



## **LUP Somatik 2017**

Landsdækkende Undersøgelse af Patientoplevelser

Rapporten er udarbejdet af DEFACTUM, Region Midtjylland

Februar 2018

Henvendelser vedrørende undersøgelsen sker til:

Simone Witzel  
Olof Palmes Allé 15  
8200 Århus N  
Telefon: 40 42 71 44  
E-mail: [simwit@rm.dk](mailto:simwit@rm.dk)

© DEFACTUM, 2018

Tak til patienterne for deres kommentarer.

## **Kommentarsamling**

Denne kommentarsamling indeholder patienternes kommentarer. Kommentarerne er medtaget, hvad enten de er positive eller negative.

Kommentarsamlingen er opdelt efter rækkefølgen af spørgsmål med kommentarfelt i spørgeskemaet. Indledningsvis fremgår det spørgsmål, som patienten har haft mulighed for at skrive kommentarer til. Herunder følger patienternes kommentarer.

Kommentarerne er tildelt et id-nummer, som er unikt for den enkelte patient, så det er muligt at identificere kommentarer fra den samme svarperson.

Til højre for hver kommentar er det muligt at se, hvordan patienten svarer på et udvalgt lukket spørgsmål.

Kommentarerne er anonymiserede. Det er markeret med [], hvis der er ændret i teksten af hensyn til svarpersonens anonymitet eller for sprogligt at gøre kommentaren læselig. Det er tilstræbt at lave færrest mulige ændringer i kommentarerne.

Kommentarerne under "Samlet indtryk" kan være markeret med et eller flere temaer, som knytter sig til indholdet i kommentaren. Kommentarerne rubriceres efter kategorierne ventetid, kvalitet i behandling, relationer til personale/pleje, patientinddragelse, kommunikation og information, kontaktperson og fysiske rammer. Det giver et billede af, hvilke kategorier patienterne vælger at fremhæve ved at skrive en kommentar.

## Skriv venligst her, hvis du har kommentarer til modtagelsen eller forslag til forbedringer

ID		Var personalet forberedt på din ankomst til afdelingen?
5	Skærmen der skulle vise numrene virkede ikke, men der var alligevel kort ventetid.	I meget høj grad
7	Venlig, professionel.	I meget høj grad
8	Ja, jeg kan kun sige én ting. Det danske sygehusvæsen er en trist tilstand.	I ringe grad
12	Alt fungerede perfekt.	I meget høj grad
22	De var alle meget venlige.	I meget høj grad
25	Jeg fik en meget fin modtagelse både før og efter operationen. Jeg havde en tid [om morgenen], og jeg skulle være fastende, men klokken blev [hen på eftermiddagen], før jeg blev kørt til operation. Jeg synes, at det var en lang ventetid.	I høj grad
32	Et godt forløb.	I høj grad
34	Alt var, som det skulle være.	I meget høj grad
38	Meget fin modtagelse :-)	I meget høj grad
39	Venlighed og forståelse som ved tidligere indlæggelser.	I meget høj grad
51	Alt var helt perfekt, intet at klage over.	I meget høj grad
53	Jeg fik en fin modtagelse og behandling ved ankomst til afdelingen forud for operation. Tilbagekomst til afdelingen [] efter operation og opvågning kunne godt ønskes bedre. (Årsag: Måske travlhed?). Først blev jeg kørt ind og ligge i "Slusen" [et par timer], før jeg kom på den endelige stue. Sidst på eftermiddagen skulle jeg på toilet og kaldte på personale for at høre, om jeg måtte stå op og samtidig få tøj, da jeg stadig lå i operationstøjet. Jeg fik leveret tøj og fik at vide, jeg skulle være forsigtig, når jeg skulle op at stå. Her ville jeg godt have været under opsyn, da man godt kan være lidt usikker på benene første gang efter operation, men det gik heldigvis godt. Det var lige en detalje, som måske godt kunne ønskes bedre, men alt i alt har jeg været fint tilfreds med indlæggelsesforløbet.	I meget høj grad
54	Følte mig godt modtaget.	I meget høj grad
55	Jeg sad på en stol ved siden af den seng, som jeg havde fået anvist [om eftermiddagen], hvor jeg skulle møde ind [om aftenen]. [Jeg spurgte], hvad der skulle ske med mig, siden jeg skulle være der [om eftermiddagen]. Jeg fik så en kande ind til udrensning. Der var mange besøgende på den stue, jeg var blevet placeret på. Jeg nåede at drikke to glas, [før] der kom en sygeplejerske og bad mig følge med ud på gangen. Jeg er meget dårligt gående, og man havde fået at vide, at jeg faldt ved sidste udrensning og brækkede mit håndled, så måske derfor blev jeg så placeret på en stue alene, og tak for det. Jeg bliver så hundesygt af den udrensning.	Ved ikke
59	Fantastik arbejde!	I meget høj grad

## Beskriv venligst den eller de fejl du oplevede

ID		Er du alt i alt tilfreds med forløbet, fra du blev indlagt, til du blev udskrevet?
3	Manglende opfølgning på kraftig diarre og opkast, samt forglemmelse af ny ophæng af væske gennem drop, hvilket bevirkede dehydrering, samt hurtig overførsel til intensiv.	Slet ikke

6	Blev opereret [] ved en åben operation [i starten af året]. Efter [nogle] døgn bristede en sutur []. Med deraf følgende høj feber og [komplikationer]. Blev genopereret. Fik stomi, med de mange gener det medfører. Fik tilbudt at få stomien sat tilbage [i sommers]. Tarmen er ved at fungere igen, hvilket naturligvis er rart. Men der var et brist i [såret], hvor stomien havde siddet, det har nu udviklet sig []. Henvendte mig igen på hospitalet. Fik oplyst, at behandlingen var tør forbindelse. Konsulterede egen læge, der oplyste, at mine infektionstal var alt for høje, og min blodprocent for lav, ved udskrivelsen []. Tallene blev kontrolleret og var ved at være i normalområdet. [].	I nogen grad
8	Jeg har været indlagt en del gange, men aldrig har det været så ringe som nu. Øv, øv, hvor trist.	Slet ikke
9	Et stykke tarm blev ikke syet. Mange smerter. Skulle derefter have kemobehandling. Har været genindlagt med tarmslyng og mavesår.	I ringe grad
17	Vær sikker på, patienten har forstået, hvordan medicin skal tages, så der ikke bliver taget for stor en dosis.	I meget høj grad
18	Udskrevet med forkert dosis medicin.	I nogen grad
33	Tre gange udredelser af operationen.	I meget høj grad

### Skriv venligst her, hvis du har manglet information i forbindelse med din indlæggelse og udskrivelse

ID		Er du alt i alt tilfreds med forløbet, fra du blev indlagt, til du blev udskrevet?
6	Det havde været rart, hvis man havde følt, at der var en bestemt læge, der var tovholder for behandlingen. [Jeg] tror, at jeg blev tilset af fem til seks forskellige læger. Lægerne NN var også forskellige hver gang. På sengeafdelingen var det også forskellige sygeplejersker hver dag. Undtagen stomiklinikken. Her var [der] fantastisk hjælp af den samme sygeplejerske hver gang, man henvendte sig. Stor tak for det.	I nogen grad
8	Trist, meget trist.	Slet ikke
12	Når jeg i nogle tilfælde kun skriver "i høj grad", så er det mere fordi der altid er plads til forbedring. Alt var super for mig, og servicen var i top.	I meget høj grad
18	Information om bivirkninger ved fragmin.	I nogen grad
21	Det ville være dejligt, når jeg kommer fra [anden by], at de forskellige undersøgelser og indlæggelse kunne foregå i [i denne by] og ikke i Randers.	I høj grad
38	Oplevede kun professionelt og fagligt forløb. :-)	I meget høj grad

### Skriv venligst her, hvis du synes, at afdelingen kunne gøre noget bedre, eller hvis afdelingen gjorde noget særligt godt

ID		Er du alt i alt tilfreds med forløbet, fra du blev indlagt, til du blev udskrevet?
5	Min ægtefælle og jeg gjorde opmærksom på, at jeg ikke så godt tålte morfin. Det blev i stedet beroligende og et andet smertestillende stof. Så jeg havde absolut ingen smerter efter operationen og kunne tænke klart. Det var lidt af et chok at få meddelelsen om [anden diagnose]. Heldigvis fik vi en god vejledning om, hvor vi kunne få hjælp i det videre forløb. Jeg skriver VI, fordi min ægtefælle også havde behov på grund af frygten i ventetiden på svar [sine undersøgelser]. [Kommunikation og information, Kvalitet i behandling]	I meget høj grad
7	Dejlig mad. [Relationer til personale/Pleje]	I meget høj grad
8	Men kunne lære [nogle] sygeplejersker, at det ikke er et militærisk kompagni, men rent faktisk et hospital, hvor vi patienter er mennesker og ikke robotter. [Relationer til personale/Pleje]	Slet ikke

9	Kunne have undgået kemo, hvis der ikke var kommet []. [Kvalitet i behandling]	I ringe grad
27	Jeg endte med at vente næsten 12 timer fra indlæggelse til operationen. Bortset fra det, var det en rigtig god oplevelse. [Ventetid]	I nogen grad
32	Et fint forløb.	I høj grad
34	Jeg er meget tilfreds med forløbet. Det er tydeligt, at der er meget travlt i sygehusvæsenet med lange ventetider, når man ligger på stuen. Personalet har meget travlt, men er til gengæld meget nærværende, når de så er der. Det samlede indtryk er, at planlægningen af forløbet, gennemførelsen af undersøgelser og selve operationen var meget professionelt og hurtig. Stor ros. Stor tak til alle. [Kvalitet i behandling, Relationer til personale/Pleje, Ventetid]	I meget høj grad
38	Fra henvisning fra egen læge til udskrivning efter operation har jeg kun mødt yderst kompetent fagpersonale både til samtale med henblik på operation til forundersøgelse og samtale med narkose, Dagkirurgisk Afdeling m.m. Jeg fik fremrykket min operation fire gange for hurtigere operation grundet tiltagende galdestensanfald i hyppighed og styrke. Jeg blev taget kærligt af narkosefolkene og opereret af NN, en af de dygtigste læger på Regionshospitalet Randers. Personalet på opvågningen var ligeså kompetente, så jeg har været i meget gode hænder. Af fem stjerner får de ti stjerner. [Kvalitet i behandling, Relationer til personale/Pleje]	I meget høj grad
50	Jeg ventede to en halv måned på CT-scanning af min maven []. Man kan ikke vente så lang tid, når man har meget ond hver anden dag. Jeg kom på sygehus med ambulance, da der kom infektion i blæren og kunne alligevel blive scannet næste dag. På afdelingen [hvor CT-scanningen skulle forgå], var ingen mennesker den dag, så kan jeg ikke forstå, hvorfor jeg skulle vente så lang tid. Hvis jeg ikke kom akut på sygehus med ambulance, skulle jeg kæmpe med meget ondt i to en halv måned. Det synes jeg er ikke ok. Specielt når galdesten anfald kan give flere komplikationer. Men nu er alt ok, og behandling var rigtig god. Træls at man skal komme ind akut for at få hjælp med det samme. [Kvalitet i behandling, Ventetid]	I meget høj grad
54	Blev godt behandlet de 24 timer, jeg var indlagt.	I meget høj grad
57	Fik lov til at tage hjem. Det blev gjort i lokalbedøvelse.	I meget høj grad