

Medicinsk afdeling M

AMBULANT

		Gennemsnit Afd. DK					
Overordnet tilfredsh.	Er du alt i alt tilfreds med besøgets forløb? (n=689)	33%	53%	4,35	4,33		
	Er du tilfreds med den pleje, som du modtog? (n=318)	33%	59%	4,49	4,40		
	Er du tilfreds med den behandling, som du modtog? (n=618)	37%	47%	4,28	4,30		
	Havde én eller flere person(er) ansvar for dit samlede forløb? (n=408)	16%	39%	35%	3,92	3,73	
	Var det samlede forløb (indenfor seneste år) godt tilrettelagt? (n=454)	15%	44%	37%	4,12	4,04	
Mod.	Var personalet forberedt på din ankomst? (n=716)	41%	52%	4,43	4,38		
	Var personalet venligt og imødekommende? (n=721)	33%	63%	4,58	4,55		
Personale	Havde personalet sat sig ind i dit sygdomsforløb ved besøg? (n=686)	14%	37%	47%	4,28	4,26	
	Havde personalet tid til dig? (n=700)	38%	52%	4,40	4,37		
	Kunne du tale med en relevant sundhedsfaglig person? (n=674)	34%	53%	4,36	4,36		
	Spurgte personalet ind til dine egne erfaringer? (n=641)	20%	41%	30%	3,90	3,82	
Patientinvolvering	Fik du mulighed for at deltage i beslutninger? (n=475)	20%	39%	33%	3,95	3,98	
	Fik pårørende (efter samtykke) mulighed for at deltage i beslutn.? (n=309)	16%	30%	38%	3,70	3,79	
	Havde du samtaler om din håndtering af din sygdom/tilstand? (n=587)	17%	35%	33%	3,79	3,82	
	Blev du inden dit besøg informeret om, hvad der skulle ske? (n=647)	21%	38%	33%	3,90	3,87	
Information	Var den mundtlige information under besøget forståelig? (n=686)	42%	44%	4,28	4,32		
	Fik du svar på dine spørgsmål under besøget? (n=652)	40%	44%	4,25	4,26		
	Blev du informeret om, hvor spm. kunne stilles efter dit besøg? (n=518)	13%	32%	42%	3,94	3,91	
	Fik du info om (bi)virkninger ved ny medicin til brug efter dit besøg? (n=370)	14%	17%	35%	27%	3,55	3,75
	Fik du info. om din sygdom/tilstand og undersøgelse/behandl.? (n=626)	17%	38%	39%	4,06	4,08	
Servicestandard	Var der rent i ambulatoriets lokaler? (n=627)	50%	44%	4,37	4,29		
	Var der tydelig skiltning til ambulatoriet? (n=674)	45%	43%	4,29	4,17		
	Passede ambulatoriets åbningstider til dine behov? (n=651)	44%	45%	4,32	4,23		
	Hvis du modtog rådgivning efter besøg, var rådgivningen brugbar? (n=215)	36%	45%	4,12	4,08		

Ventetid

Var der ventetid, før du blev kaldt ind? (n=735)	14%	52%	30%	4,06	4,02
--	-----	-----	-----	------	------

Ja/nej spørgsmål

		Andel positive Afd. DK	
Var du med til at træffe beslutninger om din undersøgelse/beh.? (n=462)	89%	89%	89%
Skete der fejl i forbindelse med dit besøg? (n=696)	98%	98%	96%
Medførte fejlen, eller kunne den have medført, skader eller mén? (n=11)	81%	19%	81%
Kunne du komme i kontakt med ambulatoriet ved behov? (n=501)	96%	96%	96%

PLANLAGT INDLAGT

		Gennemsnit Afd. DK						
Overordnet tilfr.	Er du alt i alt tilfreds med indlæggelsens forløb? (n=181)	17%	33%	46%	4,19	3,98		
	Er du tilfreds med den behandling, som du modtog? (n=177)	40%	46%	4,31	4,11			
	Er du tilfreds med den pleje, som du modtog? (n=178)	39%	48%	4,31	4,14			
	Fik du info. om din sygdom/tilstand og undersøgelse/behandl.? (n=172)	22%	38%	31%	3,87	3,81		
	Blev du ved ankomst informeret om, hvad der skulle foregå? (n=160)	36%	25%	23%	3,47	3,55		
Modtagelse	Gik det hurtigt, fra ankomst til sygeplejerske/læge tilså dig? (n=179)	16%	42%	36%	4,06	3,94		
	Havde én/flere person(er) ansvar for dit indlæggelsesforløb? (n=169)	9%	26%	31%	24%	3,49	3,49	
Personale	Kunne du tale med en læge om din behandl., når du havde behov? (n=141)	13%	26%	36%	22%	3,62	3,47	
	Kunne du tale med personalet om din pleje, når du havde behov? (n=172)	25%	37%	33%	3,98	3,91		
	Var personalet venligt og imødekommende? (n=187)	35%	56%	4,47	4,42			
Patientinvolvering	Fik du mulighed for at deltage i beslutninger? (n=107)	15%	14%	33%	29%	9%	3,04	3,23
	Fik pårørende (efter samtykke) mulighed for at deltage i beslutn.? (n=100)	29%	16%	28%	19%	3,00	3,10	
	Havde du samtaler om din håndtering af din sygdom/tilstand? (n=160)	14%	28%	27%	23%	3,38	3,41	
	Spurgte personalet ind til dine egne erfaringer? (n=142)	15%	29%	28%	15%	3,20	3,44	
	Tog personalet hensyn til dine behov ved udskrivelse? (n=156)	20%	35%	29%	3,65	3,66		
Basale forhold	Fik du dækket dit behov for mad og drikke? (n=180)	37%	53%	4,41	4,03			
	Fik du dækket dit behov for personlig hygiejne? (n=176)	15%	42%	36%	4,06	3,95		
	Fik du dækket dit behov for smertelindring? (n=134)	43%	43%	4,24	4,03			
	Var der rent i afdelingens lokaler? (n=177)	22%	43%	31%	3,98	3,96		
	Var der tilstrækkelig med ro til hvile og søvn? (n=183)	26%	28%	30%	3,63	3,63		
Information	Blev du løbende informeret om, hvad der skulle foregå? (n=169)	21%	36%	31%	3,80	3,81		
	Fik du info. om (bi)virkninger ved medicin, du fik mens indlagt? (n=144)	18%	21%	26%	25%	3,29	3,34	
	Fik du løbende information om resultater? (n=169)	22%	36%	29%	3,73	3,75		
	Fik du svar på dine spørgsmål? (n=169)	20%	38%	36%	4,04	4,05		
	Stemte informationer, du fik fra forskelligt personale overens? (n=164)	19%	41%	32%	3,96	3,89		
	Var den mundtlige information under indlæggelsen forståelig? (n=175)	15%	45%	35%	4,11	4,11		
Udskrivelse	Blev du informeret om den videre plan for dit forløb? (n=153)	9%	9%	20%	29%	33%	3,68	3,58
	Blev du informeret om, hvor spm. kunne stilles efter udskrivelse? (n=163)	24%	29%	31%	3,64	3,59		
	Fik du info om (bi)virkninger ved ny medicin til efterfølgende brug? (n=111)	24%	14%	18%	21%	23%	3,03	3,15
	Fik du info om symptomer, du skulle være opmærksom på efter? (n=152)	13%	23%	28%	27%	3,47	3,43	
Sam	Samarbejdede afdelingen og kommunen om din udskrivelse? (n=91)	13%	19%	25%	34%	3,58	3,53	

AKUT INDLAGT

		Gennemsnit Afd. DK						
Overordnet tilfr.	Er du alt i alt tilfreds med indlæggelsens forløb? (n=181)	17%	33%	46%	4,19	3,98		
	Er du tilfreds med den behandling, som du modtog? (n=177)	40%	46%	4,31	4,11			
	Er du tilfreds med den pleje, som du modtog? (n=178)	39%	48%	4,31	4,14			
	Fik du info. om din sygdom/tilstand og undersøgelse/behandl.? (n=172)	22%	38%	31%	3,87	3,81		
	Blev du ved ankomst informeret om, hvad der skulle foregå? (n=160)	36%	25%	23%	3,47	3,55		
Modtagelse	Gik det hurtigt, fra ankomst til sygeplejerske/læge tilså dig? (n=179)	16%	42%	36%	4,06	3,94		
	Havde én/flere person(er) ansvar for dit indlæggelsesforløb? (n=169)	9%	26%	31%	24%	3,49	3,49	
Personale	Kunne du tale med en læge om din behandl., når du havde behov? (n=141)	13%	26%	36%	22%	3,62	3,47	
	Kunne du tale med personalet om din pleje, når du havde behov? (n=172)	25%	37%	33%	3,98	3,91		
	Var personalet venligt og imødekommende? (n=187)	35%	56%	4,47	4,42			
Patientinvolvering	Fik du mulighed for at deltage i beslutninger? (n=107)	15%	14%	33%	29%	9%	3,04	3,23
	Fik pårørende (efter samtykke) mulighed for at deltage i beslutn.? (n=100)	29%	16%	28%	19%	3,00	3,10	
	Havde du samtaler om din håndtering af din sygdom/tilstand? (n=160)	14%	28%	27%	23%	3,38	3,41	
	Spurgte personalet ind til dine egne erfaringer? (n=142)	15%	29%	28%	15%	3,20	3,44	
	Tog personalet hensyn til dine behov ved udskrivelse? (n=156)	20%	35%	29%	3,65	3,66		
Basale forhold	Fik du dækket dit behov for mad og drikke? (n=180)	37%	53%	4,41	4,03			
	Fik du dækket dit behov for personlig hygiejne? (n=176)	15%	42%	36%	4,06	3,95		
	Fik du dækket dit behov for smertelindring? (n=134)	43%	43%	4,24	4,03			
	Var der rent i afdelingens lokaler? (n=177)	22%	43%	31%	3,98	3,96		
	Var der tilstrækkelig med ro til hvile og søvn? (n=183)	26%	28%	30%	3,63	3,63		
Information	Blev du løbende informeret om, hvad der skulle foregå? (n=169)	21%	36%	31%	3,80	3,81		
	Fik du info. om (bi)virkninger ved medicin, du fik mens indlagt? (n=144)	18%	21%	26%	25%	3,29	3,34	
	Fik du løbende information om resultater? (n=169)	22%	36%	29%	3,73	3,75		
	Fik du svar på dine spørgsmål? (n=169)	20%	38%	36%	4,04	4,05		
	Stemte informationer, du fik fra forskelligt personale overens? (n=164)	19%	41%	32%	3,96	3,89		
	Var den mundtlige information under indlæggelsen forståelig? (n=175)	15%	45%	35%	4,11	4,11		
Udskrivelse	Blev du informeret om den videre plan for dit forløb? (n=153)	9%	9%	20%	29%	33%	3,68	3,58
	Blev du informeret om, hvor spm. kunne stilles efter udskrivelse? (n=163)	24%	29%	31%	3,64	3,59		
	Fik du info om (bi)virkninger ved ny medicin til efterfølgende brug? (n=111)	24%	14%	18%	21%	23%	3,03	3,15
	Fik du info om symptomer, du skulle være opmærksom på efter? (n=152)	13%	23%	28%	27%	3,47	3,43	
Sam	Samarbejdede afdelingen og kommunen om din udskrivelse? (n=91)	13%	19%	25%	34%	3,58	3,53	

Ja/nej spørgsmål

		Andel positive Afd. DK	
Tilbød personalet at informere pårørende, hvis du ankom alene? (n=96)	43%	57%	57%
Spurgte personalet ind til dit forbrug af medicin ved ankomst? (n=165)	25%	75%	75%
Var du med til at træffe beslutninger om din undersøgelse/beh.? (n=97)	26%	74%	74%
Skete der fejl ifm. din indlæggelse? (n=183)	91%	9%	91%
Medførte fejlen, eller kunne den have medført, skader eller mén? (n=12)	25%	75%	25%

Slet ikke I ringe grad I nogen grad I høj grad I meget høj grad

Nej Ja

Meget lang ventetid Lang ventetid Nogen ventetid Kort ventetid Ingen ventetid