

Ortopædkirurgisk Afdeling O

AMBULANT

Kategori	Spørgsmål	n	Gennemsnit Afd. DK				
			0%	20%	40%	60%	80%
Overordnet tilfredsh.	Er du alt i alt tilfreds med besøgets forløb?	(n=329)	9%	40%	47%		
	Er du tilfreds med den pleje, som du modtog?	(n=177)	37%	53%			
	Er du tilfreds med den behandling, som du modtog?	(n=298)	37%	48%			
	Havde én eller flere person(er) ansvar for dit samlede forløb?	(n=135)	15%	41%	31%		
	Var det samlede forløb (indenfor seneste år) godt tilrettelagt?	(n=147)	17%	46%	32%		
Mod.	Var personalet forberedt på din ankomst?	(n=343)	38%	49%			
	Var personalet venligt og imødekommende?	(n=347)	34%	59%			
Personale	Havde personalet sat sig ind i dit sygdomsforløb ved besøg?	(n=331)	15%	38%	42%		
	Havde personalet tid til dig?	(n=337)	42%	44%			
	Kunne du tale med en relevant sundhedsfaglig person?	(n=318)	37%	49%			
	Spurgte personalet ind til dine egne erfaringer?	(n=299)	25%	37%	25%		
Patientinvolvering	Fik du mulighed for at deltage i beslutninger?	(n=229)	17%	38%	33%		
	Fik pårørende (efter samtykke) mulighed for at deltage i beslutn.?	(n=122)	21%	14%	33%	28%	
	Havde du samtaler om din håndtering af din sygdom/tilstand?	(n=289)	23%	33%	32%		
	Blev du inden dit besøg informeret om, hvad der skulle ske?	(n=314)	28%	32%	32%		
	Var den mundtlige information under besøget forståelig?	(n=337)	13%	44%	42%		
Information	Fik du svar på dine spørgsmål under besøget?	(n=332)	14%	40%	42%		
	Blev du informeret om, hvor spm. kunne stilles efter dit besøg?	(n=278)	13%	34%	40%		
	Fik du info om (bi)virkninger ved ny medicin til brug efter dit besøg?	(n=127)	18%	42%	24%		
	Fik du info. om din sygdom/tilstand og undersøgelse/behandl.?	(n=310)	20%	36%	37%		
	Servicestandard	Var der rent i ambulatoriets lokaler?	(n=297)	48%	45%		
Var der tydelig skiltning til ambulatoriet?		(n=334)	19%	40%	39%		
Passede ambulatoriets åbningstider til dine behov?		(n=313)	46%	41%			
Hvis du modtog rådgivning efter besøg, var rådgivningen brugbar?		(n=79)	14%	35%	40%		

Ventetid

Spørgsmål	n	Gennemsnit Afd. DK				
Var der ventetid, før du blev kaldt ind?	(n=351)	17%	45%	29%		

Ja/nej spørgsmål

Spørgsmål	n	Andel positive Afd.	DK
Var du med til at træffe beslutninger om din undersøgelse/beh.?	(n=230)	13%	87%
Skete der fejl i forbindelse med dit besøg?	(n=341)	93%	
Medførte fejlen, eller kunne den have medført, skader eller mén?	(n=15)	73%	27%
Kunne du komme i kontakt med ambulatoriet ved behov?	(n=198)	97%	

PLANLAGT INDLAGT

Kategori	Spørgsmål	n	Gennemsnit Afd. DK				
			0%	20%	40%	60%	80%
Overordnet tilfredshed	Er du alt i alt tilfreds med indlæggelsens forløb?	(n=121)	9%	33%	56%		
	Er du tilfreds med den behandling, som du modtog?	(n=119)	39%	58%			
	Er du tilfreds med den pleje, som du modtog?	(n=120)	40%	55%			
	Fik du info. om din sygdom/tilstand og undersøgelse/behandl.?	(n=115)	49%	43%			
	Havde én eller flere person(er) ansvar for dit samlede forløb?	(n=73)	18%	37%	34%		
Mo. .	Var dit samlede forløb (indenfor seneste år) godt tilrettelagt?	(n=85)	45%	46%			
	Var personalet forberedt på din ankomst?	(n=123)	39%	57%			
Personale	Havde personalet sat sig ind i dit sygdomsforløb ved samtaler?	(n=116)	48%	44%			
	Kunne du tale med en læge om din behandl., når du havde behov?	(n=71)	17%	42%	32%		
	Kunne du tale med personalet om din pleje, når du havde behov?	(n=117)	44%	44%			
	Var personalet venligt og imødekommende?	(n=125)	32%	66%			
Patientinvolvering	Fik du mulighed for at deltage i beslutninger?	(n=58)	21%	33%	33%		
	Fik pårørende (efter samtykke) mulighed for at deltage i beslutn.?	(n=59)	17%	36%	34%		
	Havde du samtaler om din håndtering af din sygdom/tilstand?	(n=110)	57%	29%			
	Spurgte personalet ind til dine egne erfaringer?	(n=88)	14%	17%	40%	24%	
	Tog personalet hensyn til dine behov ved udskrivelse?	(n=108)	39%	44%			
Basale forhold	Fik du dækket dit behov for mad og drikke?	(n=119)	39%	56%			
	Fik du dækket dit behov for personlig hygiejne?	(n=113)	49%	42%			
	Fik du dækket dit behov for smertelindring?	(n=119)	38%	57%			
	Var der rent i afdelingens lokaler?	(n=113)	51%	40%			
	Var der tilstrækkelig med ro til hvile og søvn?	(n=118)	22%	36%	33%		
Information	Blev du inden indlæg. informeret om, hvad der skulle ske?	(n=118)	32%	62%			
	Fik du info. om (bi)virkninger ved medicin, du fik mens indlagt?	(n=107)	15%	38%	34%		
	Fik du løbende information om resultater?	(n=107)	14%	48%	35%		
Udskrivelse	Fik du svar på dine spørgsmål?	(n=115)	36%	53%			
	Var den mundtlige information under indlæggelsen forståelig?	(n=121)	36%	57%			
	Blev du informeret om den videre plan for dit forløb?	(n=121)	39%	50%			
	Blev du informeret om, hvor spm. kunne stilles efter udskrivelse?	(n=114)	37%	54%			
	Fik du info om (bi)virkninger ved ny medicin til efterfølgende brug?	(n=92)	20%	36%	28%		
Sam	Fik du info om symptomer, du skulle være opmærksom på efter?	(n=116)	13%	40%	42%		
	Samarbejdede afdelingen og kommunen om din udskrivelse?	(n=39)	15%	23%	49%		

Ventetid

Spørgsmål	n	Gennemsnit Afd. DK				
Var der ventetid, før du blev henvist til en seng?	(n=120)	9%	46%	43%		

Ja/nej spørgsmål

Spørgsmål	n	Andel positive Afd.	DK
Var du med til at træffe beslutninger om din undersøgelse/beh.?	(n=66)	89%	
Skete der fejl ifm. din indlæggelse?	(n=120)	93%	
Medførte fejlen, eller kunne den have medført, skader eller mén?	(n=3)	100%	

AKUT INDLAGT

Kategori	Spørgsmål	n	Gennemsnit Afd. DK				
			0%	20%	40%	60%	80%
Overordnet tilfr.	Er du alt i alt tilfreds med indlæggelsens forløb?	(n=108)	9%	33%	55%		
	Er du tilfreds med den behandling, som du modtog?	(n=108)	41%	53%			
	Er du tilfreds med den pleje, som du modtog?	(n=109)	40%	51%			
	Fik du info. om din sygdom/tilstand og undersøgelse/behandl.?	(n=104)	14%	38%	43%		
	Blev du ved ankomst informeret om, hvad der skulle foregå?	(n=109)	24%	34%	33%		
Modtagelse	Gik det hurtigt, fra ankomst til sygeplejerske/læge tilså dig?	(n=113)	23%	35%	33%		
	Havde én/flere person(er) ansvar for dit indlæggelsesforløb?	(n=98)	9%	24%	29%	35%	
Personale	Kunne du tale med en læge om din behandl., når du havde behov?	(n=79)	25%	33%	32%		
	Kunne du tale med personalet om din pleje, når du havde behov?	(n=102)	41%	43%			
	Var personalet venligt og imødekommende?	(n=115)	31%	62%			
	Fik du mulighed for at deltage i beslutninger?	(n=53)	15%	25%	32%	23%	
Patientinvolvering	Fik pårørende (efter samtykke) mulighed for at deltage i beslutn.?	(n=47)	30%	26%	21%	19%	
	Havde du samtaler om din håndtering af din sygdom/tilstand?	(n=86)	23%	37%	28%		
	Spurgte personalet ind til dine egne erfaringer?	(n=66)	15%	36%	27%	20%	
	Tog personalet hensyn til dine behov ved udskrivelse?	(n=93)	14%	27%	49%		
	Fik du dækket dit behov for mad og drikke?	(n=111)	38%	50%			
Basale forhold	Fik du dækket dit behov for personlig hygiejne?	(n=105)	16%	44%	38%		
	Fik du dækket dit behov for smertelindring?	(n=107)	36%	56%			
	Var der rent i afdelingens lokaler?	(n=107)	40%	50%			
	Var der tilstrækkelig med ro til hvile og søvn?	(n=110)	20%	32%	36%		
	Blev du løbende informeret om, hvad der skulle foregå?	(n=110)	19%	36%	44%		
Information	Fik du info. om (bi)virkninger ved medicin, du fik mens indlagt?	(n=95)	9%	23%	35%	24%	
	Fik du løbende information om resultater?	(n=99)	19%	39%	37%		
	Fik du svar på dine spørgsmål?	(n=107)	44%	44%			
	Stemte informationer, du fik fra forskelligt personale overens?	(n=103)	15%	41%	42%		
	Var den mundtlige information under indlæggelsen forståelig?	(n=110)	15%	39%	44%		
Udskrivelse	Blev du informeret om den videre plan for dit forløb?	(n=102)	40%	35%			
	Blev du informeret om, hvor spm. kunne stilles efter udskrivelse?	(n=104)	18%	26%	42%		
	Fik du info om (bi)virkninger ved ny medicin til efterfølgende brug?	(n=60)	13%	13%	25%	27%	22%
	Fik du info om symptomer, du skulle være opmærksom på efter?	(n=98)	21%	34%	33%		
	Samarbejdede afdelingen og kommunen om din udskrivelse?	(n=60)	17%	30%	38%		

Ja/nej spørgsmål

Spørgsmål	n	Andel positive Afd.	DK
Tilbød personalet at informere pårørende, hvis du ankom alene?	(n=39)	28%	72%
Spurgte personalet ind til dit forbrug af medicin ved ankomst?	(n=93)	13%	87%
Var du med til at træffe beslutninger om din undersøgelse/beh.?	(n=50)	36%	64%
Skete der fejl ifm. din indlæggelse?	(n=114)	87%	13%
Medførte fejlen, eller kunne den have medført, skader eller mén?	(n=7)	43%	57%

