kunne gøre noget bedre, eller hvis afdelingen gjorde noget særligt godt

ID		Er du alt i alt tilfreds med forløbet, fra du blev indlagt, til du blev udskrevet?
1	Der har ikke været gennemgående personer fra undersøgelserne startede til nu. I de tidlige undersøgelser oplevede jeg, at et par af lægerne gav modsatrettede informationer. Og at en af dem slet ikke hørte efter, når jeg fortalte, hvad jeg kunne mærke af symptomer og gener, men havde konkluderet på forhånd. Når man har plads til at have en spiral, ja så har man heller ikke gener af at have en knude i livmoderen, der er jo så rigeligt med plads. Det fik mig til at føle sig magtesløs og bange. Heldigvis har der været flere læger senere i forløbet, der har lyttet og forstået og forklaret. [Kommunikation og information, Patientinddragelse]	I nogen grad
3	Tak til afdelingen.	I meget høj grad
4	Meget effektivt forløb, nærmest følelsen af samlebånd. Når man ikke er syg, som sådan, er det en ok måde at effektivisere på. Tænker på den lidt ældre skrøbelige borger, som ikke kan følge med mentalt, har brug for sin familie til at huske eller oversætte samtalerne med det professionelle team. OG måske har de ingen pårørende. [Kvalitet i behandling]	I høj grad
9	Ambulatorie: Jeg blev afsluttet til trods for, at jeg afventede yderligere behandling. Måtte insistere på, at sekretær skulle se i min journal at jeg var i forløb. Det har været en lang kamp, men som endte godt til sidst. [Kvalitet i behandling]	I nogen grad
22	Der var særligt stor venlighed og smil. [Relationer til personale/Pleje]	I meget høj grad
25	Forløbet har været MEGET langt fra [foråret] til [efteråret], hvor jeg stadig venter på operation og forhåbentlig er fri for smerter, træthed og svedeture! [Kvalitet i behandling]	I nogen grad
27	Jeg blev lidt for hurtigt opfordret til at arrangere, hvordan jeg kunne komme hjem (blive afhentet). [Kvalitet i behandling]	I meget høj grad
29	Venlighed og et smil er altid godt. Det helbreder i sig selv, og det fik jeg. [Relationer til personale/Pleje]	I meget høj grad
33	Generelt synes jeg, at personalet giver en for lidt mad ,og man vil ikke være bekendt at spørge efter mere. Men vi ved jo, at mad er godt for at restituere. Jeg har flere gange oplevet det, og tænker om det er fordi personalet selv spiser af den mad? [Relationer til personale/Pleje]	I høj grad
36	Jeg har følt mig i meget gode hænder. Det var vigtigt for mig at blive forstået og taget alvorligt. Det har jeg i høj grad oplevet. Kæmpe ros til alle på gynækologisk afdeling. Læger og sygeplejersker. [Kvalitet i behandling, Relationer til personale/Pleje]	I meget høj grad
37	Jeg havde en super god oplevelse. Hurtig, grundig og meget professionel oplevelse både før og efter operationen. Tusind tak for det :-). [Kvalitet i behandling]	I meget høj grad
40	Alle på afdelingen var meget venlige, smilende og imødekommende. [Relationer til personale/Pleje]	I meget høj grad

- | | | |
|----|--|------------------|
| 46 | Jeg ringede til afdelingen næste formiddag, for at høre om jeg måtte tage noget morfin. De ringede først tilbage næste dag, der havde jeg ikke brug for morfin mere. Der syntes jeg ikke, at jeg havde gavn af den direkte nummer, jeg kunne ringe på.
[Kommunikation og information] | I meget høj grad |
| 49 | Jeg har været indlagt der så mange gange og kan kun rose den behandling ud over alle grænser. Jeg er bare blevet så godt modtaget, det uanset hvor travlt de har, så var der altid tid, hvis man lige skulle have lidt støtte.
[Relationer til personale/Pleje] | I meget høj grad |
| 51 | Det har været perfekt hele vejen igennem. Tusind tak til alle. | I meget høj grad |
| 52 | Overvej, at selvom det er hverdagskost for jer/sygehusvæsnet, så er det "min sygdom" og dermed ikke hverdagskost for mig. Småt for jer/stort for mig.
[Relationer til personale/Pleje] | I ringe grad |