



## **LUP Somatik 2017**

Landsdækkende Undersøgelse af Patientoplevelser

Rapporten er udarbejdet af DEFACTUM, Region Midtjylland

Februar 2018

Henvendelser vedrørende undersøgelsen sker til:

Simone Witzel  
Olof Palmes Allé 15  
8200 Århus N  
Telefon: 40 42 71 44  
E-mail: [simwit@rm.dk](mailto:simwit@rm.dk)

© DEFACTUM, 2018

Tak til patienterne for deres kommentarer.

## **Kommentarsamling**

Denne kommentarsamling indeholder patienternes kommentarer. Kommentarerne er medtaget, hvad enten de er positive eller negative.

Kommentarsamlingen er opdelt efter rækkefølgen af spørgsmål med kommentarfelt i spørgeskemaet. Indledningsvis fremgår det spørgsmål, som patienten har haft mulighed for at skrive kommentarer til. Herunder følger patienternes kommentarer.

Kommentarerne er tildelt et id-nummer, som er unikt for den enkelte patient, så det er muligt at identificere kommentarer fra den samme svarperson.

Til højre for hver kommentar er det muligt at se, hvordan patienten svarer på et udvalgt lukket spørgsmål.

Kommentarerne er anonymiserede. Det er markeret med [], hvis der er ændret i teksten af hensyn til svarpersonens anonymitet eller for sprogligt at gøre kommentaren læselig. Det er tilstræbt at lave færrest mulige ændringer i kommentarerne.

Kommentarerne under "Samlet indtryk" kan være markeret med et eller flere temaer, som knytter sig til indholdet i kommentaren. Kommentarerne rubriceres efter kategorierne ventetid, kvalitet i behandling, relationer til personale/pleje, patientinddragelse, kommunikation og information, kontaktperson og fysiske rammer. Det giver et billede af, hvilke kategorier patienterne vælger at fremhæve ved at skrive en kommentar.

## Skriv venligst her, hvis du har kommentarer til modtagelsen eller forslag til forbedringer

ID		Var personalet forberedt på din ankomst til afdelingen?
1	Jeg blev modtaget og ført ind i et undersøgelseslokale, hvor der efter noget tid blev kørt hjertestrimmel på min datter. Jeg lå så resten af tiden i undersøgelseslokalet, hvilket ikke var et særlig komfortabelt lokale. Der kunne jeg godt have ønsket, at vi havde fået vores eget kommende værelse, hvor jeg kunne forberede mig på kejsersnittet flere timer efter min ankomst.	I ringe grad
8	Det var helt fint. Jeg blev fint modtaget og blev fortalt, at der var lidt travlt. Vi skulle kun undersøges og så hjem igen.	I meget høj grad

## Beskriv venligst den eller de fejl du oplevede

ID		Er du alt i alt tilfreds med forløbet, fra du blev indlagt, til du blev udskrevet?
9	En sygeplejerske glemte at tænde puls og saturationsmåling, da hun havde skiftet min søn og han lå derfor uden overvågning alene. Jeg opdagede det, da jeg kom for at hente ham. Pågældende dag var der mange indlagte børn, og alle sygeplejersker havde meget travlt.	I høj grad

## Skriv venligst her, hvis du har manglet information i forbindelse med din indlæggelse og udskrivelse

ID		Er du alt i alt tilfreds med forløbet, fra du blev indlagt, til du blev udskrevet?
1	Jeg oplevede ved længere indlæggelse af min nyfødte datter (ved kejsersnit) pga. Downs syndrom og medfødt VSD, at mange undersøgelser, tests osv. blev udført på min datter, uden at jeg fik besked herom. Det har jeg det efterfølgende meget svært med. Jeg ville ønske, at de havde været bedre til at informere mig om min datters tilstand og forløb. Desuden fik jeg ingen information omkring efterforløbet af et kejsersnit. Det synes jeg, der burde være! Jeg har heldigvis ikke haft problemer efterfølgende, men det er første gang, jeg nogensinde har været opereret, så jeg var/er helt på bar bund angående, hvad jeg må/ikke må, og hvilke forholdsregler der er.	I ringe grad
9	Manglede information om forstoppelse: handling og medicin.	I høj grad

## Skriv venligst her, hvis du synes, at afdelingen kunne gøre noget bedre, eller hvis afdelingen gjorde noget særligt godt

ID		Er du alt i alt tilfreds med forløbet, fra du blev indlagt, til du blev udskrevet?
9	Meget grundig opfølgning fra kontaktsygeplejerske og tidlig/rettidig information. [Kommunikation og information, Kontaktperson]	I høj grad